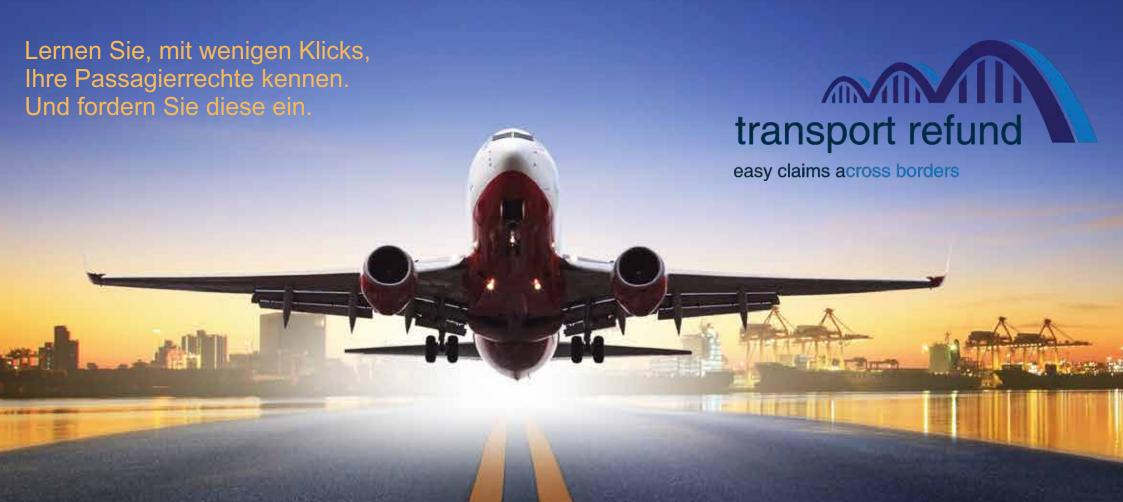


www.transport-refund.com

Flug, Zug und Bus: Verspätung, Annullierung, Nichtbeförderung, Unfall, Diskriminierung, Gepäck ...





Vorwort



Reisen ist des Luxemburgers schönstes Hobby.

Aus Sicherheitsüberlegungen heraus schliessen Reisende gerne eine Versicherung ab, um abgesichert zu sein, wenn eine Krankheit den Start in den Urlaub verhindert, wenn das Gepäck gestohlen wird oder verloren geht, wenn unglücklicherweise eine Rückführung aus dem Urlaubsziel nach Hause unumgänglich wird, usw.

Versichert zu sein, verleiht Sicherheit und Ruhe, für die Reise, den Urlaub und alle anderen Lebensbereiche.

Die ULC hat den Konsumenten immer dazu geraten, sich gut zu versichern. Die Luxemburger müssen dafür beglückwünscht werden, dass sie sich, indem sie für ihr Fahrzeug, ihr Haus, ihre Habseligkeiten und für den Krankheitsfall Versicherungen abschliessen, diesen Rat befolgen.

Trotzdem braucht es die notwendigen Informationen, um festzustellen, welche Verträge hier zutreffen, was, ich gebe es zu, sehr von der persönlichen Lage des Versicherten abhängt.

Ein Bereich in dem die ULC eine Tendenz zur Überversicherung feststellt, sind die Reisen, bzw. der Urlaub. Grund genug also um Patrick Goergen, Managing Partner der Beratungsfirma Cross Borders, zu beauftragen, eine Broschüre über die Reiseversicherungen in Luxemburg zu schreiben und diese, wie der Titel es verrät, zu analysieren, zu erklären und zu vergleichen.

Dies ist Patrick Goergen hervorragend gelungen, in dem er zu erst erklärt, welche Arten von Versicherungen es hier überhaupt gibt. Sie werden feststellen, dass es viele Versicherungen gibt und dass die Leistungen, die diese anbieten, vielfältig und, daran besteht kein Zweifel, komplex sind.

Es bedurfte einer Benediktinerarbeit, um die verschiedenen Versicherungsarten miteinander zu vergleichen, welche von den Versicherungsgesellschaften, aber auch von den Anbietern von Zahlungs- und Kreditkarten sowie den Reiseanbietern selbst, mit einer Versicherungsgesellschaft im Hintergrund, angeboten werden. Alle Arten von Risiken im Zusammenhang mit Reisen können praktisch versichert werden und Sie werden feststellen, dass die von der ULC und der Arbeitnehmerkammer zusammen herausgebene Broschüre Risiken beschreibt, an welche Sie diewahrscheinlich nicht gedacht haben.

Auch hat die ULC immer vor einer Doppelversicherung gewarnt, also bei der Versicherungsgesellschaft selbst, im Rahmen der Benutzung einer Bankkarte oder der Mitgliedschaft in Vereinigungen wie dem Automobile Club.

Auch was diesen Punkt betrifft, liefert die Brochüre Substantielles mit Hilfe einer sehr umfangreichen Übersichtstabelle.

Einen grossen Dank an Patrick Goergen für seine minutiöse Forschungs- und Dokumentationsarbeit.

Nico Hoffmann Präsident der ULC In der Vergangenheit gab es vom Konsumentenschutz (ULC) und der Arbeitnehmerkammer (CSL) schon andere gemeinsame Veröffentlichungen über beispielsweise die Rechte der Reisenden oder über Erbschaften und Testamente. Die aktuelle Broschüre analysiert die von den jeweiligen in Luxemburg ansässigen Dienstleistern angebotenen und bestehenden Reiseversicherungsprodukte.

Obwohl die Thematik der aktuellen Broschüre nicht direkt in den Rahmen ihrer gewohnten Tätigkeit fällt, sieht die Arbeitnehmerkammer ihre Mitwirkung an dieser Veröffentlichung als Bestandteil ihrer allgemeinen Informationspflicht ihrer Mitglieder als Bürger und Verbraucher.

In der Tat sollen die Ergebnisse der Analysen dem Bürger und Verbraucher ermöglichen, sich in der Vielzahl der Versicherungsangebote zurechtzufinden und die bestmöglichen Produkte für seinen ausreichenden Versicherungsschutz auszuwählen, ohne im Endeffekt doppelt versichert zu sein oder mit übertriebenen Kosten konfrontiert zu werden.

Konkret ist die Broschüre in drei Teile gegliedert, wo auf Basis der im Januar 2016 ausgeführten Ex Arca Studie die verschiedenen Versicherungsangebote aufgelistet, erklärt und dann miteinander verglichen werden.

Der Konsumentenschutz und die Arbeitnehmerkammer wünschen den Lesern nützliches Informationsmaterial um sich in der großen Angebotspanoplie die bestgeeigneten und ihren persönlichen Bedürfnissen angepassten Reiseversicherungsangebote aussuchen zu können.

Jean-Claude Reding
Präsident der Arbeitnehmerkammer



ÜBERSICHT

Einleitung	7		
ANALYSIERT	8	4 Zusammenführung	34
Anbieter und Produkte	8	Psychologischer Beistand bei Trauma	35
Komponenten der Versicherung	11	Besuch eines engen Verwandten	36
		Übernahme von Kindern	37
ERKLÄRT	14	Frühzeitige Rückkehr. Reiseabbruch.	38
1 Annullierung & Verspätung		Rückführung der anderen Reisenden	38
Annullierung der Reise	15	Haustiere	39
Verpasste Abreise	17		
Überbuchung	17	5 Recht	40
Verspäteter Reiseantritt	18	Vorschuss einer Strafkaution	41
Verspätete Ankunft	19	Anwaltshonorar	42
Verpasste Veranstaltungen	20	Privathaftpflicht im Ausland	43
2 Gepäck. Persönliche Gegenstände. Fahrzeug.	22	6 Logistik	44
Gepäck und persönliche Gegenstände	23	Informationen	45
	24	Übermittlung dringender Nachrichten	46
Mietwagen Beistand im Fall einer Panne, eines Unfalls oder eines Diebstahls des Wagens im Ausland		Verlust oder Diebstahl von Unterlagen	46
	24	Übermittlung dringender Arzneimittel	47
		Hilfestellung bei Übersetzung	47
3 Unfall / Krankeit	26	Vorschuss für unvorhergesehene Ausgaben	48
Unfall, Krankheit	27	Ersatzfahrer	49
Ärztlicher Beistand	29		
Such- und Rettungskosten	29		
Vorschuss auf Krankenhauskosten	30		
Verlängerung des Aufenthalts	30		
Rückerstattung der medizinischen Kosten	31		
Transport und Rückbeförderung	32		
Beistand im Todesfall	33		

,	VERGLICHEN IN 21 PUNKTEN	50
1.	Ich identifiziere den Preis der verschiedenen auf dem Markt angebotenen Produkte	51
2.	Ich analysiere meine Reisegewohnheiten	58
3.	Ich wähle eine Formel aus: Jahres- oder Zeitvertrag?	58
4.	Ich prüfe, ob die Versicherung im meinem Zielort gültig ist.	58
5.	Ich vermeide es, überversichert zu sein. Ich suche eine ausgewogene und komplette Versicherung.	59
6.	Ich prüfe, mit wem ich es zu tun haben werde.	59
7.	Ich berücksichtige die Identität des Dienstleisters, der mir im Notfall helfen soll.	60
8.	Ich berücksichtige die Dauer meiner Reise.	60
9.	Ich prüfe den Einfluss der Wahl meines Transportmittels.	60
10.	Ich bezahle mit meiner Kreditkarte in der von der Bank verlangten Höhe.	60
11.	Ich erkundige mich über die anderen von den Versicherern angebotenen Leistungen.	60
12.	Ich verhandle über die Versicherungssummen, die ich brauche.	61
13.	Ich stelle mir Fragen über die Bedingungen einer möglichen Rückbeförderung.	61
14.	Ich greife einem eventuellen Streitfall mit meinem Versicherer vor.	61
15.	Ich lasse mich persönlich beraten. Und dann entscheide ich.	61
16.	Nachdem ich den Vertrag abgeschlossen habe, notiere ich mir die wichtigsten Telefonnummern.	62
17.	Ich bewahre eine Kopie meines Versicherungsvertrags auf.	63
18.	Ich berücksichtige die anderen Verträge, die ich unterzeichnet habe.	63
19.	Im Schadensfall reagiere ich sofort.	63
20.	Ich halte mir alle nötigen Beweise bereit.	63
21.	Ich tätige meine Schadensmeldung innerhalb der verlangten Frist.	64



EINLEITUNG

Ausgaben für Reisen nehmen einen immer grösseren Anteil der Haushaltskasse ein. Ein Krankheitsfall, ein Unfall oder ein schwerwiegendes Ereignis, welche ein Familienmitglied oder einen Vertrauten betreffen, können nicht nur moralisch, sondern auch finanziell, den Urlaub verderben. Eine gute Reiseversicherung ist somit absolut notwendig, um im gesunden Masse private und berufliche Reisen zu verwalten.

Diese Broschüre hat sich zum Ziel gesetzt, dem Leser (der Leserin) einen Überblick über die in Luxemburg angebotenen Produkte der Reiseversicherung und deren Anbieter zu verschaffen.

Sie fusst auf der im Januar 2016 von Ex Arca – Consulting ACross Borders, operated by Cross Borders s.e.c.s., fertiggestellten Studie. Dort wurden 79 verschiedene Produkte, von 21 öffentlichen und privaten Anbietern, alle aus Luxemburg, untersucht. Aufgrund der dort enthaltenen grossen Datenmengen, ist es nicht möglich, die Gesamtheit dieser Studie hier wiederzugeben. Falls er/sie hier weitere Präzisionen erhalten möchte, sollte der Leser (die Leserin) sich auf die gründlichen Ausführungen der Studie beziehen (welche unter www. ulc.lu, www.csl.lu oder www.crossborders.lu eingesehen werden kann).

Das Ziel besteht hier darin, die in spezifischen Werbungen oder als Anhang zu anderen, z.B. finanztechnischen, Leistungen, bestehenden Reiseversicherungsangebote zu analysieren, zu erklären und zu vergleichen.

Die Produkte **analysieren** ist unverzichtbar. Sie können eine Reiseversicherung bei Versicherungsgesellschaften, Reiseanbietern, Reisebüros, bei anderen Anbietern und Banken abschliessen. Auch wenn der Ansatz der gleiche ist, so variiert der Inhalt enorm, sowohl bei den allgemeinen Versicherungsbedingungen als auch bei den Versicherungsprämien und –garantien.

Die Produkte **erklären** ist erst möglich nach einer Prüfung der den Reiseversicherungen zugrunde liegenden Unterlagen. Für die Zwecke der Ex Arca Studie haben die Autoren 79 verschie-

dene AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen)-Formeln untersucht (Sie wissen, das sind die, welche nie gelesen werden). Jede einzelne hat einen eigenen Sprachgebrauch, eine spezifische Terminologie und eine unterschiedliche Struktur. Bei der Bestimmung der Garantien gibt es, zudem, bei jeder einzelnen einen eigenen Anwendungsbereich, gemeinsame und fallspezifische Ausschlussbestimmungen sowie Verpflichtungen für die Versicherten. Um sich eine einigermassen realistische und seriöse Idee des Marktes zu machen, braucht man diese Etappe.

Der **Vergleich** der Produkte ist die letzte Etappe, bevor der Konsument guten Gewissens eine Entscheidung treffen kann. Ziel der Broschüre ist es nicht, eine Rangliste der Anbieter zu erstellen. Dies wäre sowieso unmöglich. Trotzdem wird, dort wo spezifische Garantien oder Preise verglichen werden können, dies auch getan werden.

Die letzte Entscheidung zum Abschluss einer Reiseversicherung, nach dem Vergleich der Produkte, bleibt immer beim Konsumenten. Auch wenn er in der Entscheidungsfindung durch diese Broschüre unterstützt wird, ist es Fakt, dass jede Situation unterschiedlich ist, und eine fallspezifische Beratung und Einschätzung benötigt. Ob Sie einmal pro Jahr im Privatwagen in die Provence fahren, oder ob Sie eine Route durch Kalifornien mittels Flugzeug, Zug und Mietwagen buchen, sind Ihre Bedürfnisse jedesmal unterschiedlich. Und wenn Sie die kanarische Sonne während den fünf Wintermonaten nutzen wollen, braucht es noch einmal andere Überlegungen. Ob Sie alleine, oder mit der Familie, mit anderen Bekannten, welche nicht zu Ihrer Familie gehören, oder mit Freunden, verreisen ... auch das sind Elemente, die in die Überlegung einfliessen sollten.

Lassen Sie sich beraten, schliessen Sie eine Ihren Bedürfnissen angepasste Versicherung ab Die Broschüre soll als Denkanstoss dienen und Ihnen die Wahl vereinfachen. Eine gute Lektüre wünscht

Patrick Goergen



Der Autor:

Patrick Goergen ist Managing Partner von Cross Borders s.e.c.s., einer in Luxemburg unter dem Markennamen EX ARCA – CONSULTING ACROSS BORDERS tätigen Beratungs- und Wirtschaftsberatungsgesellschaft. Er ist Spezialist in europäischen und grenzüberschreitenden Fragen.

Er ist Autor der von der Union Luxembourgeoise des Consommateurs und der Arbeitnehmerkammer verlegten Broschüren «Meine Rechte als Reisender in Europa» (2012) und «Arztbesuch und Krankenhausaufenthalt im Ausland – Was und wie erstattet die Krankenkasse?» (2010).



Auch wenn die grösstmögliche Sorgfalt bei der Erstellung dieser Broschüre beachtet wurde, so können die Verleger und der Autor nicht für etwaige Unterlassungen und Fehler, oder für etwaige Konsequenzen, die aus der Verwendung der in dieser Broschüre enthaltenen Informationen entstehen können, verantwortlich gemacht werden.



O ANALYSIERT...



Anbieter und Produkte

Reiseversicherungen werden von einer Vielzahl von Versicherungsgesellschaften und Anbietern angeboten. Die Ex Arca Studie und diese Broschüre beschränken sich auf die hauptsächlichen luxemburgischen Akteure:

Versicherungsgesellschaften	Anbieter	Banken
 Axa Assurances Luxembourg La Bâloise DKV Europ Assistance Le Foyer La Luxembourgeoise (LaLux) 	 Automobile Club de Luxembourg Caisse médico-complémentaire mutualiste (CMCM) Luxembourg Air Rescue 	 Advanzia Bank Banque et Caisse d'Epargne de l'Etat (BCEE) BGL BNP Paribas Banque Internationale à Luxembourg (BIL) Entreprise des Postes et Télécommunications (EPT) ING Luxembourg
Öffentliche Versicherer	Reiseanbieter und -büros	
 Association d'assurance accident Caisse nationale de santé 	Luxair AirlineLuxair ToursVoyages Emile WeberVoyages FlammangWe Love To Travel	

Ausserhalb der öffentlichen Krankenversicherungssysteme haben die Anbieter, Banken und Reiseveranstalter und –büros selbst Versicherungsverträge mit luxemburgischen oder ausländischen Versicherern abgeschlossen, und lassen ihre Kunden daran teilnehmen. Anbieter von Hilfeleistungen werden auch mit ins Boot genommen.

	Versicherungsgesellschaften (für Komponenten ausserhalb der Hilfsdienste)	Hilfsdienstleister
Automobile Club de Luxembourg	L'Européenne DKV	
Caisse médico-chirurgicale complémentaire (CMCM)		InterMutuelles Assistance
Luxembourg Air Rescue		
Advanzia Bank	Chubb Insurance Company of Europe SE	Roland AssistanceBroadspire
Banque et Caisse d'Epargne de l'Etat (BCEE)	ACE European Group Limited	Europ Assistance
BGL BNP Paribas	 Inter Partner Assistance 	 Axa Assistance
 Banque Internationale à Luxembourg (BIL) 	ACE European Group Limited	Europ Assistance
 Entreprise des Postes et Télécommunications (EPT) 	ACE European Group Limited	Europ Assistance
ING Luxembourg	Le Foyer	Europ Assistance
Luxair Airline	• Axa	 Inter Partner Assistance
 Luxair Tours 	• LaLux • DKV	
 Voyages Emile Weber 	• DKV	
 Voyages Flammang 	• LaLux • DKV	
 We Love To Travel 	AxaDKV	 Inter Partner Assistance



Die von diesen Versicherungsgesellschaften angebotenen Produkte sehen folgendermassen aus:		
Jahresvertrag	 Axa Assurances Luxembourg La Bâloise DKV Europ Assistance Le Foyer La Luxembourgeoise (LaLux) Automobile Club de Luxembourg Caisse médico-complémentaire mutualiste (CMCM) Luxembourg Air Rescue 	
Zeitvertrag, für die Dauer der Reise	 Axa Assurances Luxembourg La Bâloise DKV Europ Assistance Le Foyer La Luxembourgeoise (LaLux) Luxair Airline Luxair Tours Voyages Emile Weber Voyages Flammang We Love To Travel 	
Während der Gültigkeit der Kreditkarte	 Advanzia Bank Banque et Caisse d'Epargne de l'Etat (BCEE) BGL BNP Paribas Banque Internationale à Luxembourg (BIL) Entreprise des Postes et Télécommunications (EPT) ING Luxembourg 	

Komponenten der Versicherung

Die Reiseversicherung setzt sich in der Regel aus ungefähr 30 verschiedenen Komponenten zusammen, die wir in 6 Kapitel aufteilen:



Annullierung. Verspätung

- Annullierung
- Verpasste Abreise
- Überbuchung
- Verspäteter Reiseantritt
- Verspätete Ankunft
- Verpasste Veranstaltungen



Gepäck.
Persönliche Gegenstände.
Fahrzeug

- · Gepäck und persönliche Gegenstände
- Mietwagen
- Beistand im Fall einer Panne, eines Unfalls oder Diebstahls des Wagens im Ausland



Unfall/Krankheit

- Unfall
- Ärztlicher Beistand
- Such- und Rettungskosten
- Vorschuss auf Krankenhauskosten
- Verlängerung des Aufenthalts
- Rückerstattung der medizinischen Kosten
- Transport und Rückbeförderung
- Beistand im Todesfall



