



GO FORMATION

NEWSLETTER

N° 6/2014

24 juin 2014

ACTUALITÉ 1

Un réel succès à être reconduit en septembre : la séance d'information sur les formations universitaires du LLLC

Remise des certificats ECDL Base aux DAP agent administratif et commercial

FORMATION 3

European Computer Driving Licence (ECDL) - Forum MONDIAL 2014

AGENDA 4

- Formations longues
- Séminaires

Un réel succès à être reconduit en septembre : la séance d'information sur les formations universitaires du LLLC

Le 18 juin 2014 a eu lieu la séance d'information sur les formations universitaires du Luxembourg Lifelong Learning Center (LLLC) de la Chambre des salariés à l'Athénée de Luxembourg.

La séance a débuté par une présentation des aides financières et des congés en matière de formation continue et a ensuite été suivie par des présentations des différentes formations universitaires débutant prochainement. Des représentants des formations universitaires concernées ont présenté leurs formations et répondu aux questions des intéressés.

Nous ont honoré de leur présence :

- Madame Muriel de Fabrègues, qui a présenté le *Master Gestion des Ressources Humaines et Relations du Travail*, organisé en collaboration avec l'Université Panthéon-Assas (Paris II).
- Madame Laure Carvoyeur, qui a présenté la *Licence Sciences de Gestion*, organisée en collaboration avec l'ISAM-IAE Nancy de l'Université de Lorraine.
- Madame Brigitte Hudlot, directrice d'ICHEC-Entreprises de Bruxelles, qui a expliqué les *Diplômes d'Études Spécialisées en Gestion de Patrimoine, en Ingénierie Financière, en Risk Management, en Gestion Financière et en Management et Développement (Coaching) des Hommes et le Certificat en Contrôle Interne (CICS)*.
- Madame Diane Magot et Monsieur Christian Bataille, qui ont présenté le nouveau *Certificat de Compétence Management de la Santé, du Bien-Être et du Développement Durable au Travail pour les TPE/PMI*, organisé en collaboration avec le Conservatoire National des Arts et Métiers (Cnam).

- Monsieur Jacques Elfassi de l'Université de Lorraine qui a présenté le *Diplôme d'Accès aux Études Universitaires (DAEU) – option « A » littéraire*.
- Le *Master Banque, Finance, Assurance, parcours Fonds et Gestion Privée* de l'Université Paris-Ouest Nanterre La Défense a également été présenté.
- Finalement, des explications ont été fournies sur notre premier *Master en langue anglaise, le Master Financial Analysis and Strategy* de l'IAE-IGR de l'Université Rennes I.

Suite au succès rencontré lors de cette soirée, qui a attiré autour de 100 personnes, une nouvelle séance d'information sera organisée en septembre 2014. À cette occasion seront présentées les formations universitaires nouvellement accréditées et débutant au cours de l'année 2015, dont notamment :

- la *Licence Sciences Humaines et Sociales (SHS) Mention : Travail, orientation, formation (TOF) Parcours : psychologie du travail et clinique du travail*, organisée en collaboration avec le Conservatoire National des Arts et Métiers (Cnam),
- la *Licence professionnelle Gestion Comptable et Financière des PME-PMI*, organisée en collaboration avec le Cnam,
- la *Licence professionnelle Management des Organisations Métiers de la Comptabilité : comptabilité paye*, organisée en collaboration avec le Cnam,
- la *Licence professionnelle : Gestion Comptable, parcours Contrôle de gestion* avec l'IUT de Longwy,
- le double *Master en Logistique et en Achats*, fruit d'une collaboration avec les universités Paris-Assas et Strasbourg.



ACTUALITÉ

Remise des certificats ECDL Base aux DAP agent administratif et commercial

Le 18 juin a eu lieu, à la Chambre des salariés, la première remise des certificats ECDL Base aux apprentis du Diplôme d'Aptitude Professionnelle (DAP) – Agent administratif et commercial, en présence de Jean-Claude Reding, président de la Chambre des salariés et de Claude Meisch, ministre de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse.

En effet, pour la première fois, grâce au support et à la bonne collaboration entre l'équipe curriculaire, la Chambre de commerce et la Chambre des salariés les 4 tests de la Certification ECDL Base ont été intégrés dans le programme de la 12^{ème} année de la dite formation. Le Luxembourg suit ainsi bon nombre de pays en Europe et au-delà à avoir intégré la certification ECDL dans la formation initiale (Roumanie, Malte, Suisse, Allemagne, Autriche, Australie...).

