



Quality of work Index: Questionnaire 2025

Pour le « Quality of work Index », une étude sur la situation et la qualité du travail des salariés au Luxembourg, plus de 2.500 interviews sont réalisées chaque année depuis 2020 à la demande de la Chambre des Salariés Luxembourg (CSL) en utilisant le présent questionnaire. Le questionnaire contient une partie de questions qui sont posées chaque année ainsi qu'une partie variable de questions sur un thème particulier. Le *Institute for Health and Behaviour* de l'Université du Luxembourg en collaboration avec la CSL a créé le présent questionnaire et est responsable de l'évaluation des données recueillies. Il est disponible en langue française, allemande, luxembourgeoise, portugaise et anglaise.

Remarque:

Pour toutes les questions la catégorie de réponse « sans opinion » n'a pas été explicitement proposée aux répondants dans les entretiens téléphoniques et n'a donc été enregistrée par les intervieweurs que si les interviewés l'ont exprimé par eux-mêmes. C'est pourquoi cette catégorie de réponse n'est pas explicitement documentée dans le questionnaire.

Copyright:

Université du Luxembourg & Chambre des Salariés Luxembourg

1. Quel est votre date de naissance? (gebjahr)(Scr1)
Votre année de naissance est tout a fait suffisante.

Filtre : si l'âge n'est pas inférieur à 16 ans et pas supérieur à 64 ans

2. Actuellement, travaillez-vous au moins 10 heures par semaine ? (scr2)

Oui

Non

Filtre : si la personne interrogée travaille au moins 10 heures par semaine

3. Actuellement, avez-vous un ou plusieurs emploi(s) au Luxembourg ? (scr3)

Un emploi

Plusieurs emplois

Pas d'emploi au Luxembourg

Filtre : si un ou plusieurs emplois

4. Quelle est votre situation professionnelle ? Êtes-vous... (scr4)

Salarié(e)

Fonctionnaire

Collaborateur / Collaboratrice indépendant(e) (free lance)

Membre de la famille aidant

Travailleur indépendant

5. Veuillez indiquer votre genre. (Sex)

Masculin

Féminin

Divers / non-binaire

Filtre: s'il s'agit d'un(e) salarié(e), d'un(e) fonctionnaire, d'un(e) collaborateur / collaboratrice indépendant(e) (free lance), d'un membre de la famille aidant

6. Actuellement, quelle est votre activité professionnelle principale?
Indiquez la désignation exacte de cette activité. Par exemple ne dites pas « employé commercial » mais « employé d'une entreprise de transport » ou bien ne dites pas « ouvrier » mais « ajusteur-mécanicien ». Si vous êtes fonctionnaire, indiquez s'il vous plaît votre fonction, par exemple: «officier de police» ou «professeur certifié(e)».
(A011)

7. Décrivez précisément cette activité professionnelle. (A012)

8. Cette profession a-t-elle un autre nom spécifique ? (A013)

--

9. Êtes-vous le / la supérieur(e) hiérarchique d'autres salariés ? (A02)

Oui

Non

10. Quelle est la nature de votre contrat de travail ? Est-ce que c'est... (A04)

un contrat de travail à durée indéterminée

un contrat de travail à durée déterminée

une mission d'interim

un autre contrat?

11. Actuellement, travaillez-vous... (A05)

à temps plein

ou à temps partiel?

autres (y compris activité professionnelle mineure)

12. Combien d'heures de travail hebdomadaire votre contrat de travail prévoit-il ? (A06)

_____ heures

Temps de travail hebdomadaire non défini dans le contrat

Plus de 60 heures par semaine

13. Maintenant il s'agit de votre travail effectif. Sur les 12 derniers mois, combien d'heures travaillez-vous en moyenne par semaine ? Comptez, s'il vous plaît, également le surcroît régulier de travail et les heures supplémentaires. (A07)

_____ heures

plus de 90 heures par semaine

14. Comment votre temps de travail est-il réglé ? (A08b)

L'employeur détermine mon temps de travail.

Je peux adapter mes horaires dans une fenêtre définie. Par ex. horaires variables ou flexibles.

L'employeur élabore plusieurs plannings fixes, sur lesquels je dois choisir mes horaires.

Je peux organiser librement l'intégralité de mon temps de travail.

15. Pendant combien de jours par mois travaillez-vous le soir à partir de 19 heures, ou la nuit à partir de 22 heures ou le weekend? (A09_10_11)

À _____ jour(s) par mois

16. Si vous pouviez décider librement de votre nombre d'heures de travail: combien d'heures par semaine préféreriez-vous travailler actuellement ? Tenez également compte du fait que vous devez gagner suffisamment votre vie. (A13_2)

_____ heures

Filter: Scr4_Panel=1 OU Scr4=1, 2, 3, 4

17. Travaillez-vous – même seulement occasionnellement – le dimanche ? (A36a)
Oui
Non

Filter: A36a=2,7,8

18. Au Luxembourg, la majoration légale du travail le dimanche est de 70 %. Seriez-vous prêt(e) à travailler les dimanches sous certaines conditions ? (A36)
En principe non
En principe oui, même sans majoration
Oui, mais seulement avec la majoration légale de 70 %
Oui, mais avec une majoration plus élevée que 70 %

