

**YOU'LL  
NEVER  
WORK  
ALONE.**



CHAMBRE DES SALARIÉS  
LUXEMBOURG  
LA VOIX DES SALARIÉS DEPUIS 100 ANS.

# INVITATION INVITATION

Conference  
Conférence



**THE FIVE CHALLENGES  
IN DEVELOPING EFFECTIVE  
JOB QUALITY POLICY**

**LES CINQ DÉFIS  
À RELEVER POUR ÉLABORER  
UNE POLITIQUE EFFICACE  
EN MATIÈRE DE QUALITÉ  
DE L'EMPLOI**



Lecturer and guest speaker |  
**Conférencier et intervenant**

## CHRIS WARHURST

Chris Warhurst PhD FRSA\* FAcSS\*\* is Professor and Director of the Warwick Institute for Employment Research at the University of Warwick in the UK. Chris is also an Associate Research Fellow of SKOPE at the University of Oxford.

He was Co-Chair of ReWAGE, an independent advisory group for government on building back better jobs post Covid.

He is an internationally recognised expert on job quality. He has published 18 books and 60 journal articles.

His books include *Are Bad jobs Inevitable?* (Palgrave 2013), *Job quality in Australia* (Federation Press, 2015) and *The Oxford Handbook of Job Quality* (Oxford University Press, 2022). With Angela Knox, he published "Manifesto for a new Quality of Working Life" in *Human Relations* in 2022.

He has been an expert advisor to the UK, Scottish and Australian Governments and the OECD.

He was the academic adviser to the Measuring Job Quality Working Group tasked with delivering recommendations from the UK Government's 2017 Taylor Review of Modern Working Practices and, with colleagues, recently completed a project developing the business case for good jobs for the Northern Ireland Labour Relations Agency.

Chris Warhurst PhD FRSA\* FAcSS\*\* est Professeur et Directeur du Warwick Institute for Employment Research à l'Université de Warwick au Royaume-Uni. Chris est également chercheur associé au SKOPE de l'Université d'Oxford.

Il a été coprésident de ReWAGE, un groupe consultatif indépendant pour le gouvernement sur la reconstruction d'emplois de meilleure qualité après Covid.

Il est un expert internationalement reconnu en matière de qualité de l'emploi. Il a publié 18 livres et 60 articles de journaux.

Parmi ses ouvrages, citons *Are Bad jobs Inevitable?* (Palgrave 2013), *Job quality in Australia* (Federation Press, 2015) et *The Oxford Handbook of Job Quality* (Oxford University Press, 2022). Avec Angela Knox, il a publié « Manifesto for a new Quality of Working Life » (Manifeste pour une nouvelle qualité de vie au travail) dans *Human Relations* en 2022.

Il a été conseiller expert auprès des gouvernements britannique, écossais et australien et de l'OCDE.

Il a été le conseiller académique du groupe de travail sur la mesure de la qualité de l'emploi chargé de formuler des recommandations dans le cadre du Taylor Review of Modern Working Practices (l'étude Taylor de 2017 sur les pratiques de travail modernes) du gouvernement britannique et, avec ses collègues, il a récemment achevé un projet visant à développer l'argumentaire en faveur d'emplois de qualité pour l'Agence des relations du travail d'Irlande du Nord.

\* Fellow of the Royal Society of Arts (FRSA)

\*\* Fellow of the Academy of Social Sciences (FAcSS)

\* Membre de la Royal Society of Arts (FRSA)

\*\* Membre de l'Académie des sciences sociales (FAcSS)

The **Chamber of Employees of Luxembourg** is pleased to invite you to the conference

La **Chambre des salariés du Luxembourg** a le plaisir de vous inviter à la conférence

## THE FIVE CHALLENGES IN DEVELOPING EFFECTIVE JOB QUALITY POLICY

## LES CINQ DÉFIS À RELEVER POUR ÉLABORER UNE POLITIQUE EFFICACE EN MATIÈRE DE QUALITÉ DE L'EMPLOI



**Thursday | Jeudi**  
**20/06/2024**  
**18:30**



**Chambre des salariés**  
2-4, rue Pierre Hentges  
L-1726 Luxembourg

### PROGRAMM | PROGRAMME

**18:30 - 20:00**

Reception of participants | **Accueil des participants**

Welcome address by | **Mot de bienvenue de Nora BACK,**  
*President of the CSL | Présidente de la CSL*

Lecture by | **Intervention de Chris WARHURST,**  
*PHD FRSA FACSS | PhD FRSA FACSS*

Discussion | **Questions-Réponses**

Reception | **Réception**

The conference language is English. Please register via the QR code or send us the reply card by post or e-mail to [csl@csl.lu](mailto:csl@csl.lu) until 17.06.2024.

