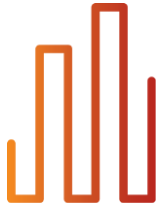

Le secteur du nettoyage au Luxembourg

Laetitia Hauret



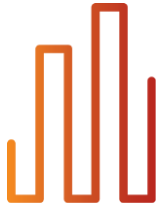
Définition du champ de l'étude : une approche sectorielle

L'étude porte sur

- les salariés déclarés qui travaillent pour une entreprise appartenant au secteur du nettoyage
- les intérimaires affectés à une entreprise de nettoyage

Ne sont pas inclus dans l'étude (pour des raisons méthodologiques)

- les personnes travaillant dans le secteur mais dont le travail est non déclaré
- les agents d'entretien qui travaillent directement pour des particuliers
- les agents d'entretien directement engagés dans le personnel des entreprises / administrations

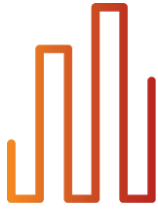


Plan de la présentation

1. Evolution du nombre d'entreprises et de salariés dans le secteur
2. Portrait des salariés du secteur
3. Caractéristiques des emplois occupés par les salariés du secteur
4. Perceptions des conditions de travail par les salariés du secteur en 2013

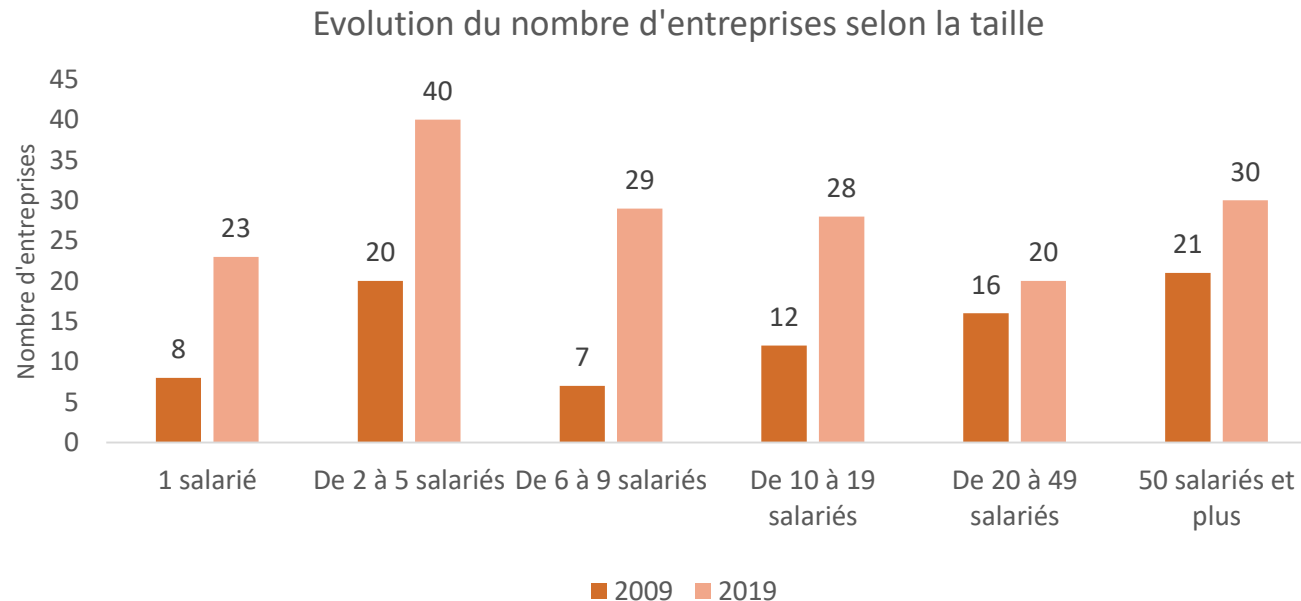


Evolution du nombre d'entreprises et de salariés dans le secteur



Un nombre d'entreprises qui a doublé en 10 ans

- En mars 2009 : **84**
- En mars 2019 : **170**
- Contre + **38%** dans l'ensemble de l'économie
- Surtout pour les entreprises de 6 à 9 salariés et celles de 1 salarié



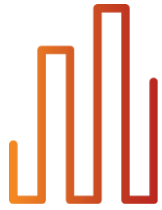


Une augmentation du nombre de salariés travaillant dans le secteur supérieure au reste de l'économie

- En mars 2009 : **7 891** salariés
 - En mars 2019 : **11 203** salariés
- +42% en 10 ans**
- Contre **+31%** dans l'ensemble de l'économie
 - Mais moins forte que pour :
 - le reste du secteur des « activités administratives et de soutien » (**+80%**)
 - d'autres secteurs (enseignement, santé)
 - La part des salariés exerçant une profession non manuelle (activités administratives et encadrement) a augmenté de **5% à 9%** en 10 ans



Portrait des salariés du secteur du nettoyage



Portrait des salariés du secteur du nettoyage (1)

- En mars 2019 ➡ 83% de **femmes**
- 76% des salariés sont issus de 2 **nationalités**

Portugaise	53%
Française	23%
Autres nationalités hors UE-28	11%
Luxembourgeoise	5%
Autres nationalités UE-28	5%
Belge	2%
Allemande	1%

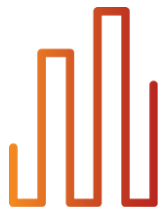
Source : IGSS, calculs LISER.

Champ : Salariés du secteur du nettoyage et travailleurs intérimaires affectés à ce secteur



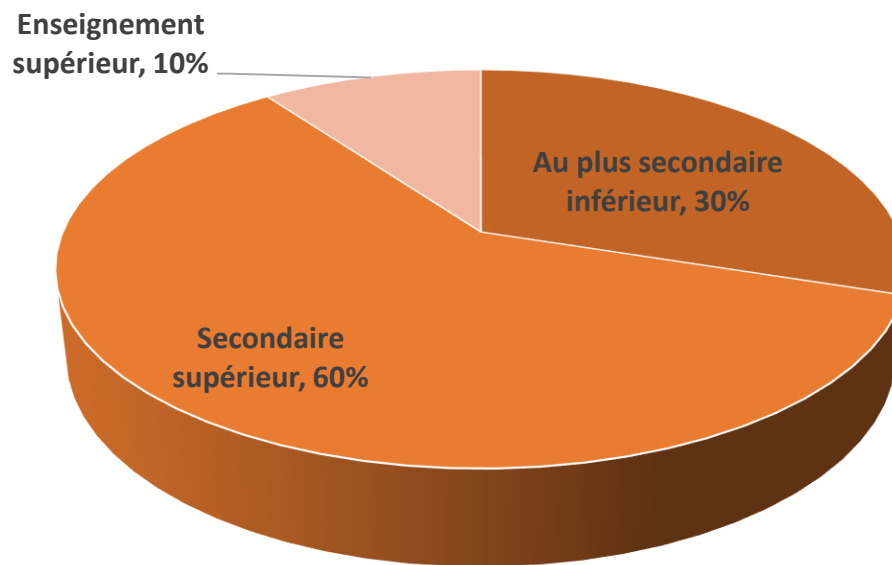
Portrait des salariés du secteur du nettoyage (2)

- En mars 2019 ➡ 38% de salariés **frontaliers**
- La part des **seniors** (50 ans et +) est en progression
 - en 2009 ➡ 16%
 - en 2019 ➡ 26%
- 55% avec au moins un **enfant** de moins de 19 ans à charge (contre 45% dans l'ensemble de l'économie)
- 15% **vivent seuls avec au moins un enfant** de moins de 19 ans à charge (contre 10% dans l'ensemble de l'économie) (champ : residents)

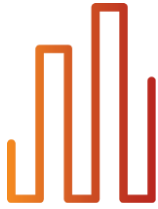


Portrait des salariés du secteur du nettoyage (3)

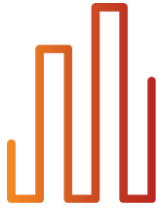
Niveau d'éducation des salariés du secteur du nettoyage (en 2013)



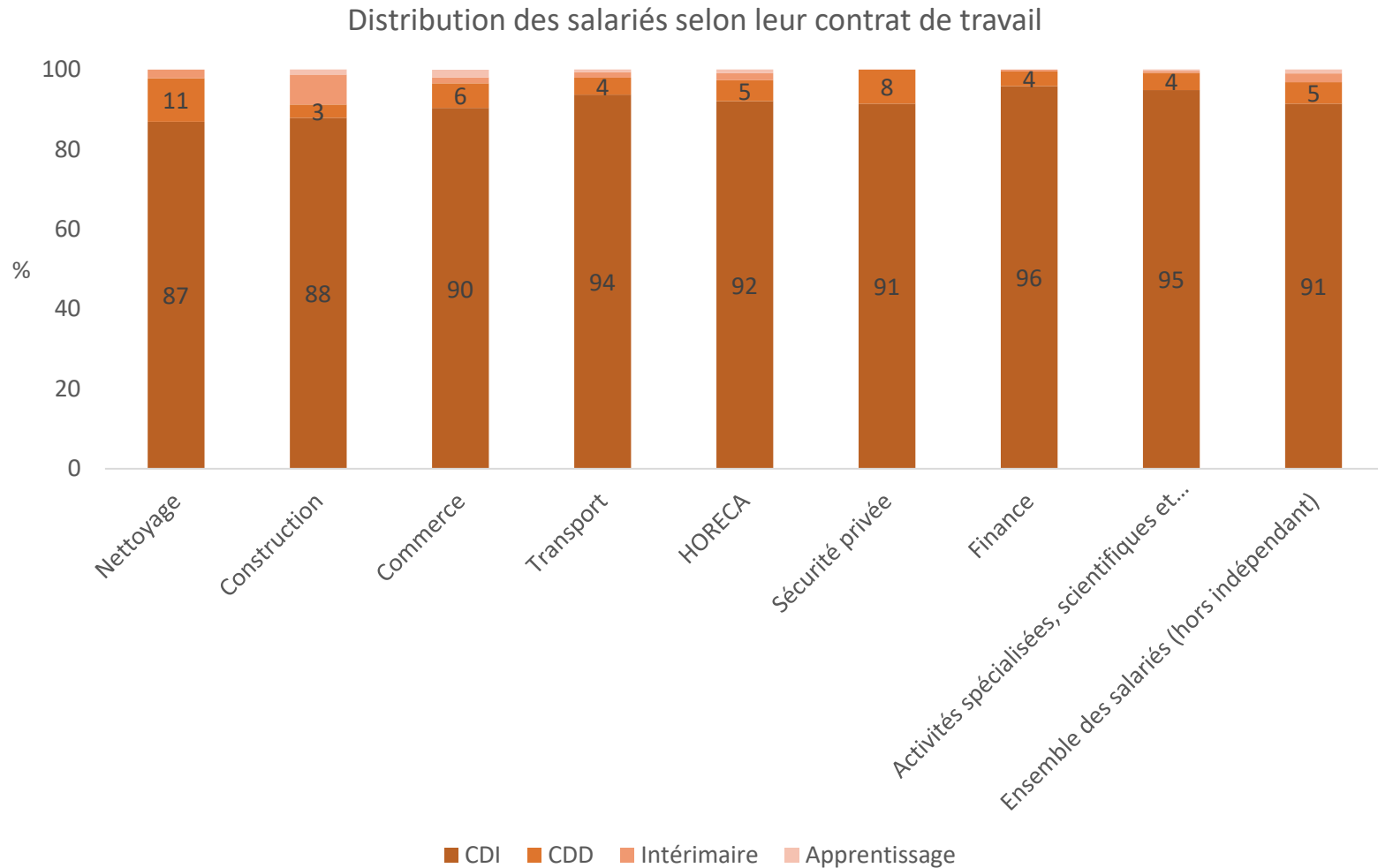
Source : Enquête Conditions de travail et qualité de vie au travail, 2013, Ministère de la Sécurité Sociale et LISER; calculs LISER.
Champ : Salariés non intérimaires du secteur du nettoyage (résidents et frontaliers) ayant au moins six mois d'ancienneté dans leur entreprise.