Zusammenführung

- Psychologischer Beistand bei Trauma
- Besuch eines engen Verwandten
- Übernahme von Kindern
- Frühzeitige Rückkehr. Reiseabbruch.
- Rückführung der anderen Reisenden
- Haustiere



Recht

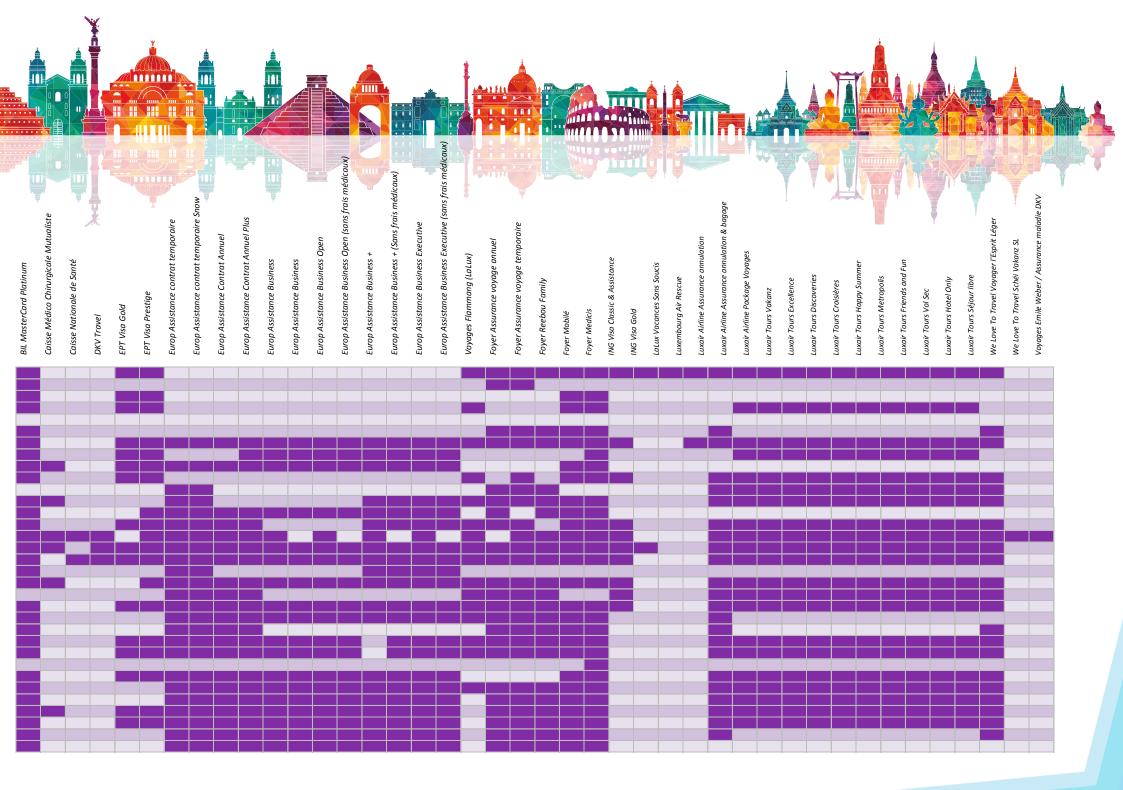
- Vorschuss einer Strafkaution
- Anwaltshonorar
- Privathaftpflicht im Ausland



Logistik

- Informationen
- Übermittlung dringender Nachrichten
- Verlust oder Diebstahl von Unterlagen
- Übermittlung dringender Arzneimittel
- Hilfestellung bei Übersetzung
- Vorschuss für unvorhergesehene Ausgaben
- Ersatzfahrer







ERKLÄRT...



Annullierung. Verspätung.

Annullierung der Reise

ACL Formule Prestige | ACL Formule All Risks | Advanzia Bank MasterCard Gold gebührenfrei | AXA OptiHome | Bâloise Secher Reesen Confort | Bâloise Secher Reesen Privilège | BCEE Visa Premier | BCEE MasterCard Blue Miles & More Luxair | BCEE MasterCard Business Miles & More Luxair | BGL World MasterCard Gold | BGL World MasterCard Gold Priority | BGL World MasterCard Platinum | BGL World MasterCard Elite | BlL MasterCard Gold | BlL MasterCard Platinum | EPT Visa Gold | EPT Visa Prestige | Voyages Flammang (LaLux) | Foyer Assurance voyage temporaire | Foyer Reebou Family | ING Visa Classic & Assistance | ING Visa Gold | LaLux Vacances Sans Soucis | Luxambourg Air Rescue | Luxair Airline Assurance annulation | Luxair Airline Assurance annulation & bagage | Luxair Airline Package Voyages | Luxair Tours Vakanz | Luxair Tours Excellence | Luxair Tours Discoveries | Luxair Tours Croisières | Luxair Tours Happy Summer | Luxair Tours Metropolis | Luxair Tours Friends and Fun | Luxair Tours Vol Sec | Luxair Tours Hotel Only | Luxair Tours Séjour libre | We Love To Travel Voyager l'Esprit Léger

Diese Versicherung schützt den Reisenden gegen das Risiko einer notwendigen Annullierung der Reise und den daraus entstehenden Annullierungsgebühren, welche von den Reiseveranstaltern berechnet werden. Diese Gebühren sind progressiv und erhöhen sich, wenn das Abreisedatum näher kommt.

Beispiel:

LuxairTours berechnet Gebühren zwischen 15 % (wenn die Annullierung mehr als 46 Tage vor dem Abreisedatum getätigt wird) und 90 % (für eine Annullierung weniger als 2 Tage vor Abreise) für die Annullierung einer Pauschalreise. Bei einer Familienreise im Wert von 6 000 Euro werden somit zwischen 900 und 5 400 Euro fällig.

Bei der Buchung nur eines Fluges berechnet Luxair zwischen 25 % und 100 % (dieser letzte Satz ab dem sechsten Tag vor Abreise) des Reisepreises. Ein annullierter Flug im Wert von 250 Euro kann Sie somit denselben Betrag kosten.

Die Annullierung muss eine im Versicherungsvertrag vorgesehene Ursache haben, damit die Annullierungsgebühren zurückerstattet werden.

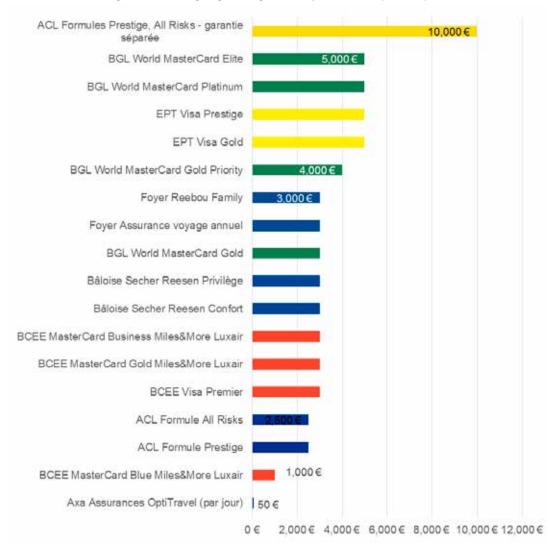
Die in der Regel von den Versicherungsgesellschaften anerkannten Annullierungsgründe:

- Krankheit oder Tod
- Schaden an persönlichen Gütern, welcher die Anwesenheit zu Hause erfordert (z.B. Feuer, Überschwemmung)
- Verspätung oder Annullierung eines öffentlichen Transportmittels
- Verkehrsunfall oder Fall höherer Gewalt am Tag der Abreise
- Entlassung
- Neuer Job, Urlaubsstreichung, und andere den Arbeitsvertrag betreffende Änderungen
- Organtransplantation
- Adoption eines Kindes
- Mangelnde Impfung
- Diebstahl von Identitätspapieren und Reiseunterlagen
- Verweigerung eines Visums
- Scheidung. Trennung.
- Verpflichtungen bei Gericht (als Zeuge, Geschworener ...)
- Geiselnahme
- 2. Examensession
- Annulierung der Reise durch eine Drittperson

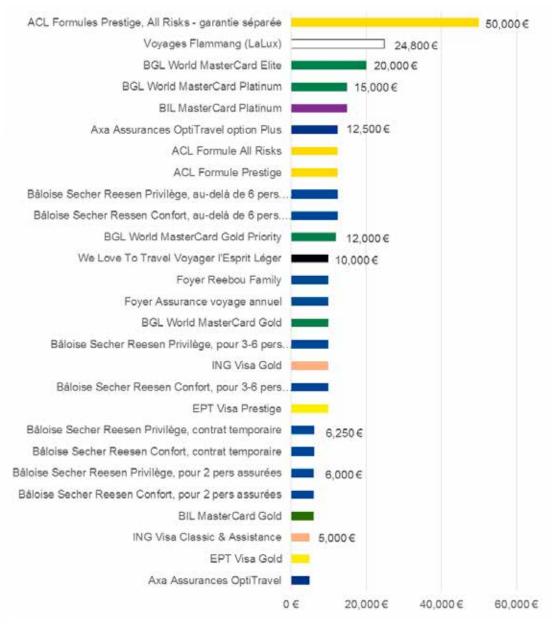
Die Bedingungen der Anbieter sind sehr unterschiedlich, und müssen sehr genau geprüft werden, bevor Sie unterschreiben. Z.B. akzeptieren verschiedene Anbieter keine Annullierung bei berufsbedingten Reisen. Auch werden in verschiedenen Fällen keine Annullierungen wegen Schwangerschaft, mangelndem Ausweis oder Visum, sowie Zahlungsunfähigkeit angenommen.

Wenn die Annullierung aus einem der vom Versicherer anerkannten Gründe getätigt wird, erstattet dieser die Annullierungsgebühren, die Sie Ihrem Reiseveranstalter zahlen müssen. Obergrenzen sind in den meisten Fällen vorgesehen.

Annullierung - Entschädigungsobergrenzen, pro Person (in Euro)



Annullierung – Entschädigungsobergrenzen, pro Familie (in Euro)



Verpasste Abreise

BCEE MasterCard Business Miles & More Luxair | BGL World MasterCard Gold | BGL World MasterCard Gold Priority | BGL World MasterCard Platinum | BGL World MasterCard Elite | BIL MasterCard Gold | BIL MasterCard Platinum | Foyer Assurance voyage annuel | Foyer Assurance voyage temporaire

Sie kommen zu spät zum Abfertigungsschalter des Transportmittels mit dem Sie den ersten Teil Ihrer Reise gebucht haben. Sie verpassen somit das Einchecken. Die Versicherung für verpasste Abreise erlaubt Ihnen, gegen diesen ärgerlichen Vorfall geschützt zu sein.

Damit die Haftung spielt, muss die Verspätung einen im Versicherungsvertrag erwähnten Grund haben.

Von den Versicherungen in der Regel akzeptierte Verspätungsgründe

- Unfall oder Panne Ihres Wagens oder des öffentlichen Transportmittels, mit dem Sie zur Abreise gefahren sind
- Verlust oder Diebstahl der zum Einchecken notwendigen Ausweispapiere
- Verspätung eines Korrespondenzfluges, mit dem Sie zum Abreiseort anreisen
- Annullierung des Anreisetransportmittels wegen Wetterwidrigkeiten, Streik, mechanischer Panne oder Unfall

In den meisten Fällen spielt die Versicherung nicht, wenn Ihnen eine Alternative in einem vernünftigen Zeitrahmen (4 Stunden, z.B.) nach dem Abreisezeitpunkt angeboten wurde. Eine Panne aus Gründen eines mangelnden Unterhalts oder eines schlechten Zustandes des Transportmittels, sowie ein Genehmigungsentzug durch die Autoritäten, geben nicht zur Haftung Anlass.

Die Versicherer erstatten im Haftungsfall die Kosten für Getränke und Mahlzeiten, Hotelübernachtung, den zum Erreichen des Endziels notwendigen Transport, sowie für Anschlussflüge.

Manchmal sind auch hier Deckelungen vorgesehen.

Verpasste Abreise – Entschädigungsobergrenzen – in Euro



Überbuchung

Advanzia Bank MasterCard Gold gebührenfrei | BCEE MasterCard Gold Miles & More Luxair | BCEE MasterCard Business Miles & More Luxair | BL MasterCard Gold | BlL MasterCard Platinum | EPT Visa Gold | EPT Visa Prestige | ING Visa Classic & Assistance | ING Visa Gold

Eine nicht verbotene Praxis besteht darin, dass Unternehmen eine grössere Zahl an Plätzen verkaufen, als vorhanden sind. Eine solche Überbuchung kann Sie also am Einchecken in das Flugzeug oder den Zug hindern.

Im Fall der Überbuchung muss das Unternehmen an Freiwillige appelieren. Diese werden gefragt, ob sie einverstanden sind, ihren Flug zu verlegen und zwar gegen verschiedene Leistungen (Mahlzeiten, Getränke ...) und der Zahlung einer auszuhandelnden Entschädigung. Wenn der Reisende somit freiwillig auf seine Reise verzichtet, hat er Anrecht auf die Erstattung seines Flugtickets und, eventuell, die Übernahme des Rückfluges an seinen ursprünglichen Abreiseort.

Über die von den Anbietern und Transportunternehmen gezahlten Entschädigungen hinaus, sehen verschiedene Versicherungsgesellschaften eine Haftung im Rahmen der Reiseversicherung vor. Sie verlangen hierfür, dass kein anderes Transportmittel dem Reisenden vom Transportunternehmen zur Verfügung gestellt wurde, oder vom Reisenden in den vier Stunden nach dem Abreisezeitpunkt verweigert wurde.

Die Versicherungsleistungen sind manchmal gedeckelt:

Überbuchung – Entschädigungsobergrenzen – in Euro





Verspäteter Reiseantritt

BCEE MasterCard Gold Miles & More Luxair | BCEE MasterCard Business Miles & More Luxair | BGL World MasterCard Gold | BGL World MasterCard Gold Priority | BGL World MasterCard Platinum | BGL World MasterCard Elite | BIL MasterCard Silver | BIL MasterCard Gold | BIL MasterCard Platinum | EPT Visa Gold | EPT Visa Prestige | Voyages Flammang (LaLux) | ING Visa Classic & Assistance | ING Visa Gold | Luxair Tours Vakanz | Luxair Tours Excellence | Luxair Tours Discoveries | Luxair Tours Croisières | Luxair Tours Happy Summer | Luxair Tours Metropolis | Luxair Tours Friends and Fun | Luxair Tours Vol Sec | Luxair Tours Hotel Only | Luxair Tours Séjour libre

Verschiedene Anbieter versichern die verspätete Abreise des öffentlichen Transportmittels, mit Verspäter Reiseantritt - Obergrenzen bei Versicherungssummen - in Euro dem der Reisende seine Reise bestreitet.

Um zur Versicherung Anlass zu geben, wird im Allgemeinen verlangt, dass die Verspätung entsteht durch:

- Streik oder Sozialkonflikte
- Mechanische oder technische Panne des öffentlichen Transportmittels
- · Verspätung oder Annullierung des in einem offiziellen Zeitplan erwähnten, gebuchten und bestätigten Fluges
- verspätete Ankunft des in einem offiziellen Zeitplan erwähnten Fluges, mit dem der Reisende reist, und die es ihm nicht erlaubt, den Anschlussflug zu nehmen

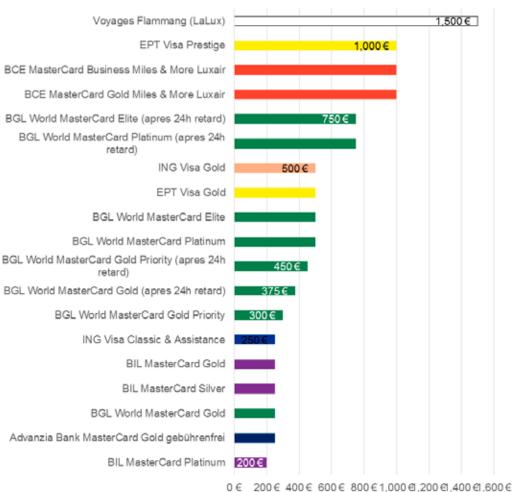
Wenn die Verspätung hingegen wegen einem Krieg oder terroristischer Anschläge, einem verspäteten Charter-Anschlussflug oder einem Genehmigungsentzug entsteht, haftet die Versicherung nicht. Das Gleiche gilt, wenn der Reisende auf das Einchecken verzichtet, weil er von dem Flugunternehmen entschädigt wurde, oder wenn er sich nicht termingemäss am Abfertigungsschalter einfindet.

Damit die Verspätung entschädigt wird, muss diese mindestens 4 Stunden bei Linienflügen, 6 Stunden bei Charterflügen und 2 Stunden bei Hochgeschwindigkeitszügen betragen.

Wenn alle Versicherungsbedingungen erfüllt sind, übernehmen die Versicherer folgendes:

- Mahlzeiten und Getränke für den Zeitraum wischen dem vorgesehenen Abreisezeitpunkt und der tatsächlichen Abreise.
- Hin- und Rückreise zum Bahnhof oder Flughafen,
- die ersten Hotelübernachtungen
- die nicht benutzten Leistungen
- die durch die Änderung des Tickets in eine vergleichbare oder h\u00f6here Klasse entstandenen Zusatzkosten

Die so gezahlten Entschädigungen ergänzen die von den Transportunternehmen und Anbietern bewilligten Ausgleichszahlungen.





Verspätete Ankunft

ACL Formule All Risks

Diese aktuell nur von einer Gesellschaft angebotene Versicherungsleistung entschädigt Sie, wenn Sie, im Vergleich zu der im Transportticket erwähnten Ankunftszeit, verspätet am Endziel ankommen.

Der ACL erstattet Ihnen hier:

- 50 Euro für eine Verspätung von mehr als 2 Stunden
- 70 Euro für eine VErspätung von mehr als 3 Stunden
- 85 Euro für eine Verspätung von mehr als 4 Stunden
- 100 Euro für eine Verspätung von mehr als 6 Stunden

Die Leistung gilt nicht bei Rückflügen, sowie bei Zwischenlandungen und/oder im Transit.

Verpasste Veranstaltungen

| AXA OptiTravel | AXA OptiHome | Bâloise Secher Reesen Confort | Bâloise Secher Reesen Privilège | BCEE Visa Premier | BCEE Visa Business | BCEE MasterCard Gold | BCEE MasterCard Business | BCEE MasterCard Gold Miles & More Luxair | BCEE MasterCard Business Miles & More Luxair | BGLE World MasterCard Gold Priority | BGL World MasterCard Platinum | BGL World MasterCard Elite | BIL MasterCard Platinum | Foyer Assurance voyage annuel | Foyer Assurance voyage temporaire | Foyer Reebou Family | ING Visa Classic & Assistance | ING Visa Gold | Luxair Airline Package Voyages | We Love To Travel Voyager | Esprit Léger

Sie haben ein Ticket für ein Konzert, ein Theaterschauspiel, eine Sportveranstaltung oder einen Attraktionspark gekauft. Sie haben Skikurse gebucht und einen Pass für den Skilift gekauft. Und dann verhindert ein unvorhergesehener Vorfall die Teilnahme an diesen Veranstaltungen. Die Versicherung in diesem Bereich entschädigt Sie für die hieraus entstandenen Verluste.

Eine sehr weitreichende Bandbreite an Haftungsgründen wird hier akzeptiert:

Von den Versicherern im Allgemeinen anerkannten Haftungssgründe:

- Tod, Unfall oder Krankenhausaufenthalt des Versicherten oder eines engen Familienmitglieds
- Diebstahl, Unfall oder Immobiliseirung des Fahrzeugs zum Zeitpunkt der Veranstaltung
- Einbruch, boshafte Handlungen, Sturm oder Feuer zu Hause, welche die Anwesenheit des Versicherten nötig macht
- Komplikationen bei der Schwangerschaft der Versicherten
- Mehr als 2 Stunden Verspätung, oder Annullierung, des öffentlichen Verkehrsmittels, mit dem der Versicherte zur Veranstaltung reisen sollte
- Diebstahl oder Verlust des Ausweises, innerhalb von 48 Stunden vor dem Zeitpunkt der Veranstaltung
- Mehrs als 24 Stunden ununterbrochene Unmöglichkeit des Skifahrens in der Station, wegen mangelnden Schnees oder ungünstiger Witterungseinflüsse, welche die Einstellung des Skiliftes zur Folge haben

Zeitkarten, also im Allgemeinen preisreduzierte Tickets für eine Reihe von Veranstaltungen innerhalb eines gewissen Zeitraums, sind von der Haftung ausgenommen.

