



LUXEMBOURG LIFELONG  
LEARNING CENTRE



CHAMBRE DES SALARIÉS  
LUXEMBOURG



FORMATION



# GOFORMATION

N°6 OCTOBRE 2021

## ACTUALITÉS

La rentrée du Luxembourg Lifelong Learning Centre (LLLC) –  
un double jubilé !  
« Future Generation » – un tremplin innovant vers le monde du travail

p. 2  
p. 5

## AGENDA

Séminaires  
Formations universitaires  
Formations spécialisées

p. 7  
p. 8  
p. 8

## NOS FORMATIONS VOTRE ATOUT !

Rejoignez-nous  
pour rester informé  
sur nos activités  
les plus récentes !



2-4 rue Pierre Hentges | L-1726 Luxembourg  
B.P. 1263 | L-1012 Luxembourg  
T +352 27 494 600 | F +352 27 494 650  
formation@LLLC.lu | www.LLLC.lu



2021

## LE DOUBLE JUBILÉ



MME NORA BACK, PRÉSIDENTE DE LA CHAMBRE DES SALARIÉS

Joyeux anniversaire !

### LA RENTRÉE DU LUXEMBOURG LIFELONG LEARNING CENTRE (LLLC) - UN DOUBLE JUBILÉ !

L'année 2021 est marquée par deux anniversaires pour la Chambre des salariés (CSL), qui fête ses 50 ans de formation continue et ses 25 ans de formation continue universitaire. Afin de célébrer ce double jubilé, le 6 octobre 2021, la CSL a invité à une conférence de presse dans ses locaux à Bonnevoie-Gare pour dresser le bilan de ses activités de formation et présenter ses nouveaux programmes d'enseignement.

En soirée, une séance académique a été organisée au Tramsschapp, en présence des ministres Dan Kersch, Claude Meisch, du commissaire européen Nicolas Schmit et du vice-président de la Chambre des députés Mars Di Bartolomeo.

La Chambre des salariés est née de la fusion des deux chambres professionnelles salariales, la Chambre des employés privés représentant les employés privés, et la Chambre de travail défendant les intérêts des ouvriers. Elle a décidé de continuer sur la voie entamée en ce qui concerne la formation professionnelle continue. Un des objectifs centraux était – et reste à ce jour – de favori-

ser l'ascension sociale des salariés et de leur donner les moyens de consolider leur emploi ou de se reconverter.

En 1971, la formation continue a démarré avec un cours du soir en informatique de gestion. Suite au succès rencontré par ce cursus inaugural, l'offre a été élargie, d'abord par un cours de comptabilité en 1978, et ensuite par des cours dans divers domaines de compétences et à différents niveaux d'apprentissage.

L'année 1996 a marqué un tournant décisif. En signant un accord de coopération avec l'Université de Nancy 2 pour offrir un DESS, un diplôme français de niveau Bac+5, en horaire aménagé au Luxembourg, la CSL s'impose comme pionnier de l'organisation d'études supérieures en formation continue. De nombreux partenariats avec des universités de renommée sont conclus dans les 25 années qui suivent pour aider les salariés à obtenir un diplôme universitaire et répondre à une demande croissante pour des formations continues diplômantes.

Le centre de formation de la Chambre des salariés, qui deviendra en 2003 le Luxembourg Lifelong Learning Centre (LLLC), continue à explorer de nouvelles pistes afin



de soutenir le développement personnel et professionnel des salariés, mais également des personnes retraitées.

Il lance au fil du temps des formations spécialisées, des formations pour seniors, des formations pour représentants syndicaux, et se crée une réputation comme centre de test agréé délivrant des certifications informatiques et professionnelles internationalement reconnues.

En 2011, le lancement du Diplôme d'Accès aux Études Universitaires (DAEU), en collaboration avec l'Université de Lorraine, marque un pas de plus dans la démocratisation de l'accès aux formations tertiaires. Cette formation permet à des personnes n'ayant pas eu l'occasion d'acquérir un diplôme de fin d'études secondaires en formation initiale d'accéder aux études supérieures.

