



GO FORMATION

NEWSLETTER

N° 2/2017 16 février 2017

ACTUALITÉ 1

1. Conférence CSL - Robots et algorithmes : Quels effets sur les emplois ?
2. Séance d'information sur les formations universitaires et supérieures

TÉMOIGNAGES 4

3. Témoignage de Mme. Tamara Hoffelt - Validation des acquis de l'expérience (VAE)
4. Témoignage de M. Romuald Kengne Kamsu, étudiant en formation « Master Logistique et Master Achat International »

AGENDA 6



1. CONFÉRENCE CSL - ROBOTS ET ALGORITHMES : QUELS EFFETS SUR LES EMPLOIS ?

Le conférencier Serge Vendemini, professeur à l'Université de Paris Panthéon-Assas a traité du sujet en trois parties : la première partie a été consacrée à un cadrage macro-économique du sujet, la deuxième partie a porté sur une approche sectorielle et la troisième partie a proposé des modalités concrètes pour sortir par le haut de cette situation, ou comment transformer ces menaces en opportunités pour le Luxembourg.

Le travail inaugural date de 2013. Il a été produit par deux chercheurs d'Oxford, Osborne et Frey. La méthode consiste à passer au crible 700 métiers (aux États-Unis) selon deux critères : - côté routinier ou non du métier - existence ou non d'une technologie (robots ou algorithmes) de substitution.

Dès lors que les deux critères s'appliquent à un métier, alors celui-ci est condamné à disparaître, selon les auteurs. Le nombre des emplois concernés se situe à hauteur de 47% et porte principalement sur les métiers d'agents d'entretien, de vendeurs, de secrétaires, ou encore d'agents de production et de manutention.

Les travaux du cabinet Roland Berger en France en 2014 et de la banque ING au Luxembourg en 2015, reprenant implicitement la même méthodologie, aboutissent à des résultats similaires. Ce sont 41,7% des emplois menacés en France selon R. Berger et ce sont 52% des emplois menacés au Luxembourg selon ING.

Ces approches souffrent certainement de trois faiblesses : une vision abstraite ou simplifiée des métiers, une sous-estimation du coût d'accès

et de mise en œuvre des technologies nouvelles (même si la technologie existe, rien ne dit que l'entreprise a la volonté et surtout les ressources pour s'y lancer) et une non prise en compte du processus concret par lequel les métiers se transforment.

Les travaux de deuxième génération datant de 2016 et de début 2017 ont alors été présentés.

Les travaux de l'OCDE de 2016, produits par l'équipe Mélanie Arntz contestent la notion de métier ou d'emploi jugée trop homogène dans les travaux précédents et retiennent la notion de tâches. Un emploi dans un métier donné est considéré comme une somme de tâches (tâches techniques, tâches relationnelles, tâches faisant appel à l'imagination, à des degrés de liberté de mise en œuvre...). Dès lors, il s'agit plutôt d'examiner comment les robots et algorithmes retentissent au niveau des tâches et non plus au niveau d'un emploi abstrait. Selon ces auteurs, un emploi est menacé si 70% des tâches au moins sont modifiées par l'effet des robots et/ou algorithmes. Les travaux de l'OCDE évaluent alors à hauteur de 10 à 12% les emplois menacés et/ou à transformer profondément, et non à près de 50% comme les travaux précédents l'imaginaient.

Les travaux du COR en France (Conseil d'orientation pour l'emploi) parus en ce début 2017 reprennent la même méthodologie et situent aussi l'impact des robots et des algorithmes autour de 10% des emplois : les emplois les plus impactés sont les agents d'entretien, les ouvriers des industries de process, les agents non qualifiés de la manutention ou encore

ACTUALITÉ



les secrétaires. Il s'agit en fait d'emplois quasi mono-tâche, substituables par les robots ou les algorithmes.

La deuxième partie de la conférence a été consacrée à la manière dont les robots et algorithmes retentissent dans un secteur particulier (en l'occurrence le secteur de la logistique et des transports, secteur concerné et aussi désormais secteur privilégié dans le développement du Luxembourg).

Il existe évidemment un degré de maturité très différent dans les nouvelles technologies et certaines (drônes, imprimantes 3D, véhicules autonomes) sont encore loin de pouvoir marquer concrètement le secteur.