Die Versicherungsgesellschaften übernehmen hier, im Haftungsfall, die Kosten des nicht benutzten Tickets. Sie erstatten ausserdem prorata temporis den unbenutzten Teil der Skikurse, des Passes für den Skilift sowie der Mietdauer der Skiausrüstung. Ein Versicherer zahlt für die Kosten des Transports und des Skilifts zu einem anderen Skigebiet.

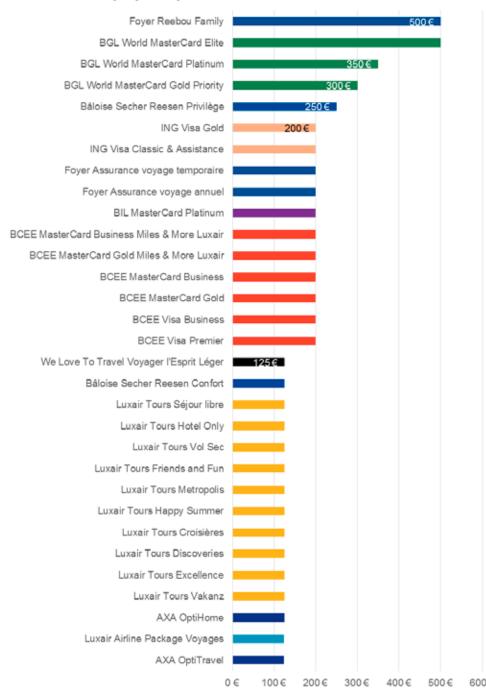
Folgende Entschädigungsdeckelungen sind vorgesehen:

Kultur- und Sportveranstaltungen – Entschädigungsobergrenzen – in Euro





Skilift - Entschädigungsobergrenzen - in Euro







ERKLÄRT...



Gepäck. Persönliche Gegenstände. Fahrzeug.

Gepäck und persönliche Gegenstände.

ACL Formule Prestige | ACL Formule All Risks | Advanzia Bank MasterCard Gold gebührenfrei | AXA OptiTravel | AXA OptiTravel | AXA OptiHome | Bâloise Secher Reesen Classic | Bâloise Secher Reesen Crofrof | Bâloise Secher Reesen Privilège | BCEE Visa Business | BCEE MasterCard Gold | BCEE MasterCard Business | BCEE MasterCard Silver | BCEE MasterCard Gold | BCEE MasterC

Die Versicherungen des Reisegepäcks und der persönlichen Gegenstände gehören zu den wichtigsten, stellen aber eine grosse Vielfalt dar. Hier gilt, dass der Begriff "Gepäck" eine Vielzahl an verschiedenen Gegenständen begreift, deren Behandlung sich von einem zum anderen Versicherer wesentlich unterscheidet. Hierzu zählen im Allgemeinen alle vom Reisenden und seinen Mitreisenden auf die Reise zum persönlichen Gebrauch mitgenommenen Gegenstände.

Speziell muss z.B. auf die im Reiseverlauf gekauften persönlichen Gegenstände, auf Wertsachen (z.B. Schmuck und andere Wertgegenstände), auf Sportausrüstung (Ski- oder Golfausrüstung z.B.) und Berufsgegenstände geachtet werden. Mitgenommenes Bargeld wird auch manchmal aus der Versicherungsleistung ausgeschlossen.

In der Regel werden folgende Risiken versichert:

- Diebstahl
- während der Reise sich zufällig ereignende Umstände, wie Überfälle, Feuer, Explosionen oder ander Unfälle
- Nichtzustellung des einem Transportunternehmen übergebenen Reisegepäcks
- Verspätete Zustellung des Reisegepäcks, wobei die Versicherung manchmal erst bei Verspätungen von mehr als 4, 6, 8 oder 12 Stunden greift.

Die Versicherungsgesellschaften fordern im Allgemeinen die Erfüllung der Haftungsbedingungen. Diese betreffen die Weise der Stationierung des Fahrzeugs, die Schliessung der Gebäude, die Nutzung von bewachten Parkplätzen und den Grad der Überwachung der Wertsachen, insbesondere auf öffentlichen Plätzen, Stränden und Campinganlagen.

Bei verspäteter Zustellung übernehmen die Versicherer die dringlichen Käufe von Gegenständen von erster Notwendigkeit, insbesondere von Kleidung und Toilettenartikeln.

Bei Diebstahl oder Verlust von Reisegepäck und anderen persönlichen Gegenständen übernehmen die Versicherer die Ersetzung oder die Reparatur des Gepäcks und anderer persönlicher Gegenstände, sowie die Zustellung eines Reisekoffers mit Artikeln von erster Notwendigkeit, die von einer hierzu bestimmten Person vorbereitet wurde, und dem Versicherer zur Verfügung gestellt wurde. Beim Diebstahl der Handtasche und der Geldbörse wird manchmal der Vorschuss von Bargeld geleistet.

Wenn Sie aus medizinischen Gründen nach Hause rückgeführt werden, übernehmen die Versicherungsgesellschaften die Rückführung des Reisegepäcks nach Hause oder in das von Ihnen angesteuerte Krankenhaus.

Mietwagen

ACL Carte Europe | Bâloise Secher Reesen Confort | Bâloise Secher Reesen Privilège | BGL World MasterCard Gold Priority | BGL World MasterCard Platinum | BIL MasterCard Platinum | EPT Visa Gold | EPT Visa Prestige | Europ Assistance Contrat Annuel Plus | Europ Assistance Business | Europ Assistance Business | Europ Assistance Business Open | Europ Assistance Business Open (sans frais médicaux) | Europ Assistance Business + | Europ Assistance Business + | Sans frais médicaux) | Europ Assistance Business Executive | Europ Euro

Wenn Sie mit dem Flugzeug, Zug oder Bus verreisen, mieten Sie manchmal einen Mietwagen, um sich am Ferienort frei zu bewegen. Hier ist es nicht immer möglich, die im Mietvertrag enthaltene Selbstbeteiligung zu kürzen. Sie sind somit nicht gefeit gegen eine Forderung der Mietwagenfirma, wenn Sie einen Unfall verursachen oder Opfer sind, oder wenn das Mietwagen gestohlen oder beschädigt wird.

Es erweist sich deswegen als sinnvoll, eine solche Versicherung abzuschliessen, wenn Sie regelmässig einen Mietwagen mieten, um sich im Ausland zu bewegen.

Manchmal sind auch hier Obergrenzen bei der Entschädigung vorgesehen.

Beistand im Fall einer Panne, eines Unfalls oder eines Diebstahls des Wagens im Ausland

ACL Carte Europe | Bâloise Secher Reesen Classic | Bâloise Secher Reesen Confort | Bâloise Secher Reesen Privilège | BIL MasterCard Platinum | Caisse Médico Chirurgicale Mutualiste | EPT Visa Gold | EPT Visa Prestige | Europ Assistance contrat temporaire | Europ Assistance contrat temporaire | Europ Assistance Contrat temporaire | Europ Assistance Business Executive | Europ Assistance | Europ Ass

Wenn Sie an Bord Ihres eigenen Wagens verreisen, kann eine Panne, ein Unfall, ein Fehler beim Tanken oder eine Reifenpanne Sie daran hindern, die Reise fortzusetzen. Dasselbe gilt, wenn Ihr Auto gestohlen wird.

Die Versicherungsgesellschaften bieten verschiedene Leistungen in einer solchen Situation an. Entweder beteiligen sie sich an den Hotelübernachtungskosten, solange Sie auf die Reparatur warten (meistens auf 2 bis 5 Übernachtungen begrenzt). Oder, wenn Sie Ihre Reise fortsetzen wollen, ohne vor Ort auf das Ende der Reparaturarbeiten zu warten, organisieren und übernehmen sie die Kosten eines Transportmittels Ihrer Wahl, um Ihnen zu erlauben, Ihr Endziel zu erreichen und, sobald der Wagen repariert ist, zur Werkstatt zurückzufahren, um diesen dort abzuholen.

Wenn die Immobilisierung Ihres Wagens sich verlängert, z.B. weil Ersatzteile bestellt werden mussten, oder wenn Ihr Wagen gestohlen wurde, veranlassen die Versicherer Ihre Rückbeförderung gemäss verschiedenen Möglichkeiten. Entweder übernehmen sie Ihre Rückfahrt nach Hause, wenn Sie sofort nach Hause zurückkehren wollen. Oder sie erlauben Ihnen, Ihre Reise mit einem anderen Transportmittel fortzusetzen und erst später rückbefördert zu werden.

Die Versicherungsgesellschaften organisieren auch, zu deren Lasten, die Pannenhilfe und das Abschleppen des Fahrzeugs bis in die nächste Werkstatt. Wenn Sie sich selbst an eine Pannenhilfe gewandt haben, übernehmen die Versicherer die diesbezüglichen Kosten bis zu einer Obergrenze (meistens 300 Euro). Sie übernehmen die Suche nach und die Beförderung der für die Reparatur notwendigen Ersatzteile. Die Reparatur- und Ersatzteilekosten bleiben jedoch immer zu Ihren Lasten. Wenn das Fahrzeug im Ausland nicht innerhalb von 4–5 Tagen repariert werden kann, veranlassen die Versicherer die Rückführung des Wagens bis zur, Ihrem Wohnsitz am nächsten gelegenen Werkstatt, nachdem sie die Überwachungskosten übernommen haben. Oder sie stellen Ihnen ein Eratzauto während einer gewissen Zeit zur Verfügung. Wenn Sie das Autowrack vor Ort zurücklassen wollen, übernehmen die Versicherungsgesellschaften dessen Aufgabe.





ERKLÄRT...



Unfall Krankheit

Unfall

Association d'assurance accident | ACL Formule Prestige | ACL Formule All Risks | Advanzia Bank MasterCard Gold gebührenfrei |
AXA OptiTravel | Bâloise Secher Reesen Classic | Bâloise Secher Reesen Confort | Bâloise Secher Reesen Privilège | BCEE Visa Classic | BCEE Visa Business | BCEE MasterCard Blue | BCEE MasterCard Business Miles & More Luxair | BCEE MasterCard Business Miles & More Luxair | BGL MasterCard Business | BIL MasterCard Gold | BGL World MasterCard Gold | BGL World MasterCard Bile | BGL World MasterCard Bile | BGL Visa Classic | BIL Visa Classic | BIL Visa Business | BIL MasterCard Silver | BIL MasterCard Bile | BIL MasterCard Gold | BIL MasterCard Platinum | EPT Visa Gold | EPT Visa Prestige | Voyages Flammang (LaLux) | Foyer Assurance voyage temporaire | ING Visa Classic & Assistance | ING Visa Gold | LaLux Vacances Sans Soucis | Luxair Airline Package Voyages | Luxair Tours Vakanz | Luxair Tours Excellence | Luxair Tours Discoveries | Luxair Tours Croisières | Luxair Tours Happy Summer | Luxair Tours Metropolis | Luxair Tours Friends and Fun | Luxair Tours Vol Sec | Luxair Tours Hotel Only | Luxair Tours Séjour libre | We Love To Travel Voyager | Esprit Léger

Niemand ist gegen einen Unfall oder einen Überfall gefeit. Die körperlichen Schäden, die Sie dadurch erleiden, oder der daraus resultierende Todesfall, führen zu einer Entschädigungszahlung seitens der Versicherungsgesellschaften. Die Unfallversicherung ist einer der üblichsten Bestandteile der Reiseversicherung, die Beträge varieren jedoch substantiell von einem Produkt zum anderen. Es werden sowohl der Todesfall als auch die aus einem Unfall folgende dauerhafte Erwerbsunfähigkeit versichert.

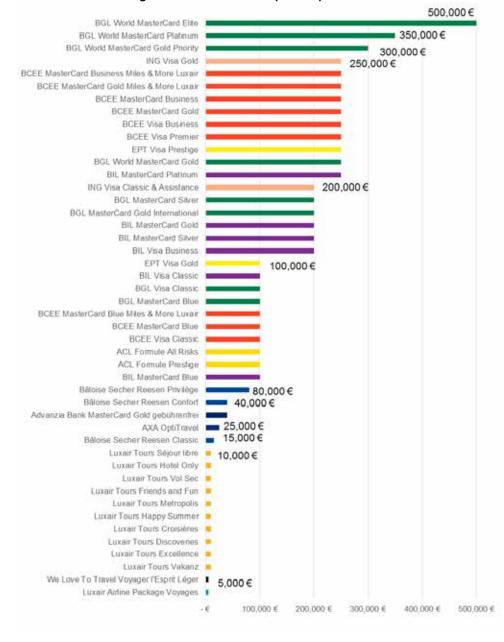
Bei dieser Versicherung spielen die Befreiungen eine wichtige Rolle. Tatsächlich betrachten die Versicherungsgesellschaften eine beeindruckende Zahl von Faktoren als Grund, keine Haftung zu übernehmen. Die von Ihnen zum Moment des Unfall ausgeübte Tätigkeit kann den Versicherer so von seiner Haftung entbinden. Dies gilt z.B. für eine sportliche Aktivität (für Wettbewerbe oder gefährliche Sportarten, wie Rafting, Klettern oder Wanderungen auf unbenutzten Wegen) oder berufliche Tätigkeit. Sachverhalte eines Krieges, Aufruhr oder Streik sind nur selten versichert. Das gleiche gilt für die vom Versicherten selbst versursachten Tatbestände (wie Selbstmord, Selbstmordversuch, Teilnahme an einer Rauferei oder Gewalttätigkeit, oder übermässiger Alkoholgenuss).

Eine besondere Aufmerksamkeit gilt dem medizinischen Zustand des Versicherten vor Beginn der Reise. Wenn der Unfall durch eine bereits vorhandene Krankheit oder Herz-Kreislauf-Pathologie, von der Sie vor der Buchung der Reise Kenntnis hatten, verursacht wurde, kann die Versicherungsgesellschaft Ihnen die Entschädigung verweigern.

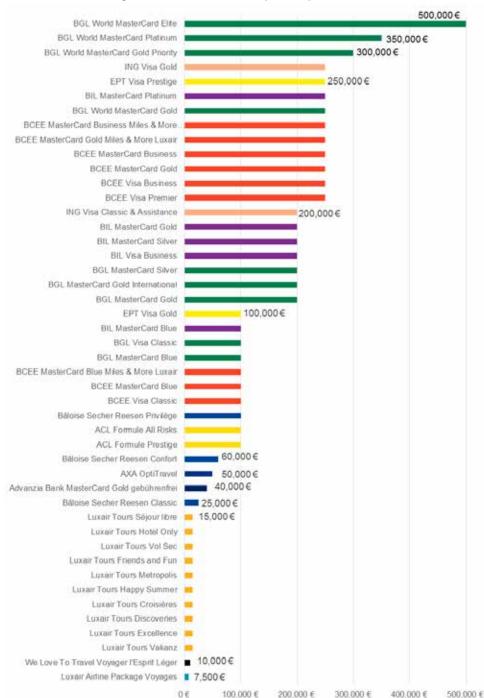
Um zu einer Entschädigung Anlass zu geben, muss der Tod, gemäss den AGB's der meisten Versicherer, innerhalb eines bestimmten Zeitraums (zwischen 90 Tagen und drei Jahren) nach dem Unfall erfolgen. Das gleiche gilt für die dauerhafte Invalidität. Um entschädigt zu werden, muss die Erwerbsunfähigkeit zudem einem Minimalsatz (zwischen 10 und 25 %) entsprechen, welcher laut, je nach Versicherer unterschiedlicher, Tarifordnung bestimmt wird.

Die Versicherungsgesellschaften sehen manchmal beträchtige Minderungen für minderjährige Opfer (bei denen manchmal nur die Bestattungskosten übernommen werden) oder ältere Menschen (ab 68 oder 70 Jahren) vor.

Unfall - Versicherungssumme im Todesfall (in Euro)



Unfall – Versicherungssumme bei Invalidität (in Euro)



Ärztlicher Beistand

Advanzia Bank MasterCard Gold gebührenfrei | AXA OptiTravel | AXA OptiHome | BIL MasterCard Silver | BIL MasterCard Gold | Europ Assistance contrat temporaire | Europ Assistance contrat temporaire Snow | Foyer Assurance voyage annuel | Foyer Assurance voyage temporaire | Foyer Reebou Family | Luxair Airline Package Voyages | Luxair Tours Vakanz | Luxair Tours Excellence | Luxair Tours Discoveries | Luxair Tours Croisières | Luxair Tours Happy Summer | Luxair Tours Metropolis | Luxair Tours Friends and Fun | Luxair Tours Vol Sec | Luxair Tours Hotel Only | Luxair Tours Séjour libre | We Love To Travel Voyager l'Esprit Léger

Bei einem Unfall oder einer unvorhergesehenen Erkrankung wird die erste Hilfe vor Ort immer von den lokalen Autoritäten übernommen. Verschiedene Versicherungsgesellschaften bieten bei einem medizinischen Vorfall an, sich mit dem behandelnden Arzt vor Ort in Verbindung zu setzen. Diese können somit zu den Ihrer Lage angepassten Bedingungen intervenieren und mit Ihnen die bestmögliche Entscheidung zu Ihrer Behandlung treffen.

Der Versicherer kann Ihnen, auf Ihre Anfrage hin, auch die nötigen Informationen über Ärzte, Spezialisten, Zahnärzte und Krankenwagenfahrer und Adressen von Krankenhäusern übermitteln. Manchmal übernimmt er auch die Entsendung eines Arztes zu Ihrem Krankenbett, um sich ein Urteil über die zu treffenden Massnahmen zu machen und diese später zu organisieren.

Für diesen ärztlichen Beistand sieht ein Anbieter eine Obergrenze (in Höhe von 3 000 Euro) vor.

Such- und Rettungskosten

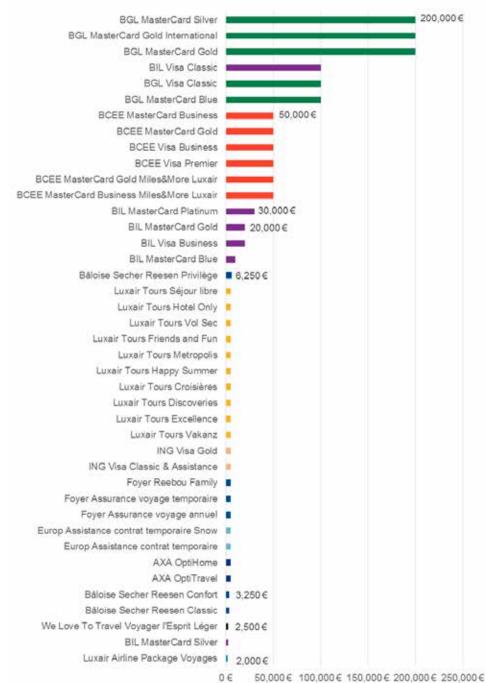
AXA OptiTravel | AXA OptiHome | Bâloise Secher Reesen Classic | Bâloise Secher Reesen Confort | Bâloise Secher Reesen Privilège | BCEE Visa Premier | BCEE Visa Business | BCEE MasterCard Gold | BCEE MasterCard Gold Business | BCEE MasterCard Gold Miles & More Luxair | BCEE MasterCard Blue | BGL MasterCard Blue | BGL MasterCard Gold | BGL MasterCard Gold | BGL MasterCard Gold | BGL MasterCard Blue | BGL Visa Classic | BIL Visa Classic | BIL Visa Business | BIL MasterCard Silver | BGL MasterCard Blue | BIL MasterCard Gold | BIL MasterCard Platinum | Caisse Médico Chirurgicale Mutualiste | Europ Assistance contrat temporaire | Europ Assistance contrat temporaire Snow | Europ Assistance Business + | Europ Assistance Business + (Sans frais médicaux) | Europ Assistance Business Executive | Europ Assistance | Europ Assistance | Europ Assistance Business Executive | Europ Assistance Business Executive | Europ Assistance | Europ Assistance

Um Ihr Leben und Ihre körperliche Unversehrtheit zu retten, wenn Sie in den Bergen oder auf See verloren oder durch einen Unfall verletzt wurden, ist es notwendig, Sie zu suchen oder aus Ihrer Lage zu befreien. Die Such- und Rettungskosten können im Ausland hohe Kosten verursachen. Dies gilt z.B. wenn die Suche sich über einen längeren Zeitraum und/der in schwierigen Ort- und Zeitumständen erstreckt. Die hieraus entstehenden Kosten sind die der von den Rettungsteams eingesetzten Mittel, ab deren Einsatzort und bis zum nächstgelegenen Krankenhaus.