La pandémie de la COVID-19 a accéléré la digitalisation de l'offre de formation avec la mise au point de différentes formules de cours à distance, comme des cours dispensés en visio-conférence, des formations en « blended learning », sans oublier les cours en présentiel, toujours dans le respect des mesures sanitaires en vigueur.

Aujourd'hui, le LLLC figure parmi les plus grands offreurs de formations au Luxembourg avec un programme comprenant, entre autres :

- plus de 280 cours du soir,
- 200 séminaires,
- 11 programmes universitaires diplômants, qui sont proposés avec des universités étrangères et l'Université du Luxembourg,
- 7 formations spécialisées,
- des formations seniors,
- des formations pour délégués du personnel,
- des certifications.

Pendant un demi-siècle, le centre de formation de la Chambre des salariés a formé les salariés et contribué à l'essor de l'économie luxembourgeoise. Il a enregistré, depuis 1971, 250 000 inscrits toutes formations confondues.

Alors que l'année 2020/2021 a été une période difficile en raison de la pandémie, le bilan des activités de formation s'annonce plutôt positif. Le LLLC a ainsi enregistré plus de 10.000 inscriptions.

Pour la rentrée 2021/2022, le LLLC est fier d'annoncer le lancement d'une formation qui se marie parfaitement à un des principes qui guident ses choix de formation, à savoir la volonté d'offrir des cours contribuant au bien-être et à la santé des salariés. Le « Diplôme universitaire (DU) Yoga » est proposé en partenariat avec l'Université de Lille à partir de janvier 2022.

Il dure un an et s'adresse à des profils variés, comme les professionnels de la santé et du secteur psycho-social, les enseignants, les responsables « ressources humaines » et des pratiquants de cette technique orientale.

Une autre nouveauté de la rentrée concerne le programme des cours du soir qui s'élargit.

Cinq nouveaux profils de formation sont introduits, notamment dans le domaine de l'informatique, et 3 nouveaux DEPFC (Diplômes d'études professionnelles en formation continue) s'ajoutent à l'offre existante.

Finalement, l'année 2021 a été l'occasion pour le LLLC d'inaugurer son nouveau site internet avec une interface utilisateur conviviale et permettant la création d'un compte personnel. Cela facilite la navigation et permet à chaque usager de suivre son parcours de formation et de piloter son projet de développement personnel et professionnel.

MERCI  
À NOS  
PARTICIPANTS !

Lire le discours  
de Nora Back,  
présidente de la  
Chambre des salariés  
[www.csl.lu](http://www.csl.lu)



Plus d'informations :  
+352 27 494 600 ou  
[formation@lllc.lu](mailto:formation@lllc.lu) ou  
[www.lllc.lu](http://www.lllc.lu)





# PHOTOS DE LA SÉANCE ACADÉMIQUE 50 ANS DE FORMATION CONTINUE



Nora BACK,  
Présidente de la  
Chambre des  
salariés



Dan KERSCH,  
Ministre du Travail,  
de l'Emploi et  
de l'Économie sociale  
et solidaire



Claude MEISCH,  
Ministre de l'Éducation  
nationale, de l'Enfance  
et de la Jeunesse



Nicolas SCHMIT,  
Commissaire euro-  
péen à l'Emploi et  
aux Droits sociaux



Henning Salling  
Olesen  
- Professor -  
Roskilde University



Remise de  
chèque  
au CLAE



Table  
ronde - débat  
« Apprentissage tout  
au long de la vie »  
Sonia Da Silva Neves,  
Candi Carrera,  
Michel Nathan,  
Eric Tschirhart





Communiqué de presse commun du 22 septembre 2021

### « FUTURE GENERATION » – UN TREMLIN INNOVANT VERS LE MONDE DU TRAVAIL

## FUTURE >>>> GENERATION

#### Génération chômage ? Non, merci !

Depuis presque 10 ans et sans interruption, l'équipe de Youth & Work accompagne des jeunes à la recherche d'emploi. « Les jeunes sont particulièrement touchés par la pandémie, ce qui peut avoir des conséquences tout au long à vie : en sus des conséquences économiques, le chômage laisse également des traces psychiques chez les jeunes » explique Ariane Toepfer, directrice de Youth & Work.