La certification ECDL Base est constituée des 4 modules (tests) suivants :

- l'essentiel sur l'ordinateur ;
- l'essentiel sur le web et la communication ;
- le traitement de texte ;
- le tableur.

Pour préparer les candidats de manière optimale à la réussite des tests, un représentant de la Chambre des salariés s'était déplacé en novembre de l'année 2013 dans tous les lycées concernés afin de présenter l'ECDL et de démystifier les tests y afférents. La Chambre des salariés a organisé et financé les sessions de tests et a également offert des formations e-Learning, spécialement conçues pour l'ECDL, à tous apprentis afin de maximiser leurs chances de réussite.

Des 137 candidats apprentis, au total, 90 ont réussi les tests et se sont donc vu décerné la certification ECDL Base qui, rappelons-le, est une certification mondialement reconnue qui atteste des

compétences dans l'utilisation de l'ordinateur et de ses logiciels.

Pour une première, un taux de réussite de 66% est très prometteur, et la Chambre des salariés félicite, une fois de plus, les lauréats.



FORMATION

European Computer Driving Licence (ECDL) – Forum MONDIAL 2014

Le traditionnel forum de l'ECDL s'est déroulé cette année à Bucarest du 22 au 23 mai 2014. Ce fut à nouveau l'occasion pour la Chambre des salariés, représentant national pour le territoire luxembourgeois, de se rendre compte du succès que cette certification rencontre en Europe et au-delà. En effet, les certifications ECDL sont délivrées dans 150 pays à travers le monde.

Cette année un des thèmes majeurs était le « New digital divide » que l'on pourrait traduire par « La nouvelle fracture numérique ». Qu'entend-on par la nouvelle fracture numérique ? Au début de l'ère numérique, lorsque les ordinateurs ont été introduits dans le monde du travail et que plus tard ils ont commencé à coloniser nos foyers, les individus (appelés « Digital immigrants ») ont dû apprendre à travailler avec l'ordinateur et ses logiciels. Aujourd'hui, les technologies de l'information et des communications (TIC) sont omniprésentes dans notre société, aussi bien dans la sphère professionnelle que dans la vie privée (ordinateurs, laptops, tablettes smartphones, smart TV, etc.). La fameuse « Génération Y » est donc née et a grandi (appelés « Digital natives ») dans des foyers entourées par ces technologies et il est commun d'entendre que cette génération et les suivantes maîtrisent parfaitement l'outil informatique.

Les TIC font donc totalement partie de la vie des jeunes adultes d'aujourd'hui et tous ont eu un parcours scolaire au cours duquel la matière « Informatique » était traitée. L'Allemagne et l'ensemble des pays scandinaves (Norvège, Islande, Suède et Finlande) se sont penchés sur la question des compétences informatiques des jeunes adultes au travers de différentes enquêtes et études avec la problématique que l'on pourrait résumer comme suit : « Est-il vrai que les « Digital natives » n'ont plus besoin de formation et qu'ils maîtrisent l'ordinateur et les logiciels bureautiques les plus utilisés dans le monde du travail ? » Les enquêtes ont consisté au préalable à demander

aux interrogés s'ils estiment maîtriser tel logiciel, telle ou telle fonction de ce logiciel etc. et ensuite à les confronter à une mise en situation réelle sur ordinateur.

Les résultats sont éloquentes et, dans tous ces pays aux cultures, habitus et systèmes scolaires différents, le constat est le même : Il y a une surévaluation individuelle des compétences informatiques ! Confrontés à la mise en situation on s'aperçoit que globalement les jeunes adultes maîtrisent les médias sociaux (Facebook, Twitter et autres), ce que l'on appelle les « Digital Lifestyle Skills », mais que par contre, concernant les compétences informatiques requises dans le monde du travail « Digital Workplace Skills » ils ont bon nombre de lacunes.

En résumé, après analyse des résultats de ces enquêtes menées dans différents pays, on peut affirmer que les jeunes adultes maîtrisent les réseaux sociaux et qu'ils sont souvent connectés (sur le web), qu'ils ont des connaissances de l'ordinateur et de ses logiciels les plus usuels, mais qu'ils sont loin de déterminer les compétences professionnelles requises pour utiliser de manière efficace l'outil informatique en milieu professionnel (travailler avec des logiciels de traitement de texte, tableur ou autre). C'est ce qu'on appelle le « New digital divide » !

Aux vues de ce constat, il n'est pas étonnant de voir que de plus en plus de pays en Europe et ailleurs introduisent l'ECDL dans leurs parcours de formation initiale. C'est le cas cette année de la Roumanie et de Malte qui l'ont fait et ont rejoint d'autres pays déjà utilisateurs comme par exemple l'Allemagne, l'Autriche, l'Italie, l'Australie ou Singapour pour ne citer que ceux-ci.