19. Combien de temps êtes-vous en route lors d'une journée de travail ordinaire pour vous rendre de votre domicile à votre lieu de travail ? (A12)
___ heures ___ minutes

20. Êtes-vous satisfait de la durée de votre trajet pour vous rendre au travail ? Êtes-vous... (A35)
Dans une très forte mesure
Dans une forte mesure
Dans une moyenne mesure
Dans une faible mesure
Dans une très faible mesure

21. A quelle fréquence travaillez-vous aux endroits suivants dans le cadre de votre travail ? (B22)	tous les jours	plusieurs fois par semaine	plusieurs fois par mois	plus rarement	jamais
Dans les locaux de mon employeur (par ex. bureau, usine, magasin, école) (B22_1)					
Dans les locaux des clients (B22_2)					
En voiture ou dans un autre moyen de transport (B22_3)					
En extérieur (par ex. chantier, champ, rues d'une ville) (B22_4)					
Chez vous (télétravail) (B22_5)					
Dans des lieux publics comme les cafés, aéroports etc. (B22_6)					

À présent, je vais vous poser quelques questions sur l'entreprise dans laquelle vous travaillez.

22. Dans quel type d'entreprise travaillez-vous ? S'agit-il... (A14_1)
d'une entreprise privée (à but lucratif)
d'un organisme luxembourgeois du secteur public
d'une organisation ou institution européenne ou internationale
d'une (autre) organisation non gouvernementale (par exemple, une association) ?

Veuillez répondre aux questions suivantes uniquement en ce qui concerne l'établissement pour lequel vous travaillez.

23. À quel secteur économique l'établissement qui vous emploie se rattache-t-il ? (A17)
Agriculture
Bâtiment
Industrie et production
Nettoyage
Surveillance ^[L] _[SEP]
Artisanat
Hébergement et restauration
Commerce et automobile ^[L] _[SEP]
Conseil
Banques, assurances, secteur de la finance
Transport de voyageurs
Transport de marchandises
Technologie de l'information
Média
Poste et télécommunication
Éducation et enseignement
Recherche
Secteur hospitalier
Santé et affaires sociales
Immobilier
Union européenne ou autre autorité internationale (par ex. OTAN, NAMSA, etc.)
État, communes, administration publique
Chez des particuliers (p.ex. comme aide au foyer)
Autre secteur (enregistrer de façon ouverte)

Filtre: Si Éducation et Enseignement

24. Votre entreprise est-elle un établissement de formation public ou privé ? (A17_2)
Établissement public
Établissement privé

Filtre: Si État, communes, administration publique

25. De quel secteur s'agit-il précisément ? (A17_3)
Administration publique
Affaires étrangères, Défense, Justice, Sécurité publique
Sécurité sociale
Autre service public

26. Depuis quand travaillez-vous dans cette entreprise ? (A18m & A18j)
____ mois ____ année

Filtre: Si appartenant au panel et A18m & A18j > 8 / 2023 OU A18j = 2025

27. Puisque vous avez changé d'emploi depuis la dernière enquête: Comment votre dernière relation de travail au Luxembourg a-t-elle été résiliée? (Z02a)
J'ai démissionné.
L'employeur a licencié pour des raisons propres à l'entreprise.
Il y a eu une faillite ou une cessation de l'exploitation de l'entreprise.
La relation de travail a été résiliée d'un commun accord.
L'entreprise m'a licencié(e) pour d'autres raisons.
Je suis tombée malade, j'ai été frappé(e) d'une incapacité de gain resp.de travail.
Mon contrat de travail à durée déterminée a expiré.

Filter: Z02 = 1, 4

28. Qu'est-ce qui vous a amené à quitter votre employeur précédent ? S'agit-il de raisons purement professionnelles ou de raisons purement privées ou d'une combinaison des deux? (Z04a)
de raisons purement professionnelles
de raisons purement privées
d'une combinaison des deux

Filtre: Z02a = 2, 3, 5, 7 OU Z04a = 1, 3

29. Je souhaiterais maintenant évoquer les éventuelles améliorations de leur vie professionnelle auxquelles les salariés s'attendent lorsqu'ils changent d'emploi. En ce qui concerne votre dernier changement d'emploi : pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes-vous attendu(e) à certaines améliorations professionnelles. Dans quelle mesure vous êtes-vous attendu(e) à des améliorations concernant ... (Z05a)

	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... Salaire & Prestations supplémentaires					
... Supérieurs					
... Possibilités de carrière et de formation					
... Contenus du travail					
... Volume de travail					
... Temps de travail					
... Traitement par les collègues et les supérieurs					
... Sécurité de l'emploi					
... Autres améliorations					

Filtre: Z02a = 2, 3, 5, 7 ODER Z04a = 2, 3

30. Passons maintenant brièvement aux changements privés possibles liés à un changement d'emploi. Dans quelle mesure vous attendiez-vous à des améliorations ou des changements privés suite à un changement de travail? Pour ma vie privée j'attendais d'un changement de travail... (Z06a)

	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... une plus grande proximité du/de la partenaire ou de la famille					
... un nouveau départ dans la vie privée					
... des trajets plus courts pour aller au travail					
... une meilleure réconciliation de la vie privée et de la vie professionnelle					
... d'autres améliorations					