S'appuyant sur ses contacts avec des entreprises, Youth & Work présente aujourd'hui son nouveau programme « Future Generation » qui, durant les 28 prochains mois, permettra à 270 jeunes d'entrer sur le marché du travail ou d'être admis à une formation scolaire ou universitaire.

« L'idée est aussi simple qu'audacieuse : nous proposons à des entreprises de présenter leur candidature auprès des jeunes pour obtenir leur engagement, leur créativité et leurs capacités, dans le but de développer et réaliser un projet de développement durable avec eux. Il doit s'agir de projets qui sont importants pour l'entreprise ou pour la société, précise Ariane Toepfer. « Nous inversons les rôles, c'est-à-dire que ce ne sont plus les jeunes qui sont les solliciteurs. Cela leur redonne le sentiment d'être importants et utiles, car ils décident quelles tâches ils considèrent comme importantes. »

« Future Generation » est conçu pour être un exemple pratique de mesures à la fois interdisciplinaires et non conventionnelles, visant à intégrer avec succès, sur le marché du travail ou dans une formation, des jeunes qui sont sans emploi, mais motivés.

Dans ce cadre, l'orientation vers des métiers qui ont de l'avenir prend toute son importance.

Bien que le chômage des jeunes ait diminué, son taux s'élevait à 17,8 % fin juillet (en comparaison, le taux général s'élève à 5,6 %).

De septembre 2021 à fin 2023, nous réaliserons 18 projets de coopération avec des sociétés ou organisations, chaque projet faisant intervenir un groupe de 15 jeunes de Youth & Work.

Chaque coopération durera 6 semaines et aura pour but non seulement la réalisation d'un projet de développement durable, mais également le développement des compétences personnelles et professionnelles des jeunes de façon visible et mesurable afin que 70 % d'entre eux trouvent un emploi, un apprentissage ou s'inscrivent dans une école ou université.

André Losch Fondation et l'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte montrent un grand intérêt pour notre approche et apprécient particulièrement le projet « Future Generation » qu'elles ont décidé de cofinancer pendant toute sa durée, c'est-à-dire jusqu'à fin 2023.

Daniela Ragni, Directrice d'André Losch Fondation souligne : « Notre Fondation accompagne des projets dédiés aux jeunes afin qu'ils puissent valoriser leur potentiel au maximum. Le projet 'Future Generation' rentre parfaitement dans ce cadre d'action, spécifiquement dans le domaine de la cohésion sociale. Son approche innovante à fort impact nous rend fiers du partenariat. »

« L'Œuvre s'est fixée comme objectif d'aider des jeunes chômeurs, décrocheurs scolaires ou en situation précaire à trouver leur voie en matière de formation ou de vie professionnelle. L'initiative de Youth & Work répond parfaitement à ce besoin aussi bien par le coaching individuel et de groupe que par l'implication active de futurs éventuels employeurs. Nous soutenons ainsi de tout cœur ce beau projet » ajoute Emile Lutgen, Directeur de l'Œuvre.

Sur le plan professionnel, la Chambre des Métiers, la Chambre des Salariés et la Chambre de Commerce sont les partenaires de coopération de « Future Generation ».

Le premier projet a le double mérite d'être à la fois original et de montrer à quel point ces coopérations seront axées sur la pratique : il consiste à développer et créer le 1er musée du déchet au monde, le « MUD – Musée du déchet », en coopération avec le Luxembourg Center for Circular Economy (LCCE).

Avec le soutien de



En coopération avec





Il commencera à prendre forme dans la Maison Josy Welter (8-10, rue Genistre à Luxembourg Ville) à partir de lundi prochain, le 27 septembre prochain et il sera inauguré le 7 novembre 2021.

