



# GO FORMATION

## NEWSLETTER

N° 10/2015 16 décembre 2015

### ACTUALITÉ 1

Le management humain -  
une nécessité !

Nouvelle édition de la brochure :  
« Mes droits et obligations  
d'apprenti »

LUXSKILLS 2016

### AGENDA 4



## Le management humain - une nécessité !

Êtes-vous manager, chef d'équipe ou êtes-vous amenés dans votre quotidien à gérer des relations humaines ? Vous savez alors sans doute que les relations entre collaborateurs peuvent être conflictuelles et empreintes de non-dits et d'incompréhensions mutuelles. Une communication saine n'est pas forcément naturelle et peut être sujette à des difficultés souvent causées par des personnalités différentes, par des manières divergentes de percevoir ou de gérer des situations, mais aussi par des conflits d'intérêts. Cela devient évident lorsque des changements s'opèrent au sein d'une unité ou d'une entreprise. C'est dans ces moments-là que le management humain devrait prendre le dessus afin de réorganiser, de structurer et surtout d'encadrer avec bienveillance et savoir-faire la ou les équipes concernées par les changements. Ces derniers peuvent être de nature organisationnelle ou s'opèrent plutôt au niveau micro.

Or, le management humain consiste en un panel de compétences qui, heureusement ou malheureusement, ne sont pas innées. Il y a des méthodes et des outils à connaître et à savoir utiliser de manière compétente. C'est justement à cette demande que répond la formation en Management et Développement (Coaching) des Hommes que le Luxembourg Lifelong Learning Center de la Chambre des salariés organise en collaboration avec ICHEC-Entreprises de Bruxelles.

Le succès de ce cursus qui au Luxembourg entrera, en juin 2016, dans sa 6<sup>e</sup> promotion témoigne du besoin des cadres et managers d'acquérir les connaissances et compétences essentielles à la gestion de l'humain.

Différents domaines de connaissances et de compétences doivent nécessairement être acquis, respectivement développés. Ainsi, un aspect

central au management humain est le management de soi. De toute évidence gérer autrui commence par une bonne gestion de ses propres énergies physiques, mentales et émotionnelles. Il s'agit également de connaître et de savoir utiliser les outils de gestion des hommes, comme le développement d'une attitude coach et la détection des talents. Différents outils utilisés dans le domaine du coaching, entre autres le Process Communication Management®, permettent aux membres d'une équipe de mieux se connaître eux-mêmes et d'adapter leur style de communication afin de collaborer plus efficacement avec leurs collègues. Un autre outil intéressant à maîtriser est celui des rôles en équipe de Meredith Belbin. Ce dernier permet de mieux appréhender la constitution d'une équipe en fonction des forces et des faiblesses de tout un chacun. Finalement, étant donné que tout changement, que ce soit au niveau procédural, structurel ou humain, entraîne des résistances il convient d'aborder la gestion du changement avec prudence et en prenant en compte tous ses aspects. Les neurosciences apportent de plus en plus un éclairage sur les comportements humains et peuvent donc être utilisées tant dans le management de soi que du coaching et de la gestion du changement si importante dans ce monde en évolution constante.

Le Diplôme d'Études Spécialisées (DES) Management et Développement (Coaching) des Hommes répond aux besoins de ceux qui ont à gérer des humains dans leur pratique professionnelle et leur permet d'aider les autres à se développer dans l'intérêt des équipes en améliorant leur efficacité. La satisfaction qui en ressortira ne pourra que bénéficier, tant aux salariés qu'aux entreprises les employant.



