

# GO FORMATION

## NEWSLETTER

N° 8/2019 19 septembre 2019

### ACTUALITÉ \_\_\_\_\_ 1

**FORMATION À LA UNE :**  
**Le nouveau Master Management  
des Organisations du Secteur  
Sanitaire et Social**

### AGENDA \_\_\_\_\_ 3

Seminaires

Formations universitaires  
et spécialisées

Séances d'information

## 1. FORMATION À LA UNE : LE NOUVEAU MASTER MANAGEMENT DES ORGANISATIONS DU SECTEUR SANITAIRE ET SOCIAL

À l'issue de leur formation initiale les professionnels du secteur de la santé ou du secteur social, comme tant d'autres, débutent souvent par des postes qui se qualifient par un niveau de connaissances et de savoir-faire élevés dans leur domaine spécifique. Au cours de la carrière, les salariés acquièrent de plus en plus de compétences techniques, ce qui permet à certains d'évoluer vers d'autres fonctions et de faire avancer leur carrière.

Lorsque cette progression entraîne une promotion vers un poste managérial, les aptitudes techniques, tout en restant nécessaires à la compréhension du fonctionnement de l'institution ou du service, ne suffisent plus. Les postes en management nécessitent des connaissances spécifiques dans les domaines de l'administration et de la gestion, que les professionnels du domaine sanitaire et social n'ont pas toujours eu l'opportunité d'acquérir au cours de leur formation ou de leur parcours professionnel.

Le Master Management des Organisations du Secteur Sanitaire et Social vise ces professionnels, qui ont évolué vers des postes en management au sein de leur institution, et pallie à leur besoin en matière de formation.

En plus des compétences de base en management et en gestion, ce master prend en compte l'évolution rapide des environnements et des modes de gouvernance dans le domaine sanitaire et social, le développement de la complexité des environnements technico-socio-économiques et les enjeux qui sont liés à la conduite du changement et à une gestion efficiente. Cette formation répond donc à la demande d'une formation aux aptitudes à la fois techniques et généralistes en management de projet complexe, en gestion des processus et des flux, en prospective, en audit, en



Pour télécharger  
la brochure

[CLIQUEZ ICI !](#)

coordination et évaluation des activités, en gestion des pôles, en gestion des compétences, en contrôle de gestion et en pilotage par les indicateurs et les tableaux de bord, en risque et en qualité.

La formation se caractérise donc par sa couverture élargie de tous les domaines relevant du management et de la gestion dans les domaines sanitaire et social et constitue dès lors une vraie plus-value pour les salariés ayant évolué vers des postes en management.

L'originalité du Master Management des Organisations du Secteur Sanitaire et Social repose sur les liens étroits entre l'enseignement, la recherche académique, et la recherche-intervention menée au sein des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux. Cette

articulation permet de maintenir une adéquation forte entre les besoins des professionnels des secteurs sanitaires et sociaux et les contenus de formation du master. Ce dernier se caractérise par des échanges et un apport d'égal à égal entre les formateurs académiques, professionnels et les étudiants en formation continue, qui auront l'occasion d'échanger à propos de leur propre expérience.

Le Master Management des Organisations du Secteur Sanitaire et Social, qui est organisé par le Luxembourg Lifelong Learning Center (LLLC) en collaboration avec l'IAE Metz de l'Université de Lorraine, débutera le 18 octobre 2019, **le délai de préinscription est le 23 septembre 2019.**

**Pour vous préinscrire à la formation [CLIQUEZ ICI](#) !**

**Le 23 septembre 2019, une séance d'information en présence des responsables de la formation de l'IAE Metz de l'Université de Lorraine, sera organisée à 17:30 heures dans les locaux de la Chambre des salariés, 2-4 rue Pierre Hentges, L-1726 Luxembourg.**

**Pour vous inscrire à la séance d'information, [CLIQUEZ ICI](#) !**

## CERTIFICAT EN CONTRÔLE INTERNE (CICS)

**REMISE DU DOSSIER DE CANDIDATURE : 24 SEPTEMBRE 2019**

POUR LA PROCHAINE FORMATION !

### Public cible

- managers et dirigeants de tous secteurs,
- titulaires de fonctions à responsabilité, impliqués dans la gouvernance des processus et activités,
- personnes en charge du projet de développement du contrôle interne dans leur organisation.

