



LUXEMBOURG LIFELONG  
LEARNING CENTRE

50  
ans  
FORMATION CONTINUE



CHAMBRE DES SALARIÉS  
LUXEMBOURG



FORMATION

# GOFORMATION

N°6 NOVEMBRE 2020

## ACTUALITÉS

Lancement de la « European Vocational Skills Week »

p. 2

Sophrologie et gestion des émotions : s'aider et aider les autres

p. 4

Ce que nos lauréats pensent

p. 5

## AGENDA

Formations universitaires

p. 6

Formations spécialisées

p. 6

Séminaires

p. 7

NOS FORMATIONS VOTRE ATOUT !

Rejoignez-nous  
pour rester informé  
sur nos activités  
les plus récentes !



Lancement de la « European Vocational Skills Week »

## LA CRISE SANITAIRE NE DOIT PAS ENGENDRER UNE CRISE DE L'ÉDUCATION

**Intervention de Madame Nora Back, présidente de la Chambre des salariés, au nom de la Chambre d'Agriculture, de la Chambre de Commerce, de la Chambre des Métiers et de la Chambre des salariés**

1. Le droit à l'éducation et à la formation est une responsabilité sociétale même en temps de pandémie. La crise sanitaire ne doit pas provoquer une crise de la formation professionnelle.
2. Les chiffres actuels concernant la conclusion des contrats d'apprentissage au niveau national sont satisfaisants vu la situation actuelle. Les postes d'apprentissage déclarés par les entreprises connaissent même une hausse substantielle par rapport à 2019.
3. Les efforts entrepris par le gouvernement et les chambres professionnelles pour garantir l'insertion des jeunes en formation professionnelle peuvent s'expliquer par différentes initiatives :
  - l'introduction d'une prime unique pour les entreprises formatrices. Néanmoins cette loi n'est toujours pas votée à l'heure actuelle. Les chambres professionnelles auraient souhaité un traitement plus expéditif de ce texte législatif leur soumis pour avis fin août 2020 ;
  - le report du délai du 1<sup>er</sup> novembre pour la conclusion des contrats d'apprentissage jusqu'au 31 décembre pour l'année 2020 ;
  - le programme de soutien aux élèves à la recherche d'un patron-formateur jusque fin décembre 2020 (aide à la recherche d'une entreprise-formatrice et remise à niveau en enseignement général – calcul et langues).
4. Le confinement de mars dernier a également eu pour conséquence le passage à de nouveaux modes de travail et d'apprentissage au Luxembourg et de manière générale en Europe.

Des mesures pour la santé des élèves et des apprentis ont été et sont toujours d'application. Au Luxembourg, les lycées, généralement bien équipés d'un point de vue technique, étaient à même de passer relativement tôt à l'apprentissage en ligne.

5. Différents secteurs économiques sont néanmoins touchés davantage par la pandémie. Ce qui fait qu'à l'heure actuelle certaines entreprises formatrices n'ont repris leur activité qu'en partie.

Cette situation risque d'entraver gravement la formation pratique en entreprise, mais permet aux apprentis de pouvoir poursuivre leur formation théorique au lycée et d'avoir droit à leur indemnité d'appren-

tissage. À noter que durant l'état de crise, les apprentis concernés ont bénéficié exceptionnellement du chômage partiel.

Or, la décision de ne plus faire bénéficier ces derniers du chômage partiel depuis juillet 2020 risque d'aboutir à de nombreuses demandes de résiliation de contrats d'apprentissage pour des motifs économiques.

Les chambres professionnelles estiment qu'il importe d'éviter une situation dans laquelle les jeunes sont les grands perdants de la crise sanitaire actuelle. Elles demandent aux responsables politiques de reconsidérer la situation actuelle et de bien vouloir allouer le chômage partiel aux apprentis au même titre qu'aux salariés concernés.

6. Sur initiative des chambres professionnelles, le télétravail – ou plutôt le téléapprentissage – pour les apprentis a été accueilli positivement par le Service de la Formation Professionnelle.

Ce dernier a élaboré une note début novembre quant à son « officialisation » prochaine sous certaines conditions. Ce panachage entre l'apprentissage classique et à distance nécessite de nouvelles méthodes pédagogiques et, s'il devait se généraliser, un cadre légal, réglementaire et curriculaire pour garantir un apprentissage « mixte » de haute qualité.

