



# GO FORMATION

## NEWSLETTER

N° 3/2018

16 mars 2018

### ACTUALITÉ 1

La Chambre des salariés collabore avec l'ASTI dans le cadre du projet « Connections »

Berufsausbildung 4.0 :  
Conférence de presse commune

Remise des diplômes et certificats 2017 : l'apprentissage à l'honneur

### FORMATION 4

Interview avec Monsieur Jean Vaz, lauréat du Master Banque, Finance, Assurance, parcours Fonds et Gestion Privée au Luxembourg, et aujourd'hui Head of Registration chez Société Générale (SGSS)

### AGENDA 6

Conférences publiques

Formations universitaires, supérieures et spécialisées

Séminaires

## LA CHAMBRE DES SALARIÉS COLLABORE AVEC L'ASTI DANS LE CADRE DU PROJET « CONNECTIONS »

Le 27 février 2018 la CSL s'est fait remettre un certificat de reconnaissance par l'ASTI (Association de Soutien aux Travailleurs Immigrés) pour son engagement en faveur de l'intégration professionnelle des demandeurs et bénéficiaires de protection internationale (DPI/BPI) dans le cadre du projet « Connections ».

Le Projet « Connections » vise à intégrer DPI/BPI au marché de l'emploi et a comme objectifs de créer des liens entre ces personnes et les entreprises, de mobiliser les acteurs économiques à l'insertion professionnelle des réfugiés et de leur permettre d'agir en faveur de la diversité au Luxembourg et finalement de soutenir le travail d'insertion professionnelle de l'ADEM.

Afin d'orienter au mieux les DPI/BPI des entretiens individuels permettent d'identifier leur parcours professionnel et de formation antérieur. Ensuite, ils peuvent participer à des ateliers professionnels de préparation à l'emploi et ils ont la possibilité d'intégrer un stage.

Dans le cadre du projet « Connections » le Luxembourg Lifelong Learning Center (LLLC) de la Chambre des salariés donne l'opportunité aux DPI/BPI de se faire attester leurs connaissances informatiques en leur permettant de passer gratuitement la certification ECDL (European Computer Driving Licence), qui est mondialement reconnue, et constitue dès lors une plus-value sur le marché de l'emploi.

En outre, les personnes visées par le projet « Connections » peuvent s'inscrire et participer à titre gracieux aux cours du soir et aux séminaires proposés par le LLLC, ce qui leur permettra de développer leurs connaissances et savoir-faire ou d'en acquérir des nouveaux. Cela n'a pas que pour avantage de leur donner plus de possibilités dans le monde du travail mais permet également à ces personnes de s'intégrer dans la société et de se reconstruire une identité.

**Pour plus d'informations  
CLIQUEZ ICI**



# ACTUALITÉ

## BERUFFSAUSBILDUNG 4.0 : CONFÉRENCE DE PRESSE COMMUNE

Lundi, le 5 mars 2018 s'est tenue au Lycée Technique du Centre (LTC) une conférence de presse commune de la Chambre des Métiers et de la Chambre des salariés. Il s'agit de la deuxième conférence de presse commune des deux chambres, qui se situe dans le cadre de leur collaboration étroite dans le domaine de la formation professionnelle. La conférence de presse a été rehaussée par la présence de Monsieur Nicolas Schmit, Ministre du Travail, de l'Emploi et de l'Économie sociale et solidaire et de Monsieur Claude Meisch, Ministre de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse qui ont tenu à encourager et à soutenir les deux chambres dans leurs efforts communs pour promouvoir la formation professionnelle dans l'artisanat.

Monsieur Jean-Paul Lenertz, directeur du LTC, a tenu à souhaiter la bienvenue aux représentants de la presse. Il a remercié les deux Ministres pour leur présence qui est un témoignage de l'importance qu'ils accordent à la formation professionnelle et à l'emploi des jeunes. Il a également exprimé sa reconnaissance aux deux chambres d'avoir choisi son lycée pour l'organisation de leur conférence de presse commune.