Caractéristiques des emplois occupés par les salariés du secteur du nettoyage

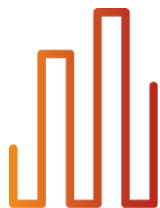


Une plus grande part de salariés en CDD

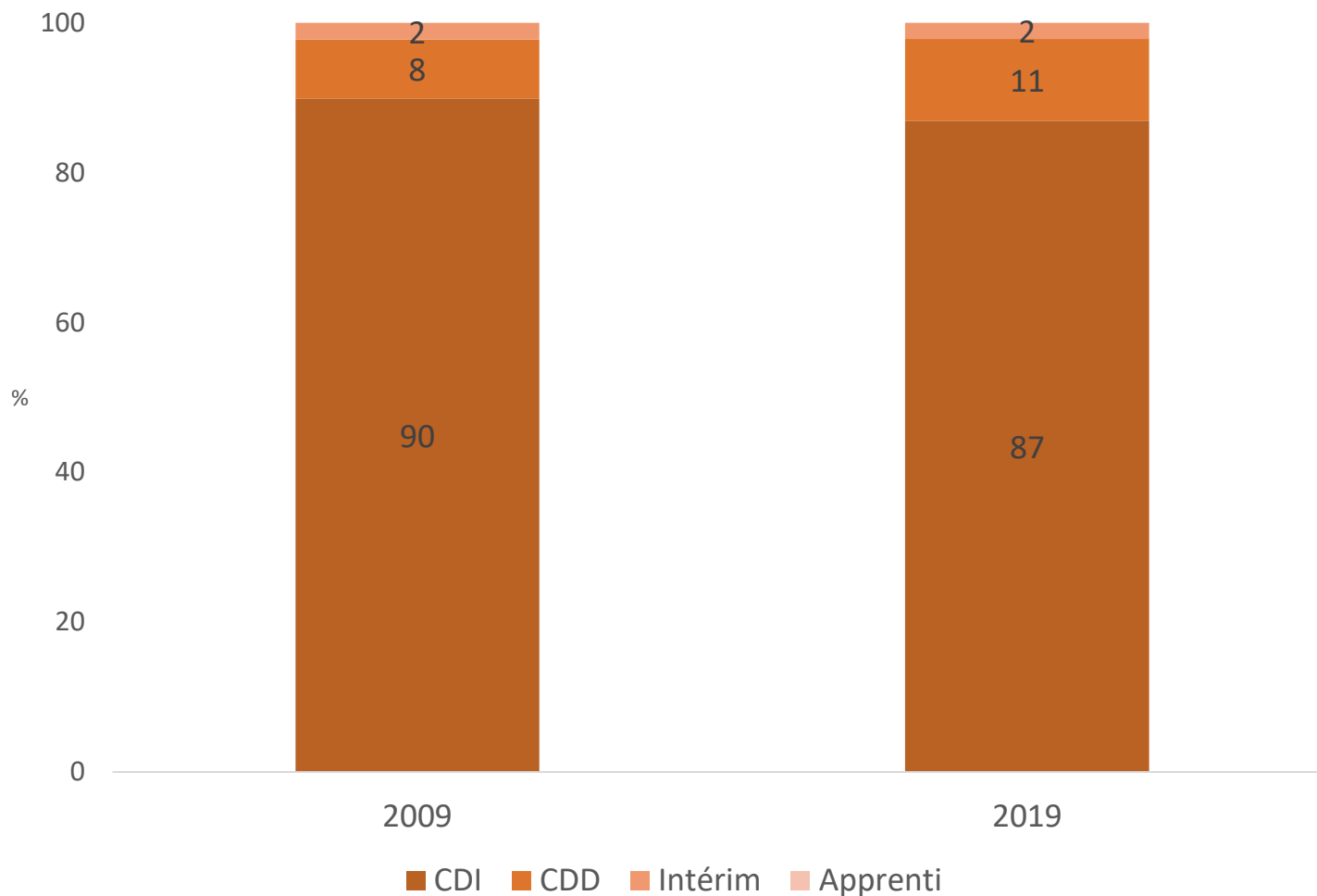


Source : IGSS, calculs LISER.

Champ : Ensemble des salariés (hors travailleurs indépendants)

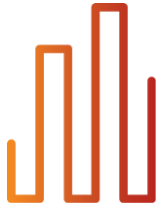


Légère augmentation de la part des salariés en CDD



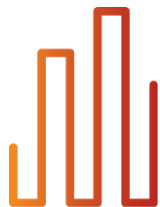
Source : IGSS, calculs LISER.

Champ : Salariés du secteur du nettoyage (hors travailleurs indépendants) et travailleurs intérimaires affectés à ce secteur

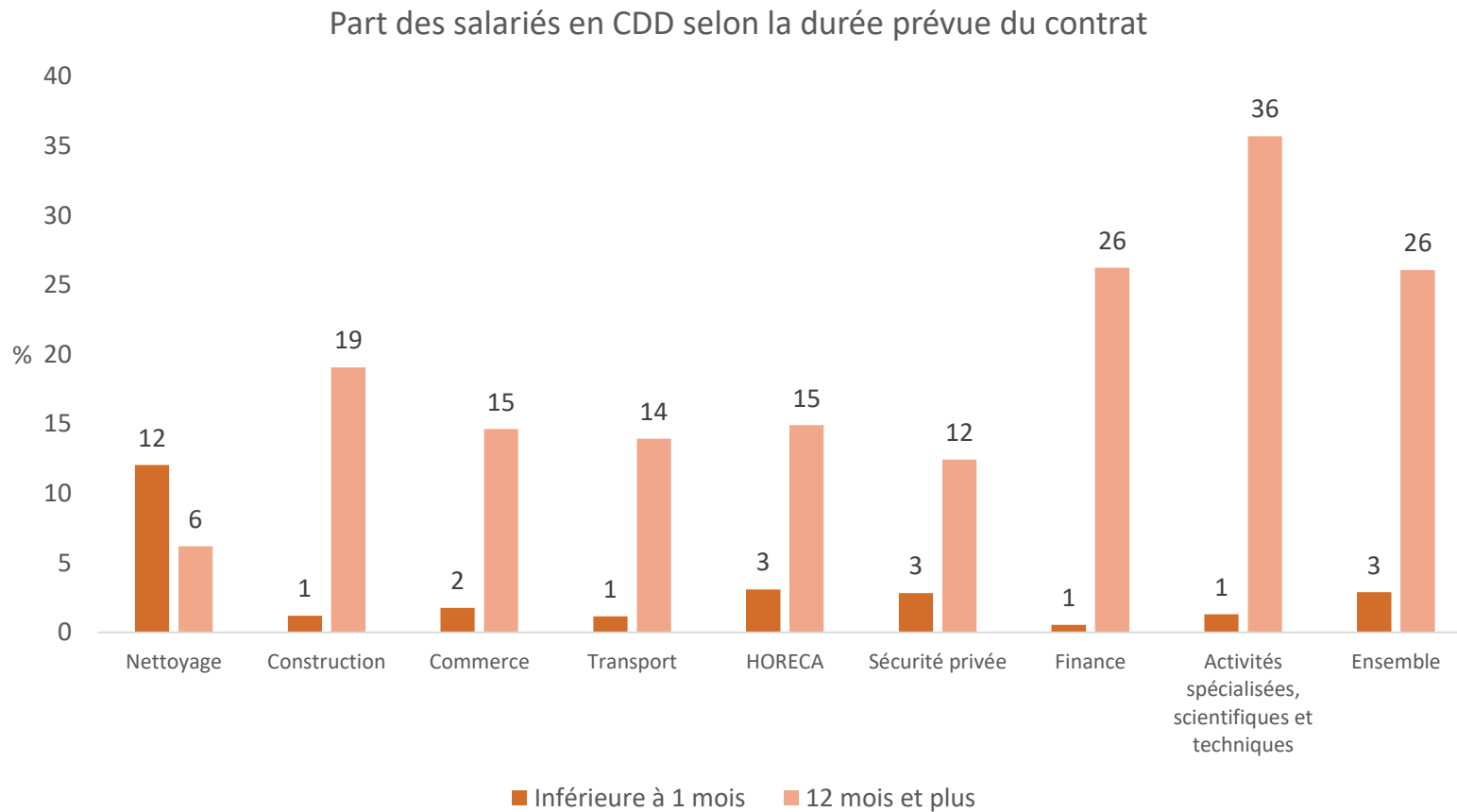


Des CDD de plus courtes durées

- En 2019, 12% des salariés en CDD ont un contrat de moins d'1 mois :
 - ⇒ **5%** inférieur à 2 semaines
 - ⇒ **7%** entre 2 semaines et moins d'un mois
- Bien plus élevé que dans l'ensemble de l'économie (**3%**)