Les chambres professionnelles sont unanimes, la crise sanitaire actuelle remet en question la façon dont nous apprenons et enseignons.

Ensemble avec les pouvoirs publics (Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Économie sociale et solidaire) il importe qu'elles assurent que les apprentis :

- reçoivent des apprentissages de qualité ;
- soient préparés à des emplois durables et de qualité ;
- puissent assumer une citoyenneté active.



7. Des défis quant aux nouvelles méthodes d'enseignement, en matière de contenu, d'évaluation et autres sont à relever dans les prochains mois. Ces défis dépendent notamment de l'accès à internet et des nouvelles technologies que les apprenants ont à leur disposition.

Il importe de veiller à ce que tous les élèves, tous les apprentis disposent de moyens adéquats indépendamment de leur contexte familial et social.

Une pénalisation et une exclusion, pour certains apprentis, lesquelles ont des répercussions souvent durant toute une vie devront être évitées.

8. En sus du développement des compétences numériques, un apprentissage à la citoyenneté est de mise. Participer à des activités sociales et civiques et s'engager tout au long de sa vie à la défense des droits démocratiques est un enjeu de taille.

Les chambres professionnelles y apportent leur humble contribution notamment en organisant des séances d'information à l'attention des apprentis pour leur faire découvrir le monde du travail, le fonctionnement de l'économie, l'importance et les rôles des différentes institutions et de la société.

9. En guise de conclusion, l'ambition des chambres professionnelles est de continuer à rehausser la formation professionnelle, d'en faire la voie royale d'acquisition d'une profession ou d'un métier et d'un emploi voire d'une responsabilité entrepreneuriale.

Les jeunes qui participent à la session d'aujourd'hui ont donc fait un excellent choix de s'orienter vers l'apprentissage.

L'apprentissage est à nos yeux la réponse adéquate aux besoins de main d'œuvre qualifiée des entreprises et pour permettre aux jeunes d'obtenir une qualification laquelle devrait garantir un accès à un emploi durable et de qualité et donc la possibilité à une vie professionnelle et privé épanouie.

De ce fait les chambres professionnelles se doivent d'insister qu'il faudra par tous les moyens atténuer les répercussions de la pandémie de Covid-19 sur la formation professionnelle, sur le système éducatif et sur notre société en général.

## NOUVELLE ÉDITION MES DROITS ET OBLIGATIONS D'APPRENTI

## NEUAUFLAGE MEINE RECHTE UND PFLICHTEN ALS LEHRLING



Téléchargement  
version française



Download  
deutsche Ausgabe



Consulter  
nos autres  
publications  
**ICI**

Formations à la une

## SOPHROLOGIE ET GESTION DES ÉMOTIONS : S'AIDER ET AIDER LES AUTRES

**Avec toutes les incertitudes et les changements que la situation sanitaire a entraînés, la période que nous traversons actuellement est génératrice d'anxiété pour bon nombre de personnes.**

**Les humains sont tous différents, tant d'un point de vue de leur personnalité, mais aussi au niveau de leurs conditions de vie, du soutien social auquel ils peuvent faire appel et de leurs circonstances de vie en général. Ainsi, la manière de gérer les émotions et l'anxiété peut largement différer d'une personne à l'autre et est notamment fonction des expériences vécues mais également des outils à leur disposition.**

La sophrologie est un outil qui a fait, depuis son développement dans les années 1960, ses preuves dans la gestion des émotions en général et de l'anxiété et du stress en particulier. Il s'agit d'un ensemble de techniques qui intègrent des éléments des méthodes de relaxation orientales et occidentales pour aider le pratiquant à retrouver un équilibre psychique et à développer son bien-être.

Ce qui fut au début considéré avec scepticisme a entre-temps frayé son chemin vers les hôpitaux, pour contribuer à la gestion des souffrances physiques et psychiques associées à certains maux, dans l'enseignement pour aider les jeunes à gérer le stress lié aux épreuves, mais également dans le monde du sport de haut niveau, dans les ressources humaines et dans les activités liées au développement personnel et au bien-être.

La sophrologie, par son approche psychocorporelle conçoit l'humain dans sa dimension holistique et agit sur le corps et le mental. En ce sens elle permet de retrouver, respectivement d'améliorer, son propre bien-être psychologique et physique ainsi que d'accompagner d'autres personnes vers plus de détente et de contentement.