# ACTUALITÉ

## Nouvelle édition de la brochure : « Mes droits et obligations d'apprenti »

La CSL vient de publier une nouvelle édition de sa brochure « Mes droits et obligations d'apprenti ». Cette publication est destinée aux apprentis (et à ceux qui désirent le devenir), leurs parents, aux enseignants, aux entreprises-formatrices, ainsi qu'aux structures d'orientation professionnelle. Différents thèmes sont explicités : les métiers et professions pour lesquels on peut effectuer un apprentissage au Luxembourg ou un apprentissage transfrontalier, les droits et les obligations de l'apprenti et du patron-formateur, l'organisation de la formation professionnelle, l'évaluation et la promotion, la rémunération, la durée de travail, les congés et l'apprentissage pour adultes. La brochure fournit un aperçu sur les institutions responsables en matière d'apprentissage et présente les conseillers à l'apprentis-

sage, premières personnes de contact pour les apprentis, avec leurs domaines de compétence respectifs.

Les montants des différentes indemnités d'apprentissage à l'indice actuel et la brochure complète peuvent être consultées ou téléchargées sur le site de la Chambre des salariés [www.csl.lu](http://www.csl.lu). La brochure peut également être retirée gratuitement auprès du Lifelong Learning Center de la CSL.



**Nouveau module de formation**

Vous souhaitez vous impliquer dans la santé, le bien-être et le développement durable dans votre entreprise ?

**Formez-vous aux outils de prévention et de promotion de la santé en entreprise !**

19/20 février 2016  
4/5 mars 2016  
18 mars 2016  
15/16 avril 2016

En alternance à Metz (F) et Luxembourg (L)

Ce module peut permettre de valider le Certificat de compétence Management de la Santé, du Bien-Être et du Développement Durable au Travail pour les TPE/PME (Bac+3)

**Angela Pereira**  
angela.pereira@csl.lu  
+352 27494 600

**Laurence Gnocchi**  
laurence.gnocchi@cnam.fr  
+33 (0)3 87 36 81 60

1 450 €

- **Repérez** les enjeux humains, sociaux, économiques et juridiques de la santé et sécurité au travail.
- **Intégrez** la santé et la sécurité au travail dans la gestion de vos activités et la conduite de vos projets.
- **Contribuez** au management de la santé sécurité au travail dans votre entreprise.

**Intervenant et coordinateur du module**  
Dr. Carlo Steffes, *médecin-inspecteur, chef de la Division Santé au Travail, Ministère de la Santé (L)*

# ACTUALITÉ

## Luxskills 2016

Pour tous ceux qui souhaitent entamer une formation professionnelle et qui hésitent quel métier/profession choisir, réservez-vous la date du **24 au 27 février 2016** à laquelle aura lieu la 8<sup>e</sup> édition des concours nationaux des métiers et professions au Centre national de la formation professionnelle continue (CNFPC) à Esch-sur-Alzette.

**ENVIE D'EN SAVOIR PLUS...**

- ... SUR LES CONCOURS NATIONAUX, EUROPÉENS ET INTERNATIONAUX DES MÉTIERS ET PROFESSIONS ?
- ... SUR LES DIFFÉRENTS MÉTIERS ET PROFESSIONS DANS LES ENTREPRISES OU EN GÉNÉRAL ?
- ... SUR LES CHOIX APRÈS L'ÉCOLE FONDAMENTALE OU EN PHASE D'ORIENTATION ?
- ... TU VEUX PARTICIPER ACTIVEMENT ?
- ... TU VEUX T'INSCRIRE POUR VISITER LES CONCOURS ?

MAIL : [CHRISTIANE.SCHARES@CNFPC.LU](mailto:CHRISTIANE.SCHARES@CNFPC.LU)  
TÉLÉPHONE : +352 55 89 87 515

[WWW.WORLDSKILLS.LU](http://WWW.WORLDSKILLS.LU)  
[WWW.FACEBOOK.COM/WORLDSKILLSLUXEMBOURG](http://WWW.FACEBOOK.COM/WORLDSKILLSLUXEMBOURG)

## LUXSKILLS 2016

**DENG TALENTER, DENG ZUKUNFT**  
DU 24 AU 27 FÉVRIER

8<sup>E</sup> ÉDITION DES CONCOURS NATIONAUX DES MÉTIERS ET PROFESSIONS

22, RUE HENRI KOCH, ESCH-SUR-ALZETTE

### LE VILLAGE DES MÉTIERS ET DES PROFESSIONS :

QUE FAIRE APRÈS LES ÉTUDES ?