Les différents intervenants de la Chambre des salariés et de la Chambre des Métiers (CdM) ont profité de l'occasion pour mettre en avant un certain nombre d'initiatives et de propositions s'accroissant autour de quatre grands sujets : l'attractivité de l'artisanat en tant que formateur et employeur, les propositions concrètes pour mieux former, les initiatives en matière de promotion de la formation et de la carrière dans l'artisanat et l'outil d'aide à l'orientation « Basic-check ».

Monsieur Tom Oberweis, Président de la Chambre des Métiers, a avancé dès le départ deux chiffres pour souligner la place centrale de l'artisanat dans l'économie et dans la société nationales : 7.250 entreprises et 84.500 personnes occupées, tendance sans cesse croissante sur les dernières années. Il a ensuite relevé le rôle fondamental de l'artisanat dans la formation pro-



*De gauche à droite :*

*M. Jean-Paul Lenertz, directeur du LTC ;  
M. Tom Oberweis, président de la CdM ;  
M. Claude Meisch, ministre de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse ;  
M. Jean-Claude Reding, président de la CSL ;  
M. Nicolas Schmit, ministre du Travail, de l'Emploi et de l'Économie sociale et solidaire.*

fessionnelle, également à l'appui de deux chiffres clés : 6 qualifications dans 41 métiers différents. Ces quelques indicateurs permettent d'affirmer, selon Monsieur Oberweis, que l'artisanat est un secteur attractif et dynamique et que la formation professionnelle dans un métier de l'artisanat offre de solides perspectives d'emploi et de carrière professionnelle. Il a cependant insisté sur deux défis majeurs auxquels l'artisanat se trouve confronté et qui demandent des réponses dans les années à venir : l'équivalence (« Gleichwertigkeit ») entre la formation générale et la formation professionnelle avec la prise en compte des compétences technico-manuelles dans le processus d'orientation des jeunes et la perméabilité (« Durchlässigkeit ») entre les différents niveaux de qualification.

Monsieur Jean-Claude Reding, Président de la Chambre des salariés (CSL), a profité de son intervention pour formuler un certain nombre de propositions concrètes, partagées par les deux chambres, pour « mieux former » au niveau de la formation professionnelle. Il a notamment invité les responsables politiques non seulement à diversifier l'actuelle offre des formations professionnelles à tous les niveaux, mais également de la compléter afin de créer une sorte d'escalier de transition des formations suivant le principe « Kein Abschluss ohne Anschluss ». De même un dispositif complet en matière d'orien-

tation devra être conçu visant à encourager la progression des apprenants et à démêler les options et les choix possibles en matière de formations professionnelles. Dans ce contexte, les 2 chambres professionnelles ont proposé d'introduire au niveau national un test de positionnement et d'aide à l'orientation, le Basic-check, pour les élèves en amont de leur apprentissage afin de déterminer les connaissances et les savoir-faire pour vérifier l'adéquation du postulant au métier choisi et de pouvoir, le cas échéant, procéder à une nouvelle orientation vers un autre métier.

Finalement, deux initiatives concrètes ont été présentées en détail par les experts de la Chambre des Métiers et de la Chambre des salariés :

- la campagne de promotion de la formation et de la carrière dans l'artisanat : *d'Handwieri a seng Beruffer, d'Handwieri a seng Qualifikatiounen, d'Handwieri a seng Carrière* ;
- le Basic-check, un outil d'aide à l'orientation.

Pour conclure, les deux Ministres et les Présidents des deux chambres ont insisté, une fois de plus, sur l'importance de rassembler toutes les idées et toutes les forces au niveau de la formation professionnelle qui est un domaine crucial à la fois pour assurer l'avenir des jeunes et pour préserver la compétitivité des entreprises.

# ACTUALITÉ

## REMISE DES DIPLÔMES ET DES CERTIFICATS 2017 : L'APPRENTISSAGE À L'HONNEUR

Dimanche 4 mars 2018, la Chambre de Commerce, la Chambre des salariés et le Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse ont organisé à la Philharmonie la remise solennelle des diplômes et des certificats sanctionnant l'apprentissage dans les secteurs du commerce, de l'industrie, de l'hôtellerie et de la restauration, des services et du socio-éducatif. 541 lauréats ont été honorés en présence de Claude Meisch, Ministre de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse et de Nicolas Schmit, Ministre du Travail, de l'Emploi et de l'Économie sociale et solidaire. 95 certificats de la « Promotion du Travail », ont également récompensé les apprentis qui se sont distingués par des efforts particuliers.