La langue utilisée lors de la conférence est l'anglais. Une traduction en français sera assurée.

**Merci de vous inscrire via le code QR ou bien en nous renvoyant le coupon-réponse ci-après par courrier postal ou par courriel à [csl@csl.lu](mailto:csl@csl.lu) jusqu'au 17.06.2024.**



# CONFERENCE THEME

## THE FIVE CHALLENGES IN DEVELOPING EFFECTIVE JOB QUALITY POLICY

There is now an acceptance that job creation and job quality can be dual policy aims – cast as ‘more and better jobs’ in EU parlance.

Moreover there is agreement that job quality needs to be improved.

However whilst policy development is positive, it has been slow. Likewise the translation of policy into practice has been slow.

There are a number of policy challenges that have contributed to these problems.

Whilst some nationally developed measures have emerged recently, including in Luxembourg, the first challenge is the lack of an internationally agreed measure of job quality.

The second challenge is deciding which jobs – all or some – should be targeted for intervention.

There are multiple policy and practice stakeholders and the third challenge is the tricky issue of who should act to improve job quality and which is shaped by varying interests and intents.

The fourth challenge is determining where intervention should best occur to improve job quality: prior to work, in the workplace or parallel to work.

A fifth challenge is the need to make improvements sustained, and which raises another tricky issue about the mechanism of change.

In outlining these five challenges a number of research developments are highlighted that might help address the problems of slow policy development and translation.

# THÈME DE LA CONFÉRENCE

## LES CINQ DÉFIS À RELEVÉ POUR ÉLABORER UNE POLITIQUE EFFICACE EN MATIÈRE DE QUALITÉ DE L'EMPLOI

Il est désormais admis que la création d'emplois et la qualité de l'emploi peuvent constituer un double objectif politique, sous la forme d'« emplois plus nombreux et de meilleure qualité » dans le jargon de l'UE.

En outre, on s'accorde à dire que la qualité de l'emploi doit être améliorée.

Toutefois, si l'élaboration de la politique est positive, elle est lente. De même, la traduction de la politique dans la pratique a été lente.

Un certain nombre de défis politiques ont contribué à ces problèmes.

Bien que certaines mesures nationales aient vu le jour récemment, notamment au Luxembourg, le premier défi est l'absence d'une mesure de la qualité de l'emploi acceptée au niveau international.

Le deuxième défi consiste à décider quels emplois - tous ou certains - devraient faire l'objet d'une intervention.

Il existe plusieurs parties prenantes en matière de politiques et de pratiques, et le troisième défi est la question délicate de qui devrait agir pour améliorer la qualité de l'emploi et qui est influencée par des intérêts et des intentions variables.

Le quatrième défi consiste à déterminer le meilleur endroit pour intervenir afin d'améliorer la qualité de l'emploi : avant le travail, sur le lieu de travail ou parallèlement au travail.

Le cinquième défi est la nécessité de pérenniser les améliorations, ce qui soulève une autre question délicate concernant le mécanisme de changement.

Ces cinq défis mettent en lumière un certain nombre de développements de la recherche qui pourraient contribuer à résoudre les problèmes liés à la lenteur de l'élaboration et de la mise en œuvre des politiques.

**YOU'LL  
NEVER  
WORK  
ALONE**



CHAMBRE DES SALARIÉS  
LUXEMBOURG  
LA VOIX DES SALARIÉS DEPUIS 100 ANS.

2-4 rue Pierre Hentges | L-1726 Luxembourg  
T +352 27 494 600 | [csl@csl.lu](mailto:csl@csl.lu)