31. Depuis quand travaillez-vous à votre poste actuel dans cette entreprise ? (A19m & A19j)

_____ mois _____ année

32. Combien de personnes travaillent dans votre établissement / votre entreprise? (A20)
1 – 4 personnes
5 – 14 personnes
15 – 49 personnes
50 – 249 personnes
250 personnes ou plus

Filter: Scr4_Panel=1 ou Scr4=1, 2, 3, 4

33. Votre secteur d'activité est-il actuellement concerné par le manque de personnel ? (A37a)
Non
Oui, dans une faible mesure
Oui, dans une moyenne mesure
Oui, dans une forte mesure

Filter: A37a=2,3,4

34. Depuis combien de temps dure le manque de personnel dans votre secteur d'activité ? (A37b)
de 1 à 6 mois
de 7 à 12 mois
de 12 à 18 mois
plus de 18 mois

Filter: A37a=2,3,4

Je vais maintenant vous lire quelques affirmations sur le thème du manque de personnel.

35. Pour chaque affirmation, veuillez indiquer si cela vous concerne ou non. À cause du manque de personnel... (A37c)	S'applique	Ne s'applique pas
...j'assume des tâches qui ne font en réalité pas partie de mon domaine de compétence. (A37c_1)		
... je dois réaliser mon travail plus vite que d'habitude. (A37c_2)		
... je fais souvent des heures supplémentaires. (A37c_3)		
... je dois changer mes horaires de travail plus souvent. (A37c_4)		
... je dois raccourcir mes pauses voire ne pas en avoir. (A37c_5)		
...je dois assumer des tâches pour lesquelles je ne suis pas suffisamment qualifié. (A37c_6)		
...je dois assumer des tâches pour lesquelles je suis en réalité surqualifié. (A37c_7)		
... je manque de temps pour la formation professionnelle continue. (A37c_8)		

36. Êtes-vous membre d'un syndicat ? (A22)

Oui

Non

37. Je souhaiterais maintenant vous interroger sur vos conditions de travail dans l'entreprise. Pour chacune des questions suivantes, indiquez dans quelle mesure ces conditions sont exactes. (B01)**Dans quelle mesure...**

	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... votre travail comporte-t-il des risques d'accidents ou de blessures ? (B01_2)					
... votre travail présente-t-il des conditions de travail dangereuses pour la santé ? (B01_13)					
... pouvez-vous décider de la manière dont vous exécutez votre travail ? (B01_3)					
... pouvez-vous décider où faire votre travail ? (B01_19)					
... pouvez-vous décider de vos horaires de travail ? (B01_4)					
... pouvez-vous décider de l'ordre dans lequel vous exécutez vos tâches ? (B01_14)					
... pouvez-vous décider des contenus de votre travail ? (B01_15)					
... pouvez-vous vous exprimer quant aux décisions de votre entreprise ? (B01_5)					
... votre supérieur tient-il compte de votre opinion en ce qui concerne les décisions ou les changements à venir ? (B01_11)					

38. Nous souhaiterions maintenant savoir à quelle fréquence certaines conditions précises surviennent à votre travail. À quelle fréquence... (B02)					
	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	(Presque) tout le temps
... votre travail est-il physiquement contraignant ? (p.ex. posture debout prolongée) (B02_1)					
... êtes-vous physiquement épuisé(e) par votre travail ? (B02_10)					
... votre travail est-il mentalement fatiguant ? (par ex. lorsque vous devez beaucoup vous concentrer) (B02_2)					
... devez-vous vous concentrer sur plusieurs missions en même temps ? (B02_4)					
... êtes-vous obligé(e) pour votre travail de respecter des délais serrés ? (B02_9)					
... travaillez-vous sous contrainte de temps (ou dans la précipitation) ? (B02_7)					
... votre travail exige-t-il que vous contrôliez vos sentiments ? (B02_13)					
... votre travail exige-t-il que vous cachiez vos vrais sentiments ? (B02_14)					

39. Dans quelle mesure...					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... votre travail exige-t-il de la concentration ? (B02_2_3)					
... votre travail est-il mentalement exigeant ? (B02_2_4)					

40. À présent, parlons brièvement de vos collègues. Je vais vous lire quelques affirmations. Pour chacune d'entre elles, dites-moi, s'il vous plaît, dans quelle mesure elles correspondent à votre situation. (B03)
Dans quelle mesure...

	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... collaborez-vous avec vos collègues au travail ? (B03_2)					
... recevez-vous, de la part de votre supérieur ou de vos collègues, des retours d'information sur votre travail ? (B03_3)					
... vos collègues vous soutiennent-ils dans votre travail ? (B03_4)					
... est-ce que vous obtenez un retour sur vos compétences professionnelles de la part de votre supérieur hiérarchique ? (B03_7)					
... vos collègues et vous-même vousentraidez-vous en cas de problème ? (B03_8)					
... pouvez-vous demander de l'aide à vos collègues en cas de problème au travail ? (B03_9)					

41. De votre point de vue, à quelle fréquence des situations difficiles avec des collègues ou un supérieur surviennent-elles ? À quelle fréquence... (B10)