### Objectifs

- déterminer les objectifs de l'organisation par rapport au contrôle interne,
- démontrer les avantages du contrôle interne pour la meilleure gouvernance des activités et processus,
- concevoir, déployer, gérer et évaluer un dispositif de contrôle interne, conforme aux référentiels reconnus.



**Certificat en Contrôle Interne (CICS)** en partenariat avec











Début des cours : 2 octobre 2019

  
[www.LLLC.lu](http://www.LLLC.lu)









# AGENDA

## SÉMINAIRES

### 1 - Finances, Fiscalité et Comptabilité

S1183		S'initier à la comptabilité informatisée avec SAGE BOB 50	24 & 25 septembre 2019
S1197		Innovations financières et produits complexes	25 & 26 septembre 2019
S1079		Introduction à la fiscalité luxembourgeoise des personnes physiques	1 <sup>er</sup> & 8 octobre 2019
S1229		GDPR - la gestion du projet de mise en conformité	3 octobre 2019
S1244		MiFID II - Module 4 : Risks and performance	8 <sup>th</sup> & 9 <sup>th</sup> octobre 2019
S1222		Risk management : a structured overview	9 <sup>th</sup> & 10 <sup>th</sup> October 2019
S1230		La lutte contre la criminalité fiscale et le blanchiment d'argent	10 octobre 2019
S1093		Introduction à la fiscalité luxembourgeoise des personnes morales	15 & 22 octobre 2019

### 2 - Développement personnel et professionnel

S2261		Augmentez votre performance grâce à une meilleure concentration et capacité de mémorisation	27 septembre & 4 octobre 2019
S2212		Gérez les situations difficiles au téléphone	8 octobre 2019
S2222		Elaborez des courriers attractifs	8 octobre 2019
S2286		Bankentraining : Termine vereinbaren lernen, Termintreue und Kundentypologie	9. Oktober 2019
S2277		How to manage multicultural meetings	9 <sup>th</sup> & 10 <sup>th</sup> October 2019
S2232		Rhetorik oder professionell sprechen, vortragen, argumentieren und überzeugen	10. & 17. Oktober 2019
S2216		Classez vite et bien	15 octobre 2019
S2217		La toolbox de la secrétaire efficace	15 octobre 2019




### 3 - Qualité, Sécurité, Bien-être et Santé au Travail

S3053		Entraînez votre résilience	3 & 4 octobre 2019
-------	---	----------------------------	--------------------

### 4 - Gestion des ressources humaines et Formation

S4167		L'amélioration continue en entreprise : réflexions générales	12 octobre 2019
-------	---	--	-----------------







### 5 - Management et Leadership

S5271		Augmentez la performance de vos collaborateurs via une organisation professionnelle de l'entreprise	1 & 8 octobre 2019
S5279		Infoflut fest im Griff: Zeit- / Selbst- und Ressourcenmanagement	11. Oktober 2019
S5278		Menschen positiv manipulieren, mitreißen und begeistern: NPL Techniken im Arbeitsalltag	15. Oktober 2019




# AGENDA

## SÉMINAIRES (SUITE)

### 6 - Technologies de l'Information et de la Communication

S6179		Initiation à Adobe InDesign	27 septembre 2019
S6144		Powerpoint avancé	7 octobre 2019
S6189		Excel: core and essential features	8 <sup>th</sup> October 2019
S6126		MS Project - initiation	10 & 11 octobre 2019
S6183		Powtoon : venez créer une vidéo animée de présentation de vos produits et services	15 octobre 2019
S6178		Initiation à Adobe Illustrator	16 octobre 2019

### 7 - Droit

S7002		Urlaub im Privatsektor von A bis Z	23. September 2019
S7010		Tout ce qu'il faut savoir sur la durée du travail	10 octobre 2019
S7000		Das luxemburgische Arbeitsgesetzbuch	16. Oktober 2019

### 8 - Marketing, Communication et Vente

S8044		Preisverhandlungen! Ja, aber sicher!	27. September 2019
S8038		Les techniques de négociation commerciale	14 & 15 octobre 2019

POUR LA LISTE COMPLÈTE DES SÉMINAIRES CLIQUEZ [ICI](#)

Rejoignez-nous pour rester informé sur nos activités les plus récentes !