Après avoir félicité les lauréats, Monsieur Jean-Claude Reding, président de

la Chambre des salariés, a profité de son intervention pour formuler un certain nombre de propositions concrètes pour améliorer l'actuel dispositif de la formation professionnelle. Il a insisté sur la qualité des programmes de formation qui sont censés répondre également aux défis de la digitalisation et a accueilli favorablement le développement des coopérations en matière de formation professionnelle dans la Grande Région. Dans ce contexte, il a invité les responsables politiques à créer un cadre de qualité des stages. Ces derniers sont devenus partie intégrante dans grand nombre de cursus d'études à différents niveaux.

Pour le Président de la Chambre des salariés il importe de compléter l'offre actuelle de la formation professionnelle, notamment par des formations supé-

rieures, organisées sous forme duale, afin de créer par ce biais une sorte d'escalier de transition, suivant le principe « Kein Abschluss ohne Anschluss ».

Par après, Monsieur Reding a précisé qu'une orientation scolaire et une orientation professionnelle constituent un préalable indispensable à un système de formation professionnelle dynamique et performant. Il a proposé dans ce contexte d'introduire au niveau national un test d'aide à l'orientation pour les élèves en amont de leur apprentissage pour vérifier l'adéquation entre connaissances, savoir-faire et choix de formation.



M. Jean-Claude Reding, président de la CSL



M. Claude Meisch, ministre de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse



M. Nicolas Schmit, ministre du Travail, de l'Emploi et de l'Économie sociale et solidaire



QUELQUES  
IMPRESSIONS...

# FORMATION

## INTERVIEW AVEC MONSIEUR JEAN VAZ, LAURÉAT DU MASTER BANQUE, FINANCE, ASSURANCE, PARCOURS FONDS ET GESTION PRIVÉE AU LUXEMBOURG, ET AUJOURD'HUI HEAD OF REGISTRATION CHEZ SOCIÉTÉ GÉNÉRALE (SGSS)

Bonjour Monsieur Vaz, pourriez-vous nous dire pourquoi vous avez choisi de vous inscrire à la 6<sup>e</sup> promotion du Master Banque, Finance, Assurance, que nous organisons en collaboration avec l'Université Paris-Nanterre ?

J'ai immédiatement été séduit par le programme du Master. Il m'est apparu très complet, parfaitement adapté à la fois aux enjeux des métiers de la finance. Son approche des trois disciplines que sont la Finance, les métiers en matière d'Assurance et enfin les disciplines autour des Organismes de Placements Collectifs. L'idée aussi d'avoir accès à une formation reconnue, de haut niveau, et en collaboration avec l'Université Paris-Nanterre est aussi un point qui a été essentiel dans ma démarche.

Quel a été votre parcours académique et professionnel avant d'intégrer cette formation ?

Avant cette formation, j'avais déjà une Maîtrise universitaire en Administration Economique et Sociale (c'est l'équivalent d'un Master I). Après mes études universitaires, j'ai occupé différents postes au sein de banques ou de sociétés d'investissements. J'ai commencé ma carrière dans les métiers du back office, rapidement j'ai occupé des postes de Management. Au moment où je me suis inscrit au Master II Banque, Finance, Assurance, j'étais en charge d'environ 25 personnes et responsable d'un service au sein d'une banque de la place. Mon métier était en lien avec les opérations d'achats/ventes sur parts de fonds - produits domiciliés en dehors du Luxembourg.



Monsieur Jean VAZ

J'ai pu revoir mes méthodes de travail. J'ai trouvé le mélange entre enseignants universitaires et intervenants professionnels de grande qualité.

Quels étaient les cours les plus adaptés à vos besoins ?

Très franchement j'ai pu retirer à chaque fois quelque chose d'utile de chacun des cours. Je n'ai jamais eu l'impression de m'ennuyer.

Quelle fut la réaction de votre employeur – à l'inscription, à la fin ?

Lors de mon inscription, qui était une démarche tout à fait personnelle, mon employeur (Société Générale Bank and Trust Luxembourg), m'a apporté tout son soutien et son appui.