	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	(Presque) tout le temps
... vos collègues ou votre supérieur critiquent-ils votre travail ? (B10_1)					
... vos collègues ou votre supérieur vous ignorent-ils au travail ? (B10_2)					
... votre supérieur vous assigne-t-il des missions dénuées de sens ? (B10_3)					
... votre supérieur ou vos collègues vous ridiculisent-ils devant d'autres personnes ? (B10_4)					
... êtes-vous en conflit avec vos collègues ou votre supérieur ? (B10_5)					

42. À présent, voici une question sur la considération que porte votre entreprise à votre travail. Dans quelle mesure... (B05_2)

	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... votre salaire correspond-il au travail fourni ? (B05_2)					

43. J'aimerais maintenant aborder la question de la formation continue et du perfectionnement professionnel dans votre entreprise. Dans quelle mesure... (B06_1)

	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... avez-vous la possibilité d'améliorer votre qualification dans votre entreprise ? (B06_1_1)					
... votre entreprise vous soutient-elle de suivre une formation continue ? (B06_1_2)					

Filter: Scr4_Panel=1 oder Scr4=1, 2, 3, 4

44. En considérant les 12 derniers mois : avez-vous participé aux initiations, formations, cours de perfectionnement ou de formation continue suivants au cours de cette période ? (B68)

	Oui, j'en ai suivi une	Non, je n'en ai pas suivi
... Une formation liée au lieu de travail. Il peut s'agir ici de formations réalisées au travail et dispensées par exemple par un supérieur hiérarchique, des collègues, un formateur ou une formatrice, à l'aide éventuellement de programmes d'apprentissage. La thématique peut être spécialisée, mais aussi plus générale ou pluridisciplinaire. (B68_1)		
... Une courte formation d'une journée maximum. Il peut s'agir d'une conférence, d'une formation ou d'un séminaire. (B68_2)		
... Une formation sur plusieurs jours, voire sur une plus longue période. Il peut s'agir de cours s'étalant sur plusieurs jours, de cours intensifs, de stages, de séminaires, souvent ou en général dispensés par un organisme externe. (B68_3)		
... Une formation continue d'une durée plus longue débouchant sur un diplôme ? Il peut s'agir de formations continues visant à obtenir un diplôme de maîtrise, de technicien, de gestion, de spécialité, etc. ou de se préparer à un examen pour obtenir un diplôme professionnel. Ou encore des études supérieures professionnelles. (B68_4)		

Filter: B68_1=1

45. Au cours des 12 derniers mois, combien de formations avez-vous suivi ? (B69a)
___ formation liée au lieu de travail.

Falls: B69a>1 & B69a<97: Pour les questions suivantes, veuillez penser aux formations les plus importantes que vous ayez suivies au travail au cours des 12 derniers mois.

46. Votre employeur a-t-il pris en charge les frais de cette formation liée au travail ? (B69b)
Oui, totalement
Oui, en partie
Non, pas du tout
Il n'y avait aucun frais

Filter: B68_1=1

47. Dans quelle mesure cette formation au travail a-t-elle été utile pour votre travail ? (B69c)
Pas du tout utile
Un peu utile
Assez utile
Très utile

Filter: B68_2=1

48. Nous allons maintenant aborder les courtes formations d'une journée maximum auxquelles vous avez participé au cours des 12 derniers mois. Au cours des 12 derniers mois, combien de jours avez-vous suivi ce genre de formation ? (B70a)
___ Courtes formations d'une journée maximum

Filter: B68_2=1

49. Pour les questions suivantes, veuillez penser aux formations d'une journée maximum les plus importantes que vous ayez suivies au travail au cours des 12 derniers mois. À quel moment avez-vous suivi cette courte formation d'une journée maximum ? (B70b)
Pendant les heures de travail seulement
Principalement pendant les heures de travail
Principalement en dehors des heures de travail
En dehors des heures de travail seulement

Filter: B68_2=1

50. Votre employeur a-t-il pris en charge les frais de cette formation ? (B70c)
Oui, totalement
Oui, en partie
Non, pas du tout
Il n'y avait aucun frais

Filter: B68_2=1

51. Dans quelle mesure cette formation au travail a-t-elle été utile pour votre travail ? (B70d)
Pas du tout utile
Un peu utile
Assez utile
Très utile

Filter: B68_3=1

52. Nous allons maintenant aborder les formations de plusieurs jours auxquelles vous avez participé au cours des 12 derniers mois. Au cours des 12 derniers mois, combien de jours avez-vous suivi ce genre de formation ? (B71a)
___ Formation sur plusieurs jours

Filter: B68_3=1

53. Pour les questions suivantes, veuillez penser aux formations de plusieurs jours les plus importantes que vous ayez suivies au travail au cours des 12 derniers mois. À quel moment avez-vous suivi cette formation de plusieurs jours ? (B71b)
Pendant les heures de travail seulement
Principalement pendant les heures de travail
Principalement en dehors des heures de travail
En dehors des heures de travail seulement

Filter: B68_3=1

54. Votre employeur a-t-il pris en charge les frais de cette formation ? (B71c)
Oui, totalement
Oui, en partie
Non, pas du tout
Il n'y avait aucun frais

Filter: B68_3=1

55. Dans quelle mesure cette formation au travail a-t-elle été utile pour votre travail ? (B71d)
Pas du tout utile
Un peu utile
Assez utile
Très utile