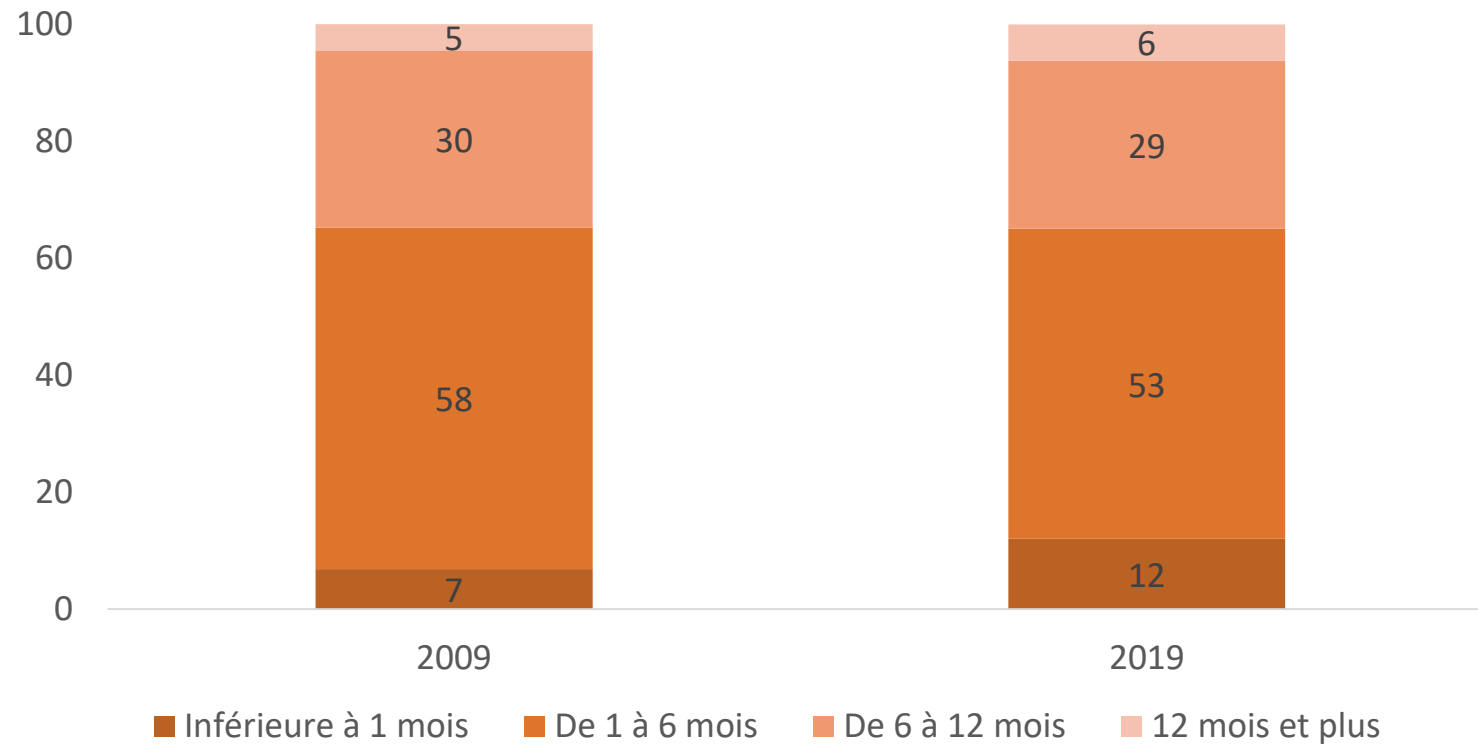
Répartition des CDD selon la durée prévue du contrat



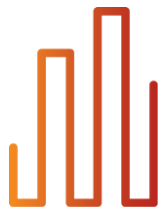
Source : IGSS, calculs LISER.
Champ : Ensemble des salariés en CDD



Augmentation de la part des salariés ayant un CDD de très courte durée

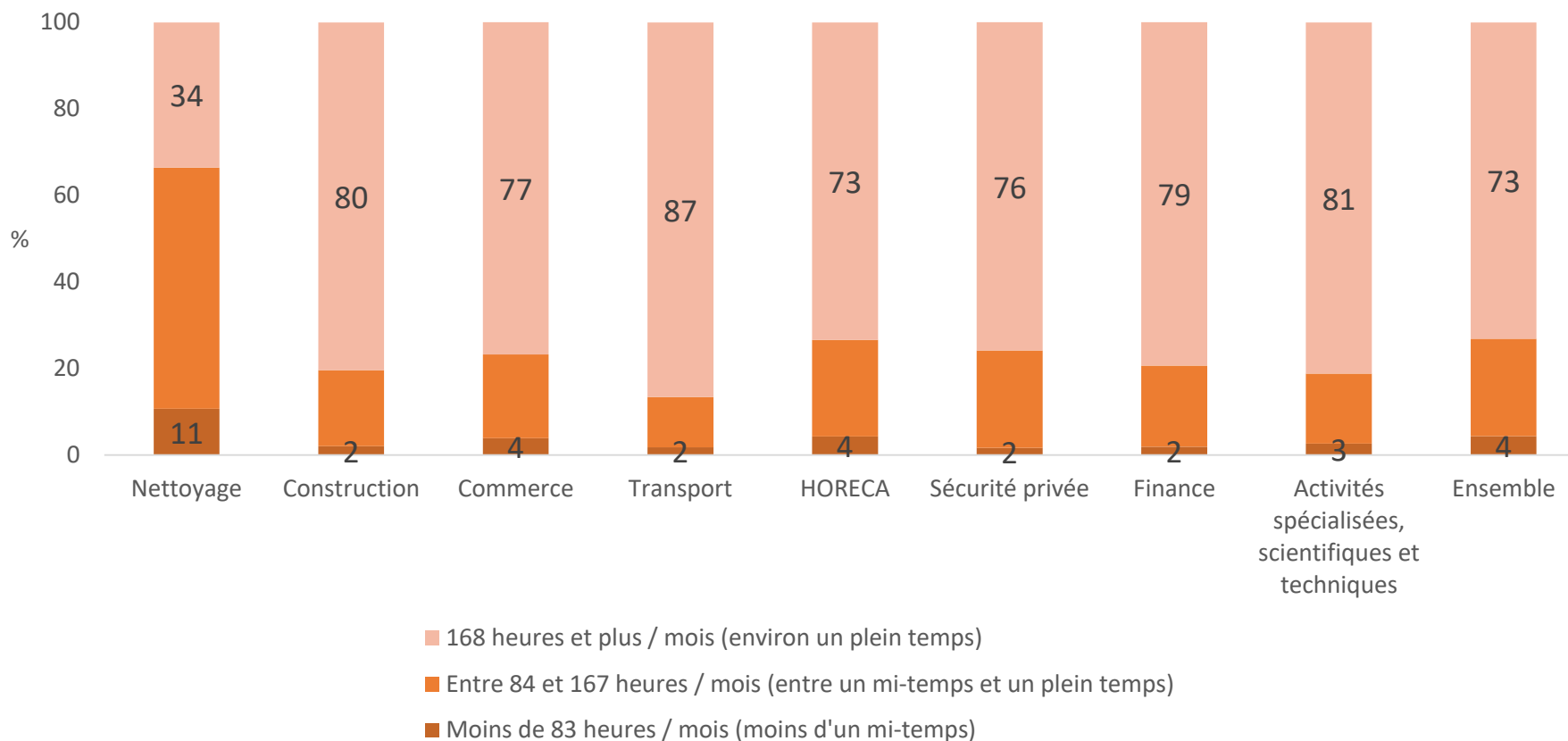


Source : IGSS, calculs LISER.
Champ : Salariés en CDD du secteur du nettoyage



Une part plus élevée de salariés à temps partiel

Répartition des salariés selon le nombre d'heures de travail prévu au contrat

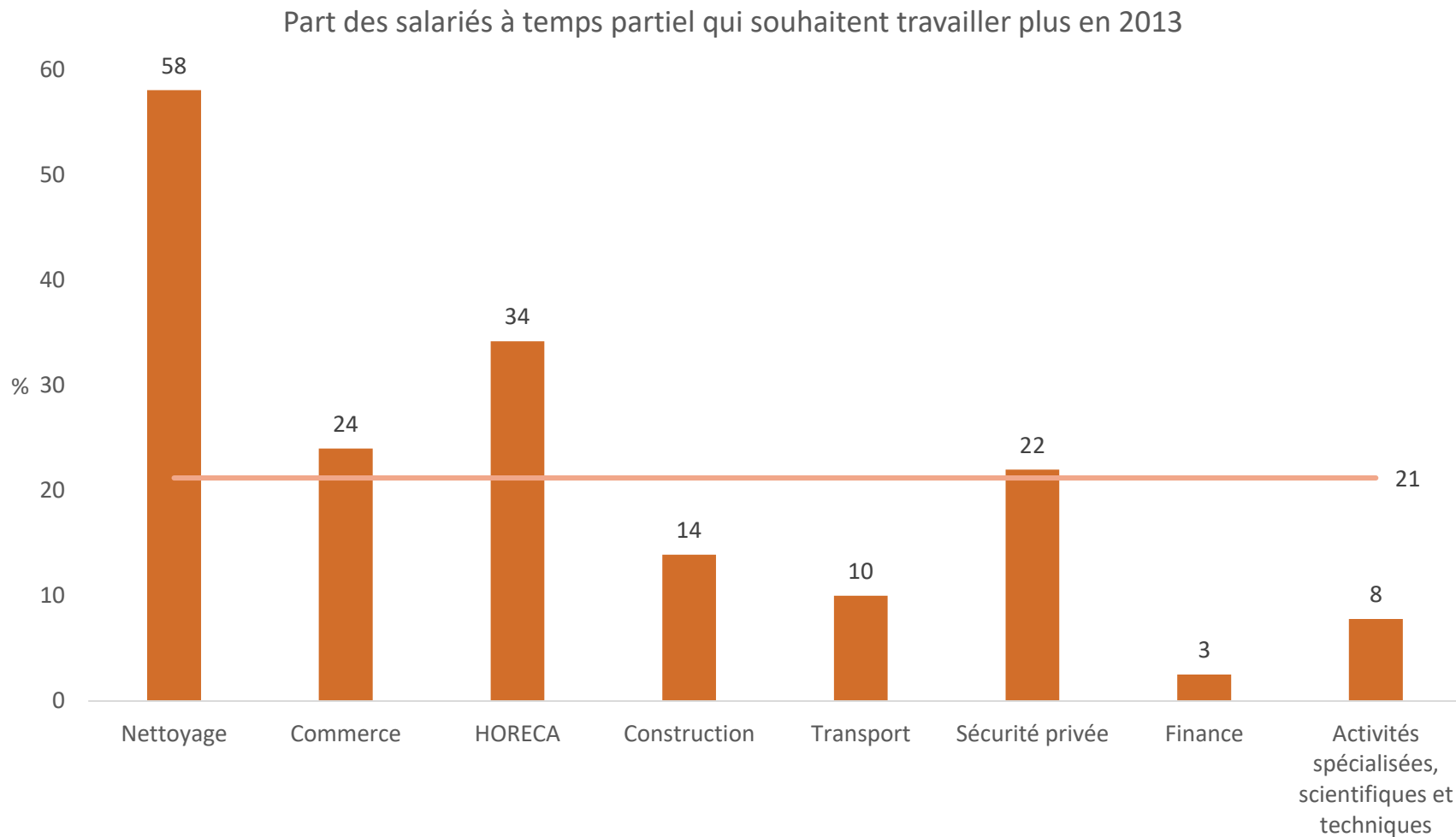


Source : IGSS, calculs LISER.

