



GO FORMATION

NEWSLETTER

N° 7/2014 16 juillet 2014

ACTUALITÉ 1

Le diplôme d'accès aux études universitaires (DAEU) - un grand succès au Luxembourg

Remise des diplômes des cours du soir

FORMATION 3

L'étude PIACC et ce qu'elle nous apprend

AGENDA 4

- Formations longues
- Séminaires

Le Diplôme d'accès aux études universitaires (DAEU) – un grand succès au Luxembourg !

La troisième promotion du DAEU au Luxembourg, à laquelle étaient inscrits 58 candidats, vient de s'achever avec un taux de réussite de 82,76%.

Cette formation donnant une seconde chance aux personnes n'ayant pour une raison ou une autre pas pu obtenir leur baccalauréat rencontre un succès sans cesse grandissant depuis le lancement de la première promotion en

2011. Le DAEU permet à ses lauréats d'avoir accès à des formations universitaires et supérieures et donc à se développer et de trouver leur épanouissement tant d'un point de vue personnel que professionnel.

La 4^e promotion débutera le 6 octobre 2014. Les inscriptions sont ouvertes jusqu'au 5 septembre 2014.

PAS DE BACCALAURÉAT ?

SAISISSEZ VOTRE CHANCE !

Le LLLC de la Chambre des salariés, en partenariat avec l'Université de Lorraine
vous propose dès la rentrée le

DAEU-A

Diplôme d'Accès aux Études Universitaires Option «A» littéraire

en formation continue, en soirée et les samedis sur 10 mois (± 245 heures).

Langue principale: français
2^e langue au choix: allemand, anglais ou portugais
Certification: Diplôme considéré comme équivalent au Baccalauréat
Prochaine formation: 6 octobre 2014
Délai d'inscription: 5 septembre 2014
Lieu: Luxembourg

MODULES OBLIGATOIRES	français	langue vivante (allemand ou anglais ou portugais)
MODULES OPTIONNELS	histoire, géographie, mathématique ou langue vivante (allemand ou anglais ou portugais) autre que celle choisi dans le module obligatoire	

La Chambre des salariés soutient financièrement les lauréats
du Diplôme d'Accès aux Études Universitaires (DAEU)

Afin de soutenir et de motiver les candidats au DAEU, la CSL s'engage à rembourser - sous certaines conditions - une partie des frais d'inscription aux étudiants ayant obtenu le DAEU à l'issue de la formation.

Pour plus d'informations: www.lllc.lu

LUXEMBOURG LIFELONG
LEARNING CENTER
La formation continue de la Chambre des salariés

13 rue de Bragance
L-1255 Luxembourg
T +352 27 494 600
F +352 27 494 650
formation@lllc.lu

CHAMBRE DES SALAIRES
LUXEMBOURG

Le Fonds social européen
investit dans votre avenir



ACTUALITÉ

Remise des diplômes des cours du soir 2014

Le 10 juillet 2014, le Luxembourg Lifelong Learning Center de la Chambre des salariés a organisé sa traditionnelle remise des diplômes des cours du soir à l'Hôtel Belle-Vue.

Chaque diplôme des cours du soir sanctionne un cycle de formation de plusieurs modules comptant entre 135 et 180 heures de cours. Dans son allocution de bienvenue, le président de la CSL, Jean-Claude Reding, a loué la persévérance et la curiosité d'esprit des lauréats et souligné qu'ils ont investi l'équivalent d'une vingtaine de journées de travail dans leur formation continue.

Il a annoncé que la Chambre des salariés a entrepris d'importants efforts pour augmenter la valeur ajoutée de ses cours du soir en créant des partenariats visant à les intégrer dans des formations universitaires diplômantes. C'est ainsi que le Luxembourg Lifelong Learning Center lancera, à partir de 2015, trois licences professionnelles dans le cadre desquelles des cours du soir du LLLC seront entièrement reconnus :

- la Licence Gestion comptable, parcours contrôle de gestion, en partenariat avec l'Université de Lorraine
- la Licence Gestion comptable et financière des PME-PMI, en coopération avec le Conservatoire des Arts et Métiers (CNAM)
- la Licence Management des Organisations, métiers de la comptabilité Paye, en coopération avec le CNAM.

Selon Jean-Claude Reding, ces licences devraient avant tout intéresser les lauréats ayant récemment effectué des cours de comptabilité, de droit et de gestion, et qui souhaitent acquérir des compétences spécifiques aux métiers de la comptabilité tout en décrochant un diplôme de l'enseignement supérieur.

Le commissaire du gouvernement aux examens et 1^{er} conseiller de gouvernement au Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, Michel Lanners n'a pas manqué de féliciter les lauréats dans le cadre d'un discours vivant sur l'importance de la formation continue.

En présence de plus de 230 invités, les lauréats se sont ensuite vu remettre un diplôme des mains du président de la CSL, Jean-Claude Reding, et du commissaire du gouvernement aux examens, Michel Lanners.

Pour l'année académique 2013/2014, le Luxembourg Lifelong Learning Center a émis un total de 268 diplômes des cours du soir dans 6 domaines de compétences, à savoir l'Informatique et la bureautique (26), la Comptabilité et le contrôle de gestion (77), le Droit (120), l'Action commerciale (7), les Compétences sociales (27) et l'Économie et la gestion (11).