Filter: B68_4=1

56. Nous allons maintenant aborder les formations de longue durée débouchant sur un diplôme auxquelles vous avez participé au cours des 12 derniers mois. Au cours des 12 derniers mois, combien de jours avez-vous suivi ce genre de formation ? (B72a)
___ Formations continues de longue durée débouchant sur un diplôme

Filter: B68_4=1

57. Pour les questions suivantes, veuillez penser aux longues formations débouchant sur un diplôme les plus importantes que vous ayez suivies au cours des 12 derniers mois. À quel moment avez-vous suivi cette formation continue de longue durée débouchant sur un diplôme ? (B72b)

- | |
|--|
| Pendant les heures de travail seulement |
| Principalement pendant les heures de travail |
| Principalement en dehors des heures de travail |
| En dehors des heures de travail seulement |

Filter: B68_4=1

58. Votre employeur a-t-il pris en charge les frais de cette formation ? (B72c)

- | |
|--------------------------|
| Oui, totalement |
| Oui, en partie |
| Non, pas du tout |
| Il n'y avait aucun frais |

Filter: B68_4=1

59. Dans quelle mesure cette formation au travail a-t-elle été utile pour votre travail ? (B72d)

- | |
|-------------------|
| Pas du tout utile |
| Un peu utile |
| Assez utile |
| Très utile |

Filter: Scr4_Panel=1 oder Scr4=1, 2, 3, 4

60. Je vais vous lire quelques phrases au sujet de la formation professionnelle continue, et vous demander votre avis à chaque fois. Pour chacune de ces affirmations, veuillez indiquer dans quelle mesure celle-ci s'applique à vous personnellement. Dans quelle mesure cela s'applique-t-il à vous ? Est-ce... (B73)					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
Cela ne sert à rien d'apprendre de nouvelles choses pour mon travail (B73_1)					
J'apprends de nouvelles choses pour mon travail afin d'être reconnu par mon supérieur hiérarchique et mes collègues. (B73_2)					
J'apprends de nouvelles choses pour mon travail afin d'améliorer mes opportunités professionnelles. (B73_3)					
J'apprends de nouvelles choses pour mon travail pour me prouver que je peux le faire. (B73_4)					
J'apprends de nouvelles choses pour mon travail parce que je trouve ça important personnellement. (B73_5)					
J'apprends de nouvelles choses pour mon travail parce que cela me plaît. (B73_6)					

Filter: Scr4_Panel=1 oder Scr4=1, 2, 3, 4

61. Et quel est votre point de vue sur les affirmations suivantes ? Ici aussi, pour chacune des affirmations suivantes, indiquez dans quelle mesure cela vous concerne. (B74)					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
Je cherche activement des moyens d'évoluer professionnellement. (B74_1)					
Je me renseigne moi-même sur les nouvelles offres de formation continue. (B74_2)					
Je considère qu'apprendre est un processus continu dans ma vie professionnelle. (B74_3)					

Filter: Scr4_Panel=1 oder Scr4=1, 2, 3, 4

62. Et quel est votre point de vue sur les affirmations suivantes ? Ici aussi, pour chacune des affirmations suivantes, indiquez dans quelle mesure cela vous concerne. (B75)					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
J'ai accès à des formations professionnelles continues dont j'ai besoin pour réaliser mes tâches actuelles et futures. (B75_1)					
Les formations professionnelles continues m'aident à mieux faire mon travail. (B75_2)					

Filter: Scr4_Panel=1 oder Scr4=1, 2, 3, 4

63. Nous allons maintenant aborder les possibilités de formation continue proposées par votre entreprise ou votre organisation. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? Mon organisation... (B76)					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... rembourse les frais de formation à ses salariés. (B76_1)					
... accorde suffisamment de temps à ses salariés pour des formations continues. (B76_2)					
... encourage ses salariés à suivre une formation continue. (B76_3)					
... récompense les salariés qui suivent une formation continue. (B76_4)					

Filter: Scr4_Panel=1 oder Scr4=1, 2, 3, 4

64. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait des possibilités de formation continue dans votre organisation ? (B77)	
Très satisfait(e)	
Plutôt satisfait(e)	
Moyennement satisfait(e)	
Peu satisfait(e)	
Très peu satisfait(e)	

Filter: Scr4_Panel=1 oder Scr4=1, 2, 3, 4

65. Et selon vous, à quel point les formations continues sont-elles importantes pour votre métier ? (B78)
Pas du tout importantes
Assez importantes
Un peu importantes
Importantes
Très importantes

Filter: Scr4_Panel=1 oder Scr4=1, 2, 3, 4

66. Dans quelle mesure seriez-vous intéressé par une formation continue dans les domaines suivants ? (B79)	Pas du tout intéressé	Moyennement intéressé	Très intéressé
Spécialisation professionnelle, par ex. des connaissances spécialisées dans un secteur spécifique (B79_1)			
Évolution de carrière, par ex. direction, autogestion (B79_2)			
Réorientation et reconversion, par ex. nouveaux secteurs d'activité (B79_3)			