Champ : Ensemble des salariés (hors travailleurs indépendants)

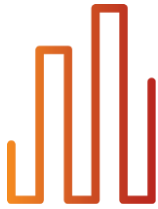


Des salariés à temps partiel mais qui souhaiteraient travailler plus (en 2013)



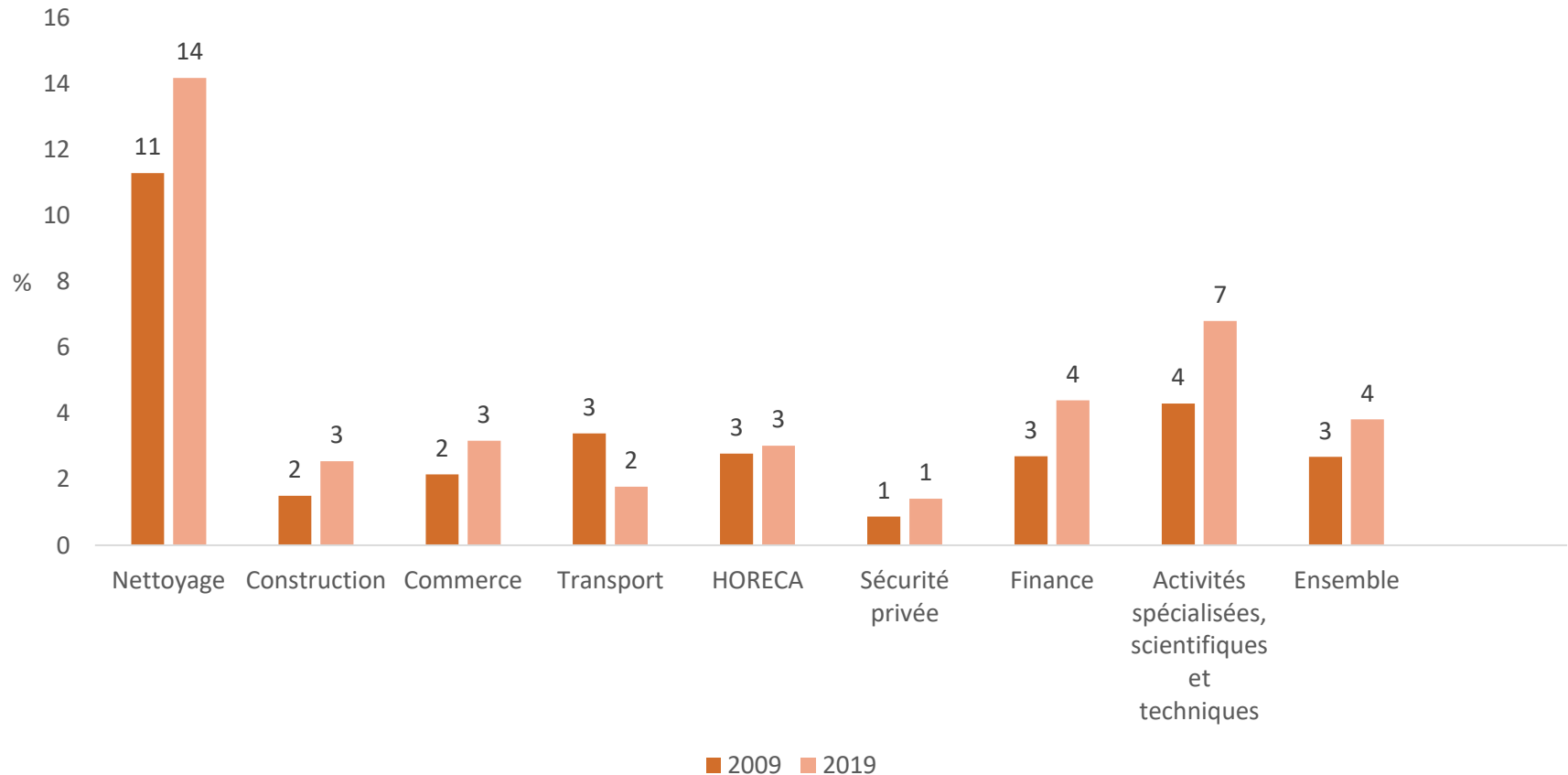
Source : Enquête Conditions de travail et qualité de vie au travail, 2013, Ministère de la Sécurité Sociale et LISER; calculs LISER.

Champ : Salariés du secteur privé (non intérimaires) travaillant à temps partiel et ayant au moins six mois d'ancienneté dans leur entreprise.

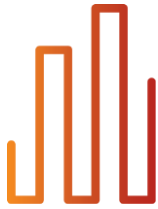


Une part plus élevée de salariés cumulant plusieurs occupations

Part des salariés cumulant plusieurs occupations

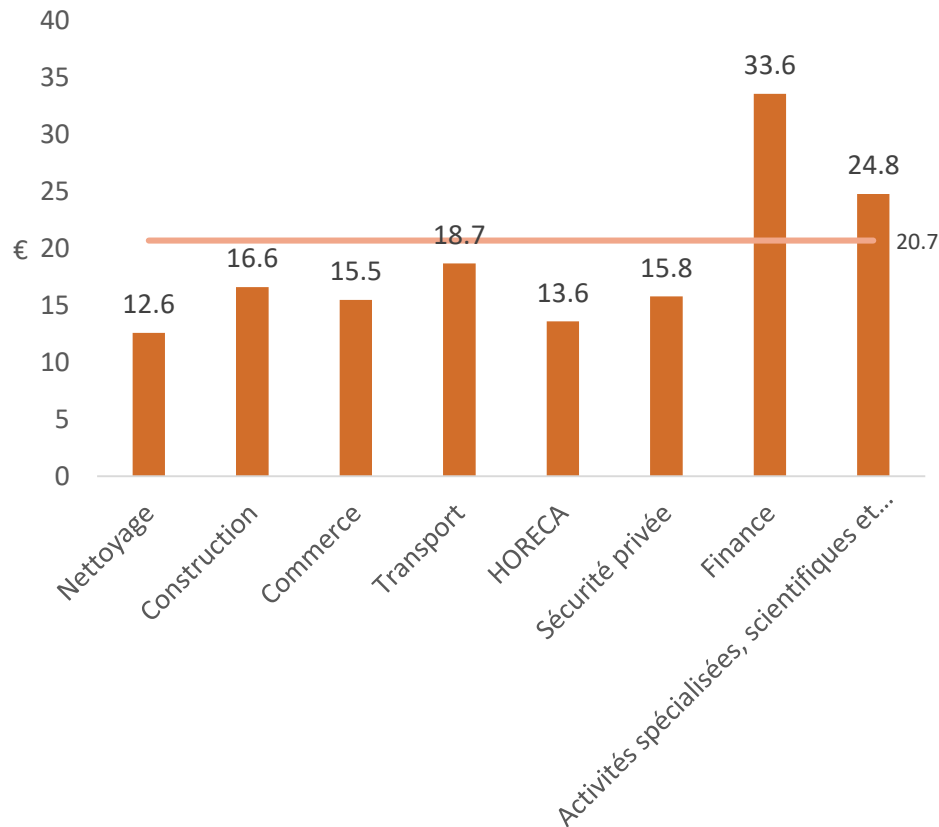


Source : IGSS, calculs LISER.
Champ : Ensemble des salariés

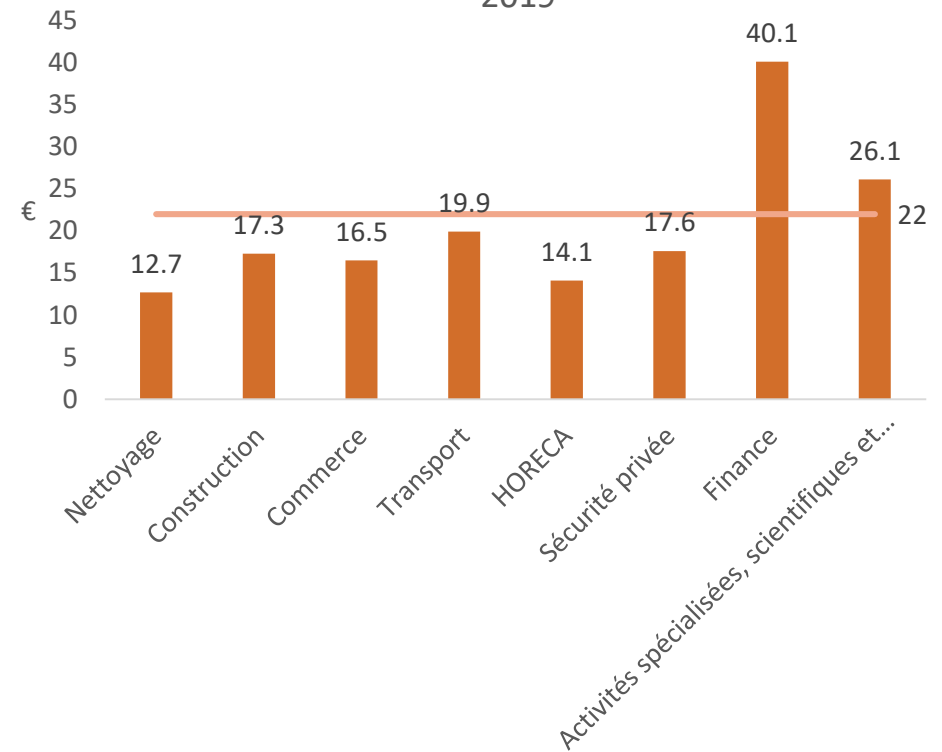


Un plus faible salaire horaire

Salaire horaire de base médian en mars 2019

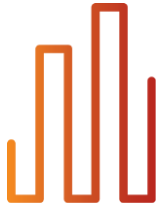


Salaire horaire total médian (y compris salaire additionnel, heures supplémentaires) en mars 2019

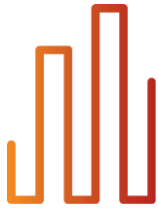


Source : IGSS, calculs LISER.