Au Luxembourg, l'ECDL Base a également été introduit pour la première fois dans le programme de formation initiale de la 12^{ème} année du Diplôme d'Aptitude Professionnelle – Agent administratif et commercial (promotion 2013-2014). Cela s'est fait grâce une excellente collaboration entre l'équipe curriculaire, la Chambre de commerce et la Chambre des salariés, qui est le représentant national de l'ECDL pour le Luxembourg.

En conclusion, la Chambre des salariés se félicite de l'introduction de l'ECDL dans un premier cursus de formation initiale et va continuer d'œuvrer pour l'étendre à d'autres cursus de formation initiale. L'objectif principal étant d'outiller les jeunes diplômés avec les compétences informatiques requises dans le monde du travail afin d'augmenter leur chances dans la recherche d'un emploi.

Les certifications internationales ECDL étaient, sont, et resteront le garant d'une maîtrise efficace de l'outil informatique pour les jeunes et les moins jeunes en milieu professionnel. Pour plus d'informations www.ecdl.lu



AGENDA

Formations longues

- | | |
|---|------------------------|
| ○ Diplôme d'Accès aux Études Universitaires (DAEU-A)
partenaire : Université de Lorraine | <i>octobre 2014</i> |
| ○ Certificat de Compétence Management de la Santé, du Bien-Être et du Développement Durable au Travail pour les TPE/PME
partenaire : Conservatoire National des Arts et Métiers (Cnam) | <i>octobre 2014</i> |
| ○ Licence des Sciences de Gestion
partenaire : ISAM-IAE Nancy de l'Université de Lorraine | <i>3 octobre 2014</i> |
| ○ Master Banque, Finance, Assurance
parcours Fonds et Gestion Privée
partenaire : Université Paris-Ouest Nanterre - La Défense | <i>octobre 2014</i> |
| ○ Certificat en Contrôle Interne
partenaire : ICHEC-Entreprises et l'International Control Institute Belgium - ICIB) | <i>5 novembre 2014</i> |

DÉVELOPPEZ VOS CAPACITÉS EN SANTÉ ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

NOUVELLE
FORMATION



CERTIFICAT DE COMPÉTENCE DU CNAM :

MANAGEMENT DE LA SANTÉ, DU BIEN-ÊTRE ET DU DÉVELOPPEMENT DURABLE AU TRAVAIL DANS LES TPE/PME

Début de la formation : octobre 2014. Durée de la formation : ± 200 heures.

Acquérir les compétences nécessaires pour :

- comprendre, construire et évaluer une stratégie santé, bien-être et développement durable dans l'entreprise
- mettre en pratique une démarche de prévention et de promotion de la santé au travail
- connaître et utiliser les dispositions réglementaires pour préparer une action en matière de santé, bien-être et développement durable
- être capable de faire un état des lieux et d'implémenter une démarche RSE dans son entreprise.

 LUXEMBOURG LIFELONG
LEARNING CENTER
La formation continue de la Chambre des salaires

13 rue de Bragance
L-1255 Luxembourg
T +352 27 494 600
F +352 27 494 650
formation@LLLC.lu

Consultez tous les cours sur www.LLLC.lu

 Le Fonds social européen
investit dans votre avenir

le cnam



CHAMBRE DES SALAIRES
LUXEMBOURG

AGENDA

Séminaires

Économie, Finances et Comptabilité

S1092	Domiciliation : réglementation, organisation comptable et administrative des sociétés	17 septembre 2014
S1179	Vendre des produits financiers	18 et 19 septembre 2014
S1079	Introduction à la fiscalité luxembourgeoise des personnes physiques	18 et 25 septembre 2014

Développement personnel et professionnel

S2202	Enhance your presentation skills	17 th September 2014
S2212	Gérer les situations difficiles au téléphone	25 septembre 2014

Gestion des Ressource Humaines et Formation

S4147	Gestion de la mobilité interne dans l'entreprise	22 septembre 2014
S4131	Erfolgreich verhandeln	24. September 2014

Management - Marketing

S5193	Maîtriser la pratique des relations presse	23, 24 et 25 septembre 2014
S5222	The emotionally intelligent leader	24 th et 25 th September 2014

Droit

S7002	Urlaub im Privatsektor	17. September 2014
S7016	La négociation du contrat de travail	24 septembre 2014

POUR LA LISTE COMPLÈTE DES SÉMINAIRES
[CLIQUEZ ICI](#)