



# GO FORMATION

## NEWSLETTER

N° 2/2018 19 février 2018

### ACTUALITÉ 1

**Précarité, austérité et contrat social : l'Orientation professionnelle médiatrice entre le citoyen et l'État**

**Interview avec Monsieur Charles Olinger, major de la première promotion des 2 Masters Management de Projets Logistiques et achat International au Luxembourg**

### AGENDA 4

**Conférences publiques**

**Formations universitaires, supérieures et spécialisées**

**Séminaires**

## PRÉCARITÉ, AUSTÉRITÉ ET CONTRAT SOCIAL : L'ORIENTATION PROFESSIONNELLE MÉDIATRICE ENTRE LE CITOYEN ET L'ÉTAT

Le 31 janvier 2018, la Chambre des salariés (CSL) a organisé une conférence sur le thème de l'orientation professionnelle. Après un discours du Président de la CSL, Monsieur Jean-Claude Reding, le Professeur de sociologie et d'éducation comparée, Ronald G. Sultana, Directeur du Centre euro-méditerranéen pour la recherche en éducation à l'Université de Malte a abordé le thème de l'orientation professionnelle et son rôle dans la société.

### Introduction

Au cours des quinze dernières années, l'orientation professionnelle a joué un rôle important pour les horizons politiques de plusieurs pays à travers le monde. Suite à un dramatique ralentissement économique et, en réponse à cette situation, aux politiques préconisées par des organismes supranationaux tels que l'OCDE, la Banque mondiale et l'Union européenne (Watts & Sultana, 2004 ; Watts, 2014), l'orientation professionnelle est revenue à la mode - du moins en tant que sujet politique. Cette contribution se propose de dégager les discours qui se sont développés autour du champ de l'orientation professionnelle, en soulignant les implications pour la politique et la pratique de chacun de ces discours. Il explore en outre ces discours par rapport à la conjoncture historique actuelle, en s'inspirant de la notion de « modernité liquide » de Zygmunt Bauman pour plaider en faveur de ce que j'appelle ici « l'orientation professionnelle émancipatrice ». Ceci implique de prendre une position normative critique à l'égard des



*Monsieur Ronald G. Sultana lors de son discours*

régimes néolibéraux qui ont complètement colonisé nos vies et d'adopter un programme de justice sociale. Une telle position a des répercussions à la fois sur la manière dont nous « imaginons » l'orientation professionnelle et sur la façon dont nous la pratiquons.

### Discours sur l'orientation professionnelle

*[...] nous pouvons nous appuyer sur une typologie énoncée par Jürgen Habermas (1971) pour identifier au moins trois discours fondamentaux sur l'orientation professionnelle. [...]*

*Un des discours dominants sur l'orientation professionnelle est éclairé par ce que l'on peut appeler une approche « technocratique » ou « d'efficacité sociale ». Ici, la princi-*



# ACTUALITÉ



Quelques impressions...

*pale préoccupation est d'assurer une relation harmonieuse entre l'offre et la demande de compétences pour le bénéfice de l'économie. Le rôle du praticien en orientation professionnelle est d'aider les individus à identifier leur profil de compétences et de l'adapter aussi étroitement que possible aux besoins (présupposés) du marché du travail. [...]*

*Un deuxième discours fondamental qui sert à guider nos pratiques dans le domaine de l'orientation professionnelle peut être qualifié de « développementaliste » ou d'« humaniste ». Dans cette approche, la croissance personnelle et l'épanouissement de l'individu sont considérés comme primordiaux, avec tous les efforts soutenant la découverte de soi et l'épanouissement de capacités et d'aspirations. [...]*

*Une troisième approche de l'orientation professionnelle peut être qualifiée de « reconstructionniste sociale » ou d'« émancipatrice ». Alors que les deux*

*discours précédents sont solidement ancrés dans des notions libérales de l'individu [...], les discours émancipateurs tendent à être plus sociaux et communautaires dans leur portée, et plus enclins à remettre en question le statu quo plutôt que de s'y adapter. [...]*

*[...] nous allons maintenant tenter d'explorer les façons dont le climat économique actuel détermine lequel des trois volets du discours prédomine...*

**Le discours intégral est disponible sur [www.csl.lu](http://www.csl.lu)  
Rubrique "Conférences Events"**

## INTERVIEW AVEC MONSIEUR CHARLES OLINGER, MAJOR DE LA PREMIÈRE PROMOTION DES 2 MASTERS MANAGEMENT DE PROJETS LOGISTIQUES ET ACHAT INTERNATIONAL AU LUXEMBOURG

**Monsieur Olinger, pourriez-vous svp. nous dire pourquoi vous avez choisi de vous inscrire aux deux Masters Management de Projets Logistiques et Achat International, que le Luxembourg Lifelong Learning Center organise en collaboration avec l'Université Panthéon-Assas et l'Université de Strasbourg ?**

La logistique est une branche que j'ai appris à connaître chez ArcelorMittal et qui m'a passionné. Le fait de pouvoir obtenir deux diplômes ainsi que le contenu des formations et la renommée des universités Panthéon-Assas et de Strasbourg m'ont motivé à m'inscrire.