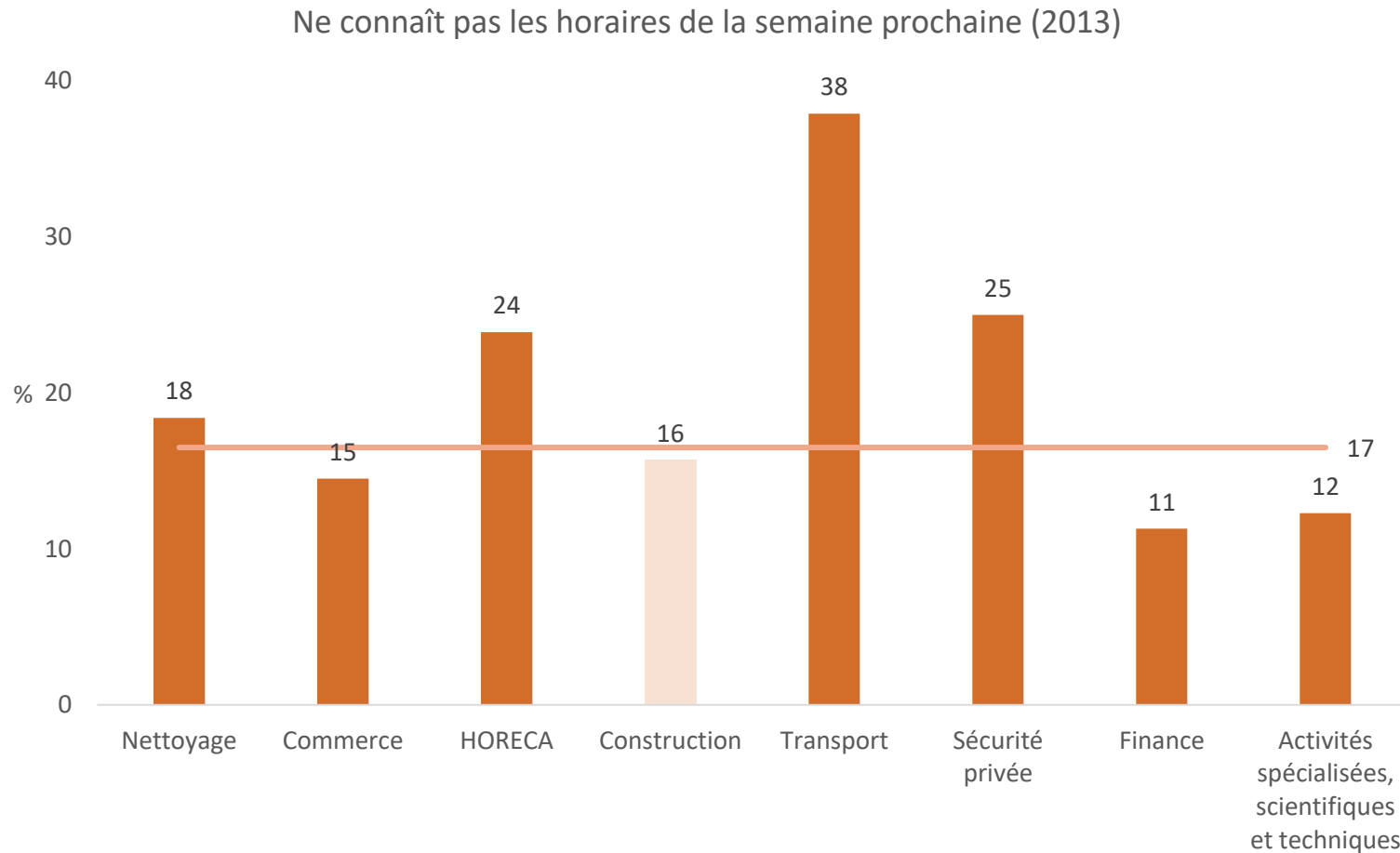
Champ : Ensemble des salariés (hors travailleurs indépendants)



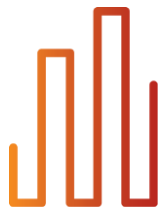
Perceptions des conditions de travail des salariés du secteur du nettoyage en 2013



Une imprévisibilité des horaires plus importante que dans le reste du secteur privé mais moins que dans certains secteurs non qualifiés

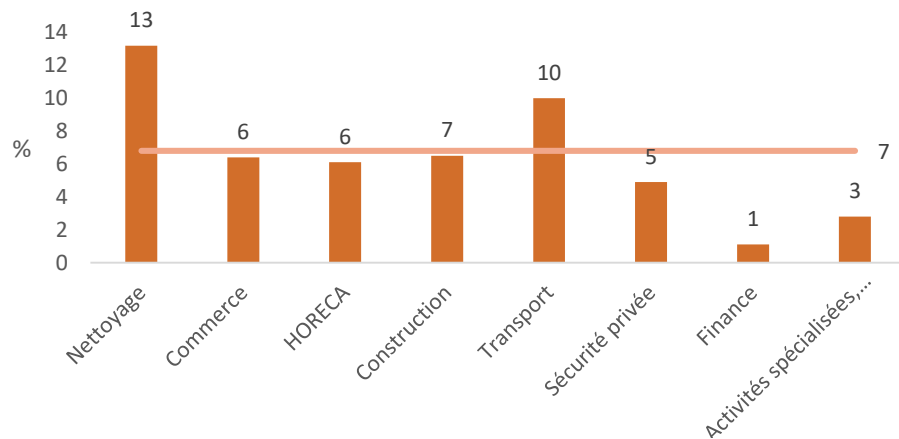


Source : Enquête Conditions de travail et qualité de vie au travail, 2013, Ministère de la Sécurité Sociale et LISER; calculs LISER.
Champ : Salariés non intérimaires du secteur privé (résidents et frontaliers) ayant au moins six mois d'ancienneté dans leur entreprise.

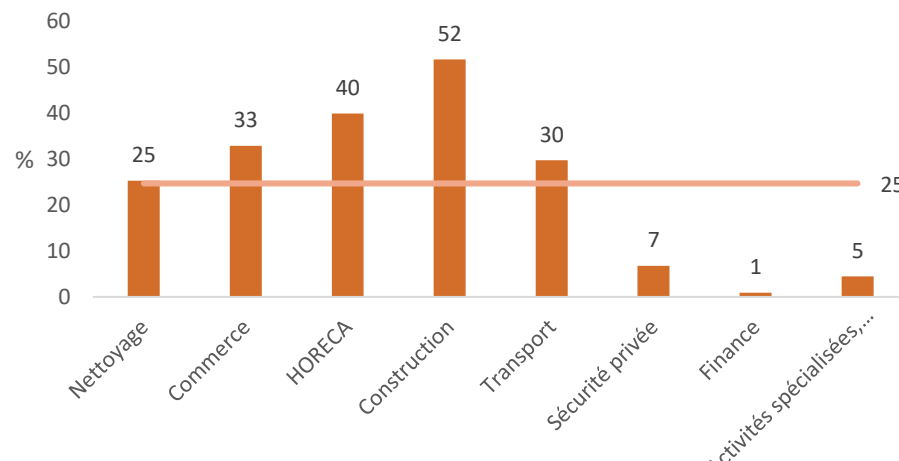


Des salariés plus exposés aux substances chimiques, aux positions incommodes et aux activités physiques rapides et continues

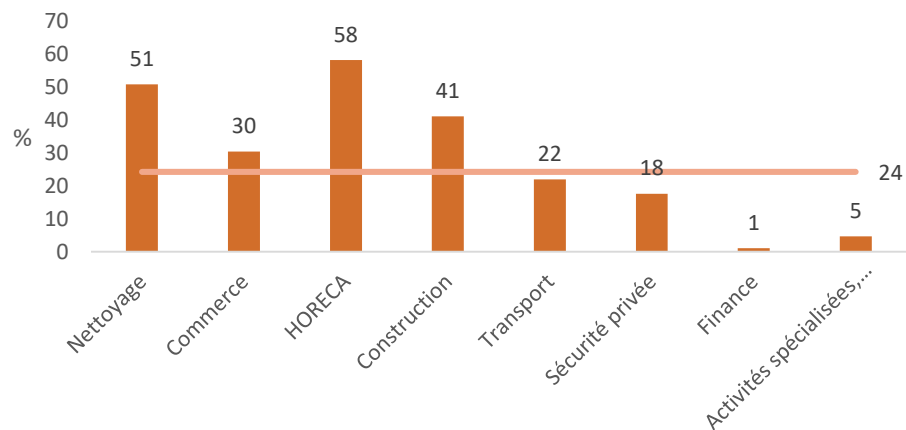
Radiations, rayonnements, agents chimiques ou biologiques (2013)



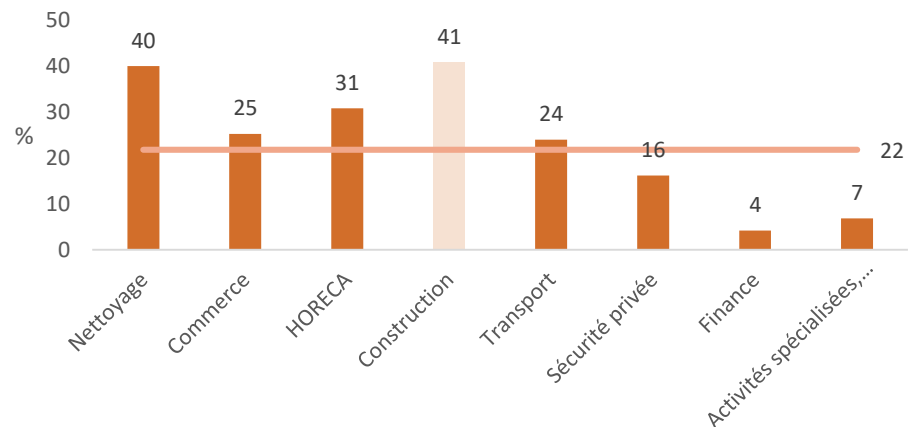
Soulever ou déplacer des charges Lourdes (2013)

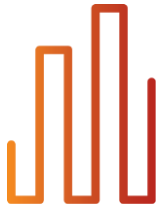


Effectuer des activités physiques rapides et continues (2013)



Effectuer des tâches où votre corps est dans une position incommode (2013)





Des salariés plus confrontés au risque de blessures

Part des salariés rapportant être confrontés à des risques de blessures (2013)