Filter: Scr4_Panel=1 oder Scr4=1, 2, 3, 4

67. En général, quelles sont vos sources d'information et de renseignements à propos de possibles formations continue ? (B80)
Les collègues
Mes supérieurs hiérarchiques
Le département du personnel ou des spécialistes en formation continue
Des canaux d'informations internes à l'entreprise par ex. Intranet, affiches, newsletter, catalogue de formations continues
Les organismes de formation par ex. universités, établissements d'enseignement supérieur, centres de formation continue
Mon entourage personnel par ex. famille, amis, proches
Réseaux sociaux par ex. LinkedIn, Xing, groupes thématiques Facebook
Plateformes en ligne ou portails d'offres d'emploi par ex. Coursera, Udemy, StepStone
Associations professionnelles ou chambres par ex. Chambre des salariés, Chambre des métiers, Chambre de commerce, organisations professionnelles
Autres sources

Filter : Scr4_Panel=1 oder Scr4=1, 2, 3, 4

68. Nous allons maintenant aborder les raisons qui peuvent expliquer le fait de ne pas participer à des formations professionnelles continues. Pour chaque affirmation, veuillez indiquer si cela vous concerne ou non. (B81)		
	s'applique	ne s'applique pas
Globalement, cela ne m'intéresse pas de participer à des formations continues pour mon travail actuel. (B81_1)		
Je manque de temps pour des formations professionnelles continues. (B81_2)		
Globalement, mon employeur ne soutient pas la formation continue. (B81_3)		
Les formations professionnelles continues ne sont pas payées par mon employeur. (B81_4)		
Il n'existe pas de formations professionnelles continues adaptées pour mon secteur d'activité. (B81_5)		

69. Venons maintenant aux possibilités d'avancement ou de promotion dans votre entreprise. Dans quelle mesure... (B07)					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... avez-vous des perspectives d'avancement ou de promotion dans votre entreprise ? (B07_1)					
... votre entreprise soutient-elle les possibilités d'avancement ou de promotion ? (B07_2)					

70. Nous aimerions maintenant vous demander d'évaluer la satisfaction que vous procure votre travail. Dans quelle mesure êtes-vous actuellement satisfait(e)... (B08)					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... de votre travail ? (B08_1)					
... de l'atmosphère de travail dans votre entreprise ? (B08_2)					
... des conditions de travail de votre entreprise ? (B08_3)					
... de votre salaire ? (B08_4)					

71. Venons-en maintenant à votre évaluation personnelle de vos performances au travail. Veuillez vous servir pour votre évaluation d'une échelle allant de 1 = en dessous de la moyenne à 5 = supérieur à la moyenne. Les valeurs intermédiaires vous permettent de nuancer votre estimation. (B17d)

	En dessous de la moyenne				Au-dessus de la moyenne
D'une manière générale, comment évaluez-vous vos performances au travail par rapport à celles de vos collègues ? (B17d_21)					
D'une manière générale, comment votre supérieur hiérarchique évalue-t-il vos performances au travail ? (B17d_22)					

**72. Revenons à présent sur la manière dont vous ressentez votre vie professionnelle de tous les jours.
À quelle fréquence... (B11)**

	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	(Presque) tout le temps
... êtes-vous mécontent(e) au travail ? (B11_3)					
... avez-vous des difficultés à concilier travail et vie privée ? (B11_7)					
... vous sentez-vous stressé(e) par votre travail ? (B11_9)					
... surviennent des conflits entre les exigences au travail et celles concernant votre vie privée ? (B11_15)					

73. Vous est-il difficile d'apporter l'attention nécessaire aussi bien à votre travail qu'à votre vie privée ?

Veuillez utiliser pour votre estimation une échelle allant de 1: Très difficile à 5: Absolument pas difficile. Les valeurs intermédiaires vous permettent de graduer votre estimation. (B11a)

Très difficile

Absolument pas difficile

74. Dans quelle mesure attend-on de vous d'être joignable en dehors des heures de travail, par ex. par téléphone, e-mail, ou smartphone ? (B33)

Dans une très forte mesure

Dans une forte mesure

Dans une moyenne mesure

Dans une faible mesure

Dans une très faible mesure

75. Pensez-vous pouvoir exercer votre métier actuel dans les conditions actuelles jusqu'à l'âge officiel de la retraite ? (B81)

Oui

Non

76. Les questions qui suivent concernent le thème de la santé. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous souvent eu des problèmes de santé ? (B14a)

Jamais

Rarement

Parfois

Souvent

(Presque) tout le temps

77. Voici maintenant quelques questions concernant des problèmes de santé spécifiques. Au cours des derniers 12 mois, à quelle fréquence avez-vous eu... (B14)

	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	(Presque) tout le temps
... des problèmes cardiaques ? (B14_1)					
... des maux de tête ? (B14_2)					
... des problèmes de dos ? (B14_3)					
... des problèmes au niveau des articulations ? (B14_4)					
... des problèmes d'estomac ? (B14_5)					
... des difficultés à dormir la nuit ? (B14_6)					

78. Combien d'heures dormez-vous en moyenne par nuit ? (B14b)

_____ heures

79. Au cours des 12 derniers mois, combien de jours à peu près avez-vous manqué au travail ? (B17c)

_____ jours

80. Au cours des 12 derniers mois, combien de jours n'avez-vous pas travaillé parce que vous vous sentiez malade ? (B46)

_____ jours

81. Au cours des 12 derniers mois, combien de jours avez-vous travaillé alors que vous vous sentiez malade ? (B39)

_____ jours

82. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu recours à des offres thérapeutiques en raison de situations difficiles vécues au travail ? (B67)

oui

non

83. Le travail peut supposer une charge physique, une charge mentale, voire une charge à la fois physique et mentale. La capacité de travail est définie comme la capacité à exercer et à réaliser un travail donné à un moment précis.