Les principales catégories de robots existants (des véhicules automatiques, Automatic Guided Vehicle) pour déplacer des produits, mettre en stock, assurer le picking, charger ou décharger des véhicules – des bras robotisés pour trier les colis et confectionner des palettes – des systèmes « goods to man » qui apportent directement les marchandises à l'opérateur sans qu'il ait besoin de quitter son poste – des robots de surveillance etc... ont été présentés rapidement ainsi que les principaux logiciels et algorithmes qui dominent dans le secteur (ERP¹, WMS², TMS³, et divers outils d'optimisation). Si le taux d'équipement en robots est aujourd'hui encore assez faible (aux environs de 25/30%), le taux d'équipement en outils élaborés de ges-

tion (type ERP) se situe entre 50 et 70%. Quant aux outils d'optimisation dernière génération le taux d'équipement est encore faible. Toutefois, les dernières évolutions de robots, plus flexibles, plus paramétrables, et aussi la baisse significative de leur prix laissent penser à une accélération dans leur implantation en entrepôt.

La troisième partie a été consacrée à l'exploration de quelques pistes pour traiter positivement les effets de l'introduction de ces nouvelles technologies et imaginer finalement une sortie par le haut de ces menaces.

Quatre idées ont été émises :

- La première est une invitation à la dédramatisation du sujet : parce que les robots et les algorithmes sont introduits progressivement, parce que les entreprises n'ont pas toujours les ressources pour financer ces investissements, parce les entreprises observent et se donnent souvent le temps de mesurer les gains potentiels d'un tel investissement, alors il y a possibilité d'anticiper et de s'organiser pour gérer au mieux les effets sur l'emploi et les qualifications.
- La deuxième idée est précisément la manière dont pourrait être imaginé le traitement des effets sur l'emploi et les qualifications. Il serait précieux de créer une instance de coordination et des structures de formation se dotant d'un outil d'observation en continu (« Un observatoire de la modernisation, des emplois et des qualifications ») permettant de faire un reporting en temps réel des besoins de reconversion, d'apporter les solutions formation immédiates aux salariés pour ainsi éviter tout passage traumatisant. Ce corridor

entre les entreprises et la formation serait bénéfique pour toutes les parties concernées : entreprises, salariés et organismes de formation.

- La troisième idée émise est de vivre positivement cette modernisation du secteur pour gagner en productivité et en attractivité. Un secteur de la logistique et des transports au Luxembourg à la pointe des innovations a toutes les chances de gagner en parts de marché mais aussi en attractivité pour de nouveaux investisseurs qui s'implanteront au Luxembourg. Dès lors l'effet croissance et l'effet éventail vont contribuer à augmenter les besoins en main d'œuvre et ainsi contribuer à absorber encore plus naturellement les effets de la modernisation.
- La quatrième idée est un peu plus disruptive. Puisque les robots seront un point de passage obligé de la modernisation, pourquoi ne pas imaginer au Luxembourg un réel éco-système autour du robot (attirer les fabricants de robots à s'implanter au Luxembourg, à y mettre leur logistique, leurs services dépannage, pièces détachées...).

Et si le Luxembourg après s'être interrogé sur les effets du robot dans la logistique décidait de devenir le champion de la logistique du robot ?

*Serge Vendemini,
professeur des Universités,
Université Panthéon-Assas, Paris II.*

1. ERP = Enterprise Resource Planning

2. WMS = Warehouse Management Systems

3. TMS = Truth Maintenance System

ACTUALITÉ

2. SÉANCE D'INFORMATION SUR LES FORMATIONS UNIVERSITAIRES ET SUPÉRIEURES

Le 4 avril 2017 à 18.00 heures le Luxembourg Lifelong Learning Center (LLLC) de la Chambre des salariés (CSL) organise, comme tous les ans, une séance d'information sur les formations universitaires et supérieures. Cette année elle aura lieu dans les nouveaux locaux de l'Athénée de Luxembourg sur le Campus Geeseknäppchen.