**Quel a été votre parcours académique et professionnel avant d'intégrer cette formation ?**

J'ai d'abord travaillé pendant 11 ans dans un bureau d'études en génie civil. Puis j'ai été contacté par ArcelorMittal qui m'a proposé de les rejoindre. Après une période de réflexion, j'ai accepté l'offre et j'ai débuté ma nouvelle fonction en tant que « Technical Sales Specialist », c'est-à-dire dans le domaine des offres techniques au Beam Finishing Centre à Differdange (un atelier spécialisé dans la préparation des poutrelles de grandes dimensions). Après un an et demi j'ai évolué vers le domaine du marketing et de la vente. Pour moi il est important qu'un travail soit fait en connaissance de

cause et afin de développer mes compétences dans ce domaine j'ai intégré un Bachelor en marketing. Ma carrière a ensuite évolué vers la logistique et plus spécifiquement vers le domaine des transports. Dans ce cadre j'ai fait partie d'un projet au challenge certain, qui a été de trouver des solutions de transport dits « exceptionnels » (on pourrait donner l'exemple des poutrelles de 60m envoyées à Dresde ?). C'est à ce moment que j'ai pris connaissance des deux Masters en Management de Projets Logistiques et Achat International, qui sont organisés par le Luxembourg Lifelong Learning Center en collaboration avec l'Université Panthéon-Assas et l'Université de Strasbourg.

# ACTUALITÉ

Les connaissances et les savoir-faire acquis dans le cadre de ces Masters m'ont permis de mettre en place une cellule Supply Chain qui était à ce moment devenu nécessaire pour renforcer le Beam Finishing Centre.

## Quelles étaient vos attentes par rapport à cette formation ?

Mes attentes étaient un épanouissement personnel, des échanges entre étudiants et professeurs mais surtout de parvenir à une vision plus pertinente et transversale du monde actuel.

## Est-ce que la formation a répondu à vos attentes ?

La qualité des intervenants, le contenu des cours, le petit groupe d'étudiants ont fait que la formation est de mon point de vue une réussite.

## Quels étaient les cours les plus adaptés à vos besoins ?

Tous les cours avaient une utilité, même si évidemment certains me correspondaient plus. Ce qu'il faut souligner c'est l'osmose entre les cours de Strasbourg et de Paris. Il n'est pas réellement possible de faire ressortir tel ou tel cours. Je pense d'ailleurs que ce n'est pas le but de ces Masters qui ont, à mon avis, la mission d'ouvrir les esprits, de motiver à voir plus loin et in fine de faire des liens entre les matières et les hommes.

## Quelle fut la réaction de votre employeur – à l'inscription, à la fin ?

J'ai eu de la part de mon responsable et de mes collègues du début à la fin un support sans faille.

## Est-ce que cette formation vous a permis d'évoluer professionnellement ?

Depuis la fin de la formation, je suis passé hors cadre et pendant la formation je suis passé Head of Supply Chain tout en ayant la chance de créer cette cellule.

## Comment jugez-vous la qualité de la formation ?

La qualité de la formation est excellente. Les intervenants, un panel de professionnels et d'universitaires permettent autant d'avoir une base théorique que de mettre en pratique les cours lors d'exercices, souvent en groupe, ou de devoirs à domicile. Ils ont démontré une grande qualité d'écoute et d'empathie et ont essayé de faire un lien entre nos expériences humaines, professionnelles et le contenu des cours. Les études de cas, en particulier pour la partie « Achat » sont riches et permettent de voir tous les volets et la complexité de la production de produits par exemple. Si en plus, comme c'était le cas dans notre promotion, l'ambiance est propice aux échanges, ce n'est que du bonheur de partir « à l'aventure » les jours de cours.

## Recommanderiez-vous le LLLC et en particulier les deux Masters Management de Projets Logistiques et Achat International à vos proches ou à vos collègues ?

Absolument, d'abord pour la réputation des universités Panthéon-Assas et de Strasbourg, mais aussi pour la qualité des cours, qui a permis de lier les informations apprises entre elles afin de mieux intégrer les connaissances et d'arriver à une compréhension globale des thématiques proposées. Il faut également dire que les professeurs sont à l'écoute et savent encourager les étudiants sans pour autant ajouter de la pression.

## ArcelorMittal a embauché une de vos collègues de la promotion ? Qu'est-ce qui vous a persuadé de la faire postuler ?

Elle était déjà ingénieur en mécanique et sur les deux ans de formation des masters j'ai eu l'occasion de me rendre compte de l'étendue de ses connaissances et de ses savoir-faire. Il était naturel de la proposer à ma hiérarchie et aux ressources humaines.



