



LUXEMBOURG LIFELONG  
LEARNING CENTRE



CHAMBRE DES SALARIÉS  
LUXEMBOURG



FORMATION



# GOFORMATION

N°3 JUIN 2021

## ACTUALITÉS

Une analyse critique de la réforme de la formation des professions de santé proposée par le gouvernement

p. 2

Ce que nos lauréats pensent :

Master Gestion des Ressources Humaines et Relations du Travail

p. 3

## AGENDA

Séminaires

p. 4

Formations universitaires

p. 5

Formations spécialisées

p. 5

## NOS FORMATIONS VOTRE ATOUT !

Rejoignez-nous  
pour rester informé  
sur nos activités  
les plus récentes !



2-4 rue Pierre Hentges | L-1726 Luxembourg  
B.P. 1263 | L-1012 Luxembourg  
T +352 27 494 600 | F +352 27 494 650  
formation@LLC.lu | www.LLCC.lu

La réforme de la formation

## UNE ANALYSE CRITIQUE DE LA RÉFORME DE LA FORMATION DES PROFESSIONS DE SANTÉ PROPOSÉE PAR LE GOUVERNEMENT

**Lors du premier confinement en mars 2020 la dépendance du Grand-Duché de Luxembourg par rapport au personnel soignant issu de la région frontalière est devenue plus apparente que jamais avec les fermetures des frontières annoncées par certains pays européens. En outre, la peur d'un réquisitionnement du personnel de santé par les autorités des pays voisins a mis en exergue notamment la nécessité d'une réforme de la formation de l'infirmier, qui s'imposait depuis longtemps.**

Le Luxembourg ne forme pas suffisamment d'infirmiers, ce qui est en grande partie dû au fait que cette voie de formation est peu valorisée. Dans les pays adjacents la formation d'infirmier se situe au niveau bachelor (Bac+3) et il s'agit donc d'une formation universitaire, alors qu'au Luxembourg le diplôme d'infirmier était jusqu'à présent acquis à l'issue d'un BTS (Bac+2), organisé par le Lycée Technique pour Professions de Santé (LTPS).

La création d'un bachelor d'infirmier dispensé par l'Université du Luxembourg, constituerait donc une revalorisation de cette profession indispensable et permettrait d'augmenter l'attrait pour ce cursus et par conséquent d'accroître le nombre de candidats s'engageant dans des études d'infirmier au Luxembourg. Cela aurait le double avantage de motiver plus de jeunes à emprunter cette voie au Luxembourg, ce qui éviterait de pomper les ressources en personnel soignant des pays frontaliers.

Il s'en suivrait que la formation d'infirmier spécialisé (dont différentes spécialisations seraient proposées) se situerait (notez bien l'utilisation du conditionnel) au niveau master, donc à la suite du bachelor d'infirmier, qui constituerait une base solide.

Voilà, ce qui aurait été logique...

Or, le projet de réorganisation de la formation des professions de santé élaboré au sein d'un comité interministériel, composé par des représentants du ministère de la Santé, du ministère de la Sécurité sociale, du ministère de l'Enseignement supérieur, du ministère de l'Éducation nationale et du ministère de la Famille, présenté le 3 mai dernier, prévoit une réforme structurelle toute autre.

En dehors du fait déplorable que le projet gouvernemental ait été conçu en vase clos, sans aucune concertation avec les syndicats, les chambres professionnelles, les associations professionnelles, l'Université du Luxembourg, le Lycée Technique pour Professions de Santé (LTPS) et autres parties prenantes, la Chambre des salariés (CSL) regrette profondément que le gouvernement envisage la création de 3 formations différentes de l'infirmier :

- le BTS de l'infirmier en soins généraux,
- le bachelor d'infirmier,
- le bachelor d'infirmier « plus ».

Le choix de créer trois catégories d'infirmier, avec à la base des études postsecondaires de respectivement 2, 3 et 4 ans, soulève de nombreuses questions non seulement concernant les attributions et les responsabilités des différents types d'infirmiers, mais aussi concernant leurs perspectives d'évolution professionnelle et leur rémunération.

La CSL estime qu'un modèle de formation aussi abstrus mène forcément à un étiquetage de différentes catégories d'infirmiers/ières et engendre par conséquent des conflits sociaux.

Un tel « Konstrukt » est à rejeter définitivement.

Copie à revoir !