La soirée débutera par une présentation sur les aides à la formation continue. Ensuite, les formations suivantes seront présentées par les responsables des établissements d'enseignement supérieur :

- Master Marketing et Communication des Entreprises avec l'Université Panthéon-Assas ;
- Master Banque, Finance, Assurance avec l'Université Paris Nanterre ;
- Master Administration des Entreprises et Licence Sciences de Gestion avec l'ISAM-IAE Nancy de l'Université de Lorraine ;
- Master Management de Projets Logistiques et Master Achat International (deux diplômes universitaires) avec l'Université Panthéon-Assas et l'Université de Strasbourg ;
- Bachelor Sciences Sociales et Éducatives en cours d'emploi avec l'Université du Luxembourg ;
- Bachelor en Informatique avec l'Université du Luxembourg ;
- Diplômes d'Études Spécialisées (DES) avec ICHEC Formation continue (DES Gestion de Patrimoine, DES Gestion de Projet, DES Risk Management, DES Management et Développement (Coaching) des Hommes, Certificat en Contrôle Interne – CICS) ;
- Diplôme d'Accès aux Études Universitaires – option littéraire (DAEU-A) avec l'Université de Lorraine.

Nous espérons vous retrouver nombreux lors de cette soirée interactive qui sera l'occasion pour vous d'en apprendre plus sur nos formations universitaires.



LUXEMBOURG LIFELONG
LEARNING CENTER
La formation continue de la Chambre des salariés



CHAMBRE DES SALARIÉS
LUXEMBOURG

Formation universitaire en formation continue

2 MASTERS - 1 FORMATION

MASTER MANAGEMENT DE PROJETS LOGISTIQUES

avec l'Université Panthéon-Assas

MASTER ACHAT INTERNATIONAL

avec l'Université de Strasbourg



OBJECTIFS

- › acquérir la maîtrise des techniques et des technologies ayant trait à l'optimisation des flux matériels, financiers et d'information ;
- › acquérir la maîtrise de gestion et de statistiques en logistique ;
- › identifier des besoins en approvisionnement ;
- › effectuer la prospection, l'analyse, la sélection et l'évaluation du marché des fournisseurs ;
- › respecter la législation nationale et internationale s'appliquant à la logistique et aux achats.

PUBLIC CIBLE

- › détenteurs d'un BAC+4 ou expérience professionnelle adéquate ;
- › salariés qui exercent ou qui vont exercer des activités liées à la logistique et/ou à l'achat.

Début de la formation : mai 2017

Durée : environ 420 hrs réparties sur 2 années académiques

Pour plus d'informations,
cliquez ICI !

13 rue de Bragance
L-1255 Luxembourg
T +352 27 494 600
F +352 27 494 650
formation@LLLC.lu



TÉMOIGNAGES

3. TÉMOIGNAGE DE MME. TAMARA HOFFELT QUI A OBTENU SON DIPLÔME GRÂCE À LA VAE

Une publicité de la Chambre des salariés m'a rendue attentive à la possibilité de pouvoir obtenir mon diplôme d'éducateur par le biais de la procédure de la validation des acquis de l'expérience (VAE).

À ce moment, je n'avais aucune perspective d'être embauchée en tant que salariée qualifiée sous contrat à durée indéterminée dans le secteur éducatif et j'obtenais un contrat précaire après l'autre, vu l'absence du diplôme requis pour pouvoir exercer cette profession au Luxembourg. Donc, je me suis lancée dans l'aventure VAE.

Cette dernière m'a permis de faire valoir mes expériences professionnelles et extra-professionnelles ainsi que mes formations continues dans le domaine éducatif.

La première étape, que j'ai franchi sans problème, constituait à faire preuve de 5.000 heures d'expérience en rapport avec le diplôme visé.

Pour la réalisation du dossier sur le fond, deuxième étape de la procédure, il a fallu réaliser des travaux approfondis.

Je devais décrire en détail toutes mes expériences acquises en relation directe avec la profession d'éducateur et prouver que tous les domaines d'activités prévus par le programme de la formation d'éducateur étaient couverts.

Je disposais d'une grande expérience dans le travail avec des enfants de tout âge ainsi qu'avec des enfants présentant un handicap. Mais je n'avais aucune expérience de travail avec des personnes âgées.

Afin de combler ce manque, de savoir et de savoir-faire, j'ai fait des stages pratiques dans ce domaine et j'ai peaufiné mon dossier avec des réflexions théoriques personnelles.

L'accompagnement professionnel proposé par la Chambre des salariés m'a



permis de remettre un dossier final qui a abouti à une validation totale de la part du jury de validation. J'ai obtenu le diplôme d'éducateur.