Bei Unfällen auf der Skipiste werden von der Versicherern die Kosten des Abstiegs mit dem Rettungsschlitten und/oder Hubschrauber übernommen, um Sie zum nächstgelegenen Krankenhaus zu befördern. Vorsicht jedoch bei sportlichen Wettbewerben, welche nicht immer bei dieser Haftung versichert sind.

Die Rettung muss notwendigerweise aus einer von den lokalen Autoritäten oder offiziellen Rettungsdiensten getroffenen Entscheidung erfolgen. Meistens wird die Haftung verweigert, wenn Sie auf nicht markierten und den Skiläufern nicht zugänglichen Pisten Ski fahren, oder wenn Sie auf nicht markierten Pisten ohne von den lokalen Autoritäten anerkannten Führer unterwegs sind.

Such- und Rettungskosten – Entschädigungsobergrenzen (in Euro)





Vorschuss auf Krankenhauskosten

BCEE Visa Premier | BCEE Visa Business | BCEE MasterCard Gold | BCEE MasterCard Business | BCEE MasterCard Gold Miles & More Luxair | BCEE MasterCard Business Miles & More Luxair | BGL World MasterCard Gold | BGL World MasterCard Gold Priority | BGL World MasterCard Platinum | BGL World MasterCard Elite | BIL MasterCard Platinum | EPT Visa Prestige | Europ Assistance contrat temporaire | Europ Assistance Contrat Annuel Plus | Europ Assistance Business | Europ Assistance Business | Europ Assistance Business | Europ Assistance Business + | Europ Assistance Busines

Manche Versicherer übernehmen einen Vorschuss auf Krankenhauskosten, wenn Sie infolge eines Unfalls oder medizinischen Vorfalls im Ausland ins Krankenhaus eingewiesen werden müssen. Diese Leistung hängt im Allgemeinen davon ab, dass Sie nicht transportfähig sind, und endet am Tag, wo der Versicherer die Rückbeförderung als möglich erachtet.

Die von der Versicherungsgesllschaft geleisteten Vorschüsse müssen, in der Regel innerhalb von drei Monaten nach Ihrer Rückkehr, zurückgezahlt werden. Sie erhalten hierzu von Iherm Versicherer die Krankenhausrechnungen, die dieser für Sie übernommen hat, damit Sie diese Ihrer Sozialversicherungsanstalt und/oder Zusatzversorgung unterbreiten können.

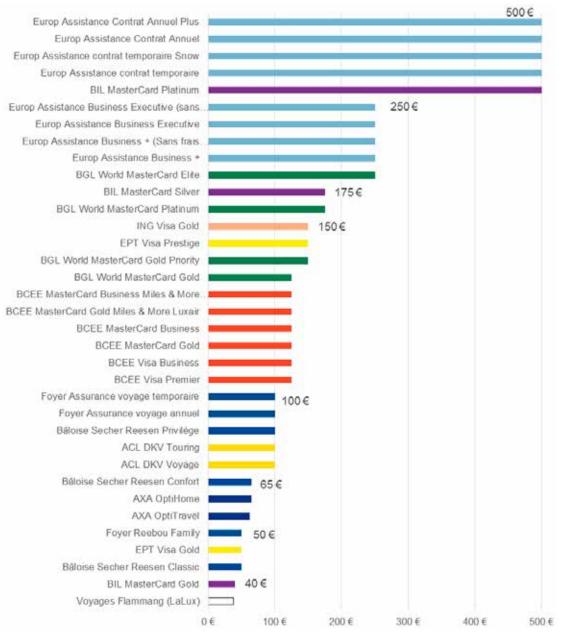
Verlängerung des Aufenthalts

ACL DKV Voyage | AXA OptiTravel | AXA OptiHome | Bâloise Secher Reesen Classic | Bâloise Secher Reesen Confort | Bâloise Secher Reesen Privilège | BCEE Visa Premier | BCEE Visa Business | BCEE MasterCard Gold Miles & More Luxair | BCEE MasterCard Business Miles & More Luxair | BGLE World MasterCard Gold | BGL World MasterCard Gold Priority | BGL World MasterCard Platinum | BGL World MasterCard Blite | BIL MasterCard Silver | BIL MasterCard Gold | BIL MasterCard Platinum | EPT Visa Gold | EPT Visa Prestige | Europ Assistance contrat temporaire | Europ Assistance Contrat temporaire Snow | Europ Assistance Contrat Annuel | Europ Assistance Contrat Annuel Plus | Europ Assistance Business + | Europ Assistance Business + (Sans frais médicaux) | Europ Assistance Business Executive | Europ Assistance Business Executive (sans frais médicaux) | Voyages Flammang (LaLux) | Foyer Assurance voyage annuel | Foyer Assurance voyage temporaire | ING Visa Classic & Assistance | ING Visa Gold | LaLux Vacances Sans Soucis | Luxair Airline Package Voyages | Luxair Tours Vakanz | Luxair Tours Eriends and Fun | Luxair Tours Voyage I Luxair Tours Hotel Only | Luxair Tours Séjour libre | We Love To Travel Voyager | Esprit Léger

Eine Verlängerung Ihres Aufenthalts kann notwendig werden, wenn Sie, wegen Ihrer Erkrankung oder Verletzung, Ihre Rückreise nicht zum vorgesehenen Zeitpunkt antreten können. Dasselbe gilt wenn Sie während einem gewissen Zeitraum (8 oder 24 Stunden) wegen eines Falls höherer Gewalt oder Streiks festsitzen.

In einem solchen Fall übernehmen die Versicherungsgesellschaften die Kosten der Verlängerung des Hotelsaufenthalts für Sie und Ihre Familienmitglieder, die zusätzlichen Transportkosten auf Basis der ursprünglichen Reservierungsklasse für Ihre Heimreise, sowie die diesbezüglichen Mahlzeiten und Getränke. Manchmal können Sie in den Genuss von Leistungen im Bereich des Krankenhauskomforts kommen, der Verlegung in ein Einzelzimmer und der Verbesserung der Bedingungen Ihrer Unterbringung.

Verlängerung des Aufenthalts – Entschädigungsobergrenzen, pro Versichertem, pro Tag (in Euro)



Rückerstattung der medizinischen Kosten

Association d'assurance accident | ACL DKV Voyage | ACL DKV Touring | Advanzia Bank MasterCard Gold gebührenfrei | AXA OptiTravel | Bâloise Secher Reesen Classic | Bâloise Secher Reesen Confort | Bâloise Secher Reesen Privilège | BCEE Visa Premier | BCEE Visa Business BCEE MasterCard Gold | BCEE MasterCard Business | BCEE MasterCard Gold Miles & More Luxair | BCEE MasterCard Business | BCEE MasterCard Gold Priority | BGL World MasterCard Platinum | BCL World MasterCard Clite | BIL MasterCard Silver | BIL MasterCard Platinum | Caisse Médico Chirurgicale Mutualiste | Caisse Nationale de Santé | DKV Travel | EPT Visa Prestige | Europ Assistance contrat temporaire | Europ Assistance Contrat Annuel Pus | Europ Assistance Business | Europ Assistance Business Noen | Europ Assistance Business + | Europ Assistance Business Executive | Voyages Flammang (LaLux) | Foyer Assurance voyage temporaire | Foyer Reebou Family | Foyer Medicis | ING Visa Classic & Assistance | ING Visa Gold | LaLux Vacances Sans Soucis | Luxair Airline Package Voyages | Luxair Tours Vakanz | Luxair Tours Excellence | Luxair Tours Discoveries | Luxair Tours Croisières | Luxair Tours Happy Summer | Luxair Tours Metropolis | Luxair Tours Friends and Fun | Luxair Tours Vol Sec | Luxair Tours Hotel Only | Luxair Tours Séjour libre | We Love To Travel Voyager PiEsprit Léger | We Love To Travel Schéi Vakanz SL | Voyages Emile Weber / Assurance maladie DKV

Die Rückerstattung der medizinischen Kosten deckt die im Ausland infolge einer Erkrankung oder eines Unfalls, unvorhergesehen und ohne bekannte Vorgeschichte, in Anspruch genommenen Behandlungen. Ausserhalb des gesetzlichen Systems der von der Nationalen Gesundheitskasse und Unfallversicherung (letztere für Arbeits- und Wegunfälle) abgedeckten Krankenversicherung, bestehen die Leistungen der privaten Versicherer in der Übernahme der Restkosten nach Erstattung seitens der Sozialversicherung.

Die Kostenübernahme endet in der Regel sobald Ihre Rückbeförderung möglich wird. Das gleiche gilt, wenn Sie die Rückführung am vom Versicherer bestimmten Zeitpunkt verweigern oder wegen persönlicher Umstände verlegen.

Entschädigungsberechtigt sind im allgemeinen die Kosten der ambulanten Behandlung, und zwar die Sprechstunde bei einem Arzt, die Arzneimittel und Verbände, die Apparaturen, die Leistungen der Physiotherapeuten, sowie der Transport zum Notarzt oder zum nächstgelegenen Krankenhaus.

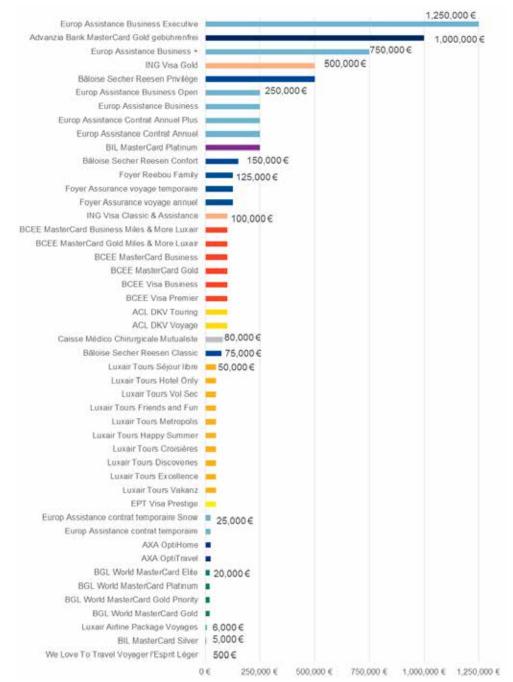
Sind ausserdem erstattungsberechtigt die Kosten der stationären Behandlung in einem Krankenhaus. Hier sind die Leistungen der Ärzte und der Krankenhäuser (Tagessatz und zusätzliche Leistungen für Diagnosen und Therapien) sowie, manchmal, die Unterbringung der Eltern beim Krankenhausaufenthalt ihres Kindes, abgedeckt.

Im Bereich der Zahnpflege werden die Kosten der Behandlung erstattet, welche die Schmerzen lindert, sowie der Grundplombierung (mit einer Selbstbeteiligung und einer Obergrenze zwischen 75 und 700 Euro, je nach Versicherungsgesellschaft).

Von der Haftung sind in der Regel ausgenommen die ästhetischen Eingriffe, Kuren, von der luxemburgischen Sozialversicherung nicht anerkannte Behandlungen, Kosten infolge einer chronischen oder bereits vorhandenen Erkrankung oder eines Rückfalls, sowie die in Luxemburg veranlassten Behandlungen, auch als Folge eines Unfalls.

Die Übernahme erfolgt üblicherweise gemäss den Leistungen der öffentlichen Dienstleister. Behandlungen durch Privatärzte oder –krankenhäuser werden durch die Versicherer erst anerkannt, wenn technische und medizinische Erfordernisse dies rechtfertigen, und mit dem vorherigen Einverständnis der Versicherungsgesellschaft.

Medizinische Kosten - Entschädigungsobergrenzen (in Euro)





Transport und Rückbeförderung

Association d'assurance accident | ACL DKV Voyage | ACL DKV Touring | ACL Carte Europe | Advanzia Bank MasterCard Gold gebührenfrei | AXA OptiTravel | AXA OptiTravel | Bâloise Secher Reesen Classic | Bâloise Secher Reesen Confort | Bâloise Secher Reesen Privilège | BCEE Visa Premier | BCEE Visa Business | BCEE MasterCard Gold | BCEE MasterCard Business | BCEE MasterCard Gold Miles & More Luxair | BCEE MasterCard Business Miles & More Luxair | BGL MasterCard Gold | BGL Morld MasterCard Gold | BGL World MasterCard Gold | BGL Morld MasterCard Gold | BGL World MasterCard Bile | BGL World MasterCard Gold | BGL World MasterCard Bile | BGL World MasterCard Gold | BIL MasterCard Platinum | Caisse Médico Chirurgicale Mutualiste | DKV Travel | EPT Visa Gold | EPT Visa Prestige | Europ Assistance contrat temporaire | Europ Assistance contrat temporaire Snow | Europ Assistance Contrat Annuel | Europ Assistance Business | Europ Assistance | Europ Assistance Business | Europ Assistance | E

Im Fall einer Krankenhauseinweisung infolge eines während der Reise auftretenden Unfalls oder Erkrankung gilt für die Versicherungsgesellschaften das Ziel, Sie rückzubefördern sobald der behandelnde Arzt Sie für transportfähig erklärt, und somit die Krankenhauskosten im Ausland zu reduzieren. Diese Rückführung erfolgt, entweder zu Ihrem Wohnsitz, in die Wohnung eines Familienmitglieds oder engen Vertrauten, oder in das Ihrem Wohnsitz nächstgelegene Krankenhaus.

Die Rückbeförderung erfolgt unter ärztlicher Überwachung, und gemäss den medizinischen Erfordernissen.

Um das Transportmittel zu bestimmen, betrachtet die Versicherungsgesellschaft immer Ihr medizinisches Interesse, manchmal auch die technischen Erfordernisse und/oder Sanitätsregeln. Verschiedene Anbieter sehen, von Amts wegen, die Wahl des günstigsten Tansportmittels vor. Die Bedingungen der Versicherer sind vielseitig in Bezug auf die Mittel, die sie als für die Rückbeförderung passend ansehen, und es wird empfohlen, sehr genau die in den Versicherungsbedingungen vorgesehenen Modalitäten zu prüfen. Zu den vorgesehenen Transportmitteln zählen Sanitätswagen, Ambulanz, Zug (manchmal in der ersten Klasse, manchmal im Schlafwagen oder auf einem Sitzplatz), Mietwagen, Linienflug, Sanitätsflugzeug und Hubschrauber.

Verschiedene Anbieter sehen in ihren Verträgen Leitlinien für die Auswahl des Transportmittels vor und akzeptieren die Rückbeförderung per Linienflug ab einer gewissenen Distanz (in der Regel, 1 000 km) zum Wohnsitz.

Wenn Sie sich weigern, die von der Ärzten der Versicherung als die zweckdienlichste angesehene Entscheidung zu befolgen, müssen Sie den Versicherer ausdrücklich von jeder Verantwortung entlasten, insbesondere wenn Sie auf eigene Faust zurückkehren, oder wenn Ihr Gesundeitszustand sich verschlechtert.

Jede Rückbeförderung unterliegt dem vorherigen Einverständnis des ärztlichen Dienstes der Versicherungsgesellschaft.



Beistand im Todesfall

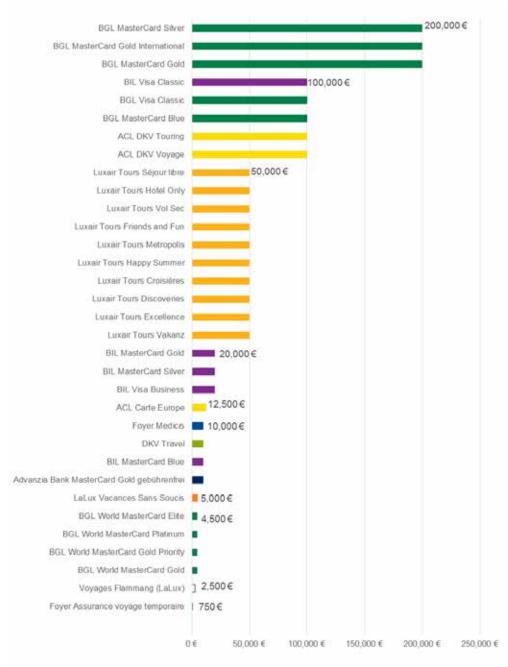
ACL DKV Voyage | ACL DKV Touring | ACL Carte Europe | Advanzia Bank MasterCard Gold gebührenfrei | AXA OptiTravel | AXA OptiHome | Bâloise Secher Reesen Classic | Bâloise Secher Reesen Confort | Bâloise Secher Reesen Privilège | BCEE Visa Premier | BCEE Visa Business | BCEE MasterCard Gold | BCEE MasterCard Business | BCEE MasterCard Gold Miles & More Luxair | BCEE MasterCard Business | BCEE MasterCard Gold | BGL MasterCard Business | BCEE MasterCard Gold | BGL MasterCard Business | BGEE MasterCard Gold | BGL MasterCard Business | BIL World MasterCard Gold | BGL MasterCard Gold | BGL MasterCard Gold | BGL MasterCard Gold | BGL World MasterCard Gold | BGL World MasterCard Bilver | BGL Wor

Wenn der Unfall oder die Erkrankung den Tod zur Folge hat, übernehmen die Versicherungsgesellschaften, entweder die Bestattung vor Ort, oder die Rückführung des Leichnams vom Sterbeort bis zum Bestattungsort im Wohnsitzland.

Die erstattunsgberechtigten Kosten betreffen das Einsargen, den Sarg und die Urne (meistens, mit einer Obergrenze zwischen 500 und 1 500 Euro), die speziellen Transportvorrichtungen, die verwaltungs- und zolltechnischen Formalitäten, das Einbalsamieren sowie den Transport vor Ort und zum Wohnsitzort.

Zu Lasten der Familien bleiben geheimhin die Zeremoniekosten sowie die Beerdingungs- oder Einäscherungskosten.

Bestattungskosten und Rückbeförderung – Entschädigungsobergrenzen (in Euro)





ERKLÄRT...



Zusammenführung

Psychologischer Beistand bei Trauma

BIL MasterCard Platinum | Europ Assistance contrat temporaire | Europ Assistance contrat temporaire Snow | Europ Assistance Business + | Europ Assistance Business + (Sans frais médicaux) | Europ Assistance Business Executive | Europ Assistance Business Executive (sans frais médicaux)

Verschiedene Lebenssituationen können einen schweren psychologischen Schock auslösen, z.B. das Ableben eines engen Vertrauten, ein Arbeits- oder Verkehrsunfall, ein Überfall, Car-Jacking oder Home-Jacking, oder ein Attentat.

Mit seinem vorherigen Einverständnis übernimmt der Versicherer bis zu fünf Gesprächssitzungen mit einem spezialisierten Psychologen. Die Sitzungen finden im Wohnsitzland oder per Telefon statt, wenn Sie immer noch auf Reisen sind. Sie werden von dem Psychologen innerhalb von 24 Stunden nach Ihrem erstem Anruf zwecks Festsetzen des ersten Termins kontaktiert.

Die Versicherungsgesellschaften sehen eine Sprechstunde in französischer, niederländischer oder englischer Sprache vor. Es werden keine in luxemburgischer oder deutscher Sprache angeboten.

Ein Versicherer sieht eine Beteiligung (mit einer Obergrenze von 250 Euro) vor, wenn der Versicherte für diesen psychologischen Beistand direkt, ohne Intervention der Versicherungsgesellschaft, mit dem Psychologen in Verbindung tritt.