### SÉANCES D'INFORMATION

## CONGÉS ET AIDES À LA FORMATION POUR PARTICULIERS BÄIHËLLEFEN FIR D'FORMATIOUN FIR PRIVATLEIT

Lundi, 14 juin 2021

18h00 - 19h30 (FR)

présentiel et livestream

Participation gratuite, inscription obligatoire

S'inscrire

Mëttwoch, de 16 Juni 2021

18h00 - 19h30 (LU)

Présentiel a Livestream

Participatioun gratis, Umeldung obligatoresch

Sech umellen

Ce que nos lauréats pensent : Master Gestion des Ressources Humaines et Relations du Travail

## INTERVIEW AVEC MME KARINE DELETANG

**La lauréate de la 1<sup>re</sup> promotion du Master Gestion des Ressources Humaines et Relations du Travail, que le Luxembourg Lifelong Learning Centre organise en collaboration avec l'Université Panthéon-Assas Paris II, partage ses expériences**



MME KARINE DELETANG

### Quelle a été votre formation initiale ?

En France, j'ai entamé mes études avec 3 années de classes préparatoires littéraires (à l'entrée à l'École Normale Supérieure) avec spécialisation Allemand, et maîtrise de Langues Étrangères appliquées au Commerce Extérieur.

Ensuite, expérience de 20 ans à Paris, dans l'import/export et le commerce de détail.

### Pourriez-vous nous donner les raisons pour lesquelles vous avez choisi cette formation ?

En 2006, je suis arrivée au Luxembourg pour prendre des fonctions de responsable administration dans un bureau d'ingénieurs en techniques spéciales et j'ai été confrontée à la pratique de la gestion des ressources humaines avec un constat : manque de vision et de guidance.

### Quelles étaient vos attentes par rapport à ce master ?

Personnellement j'avais besoin :

- d'acquérir une vision RH ;
- de remettre à jour mes acquis en gestion/finance d'entreprise ;
- de challenger ma vie professionnelle ;
- d'entrer dans un réseau de professionnels RH ;
- de me développer et de faire progresser ma carrière.

### Est-ce que la formation a répondu à vos attentes ?

Complètement et même au-delà de mes attentes. J'ai intégré un réseau de professionnels des RH et surtout j'ai ainsi donné des ailes à ma carrière.

### Est-ce que cette formation vous a permis d'évoluer professionnellement et dans quel sens ?

Quelques mois après l'obtention du diplôme, je suis contactée par un CEO d'une grande entreprise de construction du Luxembourg pour reprendre le service RH et j'accepte. Après 5 ans dans ce poste de responsable RH, j'intègre une autre entreprise luxembourgeoise en tant que directrice des RH. Finalement en mars 2020, en plein début de pandémie, j'intègre l'ancienne entreprise CETREL, devenue Worldline, groupe international leader des systèmes de paiement, en tant que HR Director.

### Comment jugez-vous la qualité de la formation (e.a. contenus, intervenants...), ainsi que son organisation pratique ?

La qualité de la formation est excellente.

Les professeurs de Paris Panthéon-Assas et le contenu des cours étaient d'un excellent niveau, ils avaient une attitude positive et constructive qui était extrêmement enrichissante. Les échanges avec les autres masterisés étaient également de grande qualité et nous apprenions tous les uns des autres. C'était intense, riche et fort.

La répartition des cours sur des fins de semaine fonctionnait bien, il y a eu des périodes assez longues d'interruption qui me semblaient laisser un vide alors que nous étions dans une dynamique d'apprentissage et d'enrichissement. La charge de travail était importante mais finalement semblait nécessaire.

### Pouvez-vous nous en dire plus sur votre vécu durant cette formation ?

C'était une période de ma vie très intense, qui m'a permis de grandir, de m'affirmer, de progresser avec finalement l'ouverture vers une carrière dans les RH, ce domaine qui est désormais ma voie actuelle. Ma fille qui avait 12 ans à cette époque, a été témoin de mes efforts dans ce défi et en a tiré des leçons de vie et d'apprentissage fortes, une grande fierté pour sa mère, son parcours, ce qui soude notre relation. Anecdote pour montrer à quel point ce master a marqué ma vie : elle était avec moi ce week-end du 7 mai, revenue temporairement de Barcelone où elle termine un bachelor en Business Administration, et je lui ai raconté la première journée menée par Franck Bournois, intervenant de Panthéon-Assas à l'époque. C'était une journée ice-breaker destinée à créer des liens entre tous les apprenants, qui m'a procurée une émotion intense et exaltée de par la force des différents exercices qui restent gravés dans ma mémoire.

### Avez-vous dû investir beaucoup de temps pour préparer les épreuves (examens, mémoires...)?

L'investissement personnel, financier et surtout en temps est important mais à la hauteur de la tâche et du défi. La difficulté est grande quand on est dans le monde du travail, pris par le quotidien de son organisation, de sa vie privée, de se projeter dans la vie d'étudiant, de retrouver une routine d'apprentissage, de se préparer aux examens et de gérer le stress que cela représente. Pour notre session, la force des relations dans le groupe des masterisés avait permis de surmonter tous ces écueils.