Le résultat final de ce projet m'a apporté un grand soulagement et une grande satisfaction dont je suis très contente et fière. Il m'a permis d'accéder à mon poste actuel : éducatrice diplômée auprès du groupe des bébés dans une crèche conventionnée par l'État.

Pour plus d'informations, cliquez [ICI](#) !

VALIDATION
DES ACQUIS
DE L'EXPÉRIENCE
(VAE)



Pour en savoir plus, participez aux

SÉANCES D'INFORMATION

le 15 mars 2017 (FR) ou le 29 mars 2017 (LU)

Début : 18h30

Lieu : Chambre des salariés
13, rue de Bragance, L-1255 Luxembourg

Inscription gratuite et obligatoire : www.infpc.lu/inscription



- > Vous avez acquis des expériences solides dans un domaine précis sur votre lieu de travail ou ailleurs (activité extra-professionnelle, bénévolat, ...)
- > Vous souhaitez obtenir un diplôme qui certifie vos compétences et votre savoir

**VALORISEZ
VOS EXPÉRIENCES
PROFESSIONNELLES
ET PERSONNELLES
PAR UN DIPLÔME**

La VAE s'applique aux :

- > certificats et diplômes de l'enseignement secondaire technique et au brevet de maîtrise
- > brevets et diplômes de l'enseignement supérieur.

UNE INVITATION COMMUNE :



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse



infpc
Institut national
pour le développement
de la formation
professionnelle continue



Pour plus d'informations : www.lifelong-learning.lu | www.LLLC.lu

TÉMOIGNAGES

4. TÉMOIGNAGE DE M. ROMUALD KENGNE KAMU, ÉTUDIANT EN FORMATION « MASTER LOGISTIQUE ET MASTER ACHAT INTERNATIONAL », 1^{re} PROMOTION

Quelle a été votre formation initiale ?

Après mon Bachelor en Informatique, j'ai intégré une formation à l'Université de Lorraine et j'ai obtenu mon diplôme de Master en Informatique.

Pouvez-vous nous donner les raisons pour lesquelles vous avez choisi cette formation ?

À l'issue de mon master, pour des raisons administratives au Luxembourg (autorisation de travail), je n'ai pas pu trouver un emploi en informatique. J'ai donc décidé de m'établir en tant que travailleur indépendant en faisant de la valorisation du matériel informatique de seconde main, que je revendais ensuite à l'international. C'est au cours de cette activité que j'ai été confronté à la chaîne logistique. N'ayant aucune connaissance en logistique, j'ai décidé de chercher une formation dans ce domaine et la formation « Master Logistique et Master Achat International » m'a fortement intéressée.

Quelles étaient vos attentes par rapport à ces deux Masters ?

Mes attentes étaient de découvrir et d'acquérir des connaissances dans les différentes disciplines liées à la *Supply Chain* et à l'Achat, et éventuellement d'en faire mon futur métier.

Est-ce que la formation a répondu à vos attentes ?

La formation a parfaitement répondu à mes attentes. Nous avons eu plusieurs intervenants venant du monde professionnel qui nous ont appris non seule-

ment la discipline mais aussi le métier. J'ai assisté à toutes les sessions avec beaucoup d'enthousiasme et la volonté de développer mes connaissances.

Est-ce que cette formation vous a permis d'évoluer professionnellement ?

Oui. À l'issue de la formation j'ai signé un contrat de travail en tant qu'analyste des systèmes d'information pour la gestion des entrepôts.

Comment jugez-vous la qualité de la formation, ainsi que son organisation pratique ?

J'apprécie la qualité de la formation en raison des intervenants qui ont su nous transmettre des connaissances et des savoir-faire. En plus ils nous ont permis de maintenir notre enthousiasme et notre motivation.

J'ai apprécié la visite du port du Havre, qui est le 1^{er} port français et le 5^e port européen pour le trafic des conteneurs où se croisent les plus gros cargos du monde.

Pouvez-vous nous en dire plus sur votre vécu durant cette formation ?

Nous avons eu bon nombre de formations enrichissantes sur le plan professionnel et humain. J'ai ainsi acquis, en plus des connaissances spécifiques au domaine de la logistique et des achats, des compétences transversales qui me servent dans le cadre de mon emploi actuel.

