



# GO FORMATION

## NEWSLETTER

N° 7/2018 19 septembre 2018

### ACTUALITÉ \_\_\_\_\_ 1

Luxembourg Lifelong Learning Center, le centre de formation continue de la Chambre des salariés

### AGENDA \_\_\_\_\_ 5

Formations universitaires, supérieures et spécialisées

Séminaires

## LUXEMBOURG LIFELONG LEARNING CENTER, LE CENTRE DE FORMATION CONTINUE DE LA CHAMBRE DES SALARIÉS

### Notre offre de formation continue – votre atout

Avec 8.000 inscrits par an, le Luxembourg Lifelong Learning Center (LLLC) est un acteur incontournable de la formation professionnelle continue au Luxembourg. Soucieux de servir à la promotion sociale, le LLLC met un point d'honneur à assurer l'accès à la formation continue au plus grand nombre d'intéressés.

Comme les évolutions technologiques et autres sont toujours plus rapides, la formation continue n'est plus un simple atout mais une réelle nécessité. La mise à jour et l'acquisition des connaissances et savoir-faire doivent donc être facilitées.

Pour ce faire, la CSL s'engage pour simplifier autant que possible l'accès à la formation à tout un chacun.

Sur le terrain, le LLLC mobilise ses partenaires et des praticiens. Ils évaluent et développent ensemble une offre de formation en tenant compte des besoins, des évolutions sociales et des aspirations des salariés. Bien conscient des contraintes différentes pour chacun, le LLLC propose de nombreux produits dans de nombreux formats et contribue ainsi au développement d'une offre de solutions variées en proposant: des cours du soir, des cours du jour, des séminaires, des formations spécialisées, des formations supérieures et universitaires ainsi que des certifications.

Donner aux salariés les moyens de piloter leur carrière professionnelle afin de consolider leur emploi, de se réorienter, d'accroître leurs chances de promotion et d'évolution en entreprise, de s'adapter à l'évolution des environnements de travail et de sécuriser leur parcours

professionnel est pour le LLLC un défi socio-économique contemporain majeur.

La brochure « Cours du soir et autres formations continues 2018-2019 » est téléchargeable sur le site [www.LLLC.lu](http://www.LLLC.lu) et a été distribuée début septembre dans toutes les boîtes à lettres au Luxembourg.

En voici quelques extraits sélectionnés pour vous.

### LA CREATION D'UN NOUVEAU PROFIL EN COURS DU SOIR :

Le « professionnel en protection des données personnelles », en collaboration avec la CNPD

Dématérialisation, cloud, réseaux sociaux et même dans la vie courante, les activités de collectes de données sont multiples. Dans cette digitalisation effrénée, le besoin de sensibiliser et de professionnaliser les métiers liés au traitement et à la protection des données devient de plus en plus important. Dans ce contexte, la Commission nationale pour la protection des données (CNPD) et la CSL ont allié leurs compétences pour l'élaboration de ce nouveau profil de formation. Les cours proposés vont permettre aux intéressés de mieux comprendre les principes et les enjeux, de partager les méthodes de travail et de s'approprier des outils pratiques.

### LE LANCEMENT D'UNE NOUVELLE FORMATION UNIVERSITAIRE :

Le master en commerce électronique en collaboration avec l'Université de Strasbourg

Le LLLC propose dès janvier 2019, un master en commerce électronique. Cette formation répond à un besoin de notre société où les échanges électroniques gagnent de plus en plus en importance. Ce master constitue une réelle opportunité pour les candidats de se former aux



# ACTUALITÉ

nouvelles technologies dans ce domaine et d'acquérir les compétences nécessaires au développement de projets de commerce électronique. Avec ce nouveau master, le LLLC consolide son partenariat avec l'Université de Strasbourg avec laquelle, il propose d'ores et déjà le double Master Logistique et Achat.

## Les formations CISCO maintenant également en cours de jour

Le LLLC est la première CISCO Networking Academy du Luxembourg. Il propose depuis début 2003 plusieurs profils « CISCO » - des formations aux réseaux informatiques, et ce dans le cadre de son offre des cours du soir. Cette année, les modules du programme « CCNA : routing and switching » peuvent

également être suivis en cours du jour. Ces certifications internationalement reconnues donnent au titulaire les connaissances et l'expérience nécessaires en conception, mise en place et maintenance d'un réseau informatique.

## Une formation d'« Initiation à la langue luxembourgeoise » de 35 heures

Le LLLC propose à partir de cet automne, un cours d'« Initiation à la langue luxembourgeoise ». Ce cours d'initiation à la compréhension et à l'expression orale en langue luxembourgeoise de niveau A1.1. vise les personnes résidant au Luxembourg depuis au moins vingt ans et qui souhaitent acquérir la nationalité luxembourgeoise par option.