Le Luxembourg Lifelong Learning Centre (LLLC) de la Chambre des salariés (CSL) organise en collaboration avec l'Université de Lille le Diplôme universitaire (DU) de Sophrologie, qui permet, aux praticiens et à ceux qui souhaitent le devenir, de se former à cette technique.

Cette formation riche, tant d'un point de vue des connaissances, que d'un point de vue pratique, permet d'acquies les bases de la sophrologie ainsi que d'approfondir les différentes techniques et leur application dans de nombreux contextes.

Le cursus est organisé en horaire aménagé pour permettre aux inscrits de poursuivre leur activité professionnelle tout en faisant des études. Il a une durée de deux ans et se termine par la soutenance d'un mémoire devant un jury. Ceci constitue une expérience valorisante, permettant aux candidats de partager leur évolution personnelle et professionnelle sur un sujet qu'ils auront approfondi.

La prochaine promotion débute au printemps 2021 et les inscriptions sont désormais ouvertes.

## DIPLOME UNIVERSITAIRE (DU) SOPHROLOGIE

en collaboration avec



Université  
de Lille

Début  
des cours :  
PRINTEMPS  
2021

Pour plus  
d'informations  
et pour vous inscrire :

**CLIQUEZ ICI**





Ce que nos lauréats pensent

## INTERVIEW AVEC MME MOUNIA AGGAZ

**La lauréate de la 10<sup>e</sup> promotion du Master Banque, Finance, Assurance, parcours Fonds et Gestion Privée, que le Luxembourg Lifelong Learning Centre organise en collaboration avec l'Université Paris Nanterre, partage ses expériences**



**Bonjour Madame Aggaz, pourriez-vous nous dire pourquoi avez-vous choisi de vous inscrire au Master Banque, Finance, Assurance, parcours Fonds et Gestion Privée ?**

« Le choix de ce master s'est basé sur le fait qu'il présentait une pluridisciplinarité des matières, et donc des perspectives plus grandes pouvant ouvrir sur des possibilités d'évolution de carrière. »

**Quelles étaient vos attentes par rapport à ce master ?**

« Je souhaitais avoir une meilleure compréhension du domaine financier et de l'industrie des fonds, étant dans le domaine de l'assurance, il était important pour moi d'approfondir des connaissances en terme de supports d'investissements. »

**Est-ce que la formation a répondu à vos attentes ?**

« Ce master permet de découvrir les différents domaines de compétences qui composent le secteur financier. Le fait d'être professionnel est un atout car cela permet une compréhension plus rapide de certains enseignements. Pour ma part, ce master a totalement répondu à mes attentes. »

**Est-ce que le master Banque, Finance, Assurance vous a permis d'évoluer professionnellement ?**

« Le master m'a donné l'opportunité de prendre de nouvelles responsabilités et d'élargir mes compétences à un domaine plus financier. »

**Quelle fut la réaction de votre employeur – à l'inscription, à la fin ?**

« Mon employeur a fait preuve d'enthousiasme et d'accompagnement durant toute cette période de formation. »

**Comment jugez-vous la qualité de la formation, ainsi que son organisation pratique ?**

« Les intervenants sont très qualifiés. Ils viennent de différents domaines, ce qui permet d'enrichir les enseignements de leur expériences professionnelles et de rendre les cours plus dynamiques et interactifs. »