Besuch eines engen Verwandten

ACL Carte Europe | AXA OptiTravel | AXA OptiTravel | AXA OptiTravel | AXA OptiTravel | Bâloise Secher Reesen Classic | Bâloise Secher Reesen Confort | Bâloise Secher Reesen Privilège | BCEE Visa Premier | BCEE Visa Business | BCEE MasterCard Gold | BCE MasterCard Business | BCEE MasterCard Gold | BCE MasterCard Business | BCEE MasterCard Gold | BGL World MasterCard Platinum | BGL World MasterCard Elite | BIL MasterCard Silver | BIL MasterCard Gold | BIL MasterCard Platinum | Caisse Médico Chirurgicale Mutualiste | EPT Visa Prestige | Europ Assistance contrat temporaire | Europ Assistance contrat temporaire Snow | Europ Assistance Contrat Annuel | Purop Assistance Business | Europ Assistance Bu

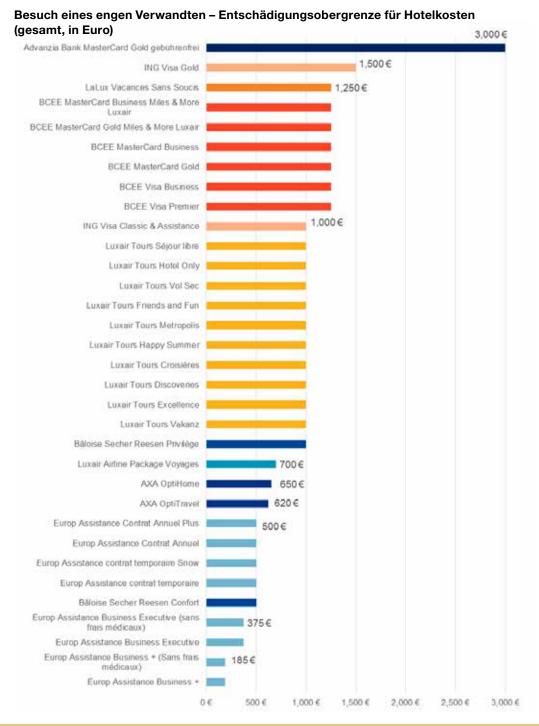
Ein Krankenhausaufenthalt nach einem medizinischen Vorfall läuft manchmal Gefahr, sich über eine gewisse Dauer hinaus zu verlängern. Wenn Sie alleine verreist waren, übernehmen die Versicherer in einem solchen Fall den Besuch eines engen Verwandten, um Ihnen einen Krankenhausbesuch abzustatten.

Um von den Versicherern anerkannt zu werden, muss der Krankenhausaufenthalt eine Dauer zwischen 5 und 10 Tagen überschreiten, je nach Fall. Diese Bedingung fndet keine Anwendung bei der Krankenhauseinweisung von minderjährigen Kindern.

Die Leistungen der Versicherungsgesellschaften bestehen in der Übernahme:

- der Hin- und Rückreise (im Linienflug oder Zug erster Klasse) des Familienmitglieds oder des engen Verwandten, um den Kranken oder Verletzten zu treffen,
- der Hotelübernachtungskosten vor Ort des engen Verwandten,
- der Taxi- oder Transportkosten, um dem Besucher zu erlauben, zum Hotel zurückzukehren.

Manchmal wird vom Versicherer eine maximale Aufenthaltsdauer im Hotel (zwischen 7 und 10 Tagen, in der Regel) verlangt.



Übernahme von Kindern

AXA OptiTravel | AXA OptiHome | BGL World MasterCard Gold | BGL World MasterCard Gold Priority | BGL World MasterCard Platinum | BGL World MasterCard Elite | BIL MasterCard Silver | BIL MasterCard Gold | Europ Assistance contrat temporaire | Europ Assistance contrat temporaire | Europ Assistance Contrat Annuel | Europ Assistance Contrat Annuel Plus | Voyages Flammang (LaLux) | Foyer Assurance voyage annuel | Foyer Assurance voyage temporaire | Foyer Reebou Family | LaLux Vacances Sans Soucis | Luxair Airline Package Voyages | Luxair Tours Vakanz | Luxair Tours Excellence | Luxair Tours Discoveries | Luxair Tours Croisières | Luxair Tours Happy Summer | Luxair Tours Metropolis | Luxair Tours Friends and Fun | Luxair Tours Vol Sec | Luxair Tours Hotel Only | Luxair Tours Séjour libre | We Love To Travel Voyager l'Esprit Léger

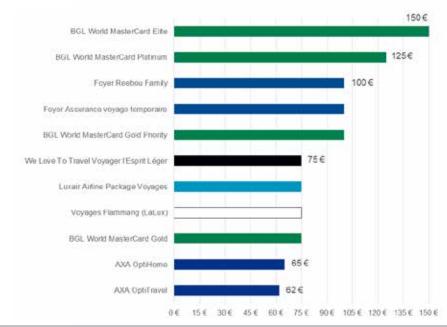
Wenn Sie mit minderjährigen Kindern verreisen und es Ihnen, aufgrund einer Erkrankung oder Verletzung unmöglich ist, sich weiterhin um die Kinder zu kümmern, bieten die Versicherungsgesellschaften eine Serie von Leistungen im Interesse der Versorgung der Kinder an.

Manchmal werden die Enkelkinder und Urenkelkinder in den Kreis der Begünstigten aufgenommen. Eine Altersobergrenze (zwischen 15 und 18 Jahren) ist in der Regel von den Versicherungsgesellschaften vorgesehen.

In einem solchen Fall werden folgende Kosten von der Versicherern übernommen:

- die Hin- und Rückreise einer Person, aus dem Wohnsitzland des Versicherten, die von der Familie bestimmt wurde, um sich zu den Kindern zu begeben und diese nach Hause zurückzuführen,
- die Hotelübernachtungskosten dieser designierten Person (mit einer Obergrenze zwischen 62 und 150 Euro pro Nacht)
- die Rückkehr der Kinder nach Hause, in Begleitung der designierten Person oder einer Hostess.

Übernahme der Kinder- Obergrenze für Hotelkosten (in Euro, pro Nacht)





Frühzeitige Rückkehr. Reiseabbruch.

ACL DKV Voyage | ACL DKV Touring | ACL Formule Prestige | ACL Formule All Risks | ACL Carte Europe | AXA OptiTravel | AXA OptiHome | Bâloise Secher Reesen Classic | Bâloise Secher Reesen Confort | Bâloise Secher Reesen Privilège | BCEE Visa Premier | BCEE Visa Business | BCEE MasterCard Gold | BCEE MasterCard Business | BCEE MasterCard Business | BCEE MasterCard Business Miles & More Luxair | BCEE MasterCard Business Miles & More Luxair | BGL World MasterCard Gold | BGL World MasterCard Gold Priority | BGL World MasterCard Platinum | BGL World MasterCard Bilte | BIL MasterCard Silver | BIL MasterCard Gold | BIL MasterCard Platinum | EPT Visa Gold | EPT Visa Prestige | Europ Assistance contrat temporaire | Europ Assistance contrat temporaire | Europ Assistance Business | Europ

Bestimmte Vorfälle können Sie dazu bringen, Ihre Reise zu unterbrechen und vorzeitig nach Hause zurückzukehren. Die meisten Versicherungsgesellschaften übernehmen die diesbezüglichen Kosten wenn Ihre Lage in die Kategorie der anerkannten Fälle passt. Es handelt sich hier z.B. um:

- Tod oder dringende Krankenhauseinweisung eines Familienmitglieds im Wohnsitzland
- Erkrankung, Unfall oder Tod eines Familienmitglieds, Partners, Reisegefährten oder Vertretung des Reisenden am Arbeitsplatz
- Ausfall der Person, die mit der Obhut eines minderjährigen oder behinderten Kindes beauftragt ist, wegen Tod, Erkrankung oder Unfall
- schwere Schäden am Wohnhaus des Versicherten
- Entlassung aus wirtschaftlichen Gründen

Es muss sich um einen Vorfall handeln, der bei der Abreise nicht vorhersehbar war und der, in verschiedenen Fällen, innerhalb von 15 Tagen nach dem Abreisetag erfolgen muss.

Der Versicherer übernimmt folgende Leistungen:

- 1. Übernahme einer Hin- und Rückreise des Versicherten nach Hause,
- 2. Erstattung der am Urlaubsort nicht wahrgenommenen Leistungen

Obergrenzen sind üblicherweise vorgesehen.

Rückführung der anderen Reisenden

ACL DKV Voyage | ACL Carte Europe | AXA OptiTravel | AXA OptiHome | Bâloise Secher Reesen Classic | Bâloise Secher Reesen Confort | Bâloise Secher Reesen Privilège | BCEE Visa Premier | BCEE Visa Business | BCEE MasterCard Gold | BCEE MasterCard Business | BCEE MasterCard Gold | BCEE MasterCard Business | BCEE MasterCard Business | BCEE MasterCard Business | BCEE MasterCard Business | BUEE MasterCard Business | BUEE MasterCard Gold | BUEE MasterCard Gold | BUEE MasterCard Gold | BUEE MasterCard Gold | BUEE MasterCard Platinum | Europ Assistance Contrat temporaire | Europ Assistance Business | Europ Assistance B

Beim Ableben oder Rückführung des Versicherten aus medizinischen Gründen organisiert und übernimmt der Versicherer, in diesem Bereich, die Heimfahrt der anderen Reisenden, welche nicht mehr wie ursprünglich geplant in ihr Heimatland zurückkehren können. Das gleiche gilt für die Person, die dem ins Krankenhaus eingewiesenen Versicherten einen Besuch abgestattet hat.

Alternativ kann die Versicherungsgesellschaft auch die Kosten der Weiterführung der Reise übernehmen, bis zur Höhe der Kosten die er für eine Heimkehr erstattet hätte. Die Rückbeförderung gilt auch für die Haustiere, die den Reisenden begleitet haben.

Die Rückführung wird machmal auf Kinder oder Minderjährige mit weniger als 15 Jahren begrenzt, wenn kein anderer Reisegefährte die Obhut der Kinder übernehmen kann.

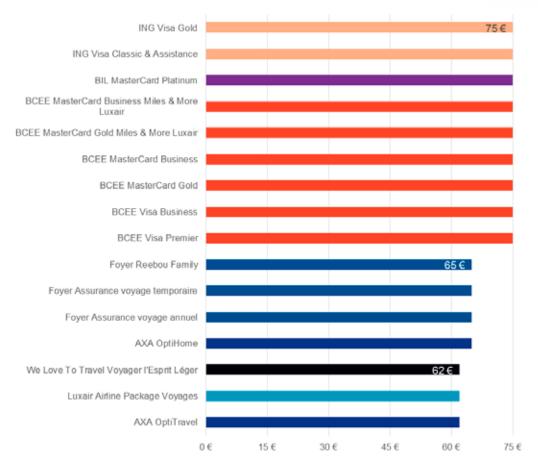
Die Versicherer entschädigen die Rückführungs-oder Reiseweiterführungskosten sowie, eventuell, die Kosten der Änderung der Rückreise des Reisegefährten.

Haustiere

AXA OptiTravel | AXA OptiHome | Bâloise Secher Reesen Confort | Bâloise Secher Reesen Privilège | BCEE Visa Premier | BCEE Visa Business | BCEE MasterCard Gold | BCEE MasterCard Business | BCEE MasterCard Gold Miles & More Luxair | BCEE MasterCard Business Miles & More Luxair | BCEE MasterCard Platinum | Europ Assistance contrat temporaire | Europ Assistance contrat temporaire | Snow | Europ Assistance Contrat Annuel | Europ Assistance Contrat Annuel | Foyer Assurance voyage annuel | Foyer Assurance voyage temporaire | Foyer Reebou Family | ING Visa Classic & Assistance | ING Visa Gold | Luxair Airline Package Voyages | We Love To Travel Voyager | Esprit Léger

In diesem Bereich übernehmen die Versicherungsgesellschaften die Kosten des Tierarztes, wenn ein Haustier (Hund oder Katze), das geimpft ist und die Reisenden begleitet, verunfallt oder erkrankt. Die Kosten einer Quarantäne bleiben zu Ihren Lasten.

Haustiere - Maximale Haftungssumme (in Euro)







ERKLÄRT...



Recht

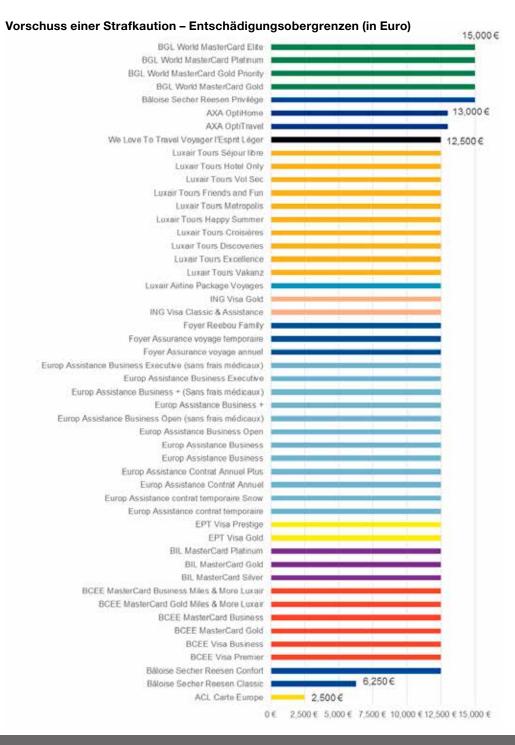
Vorschuss einer Strafkaution

ACL Carte Europe | AXA OptiTravel | AXA OptiHome | Bâloise Secher Reesen Classic | Bâloise Secher Reesen Confort | Bâloise Secher Reesen Privilège | BCEE Visa Premier | BCEE Visa Business | BCEE MasterCard Gold | BCEE MasterCard Business | BCEE MasterCard Gold Miles & More Luxair | BCEE MasterCard Gold Priority | BGL World MasterCard Platinum | BCEE MasterCard Selice | BIL MasterCard Selice | BIL MasterCard Gold | BGL World MasterCard Platinum | BCEE More MasterCard Elite | BIL MasterCard Silver | BIL MasterCard Gold | BIL MasterCard Platinum | BCEE Visa Gold |

Eine Strafkaution kann von Polizei- oder Justizautoritäten im Fall einer Inhaftierung oder Haftandrohung während der Auslandsreise verlangt werden. Hier zahlen die Versicherer den Betrag dieser Kaution bis zu einer im Vertrag festgelegten Obergrenze im Voraus.

Sind jedoch von dieser Haftung ausgenommen alle Hinterlegungen, die Ihre zivile Haftpflicht abdecken sollen, Geldstrafen sowie der zu zahlende Schadensersatz. Der Versicherer übernimmt auch keine gerichtlichen Folgen, die im Wohnsitzland aus einem im Ausland unternommenen Verfahren entstehen.

Der Vorschuss wird vom Versicherer nur geleistet, wenn diesem anerkannte Zurückerstattungsmittel im Vorfeld zur Verfügung gestellt wurden, oder eine Garantie oder Bürgschaft gestellt wurde. Der Vorschuss muss dem Versicherer innerhalb eines gewissen Zeitraums (zwischen 30 Tagen und 6 Monaten, je nach Versicherer) erstattet werden.



Anwaltshonorar

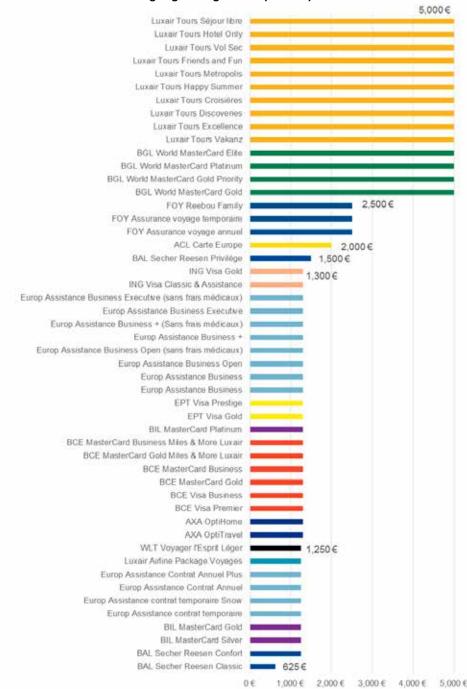
ACL Carte Europe | AXA OptiTravel | AXA OptiHome | Bâloise Secher Reesen Classic | Bâloise Secher Reesen Confort | Bâloise Secher Reesen Privilège | BCEE Visa Premier | BCEE Visa Business | BCEE MasterCard Gold | BCEE MasterCard Business | BCEE MasterCard Gold | BCEE MasterCard Business | BCEE MasterCard Gold | BCEE MasterCard Platinum | BCEE World MasterCard Platinum | BCEE World MasterCard Platinum | BCEE Visa Gold | BCEE Visa BCEE Visa Gold | BCEE Visa Go

Wenn Sie nach einem Unfall im Ausland gerichtlich verfolgt werden, strecken die Versicherungsgesellschaften üblicherweise das Honorar eines Rechtsanwalts vor, der Ihnen beisteht. Sie können, in der Regel, diesen Anwalt frei wählen.

Dies kann z.B. der Fall sein, wenn Sie nach einem Verkehrsunfall vor einem Zivil- oder Strafgericht erscheinen müssen, oder wenn Sie gütliche oder gerichtliche Verfahren einleiten müssen, um Ihren Schaden ersetzt zu bekommen. Oder wenn Sie mit einer Werkstatt oder einer Reparaturstelle im Rahmen eines Geschäfts bezüglich Ihres Wagens streiten.

Dieser Vorschuss wird vom Versicherer geleistet, wenn anerkannte Rückerstattungsmittel diesem im Voraus zur Verfügung gestellt wurden, oder wenn eine Garantie oder Bürgschaft gestellt wurde. Dieser ist dem Versicherer nach Ablauf eines Zeitraums zwischen 30 Tagen und 6 Monaten zurückzuerstatten.

Anwaltshonorar – Entschädigungsobergrenzen (in Euro)



Privathaftpflicht im Ausland

Advanzia Bank MasterCard Gold gebührenfrei | AXA OptiHome | BGL World MasterCard Gold | BGL World MasterCard Gold Priority | BGL World MasterCard Platinum | BGL World MasterCard Elite | ING Visa Gold

Sie sind nicht gegen Schadensersatzforderungen gefeit, wenn Sie im Laufe Ihre Reise, einer Drittperson materiellen oder moralischen Schaden zufügen. Das kann der Fall sein, wenn Sie Gegenstände, die Ihnen nicht gehören, verlieren oder beschädigen, oder wenn Sie einen Schaden beim Benutzen von Flugapparaten oder Sportschiffen verursachen.

Verschiedene Versicherer bieten im Rahmen der Reiseversicherungen die Privathaftpflicht für im Ausland verursachte Schäden an. Eine Haftung für solche Taten sollte im Rahmen der speziellen Haftpflichten, welche Sie ausserhalb der Reiseversicherung abgeschlossen haben, geprüft werden.



ERKLÄRT...



Logistik

Informationen

ACL Carte Europe | AXA OptiTravel | BCEE Visa Premier | BCEE Visa Business | BCEE MasterCard Gold | BCEE MasterCard Gold Miles & More Luxair | BCEE MasterCard Business Miles & More Luxair | BGL World MasterCard Gold Priority | BGL World MasterCard Platinum | BGL World MasterCard BllL MasterCard Sliver | BlL MasterCard Gold | BlL MasterCard Platinum | EPT Visa Gold | EPT Visa Prestige | Europ Assistance contrat temporaire | Europ Assistance contrat temporaire Snow | Europ Assistance Contrat Annuel | Europ Assistance Business | Europ Assistance Business Open | Europ Assistance Business | Europ Assistance Business Open | Europ Assistance Business + (Sans frais médicaux) | Europ Assistance Business + (Sans frais médicaux) | Europ Assistance Business Executive (sans frais médicaux) | ING Visa Classic & Assistance | ING Visa Gold | Luxair Airline Package Voyages | Luxair Tours Vakanz | Luxair Tours Excellence | Luxair Tours Discoveries | Luxair Tours Happy Summer | Luxair Tours Metropolis | Luxair Tours Friends and Fun | Luxair Tours Vol Sec | Luxair Tours Hotel Only | Luxair Tours Séjour libre | We Love To Travel Voyager | Esprit Léder

Der Beistand seitens Ihres Versicherers bedeutet auch, dass Sie telefonisch Informationen über Ihre Reise erhalten können.