## Une nouvelle adresse pour le LLLC à partir de janvier 2019

Comme les activités d'information et de formation de la CSL se développent de manière exponentielle, celle-ci a décidé de construire un nouveau bâtiment, sis 2-4, rue Pierre Hentges, en face des Rotondes dans le quartier de Bonnevoie. Un nouveau lieu, facilement accessible, pour accueillir les participants dans un cadre moderne et agréable. Par la construction de cet espace, la CSL souhaite au-delà des activités du LLLC, créer un lieu d'échanges, symbole de concepts et de visions du salariat.

## La Chambre des salariés construit pour vous un nouveau site

Retrouvez le Luxembourg Lifelong Learning Center, dès janvier 2019 au :

2-4, rue Pierre Hentges  
L-1726 Luxembourg  
à Bonnevoie,  
en face  
des Rotondes





**MiFID II**  
Markets in Financial  
Instruments Directive

**Be compliant with the MIFID II directive !**

Check-out the **new profile** in our **evening course** offer.

## Professional in financial investment

### Target audience:

Professionals giving investment advice and/or providing information on financial instruments, investment services or ancillary services to customers.

### Profile objectives:

Following the publication, on 22 March 2016, of the ESMA Guidelines for the assessment of knowledge and competence, the Member States shall require the professionals concerned to ensure and demonstrate to competent authorities that these persons fulfill their obligations under Articles 24 and 25 of MiFID II.

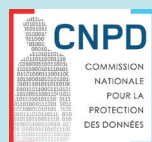
Our program will enable the participants to acquire the knowledge, understand and apply the internal policies and procedures to ensure the compliance with the MiFID II directive.

### 6 modules to validate this profile:

- C6049 FR / EN: Audit and Compliance
- C6050E: Financial instruments and markets
- C6051E: Managing and selling investment products
- C6052E: Introduction to alternative investments
- + 2 courses of your choice among all evening courses




For more information  
[www.LLLC.lu](http://www.LLLC.lu)



*Collaboration avec la Commission nationale  
pour la protection des données*

*Collaboration with the National Commission for  
Data Protection*



## Nouveau profil dans l'offre des cours du soir

# Le « professionnel en protection des données personnelles »

### Public cible :

Responsable de traitement de données ou toute personne chargée de la protection des données personnelles.

### Objectifs du profil :

- Comprendre le cadre réglementaire et les principes de la protection des données.
- Comprendre les enjeux et les impacts de la protection des données à caractère personnel.
- Acquérir les bons réflexes quant à la collecte, au traitement et à la protection des données personnelles.
- S'approprier des outils et des méthodes pour en assurer la protection au niveau de la collecte, de la transmission ou autre traitement de ces dernières.
- Définir une stratégie de sensibilisation et de communication au sein de l'entreprise.

### 6 cours pour valider ce profil :

- C3055 : Le cadre légal de la protection des données à caractère personnel et ses enjeux
- C1643 : Compréhension et gouvernance des systèmes d'information
- C6049 : Audit et conformité
- C5066 : Sensibiliser et communiquer
- C3056 : Formation-action: les bonnes pratiques de la protection des données personnelles

+ 1 module optionnel au choix du candidat dans l'offre des cours du soir

## New profile in the evening course offer

# The "professional in personal data protection"

### Target audience:

Data process manager or any person responsible for personal data protection.

### Profile objectives:

- Understand the legal framework and the principles of data protection.
- Understand the issues and impacts of personal data protection.
- Acquire the right reflexes regarding the collection, processing and protection of personal data.
- Gain experience using the tools and methods to protect personal data during the collection, transmission or other processing activities.
- Design an awareness and communication strategy within the company

### 6 modules to validate this profile:

- C3055E: Legal framework for the protection of personal data and its challenges
- C1643E: Understanding and governance of information systems
- C6049E: Audit and compliance
- C5066E: Awareness raising and communication
- C3056E: Applied training: Data protection Best-practices

+ 1 course of the candidate's choice among all evening courses



Pour plus de détails,  
consultez notre site :  
[www.LLLC.lu](http://www.LLLC.lu)

# AGENDA

## FORMATIONS

### Formations supérieures

- **Master Banque, Finance, Assurance - Parcours Fonds et Gestion privée** automne 2018  
partenaire : Université Paris-Nanterre
- **Master Administration des Entreprises** automne 2018  
partenaires : IAE Nancy - School of management, Université de Lorraine
- **Licence Gestion Comptable, parcours Contrôle de Gestion** janvier 2019  
partenaires : IAE Nancy - School of management, Université de Lorraine
- **Master Gestion des Ressources humaines et Relations du travail** printemps 2019  
partenaire : Université Panthéon-Assas, Paris II
- **Master Financial Analysis and Strategy** printemps 2019  
partenaire : IGR, Université de Rennes I
- **Master Management de Projets Logistiques et Master Achat International (deux diplômes universitaires)** printemps 2019  
partenaire : Université Panthéon-Assas, Paris II et Université de Strasbourg

### Formations spécialisées

- **Diplôme<sup>1</sup> en Management et Développement (Coaching) des Hommes** automne 2018  
partenaire : ICHEC-Entreprises
- **Diplôme d'Accès aux études Universitaires (DAEU-A), option littéraire** octobre 2018  
partenaire : Université de Lorraine

<sup>1</sup> Il s'agit d'un diplôme attestant des connaissances dans la matière étudiée, mais le diplôme ne correspond ni à un diplôme de Bachelor, ni à un diplôme de Master selon le système de Bologne, et ne peut dès lors pas donner lieu à une inscription au registre des titres au Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche.