Monsieur Charles OLINGER

## Quelles sont les tâches de cette nouvelle collègue de travail ? Est-ce qu'elle travaille directement avec vous ?

Nous sommes une petite équipe et nous travaillons tous ensemble. Ma nouvelle collègue travaille avec moi en Supply Chain depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2017 et s'occupe de l'amélioration continue et du suivi des actions et projets.

## Est-ce que et dans quelle mesure les connaissances et savoir-faire acquis dans le cadre des deux Masters servent dans l'exécution de vos tâches ?

Ce qui est intéressant c'est avant tout la capacité d'analyse des situations qui ressort de la transversalité des connaissances acquises au cours de la formation. Cette aptitude permet de porter un regard plus approfondi par rapport à d'éventuels problèmes et de creuser plutôt que de se fier aux apparences.

**Merci beaucoup**

# AGENDA

## CONFÉRENCE PUBLIQUE



22 février 2018

### REFORMER L'EUROPE MAINTENANT QUE LA SITUATION S'AMÉLIORE

avec Monsieur Xavier Timbeau, directeur principal de l'Observatoire français des conjonctures économiques (OFCE), Centre de recherches en économie de Sciences-Po. Il travaille dans le domaine de l'analyse macroéconomique, de la prévision macroéconomique, de la modélisation économique et de l'économétrie appliquée.

POUR VOUS INSCRIRE, CLIQUEZ [ICI](#)



7 mars 2018 / 7 März 2018

### ETHISCHER WELTHANDEL - EINE ALTERNATIVE ZU FREIHANDEL UND PROTEKTIONISMUS

### COMMERCER MONDIAL ÉTHIQUE - UNE ALTERNATIVE AU LIBRE ÉCHANGE ET AU PROTECTIONNISME

Christian Felber est régulièrement invité à intervenir dans le monde entier sur les alternatives économiques, sociales et politiques. Il est par ailleurs écrivain et danseur contemporain. Né à Salzbourg en 1972, Christian Felber a étudié la langue espagnole, la psychologie, la sociologie et les sciences politiques à Madrid et à Vienne, où il vit aujourd'hui. Il publie régulièrement des commentaires dans les médias germano-phones et internationaux.

POUR VOUS INSCRIRE, CLIQUEZ [ICI](#)

## VALIDATION DES ACQUIS DEL'EXPÉRIENCE (VAE)

Pour en savoir plus, participez aux

### SÉANCES D'INFORMATION

Le 7 mars 2018 (lu) et le 13 mars 2018 (fr)

Début : 18h30

Lieu : Chambre des salariés  
13, rue de Bragance, L-1255 Luxembourg

Inscription gratuite et obligatoire: [www.infpc.lu/inscription](http://www.infpc.lu/inscription)



- > Vous avez acquis des expériences solides dans un domaine précis sur votre lieu de travail ou ailleurs (activité extra-professionnelle, bénévolat, ...)
- > Vous souhaitez obtenir un diplôme qui certifie vos compétences et votre savoir

## VALORISEZ VOS EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES ET PERSONNELLES PAR UN DIPLÔME

La VAE s'applique aux :

- > certificats et diplômes de l'enseignement secondaire général et au brevet de maîtrise
- > brevets et diplômes de l'enseignement supérieur.

UNE INVITATION COMMUNE :



Pour plus d'informations : [www.lifelong-learning.lu](http://www.lifelong-learning.lu)