J'ai également vécu une belle expérience humaine avec les autres étudiants de



la formation. Venant d'horizons et de cultures divers, nous avons su former un groupe soudé durant la formation.

Avez-vous dû investir beaucoup de temps pour préparer vos examens ?

À côté de ma vie familiale, j'ai investi beaucoup de temps pour préparer mes examens. Entre étudiants nous nous sommes organisés pour des révisions en groupe avec l'aide et l'appui de la CSL.

Est-ce que vous souhaitez rajouter un point particulier ?

Cette formation est très enrichissante. Elle demande cependant un investissement personnel conséquent qu'il faut prendre en compte.

Je tiens à remercier le personnel administratif de la CSL pour l'organisation, nos intervenants, le professeur Serge Vendemini (Université Panthéon-Assas) et le professeur Jacques Louville (Université de Strasbourg) pour l'encadrement et les conseils pendant toute la durée du cursus.

AGENDA

FORMATIONS SUPÉRIEURES






- **Diplôme d'Études Spécialisées** **NOUVEAU !**
Gestion de Projet 7 mars 2017
partenaire : ICHEC-Entreprises
- **Certificat Contrôle Interne - CICS** 7 mars 2017
partenaire : ICHEC-Entreprises
- **Licence Sciences de gestion** 7 mars 2017
partenaire : ISAM-IAE, Université de Lorraine
- **Master Financial Analysis and Strategy** **IN ENGLISH !** March 23rd, 2017
partner : IAE-IGR, University Rennes I
- **Séance d'information sur les formations universitaires et supérieures** 4 avril 2017
18.00 heures à l'Athénée de Luxembourg
- **Master Gestion des Ressources humaines et Relations du Travail** 28 avril 2017
partenaire : Université Panthéon-Assas Paris
- **Master Management de Projets Logistiques et Master Achat International (2 diplômes universitaires)** mai 2017
partenaire : Université Panthéon-Assas et Université de Strasbourg
- **Diplôme d'Études Spécialisées**
Gestion de Patrimoine 30 mai 2017
partenaire : ICHEC-Entreprises
- **Diplôme d'Études Spécialisées**
Management et Développement (Coaching) des Hommes 30 mai 2017
partenaire : ICHEC-Entreprises
- **Bachelor en Sciences Sociales et Éducatives** **NOUVEAU !** 18 septembre 2017
partenaire : Université du Luxembourg

POUR LA LISTE COMPLÈTE DES FORMATIONS CLIQUEZ [ICI](#)

AGENDA

SÉMINAIRES



Finances, Fiscalité et Comptabilité

S1195		Actualités en droit comptable, en droit des sociétés et en droit fiscal	1 ^{er} mars 2017
S1101		Régimes matrimoniaux, donations et successions	1 ^{er} & 8 mars 2017
S1202		Introduction à l'asset and liability management : gestion du bilan	3 & 10 mars 2017
S1191		Pilotage stratégique : management cockpit	6 & 7 mars 2017
S1079		Introduction à la fiscalité luxembourgeoise des personnes physiques	7 & 14 mars 2017



Développement personnel et professionnel

S2240		Receptionist seminar	1 st & 8 th March 2017
S2182		Self-efficacy	2 nd March 2017
S2233		Persuasion et méthodes d'influence	9 mars 2017

Qualité, Sécurité, Bien-être et Santé au travail

S3060		Droits et devoirs de l'employeur, du salarié et de la délégation du personnel en termes de Sécurité et Santé au travail	9 mars 2017
S3062		Stress : prevention strategies	15 th March 2017



Management et Leadership

S5245		Gesunde Führung: Das Wohlbefinden und die Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter fördern	9. März 2017
S5223		Leading the change	15th March 2017



Technologies de l'Information et de la Communication

S6103		Outlook - trucs et astuces	13 mars 2017
-------	---	----------------------------	--------------

Droit

S7015		Tout savoir sur les nouvelles modalités du congé parental	1 ^{er} mars 2017
S7003		Les nouveaux enjeux de la protection des données personnelles	13 mars 2017

Marketing, Communication et Vente

S8024		La délicate motivation de la force de vente	1 ^{er} & 2 mars 2017
S8025		L'importance du contrôle et du suivi marketing	15 & 16 mars 2017

POUR LA LISTE COMPLÈTE DES SÉMINAIRES CLIQUEZ [ICI](#)