Die Versicherungsgesellschaften, die sich manchmal eine Antwortfrist vorbehalten, informieren Sie in der Hauptsache über folgende Punkte:

- Vorbereitung der Reise
- Visum, Ausweis und andere an den Grenzen des Reiselandes notwendigen Unterlagen
- Kontaktdaten der Botschaft oder des Konsulats des Reiselandes
- von der Weltgesundheitsorganisation abgegebenen Warnungen im Bereich der öffentlichen Gesundheit
- Zollrechte und –regeln
- Devisenkurse, im Ausland anwendbare Mehrwertsteuer
- Wettervorhersagen
- Zeitzonen und –unterschiede
- Hotels, touristische Sehenswürdigkeiten
- Schneeinformationen (Route zu den Stationen, Schneehöhe, Skimaterialverleiher ...)

Die Auskunf wird in französischer, niederländischer und englischer Sprache erteilt, nicht aber in Luxemburgisch oder Deutsch.

Die Versicherer sind nicht haftbar für die Auslegung oder die Nutzung dieser Informationen.

Übermittlung dringender Nachrichten

AXA OptiTravel | AXA OptiHome | Bâloise Secher Reesen Classic | Bâloise Secher Reesen Confort | Bâloise Secher Reesen Privilège | BCEE Visa Premier | BCEE Visa Business | BCEE MasterCard Gold | BCEE MasterCard Business | BCEE MasterCard Gold | BIL MasterCard Gold | BIL MasterCard Busines Contrat Annuel | BCEE MasterCard Busines | BCCE MasterCard Busines | BCCE MasterCard Gold | BLIL MasterCard Gold | BLIL MasterCard Gold | BLIL MasterCard Gold | BCEE MasterCard Busines | BCCE MasterCard Gold | BCCE M

Wenn es Ihnen unmöglich ist, eine daheimgebliebene Person zu erreichen, kann es nützlich sein, den Versicherer zu beauftragen, zu seinen Lasten, ihre nationalen und internationalen Nachrichten dringender Natur infolge einer Verletzung, Erkrankung oder eines Unfalls zu übermitteln.

Der Inhalt der Nachrichten muss die luxemburgische und internationale Gesetzgebung respektieren, und kann keine Haftung des Versicherers mit sich bringen.

Sie müssen Ihre Anfrage rechtfertigen, die Nachricht klar und deutlich formulieren und präzise den Namen, die Adresse und die Telefonnummer der zu kontaktierenden Person mitteilen. Jeder übermittelte Text macht nur Sie haftbar.

Verlust oder Diebstahl von Unterlagen

ACL Formule Prestige | ACL Formule All Risks | Advanzia Bank MasterCard Gold gebührenfrei | AXA OptiTravel | AXA OptiHome | Bâloise Secher Reesen Classic | Bâloise Secher Reesen Confort | Bâloise Secher Reesen Privilège | BCEE Visa Premier | BCEE Visa Business | BCEE MasterCard Gold | BCEE MasterCard Business | BCEE MasterCard Gold Miles More Luxair | BCEE MasterCard Business Miles & More Luxair | BCEE MasterCard Business More Luxair | BCEE MasterCard Platinum | BCL World MasterCard Gold Priority | BGL World MasterCard Platinum | BCL World MasterCard Bile | BIL MasterCard Silver | BIL MasterCard Platinum | Europ Assistance contrat temporaire | Europ Assistance contrat temporaire | Europ Assistance Contrat Annuel | Europ Assistance Business | Europ Assistance Business | Europ Assistance Business | Europ Assistance Business + | Europ Assistance

Verlust von Unterlagen – Entschädigungsobergrenzen (in Euro)



In einer Zeit, wo die hauptsächlichen Identifikationsunterlagen noch immer in Papieroform vorliegen, ist es nicht ausgeschlossen, dass Sie Opfer eines Diebstahls oder Verlusts Ihres Ausweises, Ihrer Identitätskarte, Visums, Führerscheins, Jagd- oder Fischereischeins, Schiffnavigationsscheins oder der grauen Karte Ihres Wagens werden.

Die Versicherer, die diese Komponenten anbieten, beraten Sie im Hinblick auf die notwendigen Formalitäten. Sie übernehmen die Transport- und Unterbringungskosten, um die Verwaltungsgänge auszuüben, und die administrativen Kosten. Sie stellen Ihnen die für die Weiterführung der Reise notwendigen Tickets zur Verfügung, lassen Ihnen die zu Hause vergessenen Unterlagen zukommen oder lassen Ihr Konto sperren, wenn es sich um Ihre Bankkarte handelt.

Die Kosten der Ersatzunterlagen bleiben immer zu Ihren Lasten.



Übermittlung dringender Arzneimittel

ACL Carte Europe | AXA OptiTravel | AXA OptiHome | Bâloise Secher Reesen Classic | Bâloise Secher Reesen Confort | Bâloise Secher Reesen Privilège | BCEE Visa Premier | BCEE Visa Business | BCEE MasterCard Gold | BCEE MasterCard Business | BCEE MasterCard Gold Miles & More Luxair | BCEE MasterCard Business Miles & More Luxair | BGL World MasterCard Bold | BGL World MasterCard Gold Priority | BGL World MasterCard Platinum | BIL MasterCard Silver | BIL MasterCard Gold | BIL MasterCard Platinum | Caisse Médico Chirurgicale Mutualiste | EPT Visa Gold | EPT Visa Prestige | Europ Assistance contrat temporaire | Europ Assistance contrat temporaire | Europ Assistance Contrat temporaire | Europ Assistance Business | Europ Assista

Wenn Ihre Arzneimittel gestohlen werden oder verloren gehen, setzen die Versicherer alles daran, ähnliche Arzneimittel vor Ort zu finden. Sie organisieren einen Sprechstundentermin bei einem Arzt, wenn dies für den Erhalt eines Rezepts notwendig ist.

Die Versicherer senden Ihnen ausserdem Kontaktlinsen, Brillen und Hörgeräte zu, die Sie üblicherweise tragen und die Sie zur Weiterführung der Reise brauchen. Für diese Dienstleistung müssen die fraglichen Gegenstände dem Versicherer in dessen Büros übergeben werden.

Die Versicherer übernehmen die Taxikosten, die notwendig sind, um zum Arzt zu fahren, der die neuen Arzneimittel verschreiben wird, sowie die Sendekosten der Arzneimittel und Brillen.

Bei einem Versicherer gilt hier eine Obergrenze von 100 Euro.

Hilfestellung bei Übersetzung

ACL Carte Europe | AXA OptiTravel | AXA OptiTravel | AXA OptiTravel | AXA OptiTravel | Bâloise Secher Reesen Classic | Bâloise Secher Reesen Confort | Bâloise Secher Reesen Privilège | BCEE Visa Premier | BCEE Visa Business | BCEE MasterCard Gold | BCEE MasterCard Business | BCEE MasterCard Gold Miles & More Luxair | BLE MasterCard Business | BCEE MasterCard Business Miles & More Luxair | BIL MasterCard Platinum | EPT Visa Gold | EPT Visa Prestige | Lurop Assistance contrat temporaire | Europ Assistance contrat temporaire | Europ Assistance Contrat Annuel | Europ Assistance Business + (Sans frais médicaux) | Europ Assistance Business Executive | Europ Assistance Business Executive | Europ Assistance Business Executive | Europ Assistance Business | Foyer Assurance voyage annuel | Foyer Assurance voyage temporaire | Foyer Reebou Family | ING Visa Classic & Assistance | ING Visa Gold | Luxair Airline Package Voyages | Luxair Tours Valaar | Luxair Tours Eriends and Fun | Luxair Tours Vol Sec | Luxair Tours Hotel Only | Luxair Tours Séjour libre | We Love To Travel Voyager l'Esprit Léger

Sie können, im Rahmen dieser Versicherung, im Ausland von den Dienststellen oder Korrespondenten der Versicherungsgesellschaften profitieren, wenn die Sprache des Landes, in dem Sie sich aufhalten, Ihnen Verständnisschwierigkeiten bereitet. Viele Versicherer bieten hier die Übernahme der Dolmetscherkosten an, oder führen die Übersetzungen aus, die notwendig sind, um die Siituation zu verstehen.

Ein Versicherer sieht hier eine Obergrenze von 25 Euro vor.



Vorschuss für unvorhergesehene Ausgaben

ACL Carte Europe | AXA OptiTravel | Bâloise Secher Reesen Classic | Bâloise Secher Reesen Confort | Bâloise Secher Reesen Privilège | BCEE Visa Premier | BCEE Visa Business | BCEE MasterCard Gold | BCEE MasterCard Business Miles & More Luxair | BCEE MasterCard Business Miles & More Luxair | BLE MasterCard Business Miles & More Luxair | BLE MasterCard Business Miles & More Luxair | BLE MasterCard Silver | BIL MasterCard Gilver | BIL MasterCard Platinum | Europ Assistance contrat temporaire | Europ Assistance contrat temporaire | Europ Assistance Contrat Annuel Plus | Europ Assistance Business | Europ Assistance Business | Europ Assistance Business | Europ Assistance Business + | Europ Assistan

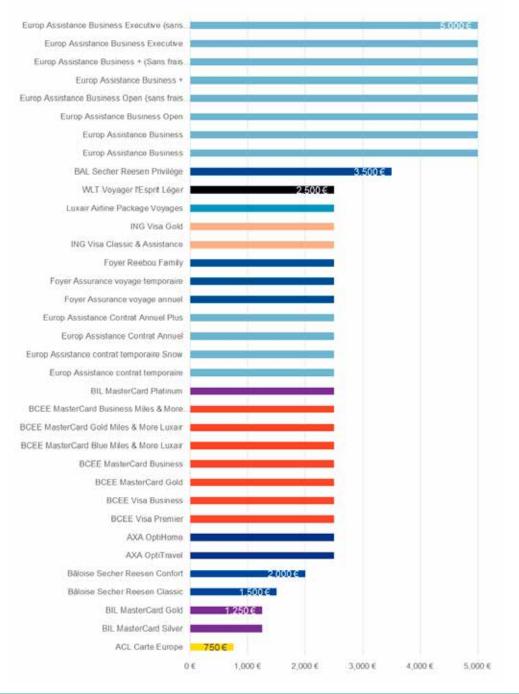
Wenn Sie Ihre Geldmittel im Ausland verlieren, oder bestohlen werden, können Ihnen unvorhergesehene Ausgaben blühen. Das gleiche gilt bei einer dringenden Krankenhauseinweisung.

In einer solchen Lage stellen Ihnen die Versicherer den Betrag zur Verfügung, den Sie brauchen, und zwar bis zu einer im Vertrag bestimmten Obergrenze.

Eine Rückerstattungsgarantie oder ein Schuldschein wird von Ihnen verlangt, bevor dieser Vorschuss Ihnen ausbezahlt werden kann.

Manche Versicherer bieten hier nur die Übermittlung der Mittel an, die ihm im Vorfeld von Ihnen zur Verfügung gestellt wurden (hier handelt es sich also nicht um einen Vorschuss, sondern um eine Übermittlung Ihrer eigenen Mittel).

Vorschuss für unvorhergesehene Ausgaben – Entschädigungsobergrenzen (in Euro)



Ersatzfahrer

ACL Carte Europe | Bâloise Secher Reesen Classic | Bâloise Secher Reesen Confort | Bâloise Secher Reesen Privilège | BGL World Master-Card Gold | BGL World Maste

Wenn Sie oder Ihre Reisegefährten nicht mehr in der Lage sind, Ihren Wagen zu führen, kann ein Ersatzfahrer sich als notwendig erweisen. Die Versicherer entsenden einen Ersatzfahrer, um Ihnen nach einem Unfall oder einer Erkrankung beizustehen, wenn keine andere Person das Lenken des Fahrzeugs übernehmen kann.

Die Entsendung eines Ersatzfahrers kann auch nützlich sein, wenn Sie frühzeitig nach Hause zurückkehren müssen und Ihr Fahrzeug vor Ort stehen lassen müssen.

Die Versicherungsgesellschaften übernehmen die Transportkosten des Ersatzfahrers, um das Fahrzeug auf der schnellsten Route in Ihr Wohnsitzland oder zum Zielland zurückzuführen, sowie das Honorar oder Gehalt des Ersatzfahrers.

Benzin-, Autobahn-, Wartungs- oder Reparaturkosten sind von der Übernahme ausgeschlossen.

Ersatzfahrer- Entschädigungsobergrenzen (in Euro)









VERGLICHEN...



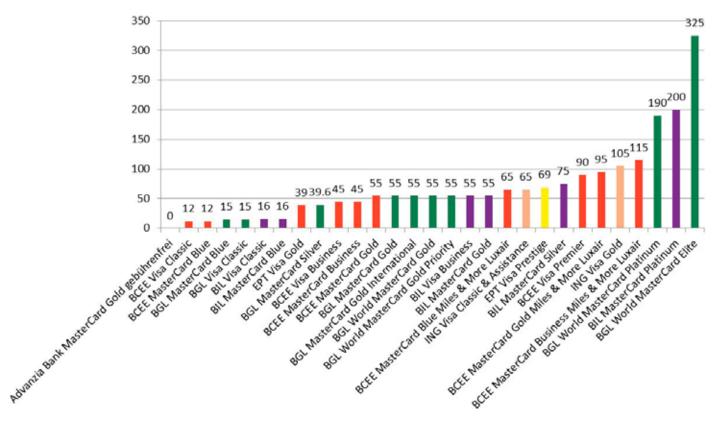
Der Abschluss eines Reiseversicherungsvertrags benötigt eine Vorbereitung und einen Vergleich der von den unterschiedlichen Versicherern und Anbietern angebotenen Produkte. Gehen Sie durch folgende Etappen und beantworten Sie die folgenden Fragen. Diese dienen Ihnen auch nach Abschluss des Vertrages.

1 Ich identifiziere den Preis der verschiedenen auf dem Markt angebotenen Produkte.

Als Erstes ist ein Annähern nach Produkttyp nützlich.

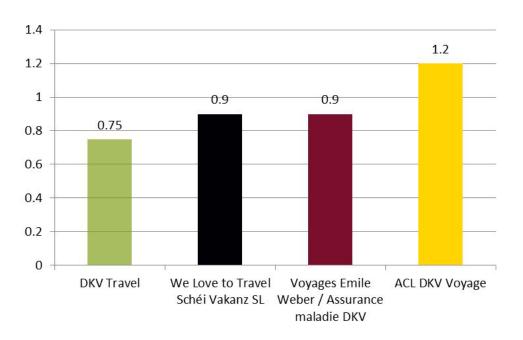
Ich vergleiche zuerst die Preise der von den Banken herausgegebenen Kreditkarten, welche eine Reiseversicherung beinhalten. Die Versicherungsprämie ist nicht separat aufgeführt, sondern im Preis der Kreditkarte enthalten.

Preis der Kreditkarten mit Reiseversicherung (in Euro, jährlicher Betrag)

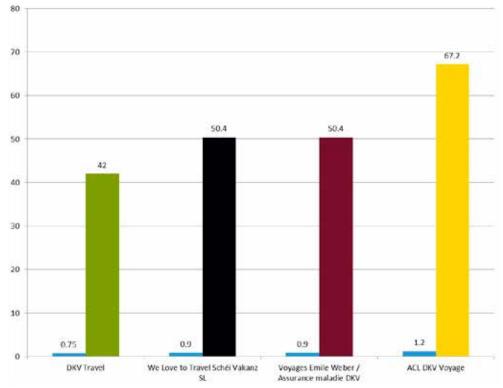


Die Preise der zeitweiligen Reiseversicherungen, welche sich auf die Erstattung der Krankenhaus- und medizinischen Kosten beschränken, werden in der Regel pro Versicherungstag und pro versicherte Person berechnet. Diese Versicherungen können nur für eine Minimaldauer von 7 Tagen abgeschlossen werden.

Prämie einer Reisekrankenversicherung (in Euro, Betrag pro Versicherungstag und pro versicherte Person)



Für eine vierköpfige Familie, welche für 14 Tage verreist, stelle ich hier schon einen Unterschied von 25,20 Euro (oder 60 %) zwischen dem billigsten (DKV) und dem teuersten (ACL) Produkt fest.

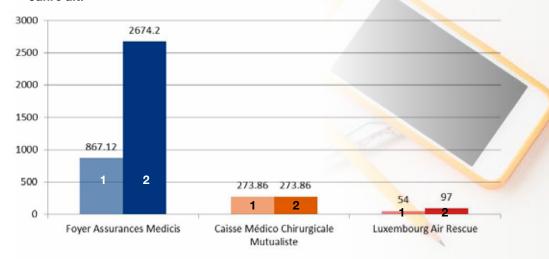


Die Preise der Jahresverträge im Bereich der Krankenversicherung stellen die Jahresprämien dar.

Anbieter	Familientarif			Tarif / Einzelperson	
	< 40 Jahre	1-59 Jahre	60-69 Jahre	+ 70 Jahre	
CMCM (régime commun)	228,21 €	273,86 €	319,50 €	398,34 €	
Luxembourg Air Rescue	97 €			54 €	
Foyer Medicis	Tarif wird online berechnet, bezogen auf die fallabhängigen Angaben (Alter, Wohnort, Sozialversicherungsstatus)				

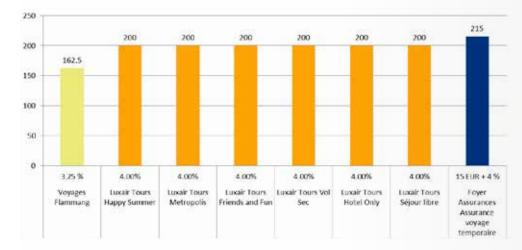
Rechenbeispiele (Tarif in Euro, pro Jahr)

1) für eine Einzelperson, 52 Jahre alt, 2) für eine vierköpfige Familie, 52, 49, 28 und 26 Jahre alt:



Nur wenige Versicherer bieten Annullierungsversicherungen auf Zeit an. Der Berechnungsmodus ist unterschiedlich. Entweder wird die Prämie mittels einem festen Prozentsatz des Reisepreises bestimmt (zwischen 3,25 % für Voyages Flammang, und 4 % für die Luxair Tours Produkte). Oder der feste Prozentsatz wird durch einen kleinen Pauschalbetrag vervollständigt (4 % + 15 Euro, für den Foyer-Zeitvertrag). Oder aber es wird nur ein Pauschalbetrag verrechnet (10 Euro für die Luxair Airline-Annullierungsversicherung).