**Merci beaucoup.**

**MASTER  
BANQUE, FINANCE, ASSURANCE**  
parcours Fonds et Gestion Privée

en collaboration avec




**Début  
des cours :  
FÉVRIER  
2021**

Pour plus d'informations : **CLIQUEZ ICI**

## FORMATIONS UNIVERSITAIRES

<b>MASTER CONTRÔLE DE GESTION ET AUDIT ORGANISATIONNEL</b> partenaire : Université de Lorraine / IAE Metz	JANVIER 2021
<b>MASTER BANQUE, FINANCE, ASSURANCE</b> PARCOURS FONDS ET GESTION PRIVÉE partenaire : Université Paris Nanterre	FÉVRIER 2021
<b>MASTER GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET RELATIONS DU TRAVAIL</b> partenaire : Université Panthéon-Assas (Paris II) / CIFFOP	FÉVRIER 2021
<b>MASTER MTECH TECHNOPRENEURSHIP:</b> MASTERING SMART ICT, STANDARDISATION AND DIGITAL TRUST FOR ENABLING NEXT GENERATION OF ICT SOLUTIONS partner : University of Luxembourg & ILNAS	FEBRUARY 2021
<b>LICENCE MÉTIERS DE LA GESTION ET DE LA COMPTABILITÉ</b> PARCOURS CONTRÔLE DE GESTION & PARCOURS RÉVISION COMPTABLE partenaire : Université de Lorraine / IUT Henri Poincaré Longwy	FÉVRIER 2021
<b>DIPLÔME UNIVERSITAIRE (DU) DE SOPHROLOGIE</b> partenaire : Université de Lille	PRINTEMPS 2021
<b>MASTER FINANCIAL ANALYSIS AND STRATEGY</b> partner : University of Rennes I / IGR-IAE	MAY 2021

## FORMATIONS SPÉCIALISÉES

 <b>COURS D'INITIATION À LA LANGUE LUXEMBOURGEOISE A1.1.</b> partenaire : ICHEC-Entreprises	26 NOVEMBRE 2020
<b>DIPLÔME GESTION DE PATRIMOINE</b> partenaire : ICHEC-Entreprises	JANVIER 2021
<b>DIPLÔME RISK MANAGEMENT</b> partenaire : ICHEC-Entreprises	MARS 2021

CONSULTEZ TOUTES NOS FORMATIONS [ICI](#) !

NOS SÉANCES  
D'INFORMATION



CHAMBRE DES SALARIÉS  
LUXEMBOURG



LUXEMBOURG LIFELONG  
LEARNING CENTRE



sur la  
**Validation des acquis de l'expérience (VAE)**

- Quand ?**
- 15.03.21 à 18h00 (LU)
  - 18.03.21 à 18h00 (FR)
  - 22.03.21 à 12h00 (LU)
  - 25.03.21 à 12h00 (FR)













Inscription gratuite  
mais obligatoire  
[www.LLCC.lu](http://www.LLCC.lu)







## SÉMINAIRES

### 1 - FINANCES, FISCALITÉ ET COMPTABILITÉ

	 Les principes de bases et les déclarations de TVA	19 novembre 2020
	 « PCN 2020 »: implementing the new Standard Chart of Accounts	26th November 2020
	 IFRS par la pratique : les comptes annuels statutaires (approfondissement)	3, 10 & 17 décembre 2020
	 Établissement des comptes annuels	4 & 11 décembre 2020
	 Analyse des principales divergences entre les Lux GAAP et les IFRS	7 décembre 2020

### 2 - DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET PROFESSIONNEL

	 Secrétaires - perfectionnez vos acquis	23 & 24 novembre 2020
	Conscious Leader Training - emotionally intelligent (EI) leader	26th & 27th November 2020
	Conscious Leader Training - conflict resolution & coaching	3rd & 4th December 2020




### 5 - GOUVERNANCE, GESTION DES RISQUES ET CONFORMITÉ

	Gestion des risques : un aperçu structuré	26 & 27 novembre 2020
--	---	-----------------------









### 6 - TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION


	Excel - les outils de synthèse et de simulation	27 novembre 2020
	Introduction to Blockchain	7th & 8th December 2020
	Word : bien concevoir des documents pratiques grâce au publipostage, aux textes automatisés et aux formulaires protégés	8 décembre 2020

### 7 - DROIT

	Beendigung des Arbeitsverhältnisses: Formalitäten und Pflichten	13 November 2020
	La jurisprudence en matière de contrat de travail à durée déterminée	8 décembre 2020
	Le contenu du contrat de travail	17 décembre 2020

### 8 - MARKETING, COMMUNICATION ET ACHAT ET LOGISTIQUE

	 Négocier et défendre son offre avec souplesse ou fermeté	7 décembre 2020
	 Utiliser les "Jobs to be done" dans la démarche d'innovation de votre équipe qualitative	14 décembre 2020
	 Améliorer la proposition de valeur en étant centré utilisateur	16 décembre 2020
	 « Buzz Marketing or not » appliqué sur un produit / service	18 décembre 2020

 = à distance

CONSULTEZ TOUS NOS SÉMINAIRES [ICI](#) !



LUXEMBOURG LIFELONG  
LEARNING CENTRE



Toutes nos formations sont organisées  
dans le strict respect des dispositions sanitaires.  
Détails et inscriptions sur [www.LLCC.lu](http://www.LLCC.lu)