# AGENDA

## FORMATIONS UNIVERSITAIRES, SUPÉRIEURES ET SPÉCIALISÉES







- |   |                       |
|---|-----------------------|
| ○ <b>Certificat Contrôle Interne - CICS</b><br>partenaires : ICHEC-Entreprises et l'Internal Control Institute Belgium (ICIB)   | <i>7 mars 2018</i>    |
| ○ <b>Délégué à la sécurité et à la santé - Formation de base "Règlementation"</b><br>partenaires : AAA (Association Assurance Accident), DSAT (Division de la Santé au travail du Ministère de la Santé et l'ITM (Inspection du travail et des mines)   | <i>18 avril 2018</i>  |
| ○ <b>Délégué à la sécurité et à la santé - Formations spécifiques</b><br><b>Outils de la prévention pour le <u>secteur santé</u></b><br><b>Outils de la prévention pour le <u>secteur tertiaire</u></b><br>partenaires : AAA (Association Assurance Accident), DSAT (Division de la Santé au travail du Ministère de la Santé et l'ITM (Inspection du travail et des mines)                                   | <i>20 avril 2018</i>  |
| ○ <b>Grundkurs für Sicherheitsdelegierte - Verordnung</b><br>Partner: AAA (Unfallversicherungsgenossenschaft), DSAT (Abteilung Gesundheit am Arbeitsplatz des Arbeitsministeriums) und ITM (Gewerbeinspektion)  | <i>20. April 2018</i> |
| ○ <b>Der Sicherheits- und Gesundheitsbeauftragte - spezifische Ausbildung "Praxis"</b><br>Partner: AAA (Unfallversicherungsgenossenschaft), DSAT (Abteilung Gesundheit am Arbeitsplatz des Arbeitsministeriums) und ITM (Gewerbeinspektion)   | <i>27. April 2018</i> |
| ○ <b>Délégué à la sécurité et à la santé - Formations spécifiques</b><br><b>Outils de la prévention pour le <u>secteur de l'industrie</u></b><br><b>Outils de la prévention pour le <u>secteur du bâtiment et des travaux publics</u></b><br>partenaires : AAA (Association Assurance Accident), DSAT (Division de la Santé au travail du Ministère de la Santé et l'ITM (Inspection du travail et des mines) | <i>14 mai 2018</i>    |
| ○ <b>Diplôme d'Études Spécialisées, Gestion de Patrimoine</b><br>partenaire : ICHEC-Entreprises   | <i>fin mai 2018</i>   |
| ○ <b>Diplôme d'Études Spécialisées, Management et Développement (Coaching) des Hommes</b><br>partenaire : ICHEC-Entreprises   | <i>fin mai 2018</i>   |
| ○ <b>Bachelor en Sciences Sociales et Éducatives</b><br>partenaire : Université du Luxembourg   | <i>septembre 2018</i> |
| ○ <b>Bachelor en Informatique</b><br>partenaire : Université du Luxembourg  | <i>octobre 2018</i>   |
| ○ <b>Master Banque, Finance, Assurance - Parcours Fonds et Gestion privée</b><br>partenaire : Université Paris-Nanterre   | <i>automne 2018</i>   |
| ○ <b>Master Administration des Affaires, spécialité Administration des Entreprises</b><br>partenaires : Université de Lorraine et l'ISAM-IAE de Nancy   | <i>automne 2018</i>   |

POUR LA LISTE COMPLÈTE DES FORMATIONS CLIQUEZ [ICI](#)






# AGENDA

## SÉMINAIRES

### Finances, Fiscalité et Comptabilité

S1174		Maîtrise des coûts avec Lean Six Sigma	5 & 6 mars 2018
S1208		La comptabilité générale - les opérations courantes	5, 7, 12 et 14 mars 2018
S1093		Introduction à la fiscalité luxembourgeoise des personnes morales	6 & 13 mars 2018
S1205		IFRS par la pratique : les fondamentaux des comptes annuels statutaires	7, 14 & 21 mars 2018
S1101		Régimes matrimoniaux, donations et successions	14 & 21 mars 2018
S1183		S'initier à la comptabilité informatisée avec SAGE BOB 50	14 & 15 mars 2018

### Développement personnel et professionnel

S2246		L'efficacité du télétravailleur	6 & 7 mars 2018
S2152		Getroffen - Schlagfertigkeit und Humor im Arbeitsalltag	13. März 2018
S2254		Introduction au marché de l'emploi luxembourgeois	13 mars 2018
S2182		Self-efficacy	13th March 2018
S2247		Comment évaluer mes compétences	20 mars 2018




### Qualité, Sécurité, Bien-être et Santé au travail

S3070		La gestion des processus et l'analyse des risques	22 mars 2018
-------	---	---	--------------





### Gestion des Ressources Humaines et Formation

S4155		Utilisez les méthodes des médiateurs pour gérer vos conflits	6 mars 2018
-------	---	--	-------------




### Management et Leadership

S5231		Devenir un leader inspirant	19 & 20 mars et 23 & 24 avril 2018
S5249		Increase employee engagement: the practical coaching for leaders	20th & 22nd March 2018
S5240		In Konflikten bestehen	22. & 23. März 2018

### Technologies de l'Information et de la Communication

S6162		Excel - les grands tableaux	15 & 16 mars 2018
S6167		Excel : les macros commandes et les macros fonctions	19 mars 2018
S6169		Excel : analysez rapidement les données de vos listes avec les "PivotTables" et PivotCharts"	20 mars 2018
S6172		Power BI lié avec Excel	26 mars 2018

### Droit

S7003		Les nouveaux enjeux de la protection des données personnelles	13 mars 2018
S7010		Tout ce qu'il faut savoir sur la durée du travail	20 mars 2018
S7017		La fin du contrat de travail : pièges à éviter	21 mars 2018

### Marketing, Communication et Vente

S8024		Motivez en permanence vos commerciaux !	22 mars 2018
-------	---	---	--------------

POUR LA LISTE COMPLÈTE DES SÉMINAIRES CLIQUEZ [ICI](#)