« Future Generation » représente à ce jour le plus grand projet mis en œuvre par Youth & Work. « Le temps presse, 50 % des jeunes qui s'adressent à Youth & Work ne sont pas enregistrés officiellement comme demandeurs d'emploi », ajoute Kristina Nincevic, Coach chez Youth & Work.

« Les décrocheurs scolaires, les jeunes en chômage de longue durée ainsi que ceux se trouvant dans des situations précaires n'ont pratiquement aucune chance de trouver un emploi ou un apprentissage. Les deux raisons principales pour lesquelles les jeunes ne trouvent pas de travail sont la faible estime de soi et le manque de modèles positifs.

Avec cette nouvelle forme de « learning-by-doing », les jeunes qui, pour certains, étaient isolés pendant des mois à la maison ou qui sont au chômage depuis plusieurs années, auront la possibilité de gagner en indépendance et d'augmenter leurs chances professionnelles.

Les entreprises et organisations intéressées, ainsi que les jeunes à la recherche d'un emploi ou d'une formation peuvent contacter Youth & Work.

## ANDRÉ LOSCH FONDATION

André Losch Fondation est une fondation reconnue d'utilité publique créée en 2009. La Fondation soutient et accompagne des projets dédiés aux jeunes du Grand-Duché, dans les domaines de l'éducation, de la cohésion sociale, de la recherche scientifique et de la santé. Elle souhaite ainsi contribuer au développement d'une société plus juste, durable et cohésive.

[www.loschfondation.lu](http://www.loschfondation.lu)

## ŒUVRE NATIONALE DE SECOURS GRANDE-DUCHESSE CHARLOTTE

Forte d'une histoire de 75 ans, l'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte est aujourd'hui un des acteurs incontournables dans l'organisation et le financement de projets d'intérêt public au Luxembourg. En sa qualité d'organisme philanthropique, elle agit pour une société plus solidaire, plus durable et plus créative en soutenant des projets dans les cinq champs d'action suivants : Social, Culture, Environnement, Sport & Santé et Mémoire.

[www.oeuvre.lu](http://www.oeuvre.lu)

## YOUTH & WORK

Youth & Work sàrl SIS est une société d'impact social indépendante, avec 100% de parts d'impact. Elle a pour but d'accompagner des jeunes demandeurs d'emploi, âgés de 16 à 29 ans, pour les aider à trouver un travail ou une formation. La participation des jeunes est gratuite et sur base volontaire. Jusqu'à présent plus de 2.500 jeunes ont participé à ce programme de coaching, avec un taux de réussite de 81,3%.

Le coaching et le mentoring sont fondés sur une approche humaniste, ils sont orientés à la fois vers la relation et les ressources et ils tiennent compte de tous les aspects de la vie des participants.

Actuellement plus de 100 jeunes motivés et à la recherche d'un emploi ou d'une formation, sont inscrits chez Youth & Work.

[www.youth-and-work.lu](http://www.youth-and-work.lu)

## CONTACT :

Youth  
&  
Work

Ariane Toepfer

T +352 621 250 383

[ariane.toepfer@youth-and-work.lu](mailto:ariane.toepfer@youth-and-work.lu)

[www.youth-and-work.lu](http://www.youth-and-work.lu)

Avec le soutien de



En coopération avec







## SÉMINAIRES

= à distance

### ADMINISTRATION / SECRÉTARIAT / RÉCEPTION

S2292 Schwierige Situationen am Telefon verwalten 27. Oktober 2021

### BUREAUTIQUE / IT / TÉLÉCOMMUNICATIONS

S6235 Word - fusion et publipostage 15 novembre 2021

### COMMUNICATION / MARKETING / VENTE

S8081 Filmen mit dem Smartphone 25. Oktober 2021

### DROIT

S7015 Le congé parental 10 novembre 2021

### FINANCE / COMPTABILITÉ / FISCALITÉ

S1069 Investment funds in Luxembourg 19<sup>th</sup> & 20<sup>th</sup> October 2021