Réfléchissez maintenant à la meilleure capacité de travail que vous ayez jamais fournie. Comment évaluez-vous votre capacité de travail actuelle par rapport à celle-ci ? Veuillez utiliser une échelle allant de 0 à 10 : 0 signifiant que vous êtes actuellement totalement incapable de travailler, et 10, que vous fournissez actuellement votre meilleure capacité de travail. Utilisez les réponses intermédiaires pour nuancer votre réponse. (B38)

0 – totalement incapable de travailler

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10 – meilleure capacité de travail

84. Veuillez indiquer, pour chacune des cinq affirmations, laquelle se rapproche le plus de ce que vous avez ressenti au cours des deux dernières semaines. Notez que le chiffre est proportionnel au bien-être. Au cours des deux dernières semaines ... (B14c)

	Tout le Temps	La plupart du temps	Plus de la moitié du temps	Moins de la moitié du temps	De temps en temps	Jamais
... Je me suis senti(e) bien et de bonne humeur. (B14c_12)						
... Je me suis senti(e) calme et tranquille. (B14c_13)						
... Je me suis senti(e) plein(e) d'énergie et vigoureux(se). (B14c_14)						
... Je me suis réveillé(e) en me sentant frais(che) et reposé(e). (B14c_15)						
... Ma vie quotidienne a été remplie de choses intéressantes. (B14c_16)						

85. A quelle fréquence... (B17)					
	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	(Presque) tout le temps
... avez-vous l'impression de ne plus pouvoir supporter votre travail ? (B17_1)					
... avez-vous l'impression de ne pas avoir assez d'énergie pour votre quotidien ? (B17_3)					
... avez-vous des difficultés à vous concentrer au travail ? (B17_4)					
... avez-vous l'impression que chaque heure de travail soit éprouvante ? (B17_13)					

86. Dans quelle mesure... (B17a)					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... votre travail est-il émotionnellement épuisant ? (B17a_14)					

87. À quelle fréquence... (B17b)					
	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	(Presque) tout le temps
... avez-vous l'impression, au travail, de déborder d'énergie ? (B17b_18)					
... vous sentez-vous en pleine forme et dynamique au travail ? (B17b_19)					
... avez-vous envie d'aller travailler lorsque vous vous levez le matin ? (B17b_20)					

88. Lorsque vous pensez aux 12 mois passés: vous est-il arrivé de vous sentir si mal que vous avez évoqué l'éventualité de mettre fin à vos jours ? (B18)	
Oui	
Non	

Filtre: B18 = « oui »

89. À ce moment, avez-vous éventuellement même réfléchi à la manière de réaliser concrètement cette idée ? (B19)
Oui
Non

Filtre: B19 = « oui »

Et une fois de plus, toujours par rapport aux derniers 12 mois: avez-vous entrepris une tentative de suicide? (B20)
Oui
Non

Nous arrivons maintenant à la partie finale de notre interview. J'ai ici quelques questions sur la manière dont vous envisagez votre avenir, ainsi que quelques questions complémentaires sur votre personne.

90. Tout d'abord, voici deux questions personnelles sur votre travail dans l'entreprise. Dans quelle mesure... (C01)					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... considérez-vous que votre emploi est sûr? (C01_1)					
... craignez-vous de perdre votre poste de travail ? (C01_2)					
... pensez-vous que vous perdrez votre emploi au cours des dix prochaines années en raison des progrès technologiques ? (C01_3)					

91. Examinons maintenant l'estimation personnelle de vos chances de trouver un nouvel emploi. Utilisez une échelle de 1: Très difficile à 5: Absolument pas difficile pour exprimer votre point de vue. Vous pouvez nuancer votre avis grâce aux valeurs intermédiaires. (C02)					
	Très difficile				Absolument pas difficile
Auriez-vous des difficultés à retrouver un emploi <u>similaire</u> si vous perdiez votre travail ou si vous démissionniez? (C02_1)					
Et quel serait pour vous le niveau de difficulté pour trouver <u>un</u> nouveau job, si vous veniez à perdre votre travail ou à démissionner ? (C02_2)					

92. Avez-vous l'intention de changer d'emploi dans un proche avenir ? (C03_3)

Oui

Non

93. Quel est votre diplôme le plus élevé ?**Prenez également en compte vos diplômes professionnels et de formation professionnelle. (C04)**

un diplôme de l'école primaire

un diplôme de l'enseignement secondaire

un baccalauréat général ou professionnel ou un diplôme similaire

une formation professionnelle

un brevet de maîtrise ou de technicien

un diplôme d'une école professionnelle

une licence, un bachelor

un mastère ou un diplôme équivalent

un doctorat

aucun diplôme

94. Vivez-vous en couple ? (C05)

Oui

Non

Filtre: C05 = « oui »