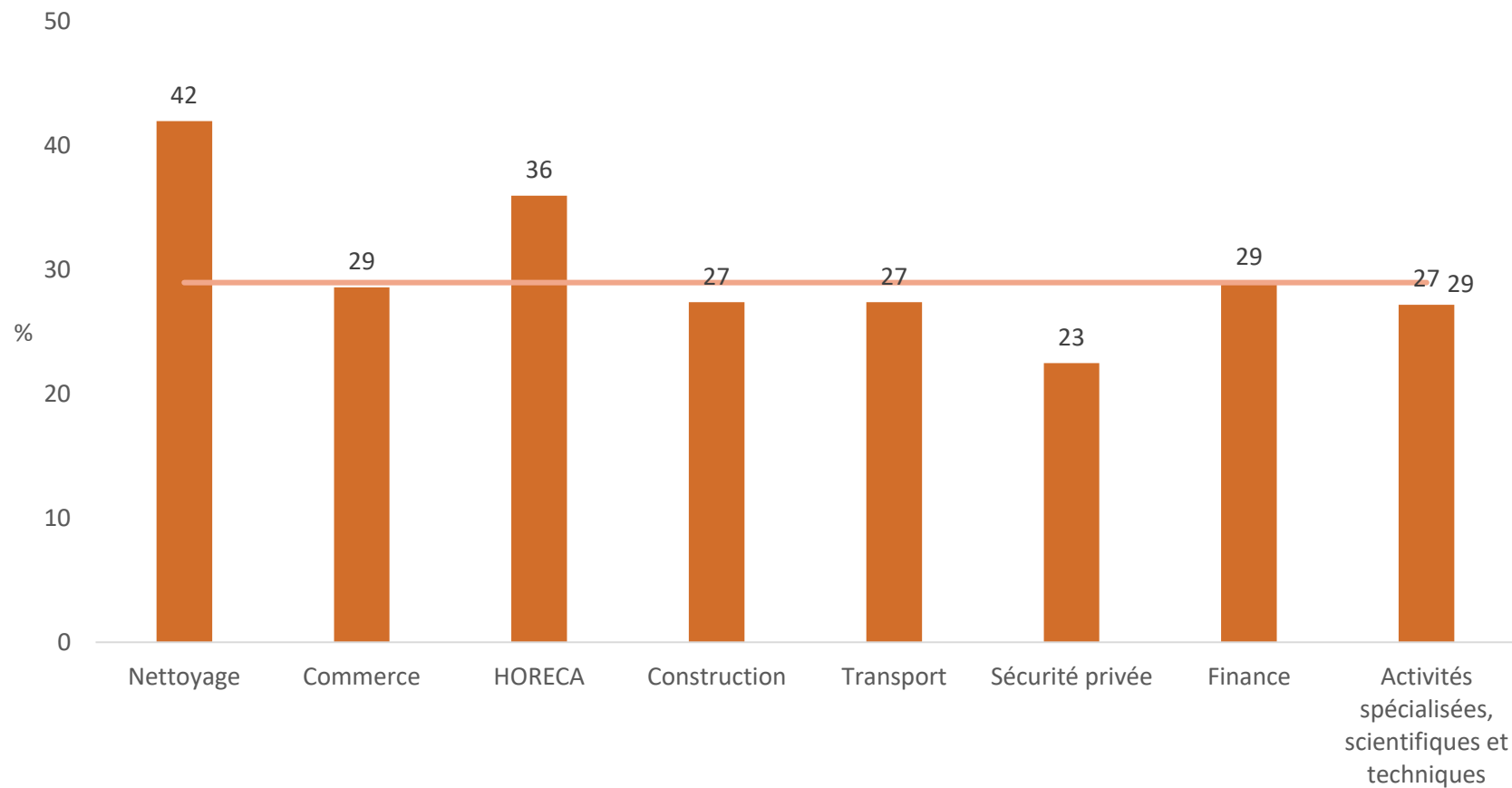


Source : Enquête Conditions de travail et qualité de vie au travail, 2013, Ministère de la Sécurité Sociale et LISER; calculs LISER.
Champ : Salariés non intérimaires du secteur privé (résidents et frontaliers) ayant au moins six mois d'ancienneté dans leur entreprise.

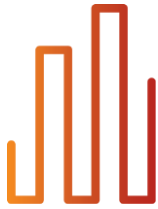


Une charge élevée de travail qui nuit à la qualité

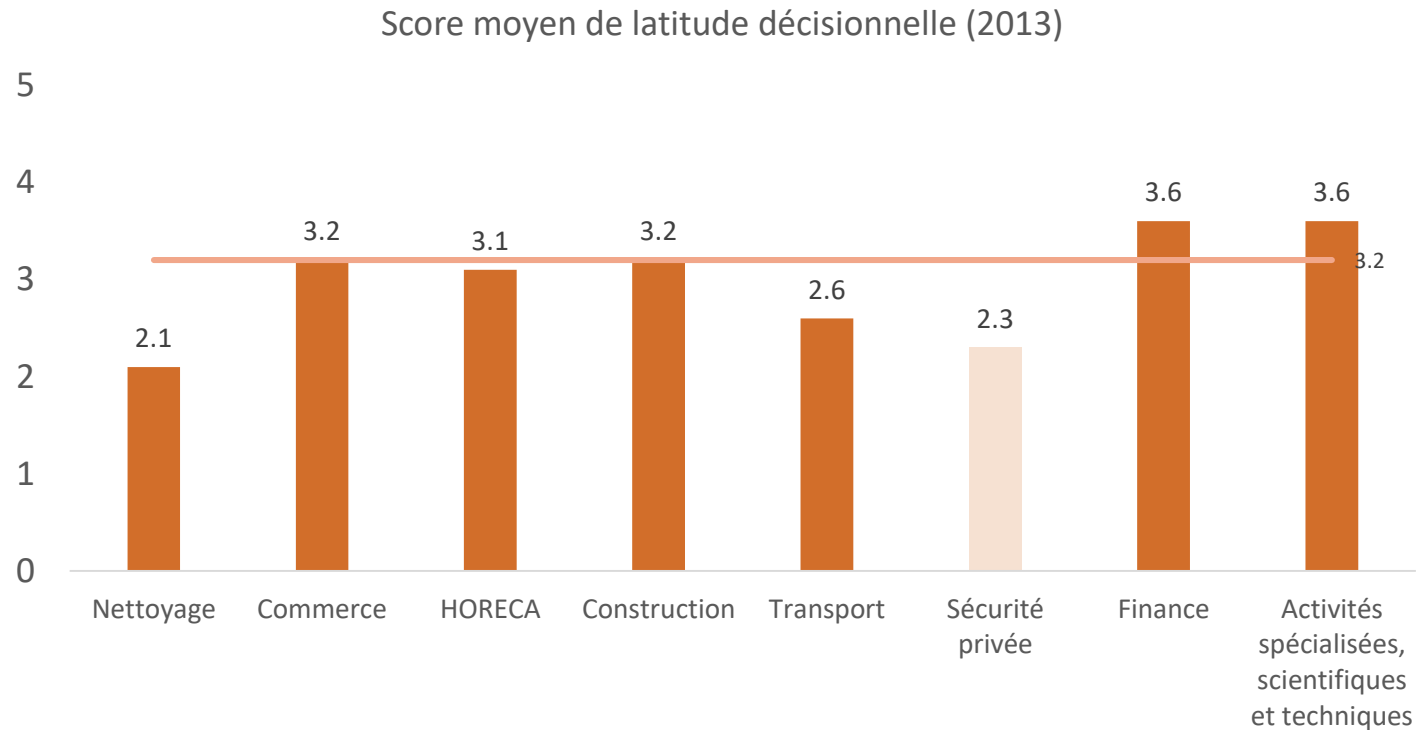
Part des salariés estimant que leur charge de travail les empêche de faire un travail de qualité (2013)



Source : Enquête Conditions de travail et qualité de vie au travail, 2013, Ministère de la Sécurité Sociale et LISER; calculs LISER.
Champ : Salariés non intérimaires du secteur privé (résidents et frontaliers) ayant au moins six mois d'ancienneté dans leur entreprise.

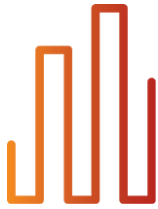


Une moindre latitude décisionnelle

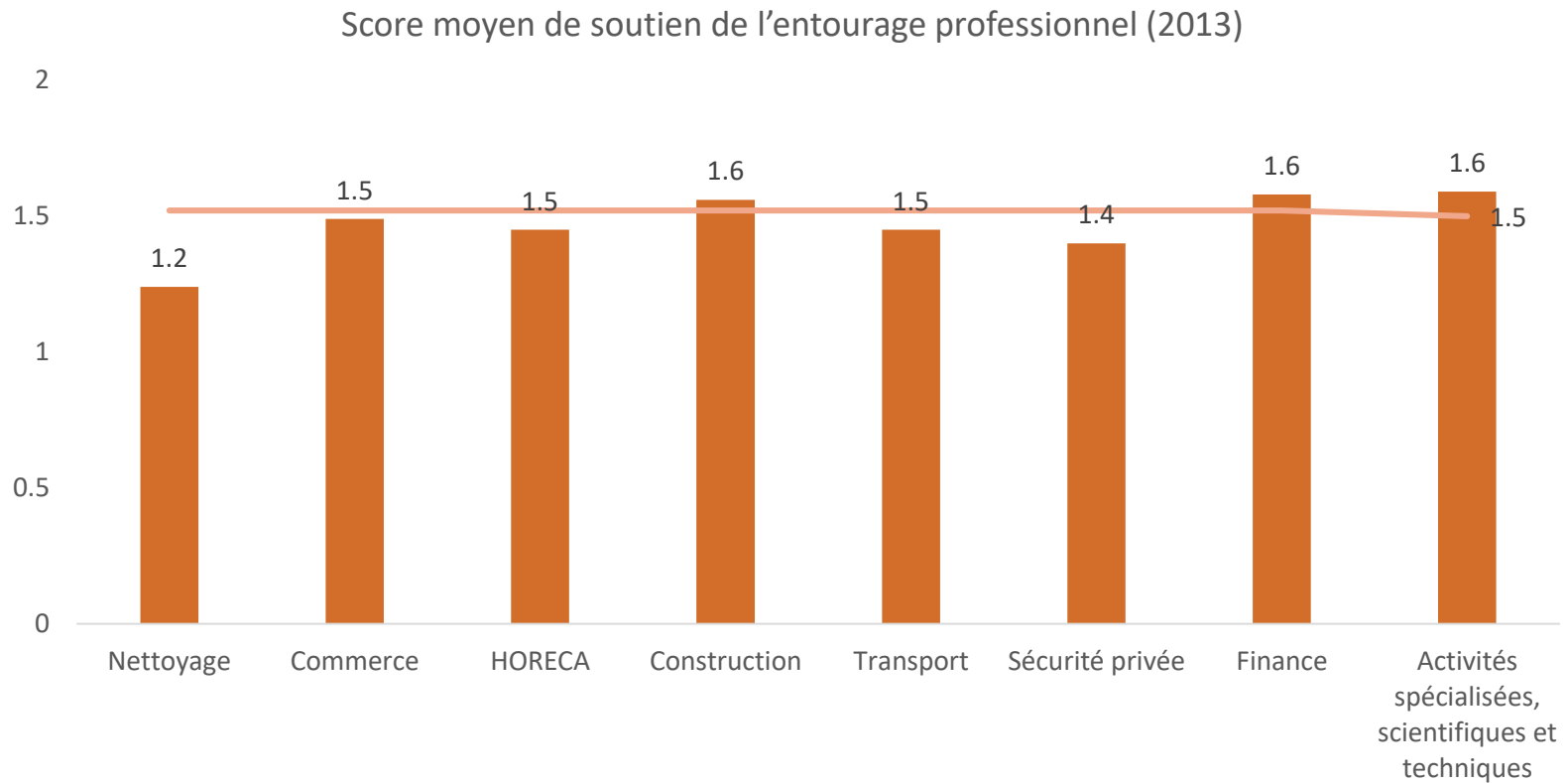


Latitude décisionnelle : travail demande d'être créatif; influence dans le choix des tâches; influence dans le planning des tâches; influence dans les méthodes de travail; formuler des propositions prises en compte par le supérieur

Source : Enquête Conditions de travail et qualité de vie au travail, 2013, Ministère de la Sécurité Sociale et LISER; calculs LISER.
Champ : Salariés non intérimaires du secteur privé (résidents et frontaliers) ayant au moins six mois d'ancienneté dans leur entreprise.