Est-ce que cette formation vous a permis d'évoluer professionnellement ?

Oui. Juste après l'obtention de mon diplôme j'ai pu accéder à un poste de CFO. Et à l'heure actuelle, j'occupe un poste de Head Of Registration avec un certain nombre de personnes à manager. Avoir un Master en Finance est réellement un atout.

Quelles étaient vos attentes par rapport à ce Master ?

Je suis au milieu de ma carrière professionnelle, alors lorsque je me suis inscrit, mes objectifs étaient les suivants :

- je voulais tout d'abord remettre mes connaissances pratiques et professionnelles à jour, en les confrontant au cadre théorique ;
- je voulais élargir mes connaissances notamment en ce qui concerne toutes les problématiques de l'assurance, de la comptabilité (IFRS), de la finance ;
- je voulais aussi me remettre en question et me trouver de nouveaux leviers d'actions pour la suite de ma carrière.

Est-ce que la formation a répondu à vos attentes ?

Oui, parfaitement. L'enseignement est de qualité et notre groupe était très vivant. J'ai appris beaucoup de choses et



Pour plus d'informations sur cette formation

**CLIQUEZ ICI**

# FORMATION

## Comment jugez-vous la qualité de la formation ?

L'enseignement a répondu à toutes mes attentes et est de grande qualité.

## Dans quelle mesure les connaissances et les savoir-faire acquis dans le cadre de ce master vous ont servi / vous servent dans l'exécution de vos tâches ?

Les connaissances et méthodes de travail acquises permettent dans le cadre de mes tâches, d'avoir une approche plus professionnelle, plus efficace. J'ai plus d'outils et de connaissances pour

résoudre les problèmes qui se posent à moi. En plus les connaissances acquises me permettent d'avoir une plus grande ouverture sur les autres et le monde qui nous entoure.

## Recommanderiez-vous le LLLC et en particulier le Master Banque, Finance, Assurance à vos proches ou à vos collègues ?

Oui bien entendu. Mais, il faut juste être conscient que se lancer dans cette aventure, nécessite beaucoup de motivation et d'engagement. Mais vraiment cela vaut le coup !

**Merci beaucoup.**

LUXEMBOURG LIFELONG LEARNING CENTER : CENTRE DE FORMATION POUR ADULTES

## LA FORMATION CONTINUE EN PARTENARIAT AVEC ICHEC-ENTREPRISES



### Diplôme d'études spécialisées (DES) Risk Management

2018

#### Objectifs

- Fournir aux participants, en appui de la bonne gouvernance d'entreprise, une approche globale de la gestion des risques liés aux métiers de la finance.
- Fournir une méthodologie performante de la maîtrise des risques opérationnels.



### Certified Internal Control Specialist (CICS) Certificat en Contrôle Interne

2018

#### Objectifs

- Déterminer les objectifs de l'organisation par rapport au contrôle interne.
- Démontrer les avantages du contrôle interne pour une meilleure gouvernance des activités et processus.
- Concevoir, déployer, gérer et évaluer un dispositif de contrôle interne, conforme à des référentiels reconnus.



### Diplôme d'études spécialisées (DES) Gestion de Patrimoine

15 mai 2018

#### Objectifs

Comprendre les différents aspects de la gestion de patrimoine afin de :

- Définir son profil d'investisseur et sa stratégie de placement.
- Maîtriser les techniques d'évaluation des produits financiers et autres types de placement.
- Appréhender les évolutions légales et fiscales en vue de l'établissement d'un diagnostic patrimonial global et d'une planification successorale optimale.

Plus d'informations : [www.LLLC.lu](http://www.LLLC.lu), rubrique « Formations spécialisées »

ICHEC2018.pdf



LUXEMBOURG LIFELONG  
LEARNING CENTER  
La formation continue de la Chambre des salariés

13, rue de Bragance  
L-1255 Luxembourg  
T +352 27 494 600  
F +352 27 494 650  
formation@LLLC.lu



CHAMBRE DES SALAIRES  
LUXEMBOURG

# AGENDA

## CONFÉRENCES PUBLIQUES



Informationsveranstaltung für Grenzgänger  
**Die Veränderungen im luxemburgischem Steuerrecht und ihre Auswirkungen auf Grenzgänger**  
Yvonne Recktenwald  
Beratungsgesellschaft Grant Thornton, Luxemburg  
Eintritt frei!