18, rue Auguste Lumière  
L-1950 Luxembourg  
T +352 27 494 200  
F +352 27 494 250  
www.csl.lu • csl@csl.lu



# AGENDA

## FORMATIONS

### Formations universitaires

- **Master Management des Organisations du Secteur Sanitaire et Social** **NEW** 18 octobre 2019  
partenaire : Université de Lorraine/IAE Metz
- **Licence de Gestion** 28 octobre 2019  
partenaire : Université de Lorraine/IAE Nancy
- **Master Banque, Finance, Assurance, parcours Fonds et gestion privée** octobre 2019  
partenaire : Université Paris-Nanterre
- **Master Marketing et Communication** 8 novembre 2019  
partenaire : Université Panthéon-Assas, Paris II
- **Bachelor in Applied Information Technology – Continuing Education Programme** **NEW** Autumn 2019  
partner : Université de Luxembourg
- **Master Commerce Électronique** **NEW** hiver 2019/2020  
partenaire : Université de Strasbourg
- **Master Contrôle de Gestion et Audit Organisationnel** **NEW** janvier/février 2020  
partenaire : Université de Strasbourg
- **Licence Métiers de la Gestion et de la Comptabilité, parcours Contrôle de Gestion** janvier/février 2020  
partenaire : IUT Poincaré de l'Université de Lorraine
- **Diplôme d'Université (DU) Techniques de relaxation et Sophrologie** janvier/février 2020  
partenaire : Université Jean Monnet St. Etienne

### Formations spécialisées

- **Diplôme d'Accès aux Études Universitaires – option littéraire (DAEU-A)** 30 septembre 2019  
partenaire : Université de Lorraine
- **Certificat en Contrôle Interne (CICS)** 2 octobre 2019  
partenaire : ICHEC-Entreprises

### Séances d'information / Information session

- **Master Management des Organisations du Secteur Sanitaire et Social** 17h30-18h30 23 septembre 2019
- **Training leaves** 12h30-13h30 30 septembre 2019
- **Validation des Acquis de l'Expérience (FR)** 18h00-19h30 7 octobre 2019
- **Validation des Acquis de l'Expérience (LU)** 18h00-19h30 14 octobre 2019
- **Validation des Acquis de l'Expérience (FR)** 12h00-13h30 18 octobre 2019
- **Validation des Acquis de l'Expérience (LU)** 12h00-13h30 21 octobre 2019

POUR LA LISTE COMPLÈTE DES FORMATIONS CLIQUEZ [ICI](#)

# LES OFFRES DE FORMATION DU LLLC 2019 | 2020



Plus d'infos sur :  
[www.LLLC.lu](http://www.LLLC.lu)



255 Modules en cours du soir

Evening courses / Abendkurse

22 Modules offerts également en cours de jour

200 Séminaires / Seminars / Seminare

Diplôme d'accès aux études universitaires

Option Littéraire (DAEU-A)

## Formations universitaires

- Master Administration des Entreprises
- Master Marketing et Communication
- Master Banque, Finance, Assurance, parcours Fonds et Gestion Privée
- Master Contrôle de Gestion et Audit Organisationnel **NEW**
- Master Financial Analysis and Strategy (English)
- Master Gestion des Ressources Humaines et Relations du Travail
- Master Management de Projets Logistiques et Master Achat International (1 formation - 2 masters)
- Master Management des Organisations du Secteur Sanitaire et Social **NEW**
- Master Commerce Électronique
- Licence de Gestion
- Licence Métiers de la Gestion et de la Comptabilité, parcours Contrôle de Gestion
- Bachelor in Applied Information Technology (Français + English)
- Bachelor Sciences Sociales et Éducatives

## Formations spécialisées

- Diplôme d'Université Sophrologie
- Diplôme Gestion de Patrimoine
- Diplôme Risk Management
- Certifiat Contrôle Interne / Certified Internal Control Specialist
- Cours d'initiation à la langue luxembourgeoise A1.1.

50 Formations pour seniors **NEW**

## Certifications tout au long de l'année

- European Computer Driving Licence, ECDL (English, Français, Deutsch)
- Pearson VUE - IT certification and professional licensing (English)
- Kryterion (English)

## Nos partenaires universitaires



Find us on 



LUXEMBOURG LIFELONG  
LEARNING CENTER

La formation continue de la Chambre des salariés

B.P. 1263 | L-1012 Luxembourg  
2-4 rue Pierre Hentges | L-1726 Luxembourg  
T +352 27 494 600 | F +352 27 494 650  
formation@LLLC.lu | www.LLLC.lu

Heures d'ouverture du lundi au vendredi de 08h00 à 18h00