Rechenbeispiel für eine Reise im Wert von 5 000 Euro (in Euro)





Bei den Komplettangeboten (Beistand-Komponente inklusiv), welche unabhängig von den Kreditkarten angeboten werden, sehen die Preise folgendermasssen aus:

Produkt	Komponente Beistand	Andere Komponenten	Gesamt
Luxair Airline Versicherung Annullierung und Gepäck			15€/Person
Luxair Airline Package			20€/Person
Luxair Tours Vakanz Excellence Discoveries Croisières			0€ (im Luxair Tours Package enthal- ten)
Luxair Tours Happy Summer Metropolis Friends and Fun	1,50 €/Tag/Person	4,00% des Reisepreises	
Luxair Tours Vol Sec Hotel only Séjour libre	1,50 €/Tag/Person	4,00% des Reisepreises	
Voyages Flam- mang			3,80 % des Reise- preises
We Love To Travel Voyager l'Esprit Léger			zwischen 2,60 € und 26,00 €/Person/Tag (abhängig von den Garantien für Reisegepäck und Annullierung) mit einem maximalen Pauschalbetrag (für eine Reise zwischen 21 und 60 Tagen) zwischen 52 und 520 Euro
LaLux Vacances Sans Soucis			135€

Produkt	Komponente Beistand	Andere Komponenten	Gesamt
Le Foyer Jahresvertrag	Beistand & medizinische Kosten 89 € (zen single) 128 € (zen famille)	Annullierung 137 € (zen single) 237 € (zen famille) Reisegepäck 110 € (start) 69 € (zen single) 83 € (zen famille)	
Le Foyer Reiseverscihe- rung in Reebou Family	Beistand & medizinische Kosten 73 € (zen single) 104 € (zen famille)	Annullierung & Reisege- päck 168 € (zen single) 259 € (zen famille) Nur Reisegepäck 89 € (start)	
Le Foyer Zeitvertrag	Beistand & medizinische Kosten 2€/Tag (Einzelperson) 4€/Tag (Paar) 6€/Tag (Familie)	Annullierung 4% des Reisepreises + 15€	
	Unfall (abhängig der Versicherungssumme bei Tod und Invalidität), ab 1,3€/Tag (Einzelperson) 2,3€/Tag (Paar) 3,6 €/Tag (Familie)	Reisegepäck 1,5 % des Reisepreises + 10 €	

Produkt	Komponente Beistand	Andere Komponenten	Gesamt
Europ Assistance Zeitvertrag	Zone 1 (Europa) 20 €/Person (1 – 8 Tage) 34 €/Fahrzeug (1 – 8 Tage) 25 €/Person (9 – 16 Tage) 42 €/Fahrzeug (9 – 16 Tage) 42 €/Fahrzeug (17 – 24 Tage) 48 €/Fahrzeug (17 – 24 Tage) 34 €/Person (25 – 32 Tage) 53 €/Fahrzeug (25 – 32 Tage) 53 €/Person (33 – 45 Tage) 61 €/Fahrzeug (33 – 45 Tage) (Zone 2, Welt) 48 €/Person (1 – 8 Tage) 57 €/Person (9 – 16 Tages) 65 €/Person (17 – 24 Tage) 73 €/Person (25 – 32 Tage) 89 €/Person (33 – 45 Tage)		

Produkt	Komponente Beistand	Andere Komponenten	Gesamt
Europ Assistance Zeitvertrag Snow	Zone 1 (Europa) 29€/Person (1-8 Tage) 32€/Fahrzeug (1-8 Tage) 35€/Person (9-16 Tage) 39€/Fahrzeug (9-16 Tage) 41€/Person (17-24 Tage) 44€/Fahrzeug (17-24 Tage) 48€/Person (25-32 Tage) 50€/Fahrzeug (25-32 Tage) 54€/Person (33-45 Tage) 59€/Fahrzeug (33-45 Tage) (Zone 2, Welt) 66€/Person (1-8 Tage) 77€/Person (9-16 Tage) 84€/Person (17-24 Tage) 99€/Person (25-32 Tage) 121€/Person (33-45 Tage)		
Europ Assistance Jahresvertrag	119 € (Einzelperson) 150 € (Paar) 163 € (Familie) 1-2 Fahrzeuge + 40 € (Einzelperson) + 49 € (Paar) + 39 € (Familie) Pro zusätzliches Fahrzeug + 58 €		

Produkt	Komponente Beistand	Andere Komponenten	Gesamt
Europ Assistance Jahresvertrag Plus	187 € (Einzelperson, mit 1 Fahrzeug) 212 € (Paar, mit 1 Fahrzeug) 227 € (Familie, mit 1 Fahrzeug) Mit 2 Fahrzeugen: + 48 € (Einzelperson) + 44 € (Paar) + 52 € (Familie) Pro zusätzliches Fahrzeug		
	+ 92€		
Europ Assistance Business	107 € (Beistand Personen) Option Fahrzeug: 137 € Option zusätzliches Fahrzeug 100 €		
Europ Assistance Business ohne medizinische Kosten	57 € (Beistand Personen) Option Fahrzeug: 137 € Option zusätzliches Fahrzeug 100 €		
Europ Assistance Business Open	1,70 €/Tag/Person (Zone 1) 2,70 €/Tag/Person (Zone 2) 3,70 €/Tag/Person (Zone 3) 2,70 €/Tag/Person(Fahrzeug Zone 1)		
Europ Assistance Business Open ohne medizini- sche Kosten	0,90€/Tag/Person (Zone 1) 1,40€/Tag/Person (Zone 2) 1,80€/Tag/Person (Zone 3) 2,70€/Tag/Person (Fahrzeug Zone 1)		
Europ Assistance Business +	Einzelperson: 117 (Beistand Personen)€ Option Fahrzeug: 137€ Option zusätzliches Fahrzeug 100€ Familie:		
	267 € (Beistand Personen) Option Fahrzeug: 137 € Option zusätzliches Fahrzeug. 100 €		

Produkt	Komponente Beistand	Andere Komponenten	Gesamt
Europ Assistance Business + ohne medizinische Kosten	Einzelperson: 67 (Beistand Personen)€ Option Fahrzeug: 137€ Option zusätzliches Fahrzeug. 100€		
	Familie: 97 (Beistand Personen)€ Option Fahrzeug: 137€ Option zusätzliches Fahrzeug 100€		
Europ Assistance Business Exe- cutive	Einzelperson: 147 (Beistand Personen) Option Fahrzeug: 137 Option zusätzliches Fahrzeug 100 Familie: 327 € (Beistand Personen) Option Fahrzeug: 137 € Option zusätzliches Fahrzeug 100 €		
Europ Assistance Business Executive ohne medizinische Kosten	Einzelperson: 87 € (Beistand Personen) Option Fahrzeug: 137 € Option zusätzliches Fahrzeug 100 € Familie: 127 € (Beistand Personen) Option Fahrzeug: 137 € Option zusätzliches Fahrzeug 100 €		
La Bâloise Secher Reesen Classic Secher Reesen Confort Secher Reesen Privilège	Tarif wird online berechnet, bezogen auf die fallabhän- gigen Angaben	Tarif wird online berech- net, bezogen auf die fallabhängigen Angaben	Tarif wird on- line berechnet, bezogen auf die fallabhängigen Angaben

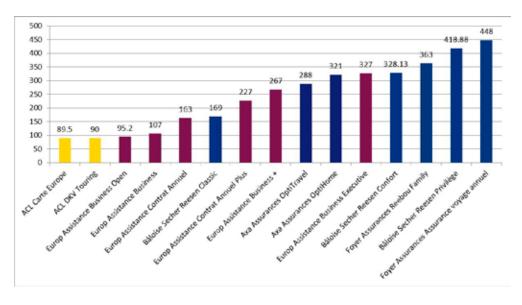
Produkt	Komponente Beistand	Andere Komponenten	Gesamt
Axa Assurances OptiTravel	Formel A (Europa, Mittelmeer) 20 €/Person (1 – 8 Tage) 32 €/Person (9 – 16 Tage) 39 €/Person (17 – 23 Tage) 49 €/Person (24 – 32 Tage) 65 €/Person (33 – 45 Tage) 80 €/Person (46 – 60 Tage) 115 €/Person (61 – 90 Tage) Formel B ganze Welt) 23 €/Person (1 – 8 Tage) 38 €/Person (9 – 16 Tage) 49 €/Person (24 – 32 Tage) 62 €/Person (24 – 32 Tage) 82 €/Person (33 – 45 Tage) 104 €/Person (46 – 60 Tage) 149 €/Person (61 – 90) Tage)	Formel A (Europa, Mittelmeer) 29 €/Person (1-8 Tage 40 €/Person (9-16 Tage) 47 €/Person (17-23 Tage) 57 €/Person (24-32 Tage) 71 €/Person (33-45 Tage) 88 €/Person (46-60 Tage) 120 €/Person (61-90 Tage) Formel B ganze Welt) 33 €/Person (1-8 Tage) 45 €/Person (9-16 Tage) 53 €/Person (17-23 Tage) 63 €/Person (24-32 Tage) 78 €/Person (33-45 Tage) 96 €/Person (46-60 Tage 131 €/Person (61-90 Tage) Option: Annullierung plus	
Axa Assurances Luxembourg OptiHome		option, white and any place	228€ (Einzelperson) 321€ (Familie)
Automobile Club Luxembourg ACL Touring (Jah- resvertrag)			36 € (Einzelperson, 0-69 Jahre) 105 € (Einzelperson, 70 + Jahre) 90 € (Familie, 0-69 ans)
Automobile Club Luxembourg ACL Formule Prestige			195 € (Einzelperson) 235 € (Familie)

Produkt	Komponente Beistand	Andere Komponenten	Gesamt
Automobile Club Luxembourg ACL Formule All Risks			250€ (Einzelperson) 300€ (Familie)
Automobile Club Luxembourg ACL Carte Euro- pe (Jahresvertrag)			89,50€

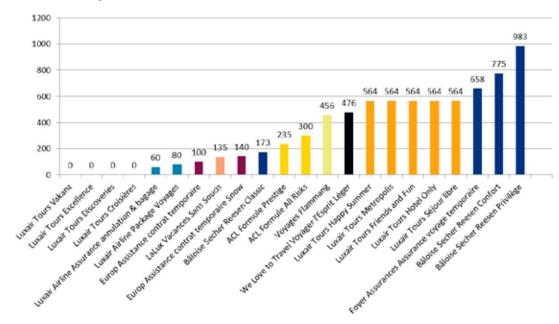
Rechenbeispiel:

1 Reise mit einer vierköpfigen Familie, ohne Fahrzeug, 14 Tage, Versicherungssumme Tod 10 000 Euro, Reisegepäck 1 250 Euro, mit Garantie medizinische Kosten Reisepreis: 12 000 Euro, Ziel: Europa

Jahresverträge



Zeitverträge



2 Ich analysiere meine Reisegewohnheiten.

Ich beantworte jede der folgenden Fragen und ich notiere das Resultat, das meine Reisegewohnheiten wiederspiegelt.

Mit wem verreise ich?	Allein? Mit der Familie? Mit Freunden? Nur mit organisierten Gruppen?
Wie oft verreise ich im Jahr?	Einmal? Mehrmals?
Welches ist die Dauer meiner Reisen?	Kurzaufenthalte? Eine Woche oder mehr pro Reise?
Welches sind meine Lieblingsreiseziele?	Verreise ich nur in Europa? Mache ich Reisen in die USA oder exotische Ziele? Reise ich in Länder, in denen es das Risiko eines Bürgerkriegs oder von Tumulten gibt?
Welches Transportmittel benutze ich?	Fahre ich meinen eigenen Wagen? Reise ich im Flugzeug oder im Zug? Kombiniere ich verschiedene Transportmittel?
Wo reserviere ich meine Reisen, Hotels und andere touristische Leistungen?	Individuell? Im Reisebüro? Direkt beim Reiseveranstalter?

Abhängig von meinen Antworten definiere ich mein Reiseprofil.

3 Ich wähle eine Formel aus: Jahres- oder Zeitvertrag?

Die Fomel des Zeitvertrags verdient Beachtung wenn ich mehrmals im Jahr, mit unterschiedlichen Reisegefährten (Familie, Freunde, Gruppen ...) und in verschiedenen Transportmitteln verreise. Ich prüfe, ob die Bedingungen meiner Kreditkarte die Beistands- und Versicherungsleistungen beinhaltet, die ich brauche. Wenn ja, dann benutze ich die Kreditkarte, um meine Reise zu bezahlen.

Im Gegenzug kann eine Versicherung auf Zeit genügen, wenn ich einmal im Jahr verreise und meinen Urlaub am Zielort, nachdem mich mein Reiseveranstalter dort hin gebracht hat, am Strand, im Urlaubsclub, ohne Ausflüge und ohne Risiken auf mich zu nehmen, verbringe. Eine solche Reiseversicherung ist z.B. im Preis einer Luxair Tours-Reise enthalten, ohne dass ich zusätzlich zahlen muss, um mich zu versichern. Die Versicherungsgesellschaften bieten alle ein Versicherungsprodukt auf Zeit an (z.B. Optitravel bei Axa, Secher Reesen bei La Bâloise, der Europ Assistance Zeitvertrag und sein Zusatz Snow, der Zeitvertrag bei Le Foyer) und Krankenversicherungen sind erhältlich z.B. bei ACL, DKV, Voyages Emile Weber, We Love To Travel, Voyages Flammang und allen Luxair Airline et Luxair Tours-Produkten.

4 Ich prüfe, ob die Versicherung in meinem Zielort gültig ist.

Die meisten auf dem Markt erhältlichen Versicherungen sind in der ganzen Welt gültig.

Jedoch decken manche Produkte nur Reisen in Europa ab. Z.B. gilt die ACL Mitgliedskarte "Europa" nur in den "etwa 50 europäischen Ländern". Der «Secher Reesen»-Vertrag der La Bâloise erwähnt die europäischen Länder, schliesst aber die Kanarischen Inseln z.B. aus. Diese Inseln, so wie auch die Anlegerstaaten des Mittelmeers (mit Ausnahme von Libyen) sind jedoch im geographischen Anwendebereich von verschiedenenen BIL-Kreditkarten enthalten.

Andere Produkte schliessen ausdrücklich verschiedene Länder aus (u.a. Afghanistan, Antarktis, Somalia, Ost-Timor) sowie, in einer allgemeinen Formulierung, die Länder oder Regionen, in den Bürgerkrieg oder Krieg, herrscht, und dort wo die Sicherheit durch Tumulte, Bürgerbewegungen oder Streiks gestört wird.

Es ist also wichtig, dass ich sicher bin, dass die Versicherung in meinem Reiseland gültig ist.

5 Ich vermeide es, überversichert zu sein. Ich suche eine ausgewogene und komplette Versicherung.

Ich möchte gerne gut versichert sein. Gut heisst dass ich mich gegen die von der Reiseversicherung abgedeckten Risiken versichere, abhängig von meinen Bedürfnissen, und den Merkmalen meiner Reise. Ich achte darauf, dass ich nicht zweimal für dieselben Leistungen bezahle.

Ich stelle mir mein Versicherungspaket komplett zusammen, und achte darauf, dass alle sechs Risikenkategorien abgedeckt sind (1. Annullierung & Verspätung; 2. Reisegepäck, persönliche Gegenstände und Fahrzeug: 3. Unfall/Krankheit; 4. Zusammenführung; 5. Recht; 6. Logistik).

Ich habe dann zwei Alternativen. Die erste besteht darin, zwischen den Versicherern und Anbietern, die ein Komplettpaket für die 6 Risikokategorien anbieten, auszuwählen. Wenn Versicherungssummen mir nicht hoch genug sind, versuche ich, eine punktuelle Anpassung der Bedingungen im Hinblick auf diese Versincherungssummen zu erhalten.

Die zweite Alternative besteht darin, selbst ein individuelles Versicherungspaket zu schnüren, indem ich selbst die Anbieter für die verschiedenen Leistungen auswähle, vielleicht indem ich einen Jahresvertrag und Versicherungen auf Zeit kombiniere.

Damit ich die verschiedenen Produkte miteinander vergleichen kann, entscheide ich mich im Vorfeld für die Höhe der Versicherungssummen, die ich zeichnen will. Ich wähle also, für die Versicherungssumme im Todesfall, bei Invalidität, bei Annullierung der Reise, bei den medizinischen Kosten, bei den Such- und Rettungskosten, und bei allen anderen Komponenten der Versicherung, eine Bandbreite (Minimum und Maximum) aus, innerhalb derer ich mich versichern möchte.

Abhängig von diesen Bandbreiten erarbeite ich eine Liste der Versicherer und Anbieter, welche Produkte (auf Jahresbasis oder auf Zeit) anbieten, die diese Kriterien erfüllen. Ich ordne diese Produkte nach ihrer Priorität, gemäss den Kriterien, welche sie erfüllen.

6 Ich prüfe, mit wem ich zu tun haben werde.

Wenn ich eine Reiseversicherung direkt mit einer zugelassenen Versicherungsgesellschaft abschliesse, weiss ich genau, mit wem ich es zu tun habe. Der Versicherungsagent, der mir schon andere Versicherungen vermittelt hat, ist leicht erreichbar und die Schäden werden innerhalb der Versicherungsgesellschaft selbst behandelt. Axa, Bâloise, Foyer, DKV und LaLux verwalten ihre Schäden innerhalb ihrer Dienststellen. Europ Assistance, eine belgische Gesellschaft mit einer Niederlassung in Luxemburg, bietet auf dem luxemburgischen Markt 12 verschiedene Produkte für die Öffentlichkeit an, und eine Vielzahl von Verträgen nach Mass bei Privatfirmen.

Die anderen Anbieter (Reiseveranstalter und –büros, Banken und andere Anbieter) haben selbst Verträge mit Versicherungsgesellschaften abgeschlossen und lassen ihre Mitglieder oder Kunden davon profitieren.

Ich stelle hier fest, dass Axa Luxair Airline und We Love To Travel (Voyager l'Esprit Léger) Produkte versichert, während LaLux die Versicherung von Luxair Tours (ausser Krankenversicherung) und Voyages Flammang ist. DKV ist privilegierter Ansprechpartner für Krankenversicherungen, welche von Luxair Tours, Voyages Emile Weber, We Love To Travel (Schéi Vakanz) und ACL (Formeln Voyage et Touring) angeboten werden.

Die Banken greifen in der Mehrzahl auf ausländische Versicherer zurück. Es ist meistens Europ Assistance, die belgische Gesellschaft mit Niederlassung in Luxemburg, welche die Beistands-Komponente übernimmt (BIL, EPT, ING und BCEE). Die anderen Komponenten sind bei ACE European Group Limited (englische Gesellschaft mit Niederlassung in Belgien) (BIL, EPT und BCEE, BIL) respektiv bei Le Foyer in Luxemburg (ING). Advanzia Bank greift auf Chubb Insurance Company of Europe, mit Sitz in London, zurück. BGL BNP Paribas arbeitet mit Inter Partner Assistance, einer belgischen Gesellschaft mit Niederlassung in Irland, zusammen und verrät nicht den Namen des Versicherers für die Basis-Kreditkarten.

ACL versichert seine Mitglieder für die Komponenten ausserhalb der Krankenversicherung bei der belgischen Gesellschaft l'Européenne (La Compagnie Européenne d'Assurance des Marchandises et des Bagages).

Die Lage bei Luxembourg Air Rescue ist spezifisch. Es handelt sich hier um eine Vereinigung ohne Gewinnzweck, die seine Rückführungsdienste seinen Mitgliedern anbietet, welche den jährlichen Mitgliedsbeitrag bezahlt haben (ausserhalb der Dienste, die sie leistet, wenn sie von den Rettungsdiensten direkt angefordert wird).

7 Ich berücksichtige die Identität des Dienstleisters, der mir im Notfall helfen soll.

Die Versicherungsgesellschaften gewährleisten nicht immer selbst die Beistandsleistungen, die eine 24 Stunden auf 24, 7 Tage die Woche, Verfügbarkeit voraussetzen.

Wobei Le Foyer seinen Dienstleister nicht verrät, so erwähnen die anderen Gesellschaften die Daten ihrer Dienstleister in den AGB's. Es handelt sich um:

- Inter Partner Assistance (Belgien), für die Axa Produkte
- Ethias SA (Belgien) für die Produkte der La Bâloise
- ACL Services SA (Luxemburg), für das LaLux Produkt
- Axa Assistance, für die BGL Kreditkarten
- Europ Assistance, f
 ür die Kreditkarten der BCEE, BIL, EPT und ING
- Roland Assistance GmbH (Deutschland), für das Produkt der Advanzia Bank (Komponente Rückbeförderung)

8 Ich berücksichtige die Dauer meiner Reise.

Die Reisedauer hat ganz sicher Auswirkungen auf die Reiseversicherung. Es gibt nur sehr wenige Versicherungsverträge, die keinen Hinweis geben auf eine Minimal- oder Maximaldauer, die für die Prüfung der Gültigkeit der Reiseversicherung berücksichtigt werden muss.

Eine Minimaldauer ist u.a. in den Verträgen bei Le Foyer (sowohl für Le Foyer selbst als auch für die Kreditkarten der ING) mit 24 Stunden, sowie bei den Kreditkarten der BCEE (drei Übernachtungen minimum) vorgesehen.