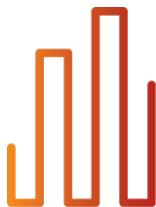


Un moindre soutien de l'entourage professionnel



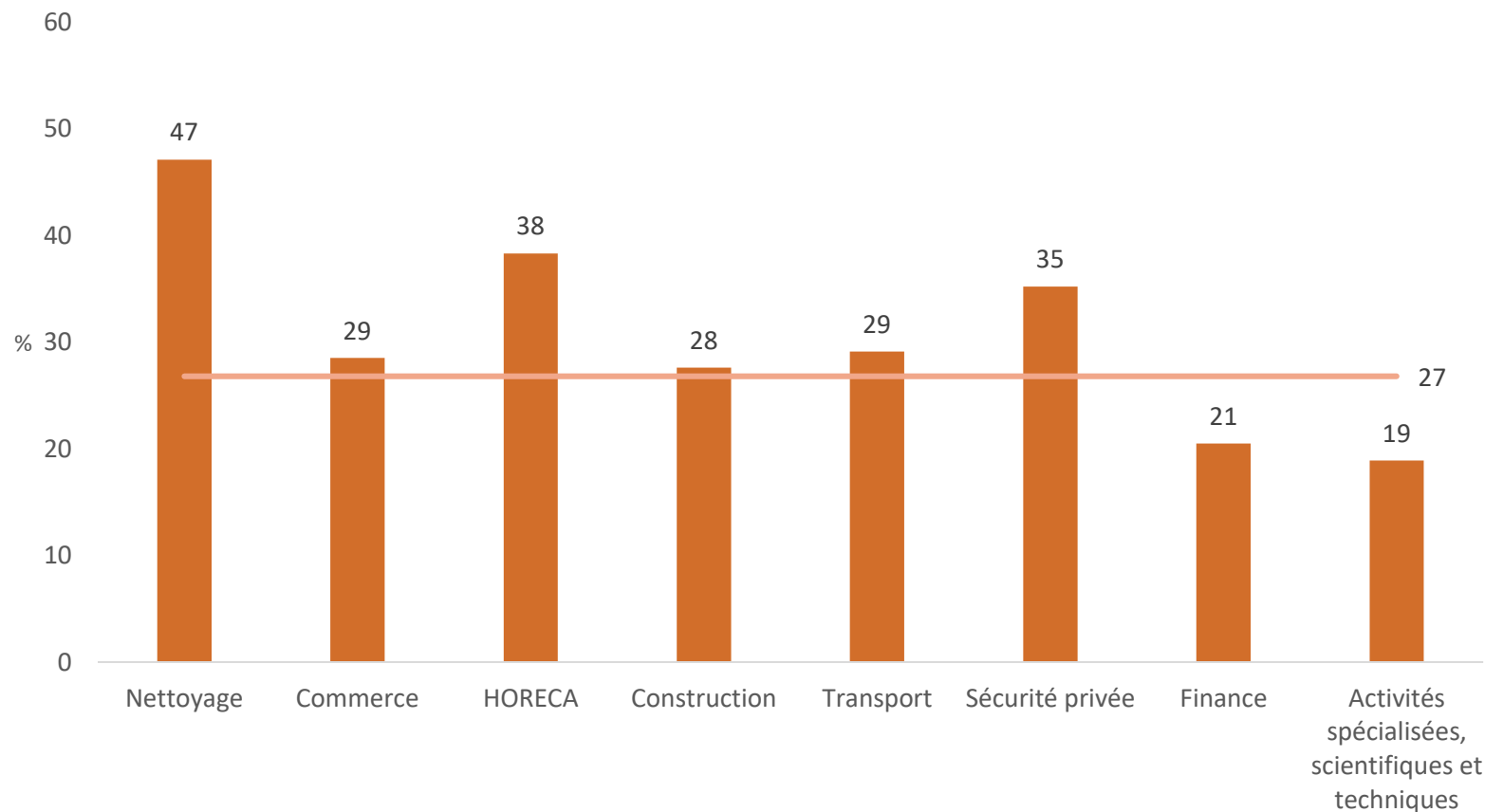
Soutien de l'entourage professionnel : aide du supérieur; aide des collègues

Source : Enquête Conditions de travail et qualité de vie au travail, 2013, Ministère de la Sécurité Sociale et LISER; calculs LISER.
Champ : Salariés non intérimaires du secteur privé (résidents et frontaliers) ayant au moins six mois d'ancienneté dans leur entreprise.

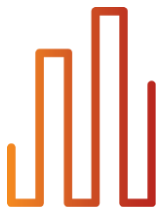


Un sentiment de surqualification plus fréquent

Part des salariés éprouvant un sentiment de surqualification (2013)

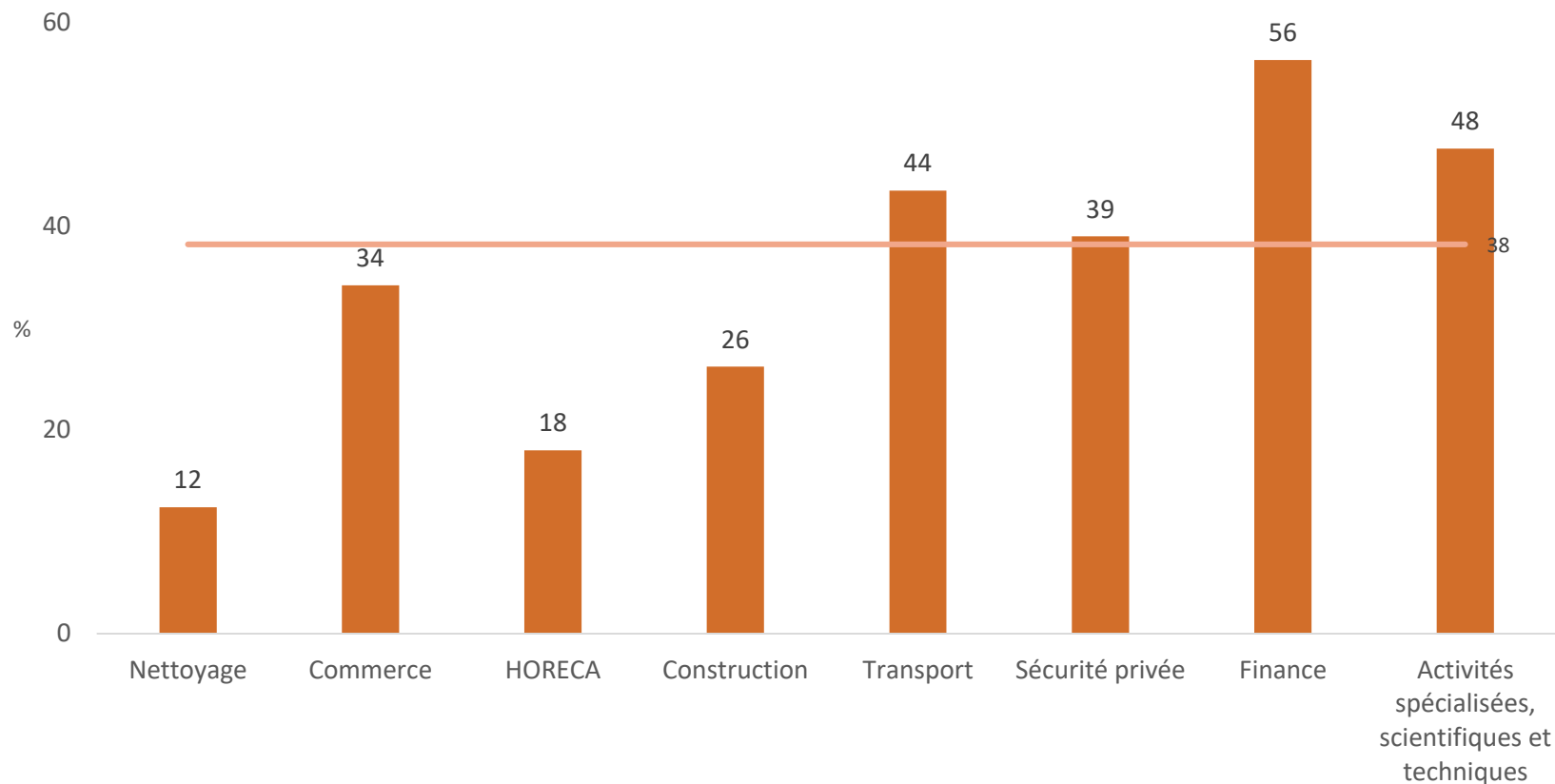


Source : Enquête Conditions de travail et qualité de vie au travail, 2013, Ministère de la Sécurité Sociale et LISER; calculs LISER.
Champ : Salariés non intérimaires du secteur privé (résidents et frontaliers) ayant au moins six mois d'ancienneté dans leur entreprise.



Un moindre accès à la formation

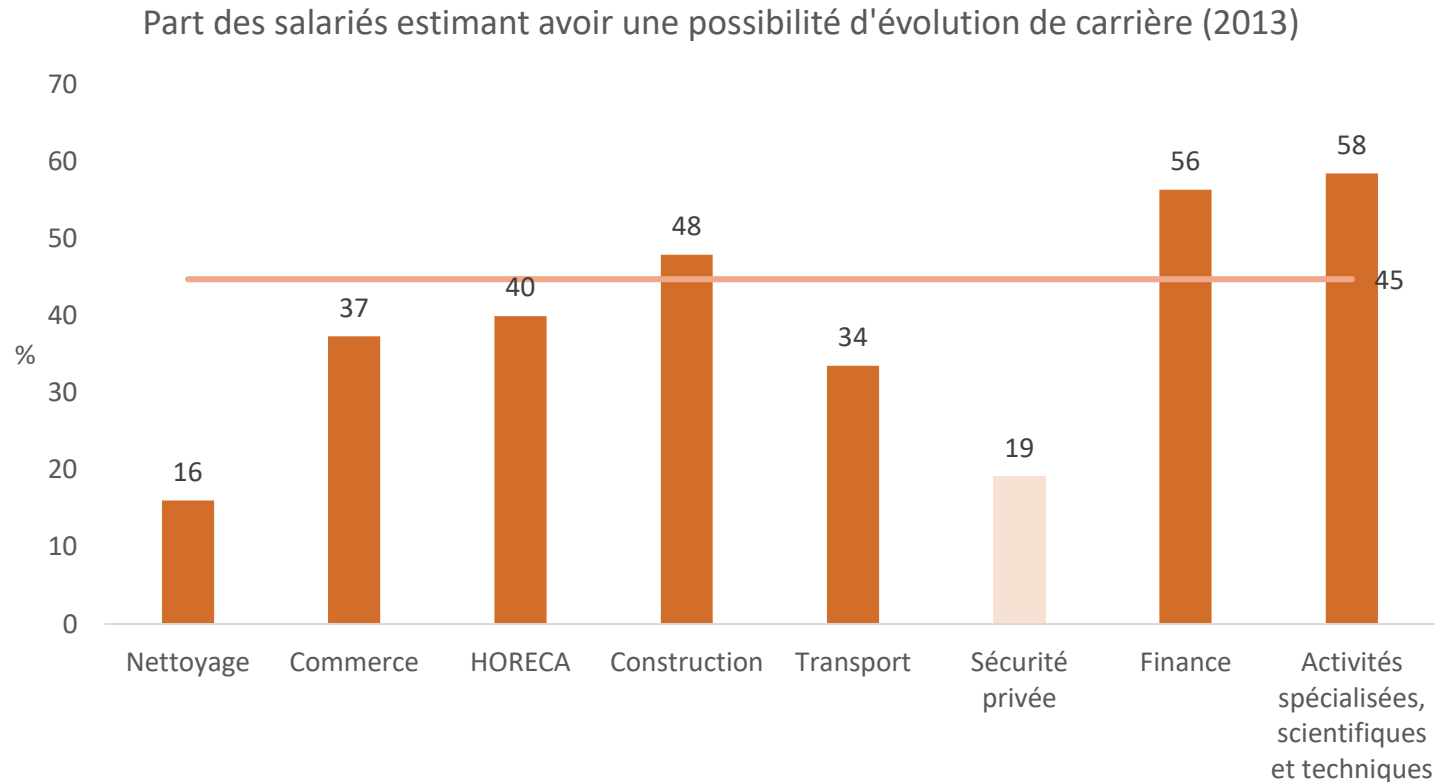
Part des salariés ayant suivi une formation payée par l'entreprise au cours des 12 derniers mois (2013)



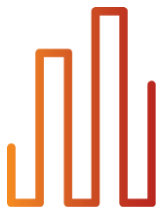
Source : Enquête Conditions de travail et qualité de vie au travail, 2013, Ministère de la Sécurité Sociale et LISER; calculs LISER.
Champ : Salariés non intérimaires du secteur privé (résidents et frontaliers) ayant au moins six mois d'ancienneté dans leur entreprise.