LE VILLAGE DES MÉTIERS ET PROFESSIONS PERMET DE T'INFORMER SUR TOUTES LES QUESTIONS EN RELATION AVEC L'ORIENTATION PROFESSIONNELLE.

- ... PLATEFORME D'ORIENTATION
- ... DÉMONSTRATIONS
- ... ATELIERS PRATIQUES
- ... TABLES RONDES
- ... JEUX
- ... CONCOURS DESSINS
- ... QUIZ

DÉCOUVRE NOS ACTIVITÉS ET INSCRIS-TOI SUR : [WWW.WORLDSKILLS.LU](http://WWW.WORLDSKILLS.LU)

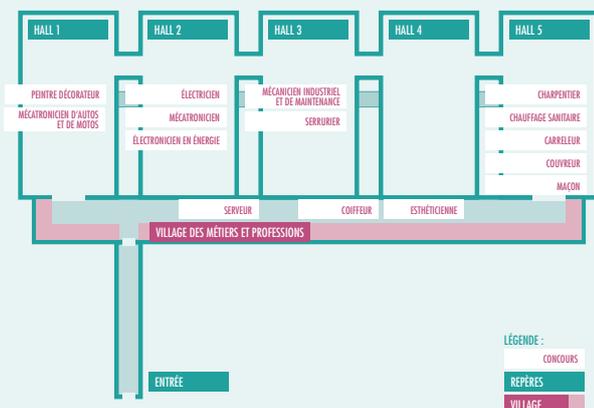
### LES CONCOURS NATIONAUX :

LES FUTURS PROFESSIONNELS DE DIFFÉRENTS MÉTIERS ET PROFESSIONS SE SONT INSCRITS POUR SE MESURER ENTRE EUX ET REMPORTER LE TITRE DE CHAMPION LUXEMBOURGEOIS DANS LEUR SPÉCIALITÉ RESPECTIVE, TITRE QUI DONNE LA POSSIBILITÉ DE PARTICIPER AUX PROCHAINS CHAMPIONNATS EUROPÉENS ET MONDIAUX (EUROSKILLS & WORLDSKILLS).

CES CONCOURS, ENCADRÉS PAR LES EXPERTS DU MONDE DES ENTREPRISES, DE L'INDUSTRIE ET DE L'ÉCOLE, SONT OUVERTS AU PUBLIC.

LA COMPÉTITION T'INTÉRESSE ?  
VIENS ENCOURAGER LES PARTICIPANTS !

### PLAN DU BÂTIMENT :



### ACCÈS CNFPC :



### ÉVALUATION ET REMISE DES RÉSULTATS

LES PROJETS RÉALISÉS DURANT LES CONCOURS SERONT ÉVALUÉS PAR LES CHEFS-EXPERTS DE LUXSKILLS.

LA REMISE DES RÉSULTATS SERA EFFECTUÉE PAR LE PRÉSIDENT DU JURY.

- MERCREDI, LE 24 FÉVRIER 2016**  
PORTES OUVERTES AU PUBLIC  
DE 10.00 H À 16.00 H
- JEUDI, LE 25 FÉVRIER 2016**  
PORTES OUVERTES AU PUBLIC  
DE 9.00 H À 16.00 H
- VENDREDI, LE 26 FÉVRIER 2016**  
PORTES OUVERTES AU PUBLIC  
DE 9.00 H À 16.00 H
- SAMEDI, LE 27 FÉVRIER 2016**  
PORTES OUVERTES AU PUBLIC  
DE 9.00 H À 16.00 H
- LUNDI, LE 29 FÉVRIER 2016**  
CÉRÉMONIE DE CLÔTURE  
AU LYCÉE TECHNIQUE D'ESCH-SUR-ALZETTE  
\*UNIQUEMENT SUR INVITATION