**Donnerstag, 22. März 2018**  
**18.30 Uhr**  
Centre de formation et de séminaires - CEPOS  
12, rue du Château L-5516 Remich

Am Ende der Veranstaltung werden Fragen beantwortet.

interreg  
Glaube Region Coöperacion  
Task Force 2.0

TASK FORCE  
Grenzgänger

Operative Partner der Task Force Grenzgänger 2.0:  
AK  
UNIVERSITÄT SCHAARBEK  
FELIX B.

Die Task Force Grenzgänger 2.0 ist ein Projekt der Europäischen Union, finanziert mit EFRE-Mitteln im Rahmen des Interreg V-Programms.

22. März 2018

### **DIE VERÄNDERUNGEN IM LUXEMBURGISCHEN STEUERRECHT UND IHRE AUSWIRKUNGEN AUF GRENZGÄNGER**

Informationsveranstaltung für Grenzgänger mit Yvonne Recktenwald von der Beratungsstelle Thornton, Luxemburg

BITTE **HIER** KLICKEN UM SICH ANZUMELDEN



EINLADUNG ZUR KONFERENZ  
ARBEITSRECHT IN DER PLATTFORM-ÖKONOMIE

INVITATION À LA CONFÉRENCE  
LE DROIT DU TRAVAIL DANS L'ÉCONOMIE DES PLATEFORMES

UNIVERSITÉ DE VIENNE  
COMMISSION EUROPÉENNE

17 avril 2018 / 17. April 2018

### **LE DROIT DU TRAVAIL DANS L'ÉCONOMIE DES PLATEFORMES ARBEITSRECHT IN DER PLATTFORMÖKONOMIE**

avec Martin Risak, professeur à l'Institut de droit du travail et de droit social de l'Université de Vienne et, entre autres, président de la Commission pour l'égalité de traitement du Sénat II autrichien, expert national du « Centre européen d'expertise dans les domaines du droit du travail, de l'emploi et des politiques du marché du travail (ECE) » qui conseille la Commission européenne, membre de l'équipe de rédaction de la revue autrichienne pour le droit du travail et le droit social (Zeitschrift für Arbeits- und Sozialrecht, ZAS) et membre du comité de la société autrichienne pour le droit du travail et le droit social.

POUR VOUS INSCRIRE, CLIQUEZ **ICI**



SAVE THE DATE

24 avril 2018 / 24. April 2018

### **LE DIALOGUE SOCIAL EUROPÉEN DER EUROPÄISCHE SOZIALDIALOG**

avec M. Jean LAPEYRE, ancien secrétaire général adjoint de la Confédération européenne des syndicats (CES)