Des perspectives d'évolution de carrière moins fréquentes

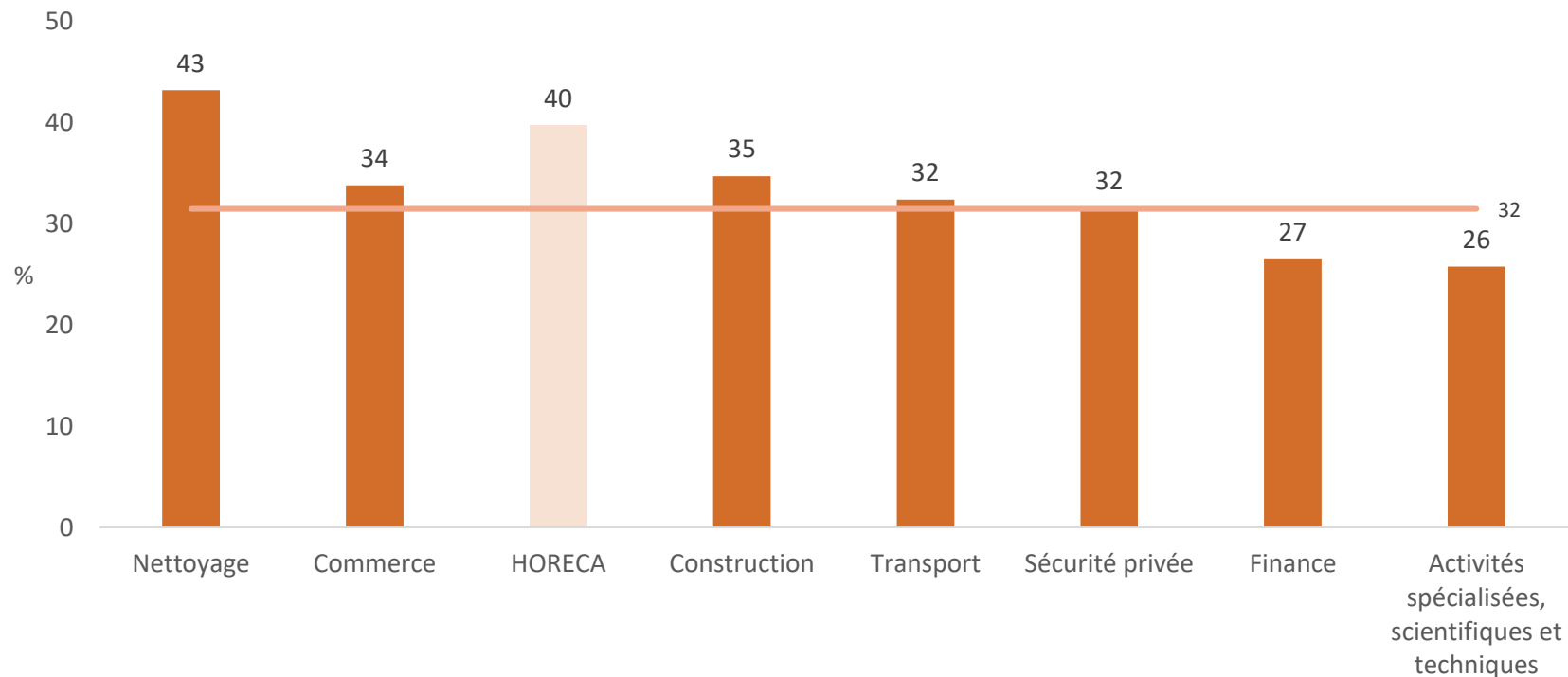


Source : Enquête Conditions de travail et qualité de vie au travail, 2013, Ministère de la Sécurité Sociale et LISER; calculs LISER.
Champ : Salariés non intérimaires du secteur privé (résidents et frontaliers) ayant au moins six mois d'ancienneté dans leur entreprise.

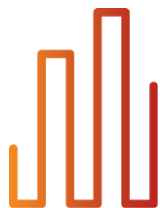


Les TMS plus répandus

Part des salariés éprouvant souvent des douleurs ou troubles musculosquelettiques
(2013)

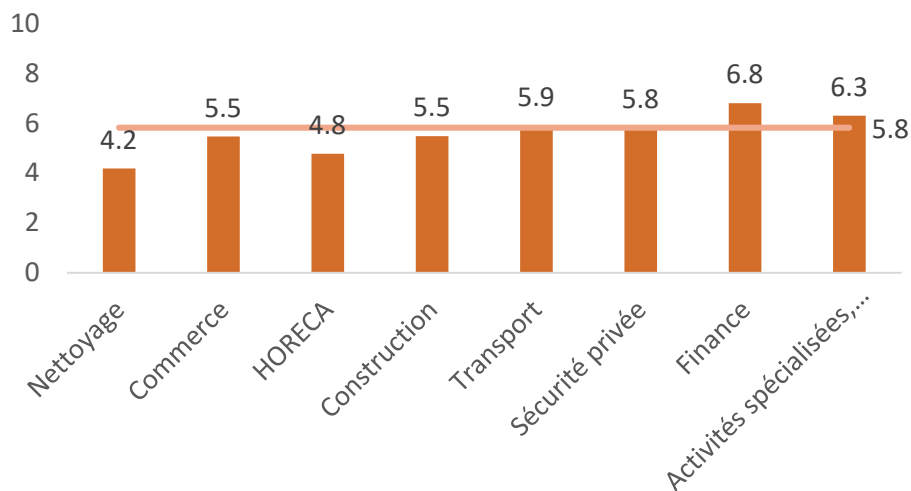


Source : Enquête Conditions de travail et qualité de vie au travail, 2013, Ministère de la Sécurité Sociale et LISER; calculs LISER.
Champ : Salariés non intérimaires du secteur privé (résidents et frontaliers) ayant au moins six mois d'ancienneté dans leur entreprise.

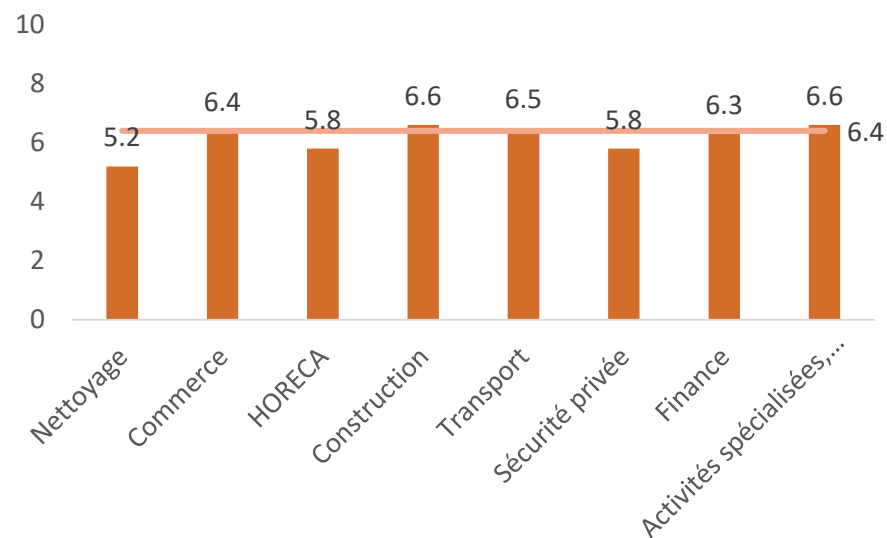


Une moindre satisfaction

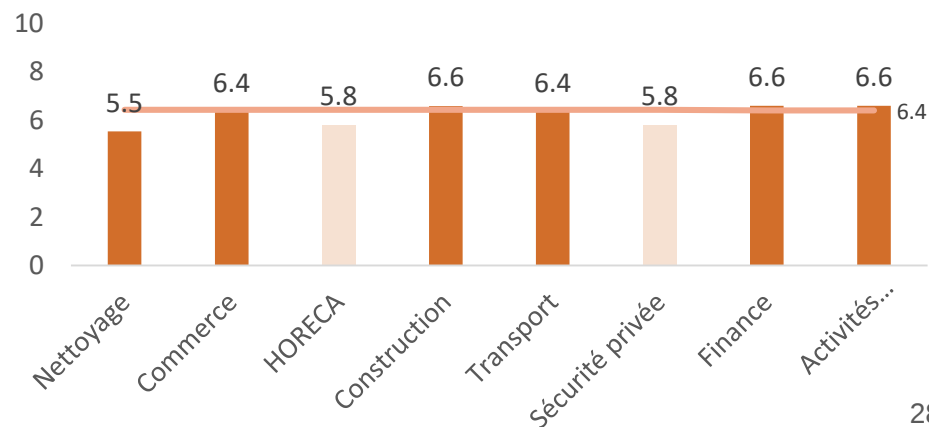
Niveau moyen de satisfaction vis-à-vis du salaire
(2013)



Niveau moyen de satisfaction au travail (2013)



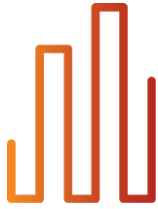
Niveau moyen de satisfaction vis-à-vis de la vie
(2013)





En conclusion (1)

- Une plus grande part de salariés en CDD
- Des CDD de plus courtes durées
- Temps partiel plus fréquent et plus fréquemment subi
- Un cumul d'emplois plus fréquent
- Un taux de salaire horaire plus faible
- Une plus faible satisfaction vis-à-vis du salaire



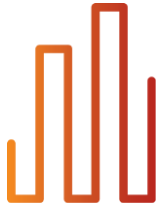
En conclusion (2)

- Des conditions de travail pénibles
 - Une plus forte exposition aux risques de blessures
 - Une plus forte exposition aux TMS
-
- Une imprévisibilité des horaires de travail et des enfants plus souvent à charge



En conclusion (3)

- Une moindre latitude décisionnelle et un plus faible soutien de l'entourage professionnel
- Un moindre accès à la formation et de plus faibles évolutions de carrière
- Une plus faible satisfaction au travail et vis-à-vis de la vie



Merci de votre attention

Les résultats et avis formulés dans cette publication n'engagent que l'auteur et ne reflètent en aucun cas les opinions de l'Inspection générale de la sécurité sociale