S1268 La TVA dans l'immobilier 20 octobre 2021

S1195 Actualités en droit comptable, en droit des sociétés et en droit fiscal 27 octobre 2021

S1254 Sage BOB 50 - trucs et astuces 9 novembre 2021

S1228 Établissement des comptes annuels 9 & 10 novembre 2021

S1054 Les conventions préventives de la double imposition 10 novembre 2021

### MANAGEMENT / LEADERSHIP

S2306 Les clés pour améliorer sa relation managériale 21 octobre 2021

S2316 Conscious Leader Training - leadership styles, power of perception & emotions 9<sup>th</sup> November 2021

### RESSOURCES HUMAINES

S4168 L'intégration d'un nouveau collaborateur (en présentiel et à distance) : les étapes clés 8 novembre 2021

### SÉCURITÉ / BIEN-ÊTRE / SANTÉ AU TRAVAIL



S3087 Mindful2Work 9. November - 14. Dezember 2021

CONSULTEZ TOUS NOS SÉMINAIRES [ICI](#) !





## FORMATIONS UNIVERSITAIRES

= à distance

|                                                                            |                         |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>MASTER MARKETING ET COMMUNICATION</b>                                   | <b>22 OCTOBRE 2021</b>  |
| partenaire : Université Panthéon-Assas Paris II                            |                         |
| <b>MASTER BANQUE, FINANCE, ASSURANCE, PARCOURS FONDS ET GESTION PRIVÉE</b> | <b>10 NOVEMBRE 2021</b> |
| partenaire : Université Paris-Nanterre                                     |                         |
| <b>MASTER FINANCIAL ANALYSIS AND STRATEGY</b>                              | <b>NOVEMBRE 2021</b>    |
| partner : University of Rennes I / IGR-IAE                                 |                         |
| <b>DIPLÔME UNIVERSITAIRE (DU) DE YOGA</b> <b>NOUVEAU</b>                   | <b>28 JANVIER 2022</b>  |
| partenaire : Université de Lille                                           |                         |
| <b>LICENCE MÉTIERS DE LA GESTION ET DE LA COMPTABILITÉ</b>                 | <b>SEPTEMBRE 2022</b>   |
| partenaire : Université de Lorraine                                        |                         |
| <b>MASTER CONTRÔLE DE GESTION ET AUDIT ORGANISATIONNEL</b>                 | <b>2022</b>             |
| partenaire : Université de Lorraine                                        |                         |
| <b>MASTER MANAGEMENT ET ADMINISTRATION DES ENTREPRISES</b>                 | <b>2022</b>             |
| partenaire : Université de Lorraine                                        |                         |



## FORMATIONS SPÉCIALISÉES

|                                                             |                        |
|-------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>COURS D'INITIATION À LA LANGUE LUXEMBOURGEOISE A1.2.</b> | <b>9 NOVEMBRE 2021</b> |
| <b>DIPLÔME RISK MANAGEMENT*</b>                             | <b>DÉBUT 2022</b>      |
| partenaire : ICHEC-Formation continue                       |                        |
| <b>DIPLÔME GESTION DE PATRIMOINE*</b>                       | <b>2022</b>            |
| partenaire : ICHEC-Formation continue                       |                        |
| <b>CERTIFICAT EN CONTRÔLE INTERNE (CICS)</b>                | <b>2022</b>            |
| partenaire : ICHEC-Formation continue                       |                        |

\* Il s'agit d'un diplôme attestant des connaissances dans la matière étudiée, mais le diplôme ne correspond ni à un diplôme de Bachelor, ni à un diplôme de Master selon le système de Bologne, et ne peut dès lors pas donner lieu à une inscription au registre des titres au Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche.

**CONSULTEZ LE DÉTAIL DE TOUTES NOS FORMATIONS [ICI](#) !**



LUXEMBOURG LIFELONG  
LEARNING CENTRE



Toutes nos formations sont organisées  
dans le strict respect des dispositions sanitaires.  
Détails et inscriptions sur **[www.LLCC.lu](http://www.LLCC.lu)**