# AGENDA

## FORMATIONS UNIVERSITAIRES, SUPÉRIEURES ET SPÉCIALISÉES

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| <p>○ <b>Délégué à la sécurité et à la santé - Formations spécifiques</b><br/><b>Outils de la prévention pour le <u>secteur santé</u></b><br/><b>Outils de la prévention pour le <u>secteur tertiaire</u></b><br/>partenaires : AAA (Association Assurance Accident), DSAT (Division de la Santé au travail du Ministère de la Santé) et l'ITM (Inspection du travail et des mines)</p>                                   | <i>20 avril 2018</i>     |
| <p>○ <b>Grundkurs für Sicherheitsdelegierte - Verordnung</b><br/>Partner: AAA (Unfallversicherungsgenossenschaft), DSAT (Abteilung Gesundheit am Arbeitsplatz des Arbeitsministeriums) und ITM (Gewerbeinspektion)</p>   | <i>20. April 2018</i>    |
| <p>○ <b>Der Sicherheits- und Gesundheitsbeauftragte - spezifische Ausbildung "Praxis"</b><br/>Partner: AAA (Unfallversicherungsgenossenschaft), DSAT (Abteilung Gesundheit am Arbeitsplatz des Arbeitsministeriums) und ITM (Gewerbeinspektion)</p>  | <i>27. April 2018</i>    |
| <p>○ <b>Délégué à la sécurité et à la santé - Formation de base "Règlementation"</b><br/>partenaires : AAA (Association Assurance Accident), DSAT (Division de la Santé au travail du Ministère de la Santé) et l'ITM (Inspection du travail et des mines)</p>   | <i>9 mai 2018</i>        |
| <p>○ <b>Délégué à la sécurité et à la santé - Formations spécifiques</b><br/><b>Outils de la prévention pour le <u>secteur de l'industrie</u></b><br/><b>Outils de la prévention pour le <u>secteur du bâtiment et des travaux publics</u></b><br/>partenaires : AAA (Association Assurance Accident), DSAT (Division de la Santé au travail du Ministère de la Santé) et l'ITM (Inspection du travail et des mines)</p> | <i>14 mai 2018</i>       |
| <p>○ <b>Diplôme d'Études Spécialisées, Gestion de Patrimoine</b><br/>partenaire : ICHEC-Entreprises</p>  | <i>15 mai 2018</i>       |
| <p>○ <b>Diplôme d'Études Spécialisées, Management et Développement (Coaching) des Hommes</b><br/>partenaire : ICHEC-Entreprises</p>  | <i>29 mai 2018</i>       |
| <p>○ <b>Bachelor en Sciences Sociales et Éducatives</b><br/>partenaire : Université du Luxembourg</p>  | <i>14 septembre 2018</i> |
| <p>○ <b>Bachelor en Informatique</b><br/>partenaire : Université du Luxembourg</p>   | <i>octobre 2018</i>      |
| <p>○ <b>Master Banque, Finance, Assurance - Parcours Fonds et Gestion privée</b><br/>partenaire : Université Paris-Nanterre</p>  | <i>automne 2018</i>      |
| <p>○ <b>Master Administration des Affaires, spécialité Administration des Entreprises</b><br/>partenaires : Université de Lorraine et l'ISAM-IAE de Nancy</p>  | <i>automne 2018</i>      |

POUR LA LISTE COMPLÈTE DES FORMATIONS CLIQUEZ [ICI](#)

# AGENDA

## SÉMINAIRES

### Finances, Fiscalité et Comptabilité

S1204		Advanced Lux GAAP : complex accounting treatments and financial reporting disclosures	26th March 2018
S1191		Pilotage stratégique : management cockpit	16 & 17 avril 2018
S1009		Nouveaux instruments financiers - produits dérivés	16 & 17 avril 2018
S1201		Initiation à la planification successorale internationale : droit comparé Luxembourg - France - Belgique	18 avril 2018
S1194		Comprendre l'approche et les fondamentaux des normes internationales d'audit ISA	24 avril 2018
S1198		L'industrie bancaire : les fondamentaux	26 & 27 avril 2018

### Développement personnel et professionnel

S2242		Savoir se faire entendre et se faire comprendre	23 avril 2018
S2093		Techniques de mémorisation et de lecture dynamique	24 avril 2018
S2086		Lecture rapide - retenez l'essentiel	26 avril 2018

### Gestion des Ressources Humaines et Formation

S4159		Implémentation et pilotage d'un système de formation interne	18 & 19 avril 2018
-------	---	--	--------------------

### Management et Leadership

S5259		Communiquer en situation de crise	24 & 25 avril 2018
S5260		Développer son charisme et son potentiel	26 & 27 avril 2018

### Technologies de l'Information et de la Communication

S6172		Power BI lié avec Excel	26 mars 2018
-------	---	-------------------------	--------------

### Droit

S7000		Comment se servir du Code du travail ?	25 avril 2018
-------	---	--	---------------

### Marketing, Communication et Vente

S8037		La communication digitale et créative : apprendre à produire du contenu et animer ses espaces digitaux	17 & 18 avril 2018
S8018		Concevoir et réaliser un journal interne, un intranet ou une newsletter. Comment choisir ?	24 & 25 avril 2018
S8033		Marketing financier : négociez efficacement avec vos partenaires financiers !	26 & 27 avril 2018
S8038		Les techniques de négociation commerciale	26 & 27 avril 2018

POUR LA LISTE COMPLÈTE DES SÉMINAIRES CLIQUEZ [ICI](#)