Un honneur particulier revient aux 8 lauréats qui se sont vu décerner un Diplôme d'études professionnelles en formation continue (DEPFC). Ce dernier se compose de 2 voire 3 diplômes et témoigne d'un très grand engagement.

Outre ces diplômes, le LLLC a émis 3.115 certificats des cours du soir qui sont délivrés à la réussite d'un module de formation.



FORMATION

L'étude PIACC et ce qu'elle nous apprend...

PIACC (Programme for the International Assessment of Adult Competencies) est une étude internationale destinée à évaluer les compétences et aptitudes cognitives requises dans le monde du travail. Contrairement à l'étude PISA (Programme for International Student Assessment) bien mieux connue et qui évalue les facultés en mathématiques, lecture et sciences naturelles auprès des élèves de 15 ans, l'étude PIACC se focalise sur les adultes, âgés de 16 à 65 ans.

Le but de PIACC est d'évaluer dans quelle mesure les adultes sont qualifiés et surtout aptes à faire face aux défis du monde du travail en terme de compétences. L'étude permet aussi de faire le point sur l'avancement de certains objectifs de la stratégie EU2020, notamment ceux en lien avec l'emploi et l'éducation. Il s'agit des objectifs suivants :

- 75% de la population adulte (de 20 à 64 ans) devrait être insérée sur le marché de l'emploi ;
- le taux de sortie précoce du système scolaire devrait être amené à moins de 10% ;
- au moins 40% des personnes âgées de 30 à 34 ans devraient détenir un diplôme de l'enseignement supérieur.

Les compétences testées à travers l'étude PIACC sont la littératie, la numératie ainsi que l'aptitude à résoudre des problèmes dans des environnements à forte composante technologique. L'OECD définit la littératie comme l'« aptitude à comprendre et à utiliser l'information écrite dans la vie courante, à la maison, au travail et dans la collectivité en vue d'atteindre des buts personnels et d'étendre ses connaissances et ses capacités » et la numératie comme la capacité à utiliser, appliquer, interpréter et communiquer des informations et des idées mathématiques.

Les résultats de PIACC sont pour le moins inquiétants. Ainsi, 20% des adultes dans l'UE ont des compétences qualifiées comme « basiques » en littératie et 25% des compétences basiques en numératie.



Cela signifie qu'un cinquième, resp. un quart des adultes ont des performances se situant en-dessous ou au niveau de compétences le plus basique (niveau 1 parmi 5 niveaux utilisés pour classer les compétences dans PIACC). Ce résultat doit quand même nous inviter à remettre en question nos systèmes d'éducation et de formation et doit emmener l'UE à en tirer des enseignements en réagissant rapidement si elle veut rester compétitive par rapport aux économies émergentes d'Asie.

Des analyses détaillées révèlent des différences à l'intérieur de l'échantillon testé. Ainsi, les plus jeunes, âgés entre 16 et 24 ans, ont des scores légèrement supérieurs à ceux de la population générale. D'après les auteurs de l'étude cela soutiendrait l'hypothèse d'une détérioration des savoir-faire avec l'âge. Avec une population vieillissante en Europe cela risque de poser problème dans le futur, où la majorité des travailleurs sera constituée de seniors¹.

¹ Sur le marché de l'emploi est considéré 'sénior' toute personne âgée de plus de 45 ou 55 ans, selon la source. (Hansen & Siard, 2006. Seniors actifs, travailleurs âgés,

Autre fait inquiétant, les adultes nés à l'étranger ont des performances significativement inférieures en littératie et numératie que les personnes indigènes. Dans un pays comme le Luxembourg, ayant une population étrangère atteignant presque 50% ce résultat est autrement alarmant et nécessite tant une analyse pouvant expliquer ces différences que la prise de mesures appropriées pour y remédier.

L'étude révèle d'ailleurs une corrélation non-surprenante entre faibles compétences dans les domaines précédemment évoqués et la probabilité de se trouver dans l'emploi, en ce sens que plus les compétences sont faibles, moins la personne a de chances d'être insérée sur le marché de l'emploi. Cela souligne l'importance de politiques lut-tant contre les inégalités observées afin de soutenir l'insertion de travailleurs potentiels sur le marché du travail et garantir leur maintien dans l'emploi, ce qui est en ligne avec le premier des objectifs de la stratégie EU2020.

travailleurs expérimentés. Le Journal des Psychologues, n. 239.)