# AGENDA

## Formations supérieures

### 2016

- Licence Sciences de Gestion *21 janvier 2016*  
partenaire : ISAM-IAE Nancy de l'Université de Lorraine

---
- Certificat en Contrôle Interne (CICS) *27 janvier 2016*  
partenaire : ICHEC-Entreprises

---
- Licence Management des Organisations -  
Métiers de la Comptabilité : Comptabilité et Paie *janvier 2016*  
partenaire : Conservatoire national des arts et métiers (CNAM)

---
- Diplôme d'Études Spécialisées  
Ingénierie Financière *16 février 2016*  
partenaire : ICHEC-Entreprises

---
- Certificat de compétence Management de la Santé,  
du Bien-Être et du Développement Durable au Travail  
pour les TPE/PME *19 février 2016*  
partenaire : Conservatoire national des arts et métiers (CNAM)

---
- Diplôme d'Études Spécialisées  
Gestion de Patrimoine *19 avril 2016*  
partenaire : ICHEC-Entreprises

---
- Diplôme d'Études Spécialisées  
International Treasury Management *24 mai 2016*  
partenaire : ICHEC-Entreprises

POUR DÉCOUVRIR TOUTES NOS FORMATIONS  
[CLIQUEZ ICI](#)

## LA FORMATION CONTINUE EN PARTENARIAT AVEC ICHEC-ENTREPRISES



### Diplôme d'études spécialisées (DES) Risk Management

25 octobre 2016

#### Objectifs

- Fournir aux participants, en appui de la bonne gouvernance d'entreprise, une approche globale de la gestion des risques liés aux métiers de la finance.
- Fournir une méthodologie performante de la maîtrise des risques opérationnels.



### Diplôme d'études spécialisées (DES) Ingénierie Financière

16 février 2016

#### Objectifs

Être capable de :

- Calculer le coût du capital et la valeur d'une entreprise.
- Optimiser sa structure financière.
- Maîtriser les techniques utilisées dans les opérations de fusions et acquisitions et structurer une opération de LBO.



### Certified Internal Control Specialist (CICS) Certificat en Contrôle Interne

27 janvier 2016

#### Objectifs

- Déterminer les objectifs de l'organisation par rapport au contrôle interne.
- Démontrer les avantages du contrôle interne pour une meilleure gouvernance des activités et processus.
- Concevoir, déployer, gérer et évaluer un dispositif de contrôle interne, conforme à des référentiels reconnus.



### Diplôme d'études spécialisées (DES) Gestion de Patrimoine

19 avril 2016

#### Objectifs

Comprendre les différents aspects de la gestion de patrimoine afin de :

- Définir son profil d'investisseur et sa stratégie de placement.
- Maîtriser les techniques d'évaluation des produits financiers et autres types de placement.
- Appréhender les évolutions légales et fiscales en vue de l'établissement d'un diagnostic patrimonial global et d'une planification successorale optimale.

Plus d'information : [www.LLLC.lu](http://www.LLLC.lu), rubrique « Formations spécialisées »



LUXEMBOURG LIFELONG  
LEARNING CENTER  
La formation continue de la Chambre des salariés

13, rue de Bragance  
L-1255 Luxembourg  
T +352 27 494 600  
F +352 27 494 650  
[formation@LLLC.lu](mailto:formation@LLLC.lu)

ICHEC  
ENTREPRISES  
Member of the ICHEC Brussels Management School



CHAMBRE DES SALARIÉS  
LUXEMBOURG

NOUVEAU CATALOGUE DES SÉMINAIRES  
DISPONIBLE À PARTIR DE MI-JANVIER 2016

