



GO FORMATION

NEWSLETTER

N° 1/2018 16 janvier 2018

ACTUALITÉ 1

1. **MiFID II, défis et opportunités**
2. **Les séminaires au LLLC -
une approche sur mesure**

AGENDA 4

1. MiFID II, DÉFIS ET OPPORTUNITÉS

La CSL/LLLC est habilitée par la CSSF à délivrer une formation suivant la circulaire CSSF 17/670

Après des mois de discussions, de projets, de réunions... et des milliers d'euros facturés par les diverses sociétés de conseil en tout genre, MiFID II est entrée en application ce 3 janvier 2018, un an après la date initialement retenue (afin de permettre à tous de se préparer). Mais MiFID II, c'est quoi ? Cela sert à quoi ? Cela concerne qui ?

MiFID II (Markets in Financial Instruments Directive) est une révision de la première directive entrée en application en 2007. Le but initial de celle-ci était de promouvoir des marchés financiers « justes, transparents, efficaces et intégrés », avec pour idée d'augmenter leur compétitivité dans un marché unique et de protéger les investisseurs. La crise de 2008 a mis en évidence certains manques dans la directive initiale, conduisant à cette révision. MiFID II est dorénavant d'application tout en augmentant les règles de transparence et de protection des investisseurs, tant en ce qui concerne les opérations de marchés, que la régulation et la supervision desdits marchés, prenant également en compte certaines évolutions techniques, comme par exemple le trading à haute fréquence, améliorant aussi la prise en compte des produits dérivés et la communication concernant les frais.

Spécifiquement dédiée aux produits d'investissement (pour les paiements, il y a PSD2, et cela augure des choses très intéressantes), MiFID II s'impose à l'ensemble des institutions susceptibles de proposer des services d'investissement, c'est-à-dire non seulement les banques, mais aussi les sociétés de gestion, de

conseil en investissement et autres. La directive couvre l'ensemble des services, pas seulement la gestion de fortune, mais aussi le passage d'ordres de bourse et surtout la fourniture de conseil. L'impact sur ces institutions est donc conséquent, ce qui explique la complexité des projets qui ont été menés ces derniers mois, impliquant de nombreux changements dans les outils, dans les façons de travailler, dans la gestion des données. Des changements certes nécessaires, mais dont la mise en place a parfois pu être douloureuse.

Si la résistance au changement est quelque chose d'humain, il faut pouvoir aller au-delà et voir dans ces nouvelles contraintes de nouvelles opportunités. En effet, une grande partie de celles-ci sont consacrées à la protection de l'investisseur et imposent pour cela une transparence accrue, en particulier sur la communication des frais, encadrant particulièrement les rétrocessions. Transparence, communication renforcée sont autant d'opportunités d'échanger avec l'investisseur, qui est un client (ou prospect) et donc d'augmenter la connaissance que l'institution a de son client. Et cela tombe bien, car il est spécifiquement demandé de vérifier la situation et les objectifs du client avant de pouvoir lui proposer un produit d'investissement, c'est le devoir de diligence. Obligation, mais aussi formidable moyen d'engranger des informations et ainsi de personnaliser le service proposé, facteur déterminant dans l'augmentation du taux de conversion client. Mais, il y a un mais, l'augmentation des interactions avec les clients et l'augmentation tant de la



ACTUALITÉ

quantité (détails sur les frais...) que de la qualité de l'information communiquée (éléments de risques, impact des frais sur la performance...) a non seulement un impact considérable sur la manière de communiquer. On rejoint ici les projets complexes mentionnés plus haut, mais aussi sur les personnes susceptibles d'interagir avec les clients.

Il faut que celles-ci soient à même de communiquer convenablement, et donc qu'elles possèdent les connaissances adéquates. Pour s'en assurer, le régulateur les a listées et a même indiqué le temps minimum à y consacrer.

Cette formation, obligatoire pour toutes les personnes susceptibles de donner

de l'information ou du conseil sur des produits d'investissement, est proposée dès à présent par le département de la formation continue de la Chambre des salariés, le Luxembourg Lifelong Learning Center (LLLC).

Renaud Barbier – Formateur CSL/LLLC



POUR PLUS D'INFORMATIONS :

mifid2@LLLC.lu

2. LES SÉMINAIRES AU LLLC - UNE APPROCHE SUR MESURE

Le Luxembourg Lifelong Learning Center (LLLC) de la Chambre des salariés (CSL) est depuis les années 70 précurseur en matière de formation continue pour adultes au Luxembourg.