95. Votre partenaire exerce-t-il / exerce-t-elle également une activité professionnelle? (C05_1)

Oui

Non

96. Combien de personnes vivent dans votre ménage, y compris vos enfants et vous-même ? (C801)

_____ Nombre de personnes dans le ménage

97. Combien d'enfants vivent dans votre foyer ? (C06)

_____ enfants

Filter: C06 != 0, 97 & C801 > 1

98. Quel âge a l'enfant le plus jeune de votre foyer ? (C07)

_____ an(s)

99. Quelle est votre langue maternelle ? (C10)

le luxembourgeois

le français

l'allemand

le portugais

l'italien

l'anglais

autre langue maternelle: _____

100. Dans quel pays se trouve votre résidence principale ? (Wohnsitz)

Luxembourg

France

Allemagne

Belgique

Dans un autre pays non mentionné

101. Accepteriez-vous de m'indiquer le code postal de votre lieu de résidence ? Nous vous promettons que les informations que vous nous donnez seront traitées de façon strictement confidentielle, conformément aux dispositions légales. Vos informations seront totalement anonymisées avant d'être analysées avec celles d'autres personnes. Tout rapprochement avec vous ou avec votre entreprise est impossible. (C16)

102. Pouvez-vous éventuellement m'indiquer dans quelle région se trouve votre lieu de résidence ? Vous pouvez volontiers me donner le nom du département si vous le connaissez, ou encore le nom d'une grande ville proche. (C16a)

103. Quelle est votre nationalité ? (C11)

Luxembourgeoise

Française

Allemande

Portugaise

Belge

Italienne

Ou une autre nationalité: _____

Apatride

Enquête complémentaire Cas du panel:

104. Comme vous ne travaillez désormais plus au moins 10 heures par semaine au Luxembourg, il ne reste plus que quelques brèves questions. Dans quelle relation de travail vous trouvez-vous à présent? (Z01)
J'ai un emploi en-dehors du Luxembourg.
Je suis actuellement à la recherche d'un emploi.
Je prends actuellement un congé sabbatique.
Je suis à la retraite.
Je suis en congé parental.
Je suis en incapacité de travail.
Autre

105. Comment votre dernière relation de travail au Luxembourg a-t-elle été résiliée? (Z02)
J'ai démissionné.
L'employeur a licencié pour des raisons propres à l'entreprise.
Il y a eu une faillite ou une cessation de l'exploitation de l'entreprise.
La relation de travail a été résiliée d'un commun accord.
L'entreprise m'a licencié(e) pour d'autres raisons.
Je suis tombée malade, j'ai été frappé(e) d'une incapacité de gain resp.de travail.
Mon contrat de travail à durée déterminée a expiré.
Je suis parti(e) à la retraite.

Filter: Z02 = 1, 4

106. Qu'est-ce qui vous a amené à quitter votre employeur précédent? S'agit-il de raisons purement professionnelles ou de raisons purement privées ou d'une combinaison des deux? (Z04)
de raisons purement professionnelles
de raisons purement privées
d'une combinaison des deux

Filtre: Z02 = 2,3,5,7 ODER (Z04 = 1, 3 OU Z01 = 1)

107. Je souhaiterais maintenant évoquer les éventuelles améliorations de leur vie professionnelle auxquelles les salariés s'attendent lorsqu'ils changent d'emploi. En ce qui concerne votre dernier changement d'emploi : pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes-vous attendu(e) à certaines améliorations professionnelles. Dans quelle mesure vous êtes-vous attendu(e) à des améliorations concernant ... (Z05)					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... Salaire & Prestations supplémentaires (Z05_1)					
... Supérieurs (Z05_2)					
... Possibilités de carrière et de formation (Z05_3)					
... Contenus du travail (Z05_4)					
... Volume de travail (Z05_5)					
... Temps de travail (Z05_6)					
... Traitement par les collègues et les supérieurs (Z05_7)					
... Sécurité de l'emploi (Z05_8)					
... Autres améliorations (Z05_9)					

Filter: Z02 = 2,3,5,7 ODER (Z04 = 2, 3 OU Z01 = 1)

108. Dans quelle mesure vous attendiez-vous à des améliorations ou des changements privés suite à un changement de travail? Pour ma vie privée j'attendais d'un changement de travail... (Z06)					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... une plus grande proximité du/de la partenaire ou de la famille (Z06_1)					
... un nouveau départ dans la vie privée (Z06_2)					
... des trajets plus courts pour aller au travail (Z06_3)					
... une meilleure réconciliation de la vie privée et de la vie professionnelle (Z06_4)					
... d'autres améliorations (Z06_5)					

109. Veuillez indiquer, pour chacune des cinq affirmations, laquelle se rapproche le plus de ce que vous avez ressenti au cours des deux dernières semaines. Notez que le chiffre est proportionnel au bien-être. Au cours des deux dernières semaines... (Z07)

	Tout le Temps	La plupart du temps	Plus de la moitié du temps	Moins de la moitié du temps	De temps en temps	Jamais
...Je me suis senti(e) bien et de bonne humeur. (Z07_1)						
...Je me suis senti(e) calme et tranquille. (Z07_2)						
...Je me suis senti(e) plein d'énergie et vigoureux(se). (Z07_3)						
...Je me suis réveillé(e) en me sentant frais(che) et dispos(e). (Z07_4)						
...Ma vie quotidienne a été remplie de choses intéressantes. (Z07_5)						