POUR LA LISTE COMPLÈTE DES FORMATIONS CLIQUEZ [ICI](#)

**VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE (VAE)**

**VALORISEZ VOS EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES ET PERSONNELLES PAR UN DIPLÔME**

La VAE s'applique aux :

- > certificats et diplômes de l'enseignement secondaire général et au brevet de maîtrise
- > brevets et diplômes de l'enseignement supérieur.

UNE INVITATION COMMUNE :

Le 24 octobre 2018 (lu) et le 21 novembre 2018 (fr)

Horaire : de 18h00 à 19h30  
Lieu : Chambre des salaires  
13, rue de Brégnance, L-1255 Luxembourg  
Inscription gratuite et obligatoire : [www.infpc.lu/inscription](http://www.infpc.lu/inscription)

Chambre des salaires  
Chambre des métiers  
CHFEP

Life-long Learning

Pour plus d'informations : [www.life-long-learning.lu](http://www.life-long-learning.lu)

### VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE (VAE)

Informationsversammlung,  
den 24 Oktober 2018 (LU)




Séance d'information,  
le 21 novembre 2018 (FR)

POUR VOUS INSCRIRE, CLIQUEZ [ICI](#)









# AGENDA

## SÉMINAIRES



### 1 - Finances, Fiscalité et Comptabilité

S1079		Introduction à la fiscalité luxembourgeoise des personnes physiques	2 & 9 octobre 2018
S1205		IFRS par la pratique : les fondamentaux des comptes annuels statutaires	10, 17 & 24 octobre 2018
S1093		Introduction à la fiscalité luxembourgeoise des personnes morales	16 & 23 octobre 2018






### 2 - Développement personnel et professionnel

S2258		Le savoir-être, clef universelle d'aisance et de respect	01 octobre 2018
S2212		Gérez les situations difficiles au téléphone	04 octobre 2018
S2222		Elaborez des courriers attractifs	04 octobre 2018
S2253		Traversez les transitions avec aisance	8 & 9 octobre 2018
S2260		Social skills are the key to feeling at ease and earning respect	10th October 2018
S2244		Les secrets de la manipulation	11 & 12 octobre 2018
S2218		The emotional intelligence at work	16th & 17th October 2018
S2232		Rhetorik oder professionell sprechen, vortragen, argumentieren und überzeugen	18. & 25. Oktober 2018





### 4 - Gestion des ressources humaines et Formation

S4157		Initiation à la gestion des ressources humaines	12, 19 & 26 octobre 2018
S4156		Les enjeux de l'entretien annuel	16 octobre 2018





### 5 - Management et Leadership

S5269		Management d'équipes	02 octobre 2018
S5258		Le management du télétravail	2 & 3 octobre 2018
S5266		La motivation au travail : mode d'emploi	09 octobre 2018
S5250		How to manage multicultural meetings	10th & 11th October 2018
S5243		Motivation und Mehrwert für Führungskräfte in Zeiten der Veränderung	15. & 16. Oktober 2018




### 6 - Technologies de l'Information et de la Communication

S6179		Initiation à Adobe InDesign	21 septembre 2018
S6126		MS Project - initiation	11 & 12 octobre 2018
S6171		Word : publipostage, protections, formulaires et modèles de documents	12 octobre 2018
S6143		Excel - les outils de contrôle, d'analyse et de synthèse	18 & 19 octobre 2018

### 7 - Droit

S7016		Tout savoir sur le contrat de travail	25 septembre 2018
S7007		Surveillance sur le lieu du travail	02 octobre 2018
S7020		Krankheit des Arbeitnehmers	16. Oktober 2018
S7000		Das luxemburgische Arbeitsgesetzbuch	17. Oktober 2018

### 8 - Marketing, Communication et Vente

S8031		Wertschätzende und gesundheitsfördernde Kommunikation	2. & 3. Oktober 2018
S8029		Bâtir et mettre en oeuvre un plan d'action commerciale	09 octobre 2018
S8025		Contrôlez et améliorez de votre marketing !	18 octobre 2018

POUR LA LISTE COMPLÈTE DES SÉMINAIRES CLIQUEZ [ICI](#)