### Quelle conclusion tirez-vous de cette expérience ?

Le Master Gestion des Ressources Humaines et Relations du Travail 2011-2012 est l'une des épreuves majeures qui ont façonné la personne que je suis aujourd'hui.

## SÉMINAIRES

 = à distance

### BUREAUTIQUE, IT, TÉLÉCOMMUNICATIONS

	S6153	InDesign intro	7 & 8 juin 2021
	S6270	Introduction to Blockchain	5 <sup>th</sup> & 6 <sup>th</sup> of July 2021
	S6249	Business Analyst - agilité	7 & 8 juillet 2021

### FINANCE, COMPTABILITÉ, FISCALITÉ

		S1257	Comprendre une fiche de rémunération : principes de base du calcul des salaires	15 juin 2021
		S1221	Actualités TVA	16 juin 2021
		S1252	Analyse financière	16 & 17 juin 2021
		S1250	Advanced Lux GAAP: financial and non-financial reporting disclosures, including rights and commitments	5 <sup>th</sup> of July 2021

### MANAGEMENT, LEADERSHIP

	S3094	S'épanouir dans son nouveau rôle de manager : mieux gérer ses priorités et son stress	9 juillet 2021
---	-------	---	----------------

### DROIT

	S7020	Krankheit des Arbeitnehmers	14. Juni 2021
---	-------	-----------------------------	---------------

### COMMUNICATION, MARKETING, VENTE

	S6204	Création et animation d'un blog professionnel	18 juin 2021
	S8005	Facebook - optimisez votre communication professionnelle	2 juillet 2021

### DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET PROFESSIONNEL

		S2242	Se faire entendre et se faire comprendre pour accroître son influence	8 & 9 juin 2021
		S4185	Agiles Projektmanagement - proaktiv agieren	10. & 11. Juni 2021
		S2192	Améliorer son efficacité professionnelle et personnelle	10 & 11 juin 2021

### ADMINISTRATION, SECRÉTARIAT, RÉCEPTION

	S2256	Der professionelle Kundenempfang	1. Juli 2021
---	-------	----------------------------------	--------------

**CONSULTEZ LE DÉTAIL DE TOUS NOS SÉMINAIRES [ICI](#) !**

## FORMATIONS UNIVERSITAIRES

<b>MASTER FINANCIAL ANALYSIS AND STRATEGY</b> 	<b>21<sup>ST</sup> OCTOBER 2021</b>
partenaire : University of Rennes I / IGR-IAE	
<b>MASTER MARKETING ET COMMUNICATION</b>	<b>22 OCTOBRE 2021</b>
partenaire : Université Panthéon-Assas Paris II	
<b>MASTER BANQUE, FINANCE, ASSURANCE, PARCOURS FONDS ET GESTION PRIVÉE</b>	<b>OCTOBRE 2021</b>
partenaire : Université Paris-Nanterre	
<b>MASTER MANAGEMENT DES ORGANISATIONS DU SECTEUR SANITAIRE ET SOCIAL</b>	<b>OCTOBRE 2021</b>
partenaire : Université de Lorraine	
<b>DIPLÔME UNIVERSITAIRE (DU) DE SOPHROLOGIE</b>	<b>7 OCTOBRE 2021</b>
partenaire : Université de Lille	
<b>BACHELOR IN APPLIED INFORMATION TECHNOLOGY CONTINUING EDUCATION PROGRAMME</b>	<b>OCTOBER 2021</b>
partner: University of Luxembourg	
<b>LICENCE DE GESTION</b>	<b>AUTOMNE 2021</b>
partenaire : Université de Lorraine	

## FORMATIONS SPÉCIALISÉES

 = à distance

 <b>COURS D'INITIATION À LA LANGUE LUXEMBOURGEOISE A1.1.</b>	<b>SEPTEMBRE 2021</b>
<b>DIPLÔME D'ACCÈS AUX ÉTUDES UNIVERSITAIRES - OPTION LITTÉRAIRE (DAEU-A)</b>	<b>SEPTEMBRE 2021</b>
partenaire : Université de Lorraine	
 <b>COMMERCE ÉLECTRONIQUE (E-COMMERCE)</b>	<b>1 OCTOBRE 2021</b>
<b>DIPLÔME RISK MANAGEMENT</b>	<b>19 OCTOBRE 2021</b>
partenaire : ICHEC-Formation continue	

**CONSULTEZ LE DÉTAIL DE TOUTES NOS FORMATIONS [ICI](#) !**