L'offre de formation continue a débuté par des cours du soir pour ensuite s'étendre à des formations supérieures et à des séminaires. Ces derniers sont organisés sur un ou plusieurs jours et ont lieu en journée. Les séminaires permettent la familiarisation avec un sujet mais également l'approfondissement de connaissances préexistantes dans différents domaines en fonction de la formation choisie et des besoins des candidats.

Ainsi, le LLLC organise des séminaires dans des domaines aussi variés que :

- les finances, la fiscalité et la comptabilité ;
- le développement personnel et professionnel ;
- la qualité, la sécurité, le bien-être et la santé au travail ;
- la gestion des ressources humaines et la formation ;

- le management et le leadership ;
- les technologies de l'information et de la communication ;
- le droit ;
- le marketing, la communication et la vente.

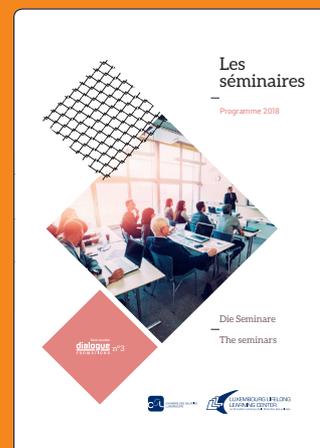
Le contenu des cours est régulièrement actualisé par des experts et des professionnels de la spécialité en question, pour garantir que les connaissances et savoir-faire transmis soient toujours parfaitement à jour.

Afin de tenir compte des spécificités linguistiques de la population salariée au Luxembourg les séminaires sont proposés dans différentes langues - en français, en allemand, en luxembourgeois et en anglais - donnant ainsi la possibilité au plus grand nombre possible de salariés de participer à des formations de courte durée en journée.

Dans cette même optique le LLLC propose des formations sur mesure et des séminaires intra-entreprises qui sont construits en fonction de la demande et des besoins de l'organisme ou de l'entreprise, qui fixe le sujet, la langue véhi-

culaire, la date et le nombre de participants.

C'est cette capacité d'adaptation et cette orientation client qui fait du LLLC un offerreur de formation de qualité au Luxembourg.



TÉLÉCHARGER NOTRE NOUVEAU CATALOGUE **ICI**

NOS FORMATIONS CONTINUES, VOTRE ATOUT



Plus d'infos sur :
www.LLLC.lu



rubrique
Cours du soir

REPRISE DES COURS DU SOIR/COURS DE JOUR

DÉBUT DES COURS :

Entre le 5 et le 28 février 2018.

DURÉE ET HORAIRES :

Les cours se tiennent en soirée et s'étendent sur 10-13 semaines, à raison d'une ou deux sessions de 2-3 heures par semaine.

LIEUX :

Lycées de Luxembourg, Mamer, Esch/Alzette, Ettelbrück, ou Wiltz.

LES LANGUES DE TRAVAIL :

Français (FR) - Allemand (DE) - Anglais (EN).

TARIF :

Les droits d'inscription varient entre 145 et 200€ selon le cours choisi.

CERTIFICATIONS :

Émises par le LLLC et le ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse :

> Certificat : après réussite de l'examen d'un cours.

> Diplôme : après réussite des examens de 5 à 6 cours composant un profil de formation.

ENROL TODAY IN OUR ENGLISH-SPEAKING EVENING CLASSES

BEGINNING :

between 05.2. and 28.02.2018

- > IT and Office Programs
- > Accounting and Controlling
- > Luxembourg Taxation
- > Luxembourg Company Law

Further details: www.LLLC.lu



Découvrez
le programme
2018 sur :

www.LLLC.lu



rubrique
Séminaires

PLUS DE 190 SÉMINAIRES PAR AN DANS 8 DOMAINES

- Finances, Fiscalité et Comptabilité
- Développement Personnel et Professionnel
- Gestion des Ressources Humaines et Formation
- Qualité, Sécurité, Bien-être et Santé au Travail
- Management et Leadership
- Marketing, Communication et Vente
- Technologies de l'Information et de la Communication
- Droit

DURÉE :

Entre une ½ journée minimum à 4 jours maximum.

HORAIRES :

De 09h00 à 17h00.