Was die von der Versicherern verlangte maximale Aufenthaltsdauer betrifft, so sind die Bestimmungen sehr unterschiedlich. So sieht man Verträge, die verlangen, dass die Reisedauer 30 aufeinanderfolgende Tage (BGL), ja sogar sechs Wochen (ACL Touring), 60 Tage (BIL), 90 Tage (BCEE, BIL, EPT, ING, Advanzia Bank und Axa OptiHome), 3 Monate (BCEE) oder sogar 180 Tage (ACL Formule Prestige) nicht überschreiten darf.

Ein Versicherer fordert, dass für Personen über 70 Jahre, die Reisedauer auf 21 Tage beschränkt wird, damit die Versicherung haftet.

Es obliegt mir also, die Gültigkeit meiner Reiseversicherung zu prüfen, wenn meine Reise 30 Tage überschreitet. Ein Aufenthalt unter der kanarischen Sonne während den langen luxemburgischen Wintermonaten verlangt z.B. also eine ganz bestimmte Prüfung, was diesen Punkt anbelangt.

9 Ich prüfe den Einfluss der Wahl meines Transportmittels.

Verschiedene Versicherungen haften nur, wenn ein bestimmtes Transportmittel benutzt wird. In den meisten Fällen sind jedoch alle öffentlichen Transportmittel (Flugzeug, Zug, Schiff, Bus) versichert. Wenn ich mit dem Privatwagen, einem Mietfahrzeug oder dem Taxi verreise, werde ich trotzdem präzise prüfen, ob mein Reisemittel in meiner Reiseversicherung anerkannt ist.

10 Ich bezahle mit meiner Kreditkarte in der von der Bank verlangten Höhe.

Es genügt nicht immer, einfach die Kreditkarte zu benutzen, um gut versichert zu sein. Verschiedene Kreditinstitute verlangen in der Tat, dass ein Teil des Reisepreises mit der Kreditkarte bezahlt werden muss, damit die Versicherung spielt. Dieser Prozentsatz, der auf den vollen Reisepreis berechnet wird, beträgt respektiv 30 % (für die Karten der BGL und BCEE), 50 % (für die Karten bei ING, EPT und BIL), ja sogar 100 % (für die Karten BGL World MasterCard Platinum und Elite, was die Deckung « Verpasste Veranstaltungen » betrifft).

Die Zahlung einer Anzahlung von 30% ist also ungenügend, um bei ING, EPT und BIL eine Versicherung für die Annullierung zu bekommen. Der Gesamtpreis muss, in dem verlangten Grössenverhältnis, mit der Kreditkarte bezahlt werden.

11 Ich erkundige mich über die anderen von den Versicherern angebotenen Leistungen

Vor allem die Banken bieten, in den an die Kreditkarten gebundenen Leistungspaketen, zusätzliche Dienstleistungen an, die keine direkte Verbindung zu Reisen haben. Es handelt sich hier z.B. um Kaufgarantien (BCEE, ING, BGL und EPT), Liefergarantien bei im Internet bestellten Gegenständen (BCEE, BGL, ING), Dienstleistungen der « home assistance » (BGL, BIL und ING), Garantieverlängerung (EPT, ING) oder "conciergerie" (BGL, EPT), welche in die Pakete aufgenommen wurden und die sich ausserhalb der Reiserisiken als nützlich erweisen können.

12 Ich verhandle über die Versicherungssummen, die ich brauche.

Ich stelle fest, dass die Versicherungssummen nach einem, aus einem während einer Reise erlittenen Unfall oder einer Erkrankung, folgenden Todesfall oder Invalidität, erheblich von einem Produkt zum anderen variieren. Zwischen 5 000 Euro (bei Luxair Airline und We Love To Travel) und 500 000 Euro (bei der Karte BGL World MasterCard Elite) liegen Welten.

Bei den Kosten für Krankenhausaufenthalt und medizinischer Betreuung ist die Bandbreite der von den Versicherern angebotenen Versicherungssummen auch sehr gross. 5 000 Euro für die Karte BGL MasterCard Silver am untersten Ende, 1 250 000 Euros am entgegengesetzten Ende für den Vertrag Europ Assistance Business Executive. Welch ein Unterschied!

Wenn die Versicherungssumme ein wesentlicher Bestandteil meines Einverständnisses zur Versicherung ist, zögere ich nicht, meine Versicherungsgesellschaft darauf anzusprechen, und zu fragen, ob die Versicherungssumme auf den von mir gewünschten Betrag festgesetzt werden kann. Ich muss daher vielleicht mit einer höheren Prämie rechnen. Eine solche punktuelle Anpassung auf Mass, in Anbetracht meiner Bedürfnisse, wird sicherlich leichter bei Versicherungsgesellschaften durchsetzbar sein, und nur in einem geringeren Masse bei Banken und anderen Anbietern, die solche Anpassungen auf ihren Vertrag mit dem Versicherer übertragen müssen.

13 Ich stelle mir Fragen über die Bedingungen einer möglichen Rückbeförderung.

Die Rückbeförderung kann, zusammen mit den Such- und Rettungskosten in den Bergen oder auf See, einen wichtigen Kostenfaktor darstellen. Diese Kosten werden nicht von der gesetzlichen Krankenkasse getragen. Es ist also wichtig, dass ich prüfe, unter welchen Bedingungen und mit welcher finanzieller Beteiligung der Versicherer meinen Rücktransport übernimmt, wenn mein behandelnder Arzt mich als transportfähig erklärt.

Ich stelle meinem Versicherer folgende Fragen: Wer wählt das Transportmittel aus? Gibt es präzise Regeln, ab wann die Rückbeförderung im Flugzeug anstatt im Zug erfolgt? Hätte ich ein Recht, das von den Ärzten und dem Versicherer gewählte Transportmittel zu verweigern? Würde ich alleine oder mit anderen Personen transportiert werden? Wann wird die Rückbeförderung im Sanitätsflugzeug oder im Hubschrauber durchgeführt? Welche technischen oder sanitären Regeln können die Wahl des Transportmittels beeinflussen? Wer organisiert den Transport ab Flughafen oder Bahnhof zu mir nach Hause oder in das nächstgelegene Krankenhaus? Spielt mein Alter bei der Rückbeförderung eine Rolle bei der Wahl des Transportmittels? Können meine Reisegefährten dasselbe Transportmittel wie ich nutzen? Gibt es eventuelle Obergrenzen bei der Kostenübernahme der Rückbeförderung? Wenn die Rückbeförderung in mehreren Versicherungsverträgen vorgesehen ist, wer entscheidet dann?

14 Ich greife einem eventuellen Streitfall mit meinem Versicherer vor.

Die allermeisten Schäden werden keinen Streit mit dem Versicherer mit sich bringen. Meinungsverschiedenheiten können auftauchen, weil die präzisen Versicherungsbedingungen dem Reisenden nicht bekannt waren. Wenn die Versicherungsgesellschaft eine Kostenübernahme aus vom Versicherten bestrittenen Gründen verweigert,so kann ich mich an den Médiateur en Assurances wenden, eine Mediationsinstanz welche auf paritätischer Basis zwischen der ULC und der Association des Compagnies d'Assurances ACA funktioniert. Die Mission dieses Gremiums ist es, zwischen den Parteien zu vermitteln, oder aber eine begründete Stellungnahme abzugeben, die aber für die Parteien nicht bindend ist.

Wenn ein gütliches Verfahren keinen Erfolg kennt, kann ein Gerichtsprozess notwendig werden. Mit einer Ausnahme sehen alle in der Ex Arca-Stude geprüften Versicherungsbedingungen die Zuständigkeit der luxemburgischen Gerichte und die Anwendung des luxemburgischen Rechts auf die Reiseversicherungsverträge vor. Die Ausnahme betrifft Advanzia Bank, deren AGB's für die MasterCard Gold gebührenfrei festlegen, dass sie deutschem Recht unterliegen und dass alle Streitfälle vor den Gerichten in Düsseldorf in Deutschland eingereicht werden müssen.

In diesem Fall berücksichtige ich das Risiko, dass ich mich vor einem Gericht vorstellen muss, dessen Funktionsweise ich nicht kenne und deren Richter ein Rechtssystem anwendet, das fundamental von dem abweicht, das ich kenne.

15 Ich lasse mich persönlich beraten. Und dann entscheide ich.

Nachdem ich alle vorherigen Schritte getätigt habe, und ich nicht vollständig im Klaren bin, welches die beste Entscheidung ist, nehme ich mit den potenziellen Versicherern und Anbietern Kontakt auf. Ich befrage diese zu einer mittlerweile erfolgten Änderung der AGB's und Versicherungssummen. Ich teile diesen mein Profil und meine Bedürfnisse mit. Ich lasse mich über die bestmögliche Versicherungsformel beraten, welche meinen Bedürfnissen angepasst ist, komplett und ohne überflüssige Garantien, und einem wettbewerbsfähigen Preis entspricht. Ich bitte diese, mir eine Denkfrist zu gewähren. Ich zeichne den vorgeschlagenen Versicherungsvertrag erst, wenn ich mich total informiert fühle und sicher bin, was die Wahl der Versicherung betrifft.

Ich bezahle die Versicherungsprämie des gewählten Vertrags. Denn ohne Zahlung gibt es auch keine Versicherung.

16 Nachdem ich den Vertrag abgeschlossen habe, notiere ich mir die wichtigen Telefonnummern.

Es ist sehr nützlich, sofort, im Notfall, die Telefonnummer des Versicherers oder Beistandshelfers griffbereit zu haben. Ich sehe mir nachfolgende Liste an und notiere mit, an einem leicht zugänglichen Platz (vorzugsweise im Handy und an mehreren anderen Stellen, z.B. bei einem Reisegefährten) die Telefonnummer, die ich im Schadensfall anrufen muss.

Produkt	Versicherer / Anbieter	Telefon	Telefax, Email
ACL Voyage ACL Touring	Automobile Club de Luxembourg / DKV	+352 25 36 36 333	assist@acl.lu
ACL Carte Europe	Automobile Club	+352 26 000	+352 45 04 93
ACL Prestige / All Risks	Automobile Club L'Européenne	+352 36 000 +32 2 220 3411	+352 45 04 93 +32 2 218 77 62 travel@europeenne.be
Axa OptiTravel, OptiHome	Axa Assurances	+352 44 24 24 1	
BCEE Kreditkarten	BCEE/Gras Savoye Europ Assistance	+352 46 96 01 222 +32 2 541 90 81	bcee@grassavoye.lu +32 2 533 77 75 help@europ-assistance.be
СМСМ	CMCM Inter Mutuelles Assistance	+352 49 94 45 1 +352 44 44 44	
BIL Kreditkarten	Europ Assistance BIL/Gras Savoye	+32 2 541 90 45 +352 46 96 01 321	+32 2 533 77 75 help@europ-assistance.be bil@grassavoye.lu
DKV	DKV Luxembourg	+352 42 64 64 1	+352 42 64 64 250 info@dkv.lu
BGL Kreditkarten	Axa Assistance	+352 27 30 21 31	bgl_fr@axa-assistance.lu
EPT Kreditkarten	EPT/Gras Savoye Europ Assistance	+352 46 96 01 222 +32 2 541 90 91	laposte@grassavoye.lu +32 2 533 77 75 help@europ-assistance.be
Bâloise	Ethias SA	Nummer ist auf der Assistance-Karte notiert	
Foyer	Foyer Assurances	+352 437 43 112	+352 437 43 8112 help-voyage@foyer.lu
Advanzia Bank MasterCard Gold gebührenfrei	Broadspire by Crawford & Broadspire Company	+32 2 71 40 384 (Option 2)	+32 2 71 40 380 advanzia@broadspire.eu
_	Roland Assistance GmbH (Rückbeförderung)	+49 221 8277 9615	·
LaLux Vacances Sans Soucis	ACL	+352 45 00 45 300	
Luxair Airline	Inter Partner Assistance		
Luxair Tours	Luxair Tours service d'assistance	+352 25 36 36 346	
We Love To Travel	DKV Inter Partner Assistance	+352 42 64 64 611 + 32 2 550 04 03 +352 2 550 04 00	+32 2 550 04 76 claims-ipa@ip-assistance.com

Produkt	Versicherer / Anbieter	Telefon	Telefax, Email
Voyages Emile Weber	DKV	+352 42 64 64 611	
ING Kreditkarten	Europ Assistance	+32 2 541 90 19	+32 2 533 77 75 help@europ-assistance.be
Luxembourg Air Rescue	Luxembourg Air Rescue	+352 40 25 63	info@lar.lu
Europ Assistance	Europ Assistance - Centre d'assistance Bruxelles	+32 2 533 75 75	
Voyages Flammang (LaLux)	LaLux	+352 4761-6799	+352 4761 200 groupeLL@lalux.lu
Caisse Nationale de Santé	CNS	+352 27 57 1	cns@secu.lu

17 Ich bewahre eine Kopie meines Versicherungsvertrags auf.

Es ist wesentlich, die generellen Bestimmungen zu kennen, die sich auf meine Reiseversicherung anwenden. Auch wenn es sich um ein schwer zu lesendes Dokument handelt, so bestimmt es doch die Spielregeln zwischen mir und meinem Versicherer. Es beinhaltet Bestimmungen über die Gültigkeitsdauer, die Versicherungssummen, die Ausschlussbestimmungen, nützliche Adressen für Schadensanmeldungen usw. Die AGB's (Allgemeinen Geschäftsbedingungen) werden möglicherweise ergänzt durch spezifische Bedingungen, welche die AGB's präzisieren. Ich werde daran denken, diese Unterlagen mit auf die Reise zu nehmen, eventuell in elektronischer Form.

18 Ich berücksichtige die anderen Verträge, die ich unterzeichnet habe.

Es ist nicht verboten, dasselbe Risiko bei mehreren Versicherungsgesellschaften zu versichern. Kein Versicherer kann sich auf einen anderen Vertrag berufen, um seine Garantie zu verweigern, ausser es handelt sich um böswillige Absicht des Versicherten.

Verschiedene Versicherungsverträge verlangen von mir, dass ich die anderen Verträge angebe, manchmal innerhalb von 8 Tagen (ING, Bâloise, Voyages Flammang, LaLux). Ich werde meinem Versicherer also in diesem Sinne schreiben.

Bei einer Mehrzahl an Verträgen bei mehreren Versicherern werden diese sich die Last des Schadensfalls verhältnismässig aufteilen, andernfalls (wenn der Wert des Versicherungsinteresses nicht bestimmbar ist) nach aufeinanderfolgenden Raten bis zur Höhe der gesamten Entschädigungssumme.

19 Im Schadensfall reagiere ich sofort.

Beim Reisegepäck allein wird ein Reisender auf 150 (im Mittel) das Opfer einer verspäteten Ausgabe oder eines Verlustes. Ein Verkehrsunfall, ein Unwohlsein, eine falsche Bewegung bei einer Wanderung, ein Arztbesuch während dem Urlaub wer war nicht schon ein Opfer?

In dieser Lage reagiere ich sofort, indem ich mit meinem Versicherer in Verbindung setze. Alle Versicherungsgesellschaften bieten eine Beistandshilfe, 24 Stunden auf 24, 7 Tage die Woche, an. Die für solche Situationen spezialisierten Beistandshelfer sagen mir dann, welche Schritte ich tun muss. Sie helfen mir, indem sie eine ambulante Behandlung, eine Krankenhauseinweisung oder eine Rückbeförderung organisieren. Ich weiss, dass für Rückführungen, eine Kostenübernahme an das vorherige Einverständnis des Versicherers gebunden ist. Ich greife also vor und halte diesen auf dem Laufenden über die Lage, damit Hilfeleistungen angepasst werden können.

Nachdem ich mit dem Versicherer oder seinem Beistandshelfer gesprichen habe, bestätige ich den Schadensfall schriftlich und innerhalb kürzester Zeit. Ich halte mir einen Beweis des Versands dieser Bestätigung bereit.

20 Ich halte mir alle nötigen Beweise bereit.

Ich weiss, dass ich dem Versicherer die Verwirklichung des Schadensfalls beweisen muss. Damit ich ich den fraglichen Vorfall und meinen Schaden beweisen kann:

- bei Annullierung der Reise: verschaffe ich mir alle Beweisstücke, welche die Ursache für die Annullierung belegen (z.B. die 2. Examenssession oder den medizinischen Vorfall)
- bei verspäteter Ankunft am Abfertigungsschalter: bitte ich den Transporteur, mir die Verspätung und deren Ursache zu bestätigen; bei einer Panne oder einem Verkehrsunfall verschaffe ich mir eine Bescheinigung der Polizei oder des Abschleppunternehmens

- bei verspäteter Abreise: verlange ich vom Transporteur eine Bestätigung der Dauer und der Ursache der Verspätung
- bei verspäteter Ausgabe des Reisegepäcks: benachrichtige ich sofort den betreffenden Transporteur, lasse vor Ort ein PIR-Protokoll erstellen, verwahre das Flugticket und die Einsteigekarte auf, und verlange vom Transporteur, mir eine schriftliche Bestätigung über die Dauer der Verspätung auszustellen
- bei Beschädigung des Gepäcks oder persönlicher Gegenstände: mache ich Fotos der beschädigten Gegenstände, verwahre ich diese auf, damit ich sie später dem Versicherer zeigen kann, verwahre ich die Kaufrechnungen auf
- bei Diebstahl des Reisegepäcks, persönlicher Gegenstände oder des Fahrzeugs: führe ich Klage bei der Polizei innerhalb einer 24 Stunden-Frist
- bei Unfall oder Erkrankung: bitte ich den behandelnden Arzt, mir ein ärztliches Attest zu erstellen, und bitte ich die Rettungsdienste, mir schriftlich den Unfallhergang und die Art der Such- und Rettungsaktionen zu bestätigen
- bei Diebstahl oder Verlust von Identitätskarten oder Reiseunterlagen: mache ich mir, vor der Abreise, eine Kopie aller offiziellen Papiere und nehme die, separat gelagert von den Originalunterlagen, mit auf die Reise (vorzugsweise auch in elektronischer Form)
- im Allgemeinen: verwahre ich die Rechnungen für alle Ausgaben, deren Erstattung ich von der Versicherungsgesellschaft beantragen möchte.

21 Ich tätige meine Schadensmeldung innerhalb der verlangten Frist.

Ich prüfe, ob mein Versicherer spezielle Formulare für die Schadensanmeldung zur Verfügung stellt (die meisten Versicherer tun dies, oft auf deren Webseite). Ich erwähne in dieser Schadensmeldung das Datum, die Art, die Gründe, die Umstände, die Folgen und den Ort des Schadensfalls. Ich nenne präzise die Namen, Vornamen, Alter und Wohnadresse der geschädigten Personen, die Identität des Schadenverursachers und möglicher Zeugen. Ich verweise gegebenenfalls auf das von der Polizei erstellte Protokoll.

Ich vervollständige und unterzeichne die Schadensmeldung. Ich übermittle diese meinem Versicherer an die in den AGB's angegebene Adresse. Ich mache das vorzugsweise per Einschreiben, um mir den Beweis des Absendedatums zu verschaffen.

Ich beachte die von meinem Versicherer für die Schadensmeldung vorgegebene Frist. Die Fristen sind sehr unterschiedlich und müssen in den AGB's nachgeprüft werden. Die Fristen sind bei Annullierung oft sehr kurz (24 Stunden, oder 3 bis 8 Tage, je nach Versicherer). Das gleiche gilt für Schwierigkeiten mit dem Reisegepäck (bis zu 21 Tage). Für Unfall- und Krankenversicherungen gelten im Allgemeinen Fristen zwischen 28 und 30 Tagen.







Union Luxembourgeoise des Consommateurs nouvelle asbl

55, rue des bruyères Tel.: 49 60 22 - 1

L-1274 Howald Fax: 49 49 57

www.ulc.lu info@ulc.lu



Chambre des Salariés Luxembourg

18, rue Auguste Lumière Tel.: +352 2749 4200

L-1950 Luxembourg Fax: +352 2749 4250

www.csl.lu csl@csl.lu



Erstellen und speichern Sie Ihre

REISEROUTEN

Teilen Sie diese mit, wenn Sie möchten Entdecken Sie diejenigen, die Sie anregen