FORMATION

...suite

Un moyen non-négligeable pour développer les compétences des adultes, tant pour répondre aux besoins de leur emploi ou pour développer leur carrière, que pour améliorer leurs chances de décrocher un emploi - pour ceux qui sont en recherche d'emploi - est la formation continue. Or, une des constatations de PIAAC est que ceux s'engageant dans un projet de formation continue sont les personnes déjà relativement qualifiées à la base, et que les travailleurs à faibles compétences sont nettement moins susceptibles de participer à des mesures de formation. Cela risque de créer un cercle vicieux qui empêche les 20% de la population directement concernés par la problématique de sortir de ce que les anglophones appellent le 'low skills trap' et qui désigne le piège des basses compétences. Afin d'éviter une accentuation de cette situation qui

sans actions ciblées risque de s'empierrer les gouvernements doivent agir, non seulement en soutenant le principe de la formation continue, mais avant tout en adaptant l'offre de formation aux besoins des travailleurs et demandeurs d'emploi. Pour cela il faut en premier lieu des programmes permettant aux candidats d'acquérir des compétences de base, tant en numératie, qu'en littératie et en informatique et ensuite qu'elles ciblent des compétences utiles pour le marché de l'emploi, donc directement utilisables.

En conséquence, la Commission entend prendre des mesures en ce sens, notamment en étendant les possibilités d'apprentissage dans des environnements digitaux, ces derniers prenant de plus en plus d'importance dans un monde en constante évolution.

Références :

European Commission (2013). *The Survey of Adult Skills (PIAAC): Implications for education and training policies in Europe*

Hansen et Siard (2006). *Seniors actifs, travailleurs âgés, travailleurs expérimentés. Le Journal des Psychologues, n. 239.*

OECD (2000). *La littératie à l'ère de l'information. Rapport final de l'Enquête internationale sur la littératie des adultes.*

Site de l'OECD : <http://www.oecd.org/fr/sites/piaac-fr/evaluationdescompetencesdesadultes.htm>

Site de l'OECD : http://www.oecd.org/fr/sites/piaac-fr/Items_Numeracy_FR.pdf

Site Luxembourg.lu : <http://www.luxembourg.public.lu/fr/actualites/2013/12/04-pisa/index.html>

DÉVELOPPEZ VOS CAPACITÉS EN SANTÉ ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

NOUVELLE
FORMATION

CERTIFICAT DE COMPÉTENCE DU CNAM :

MANAGEMENT DE LA SANTÉ, DU BIEN-ÊTRE ET DU DÉVELOPPEMENT DURABLE AU TRAVAIL DANS LES TPE/PME

Début de la formation : octobre 2014. Durée de la formation : ± 200 heures.

Acquérir les compétences nécessaires pour :

- comprendre, construire et évaluer une stratégie santé, bien-être et développement durable dans l'entreprise
- mettre en pratique une démarche de prévention et de promotion de la santé au travail
- connaître et utiliser les dispositions réglementaires pour préparer une action en matière de santé, bien-être et développement durable
- être capable de faire un état des lieux et d'implémenter une démarche RSE dans son entreprise.



LUXEMBOURG LIFELONG
LEARNING CENTER

La formation continue de la Chambre des salariés

13 rue de Bragance
L-1255 Luxembourg
T +352 27 494 600
F +352 27 494 650
formation@LLLC.lu

Consultez tous les cours sur www.LLLC.lu



le cnam



CHAMBRE DES SALAIRES
LUXEMBOURG

AGENDA

Formations longues

- **Diplôme d'Accès aux Études Universitaires (DAEU-A)** *octobre 2014*
partenaire : Université de Lorraine

- **Certificat de Compétence Management de la Santé, du Bien-Être et du Développement Durable au Travail pour les TPE/PME** *octobre 2014*
partenaire : Conservatoire National des Arts et Métiers (Cnam)

- **Licence des Sciences de Gestion** *octobre 2014*
partenaire : ISAM-IAE Nancy de l'Université de Lorraine

- **Master Banque, Finance, Assurance parcours Fonds et Gestion Privée** *octobre 2014*
partenaire : Université Paris-Ouest Nanterre - La Défense

- **Certificat en Contrôle Interne** *5 novembre 2014*
partenaire : ICHEC-Entreprises et l'International Control Institute Belgium (ICIB)

- **Master Financial Analysis and Strategy** *5 mars 2015*
partenaire : IGR-IAE de l'Université de Rennes I

- **Master Gestion des Ressources Humaines et Relations du Travail** *mars 2015*
partenaire : Université Panthéon-Assas (Paris II)

AGENDA

Séminaires

Économie, Finances et Comptabilité

S1092	Domiciliation : réglementation, organisation comptable et administrative des sociétés	17 septembre 2014
S1179	Vendre des produits financiers	18 et 19 septembre 2014
S1079	Introduction à la fiscalité luxembourgeoise des personnes physiques	18 et 25 septembre 2014

Développement personnel et professionnel

S2202	Enhance your presentation skills	17 th September 2014
S2212	Gérer les situations difficiles au téléphone	25 septembre 2014

Gestion des Ressources Humaines et Formation

S4147	Gestion de la mobilité interne dans l'entreprise	22 septembre 2014
S4131	Erfolgreich verhandeln	24. September 2014

Management - Marketing

S5193	Maîtriser la pratique des relations presse	23, 24 et 25 septembre 2014
S5222	The emotionally intelligent leader	24 th et 25 th September 2014

Droit

S7002	Urlaub im Privatsektor	17. September 2014
S7016	La négociation du contrat de travail	24 septembre 2014

POUR LA LISTE COMPLÈTE DES SÉMINAIRES
[CLIQUEZ ICI](#)