LIEU :

Chambre des salariés, 13 rue de Bragance
L-1255 Luxembourg

LES LANGUES DE TRAVAIL :

Français (FR) - Allemand (DE) - Anglais (EN).

THE LLLC OFFERS SEMINARS ALL YEAR ROUND IN 8 FIELDS OF STUDY

Economics, Finance
and Accounting

Personal and Professional
Development

Quality, Security, Health
and Well-being at Work

Human Resources Management
and Further Education

Management and Leadership

Marketing, Communication
and Sales Techniques

Information and Communication
Technologies

Law

Further details: www.LLLC.lu

CATALOGUE
DISPONIBLE
DÈS À PRÉSENT.

AGENDA

CONFÉRENCE PUBLIQUE



31 janvier 2018

« ORIENTATION TOUT AU LONG DE LA VIE »

avec M. Ronald G. Sultana, professeur de sociologie et d'éducation coopérative à l'Université de Malte. Cette conférence a pour but d'éclaircir l'ensemble des discours interdépendants qui se sont développés autour du domaine de l'orientation, soulignant les implications pour la politique, la pratique et la recherche.

POUR VOUS INSCRIRE, CLIQUEZ [ICI](#)

FORMATIONS UNIVERSITAIRES, SUPÉRIEURES ET SPÉCIALISÉES

- **Certificat Contrôle Interne - CICS** 7 mars 2018
partenaire : ICHEC-Entreprises et l'Internal Control Institute Belgium (ICIB)
- **Grundkurs für Sicherheitsdelegierte** 20. April 2018
Partner: AAA (Unfallversicherungsgenossenschaft), DSAT (Abteilung Gesundheit am Arbeitsplatz des Arbeitsministeriums) und ITM (Gewerbeinspektion)
- **Der Sicherheits- und Gesundheitsbeauftragte, spezifische Ausbildung "Praxis"** 27. April 2018
Partner: AAA (Unfallversicherungsgenossenschaft), DSAT (Abteilung Gesundheit am Arbeitsplatz des Arbeitsministeriums) und ITM (Gewerbeinspektion)
- **Diplôme d'Études Spécialisées, Gestion de Patrimoine** printemps 2018
partenaire : ICHEC-Entreprises
- **Diplôme d'Études Spécialisées, Management et Développement (Coaching) des Hommes** printemps 2018
partenaire : ICHEC-Entreprises
- **Master Banque, Finance, Assurance - Parcours Fonds et Gestion privée** automne 2018
partenaire : Université Paris-Nanterre
- **Master Administration des Affaires, spécialité Administration des Entreprises** automne 2018
partenaire : Université de Lorraine et l'ISAM-IAE de Nancy

POUR LA LISTE COMPLÈTE DES FORMATIONS CLIQUEZ [ICI](#)

AGENDA

SÉMINAIRES

Finances, Fiscalité et Comptabilité

S1192		Advanced Lux GAAP : mastering the fundamentals	2 nd & 9 th February 2018
S1210		General accounting : current operations	6 th , 8 th , 13 th & 15 th February 2018
S1211		General accounting : year-end operations	19 th , 21 st , 26 th & 28 th February 2018
S1079		Introduction à la fiscalité luxembourgeoise des personnes physiques	20 & 27 février 2018
S1171		Comprendre le monde économique et financier	23 février 2018
S1158		Selling financial services	27 th & 28 th February 2018

Développement personnel et professionnel

S2209		Accueil – réception : offrir un accueil de qualité	23 février 2018
S2245		Traiter les situations téléphoniques délicates	23 février 2018

Qualité, Sécurité, Bien-être et Santé au travail

S3057		Stress reduzieren - Stress bewältigen	25. Januar 2018
S3053		Resilienz - gelassener und sicherer im Stress	31. Januar & 1. Februar 2018

Management et Leadership

S5246		Manager une équipe	5 & 6 février 2018
S5258		Le management du télétravail	21 & 22 février 2018

Technologies de l'Information et de la Communication

S6175		Les essentiels de Word	21 février 2018
S6176		Word : Les documents structurés	21 février 2018

Droit

S7015		Tout savoir sur les nouvelles modalités du congé parental	28 février 2018
-------	---	---	-----------------

Marketing, Communication et Vente

S8036		Concevoir et réaliser des communiqués et dossiers de presse efficaces	20 & 21 février 2018
-------	---	---	----------------------

POUR LA LISTE COMPLÈTE DES SÉMINAIRES CLIQUEZ [ICI](#)