



# GO FORMATION

## NEWSLETTER

N° 2/2014 18 février 2014

### FORMATION 1

Le management humain -  
une nécessité !

### COURS DU SOIR 4

Une bonne cuvée 2013

### AGENDA 6

- Formations longues
- Séminaires

## LE MANAGEMENT HUMAIN - UNE NÉCESSITÉ

Êtes-vous manager, chef d'équipe ou devez-vous dans votre quotidien gérer des relations humaines ? Vous savez alors sans doute que les relations entre collaborateurs sont souvent conflictuelles et empreintes de non-dits et d'incompréhensions mutuelles. Une communication saine n'est pas forcément naturelle et peut être sujette à des difficultés souvent causées par des personnalités différentes, par des manières divergentes de percevoir ou de gérer des situations, mais aussi de par des conflits d'intérêts. Cela devient évident lorsque des changements s'opèrent au sein d'une unité ou d'une entreprise. C'est à ces moments-là que le management humain devrait prendre le dessus afin de réorganiser, de structurer et surtout d'encadrer avec bienveillance et savoir-faire la ou les équipes concernées par les changements qu'ils soient de nature organisationnelle ou s'opèrent plutôt au niveau micro.

Or, le management humain consiste en un panel de compétences qui, heureusement ou malheureusement, ne sont pas innées. Il y a des méthodes et des outils à connaître et à savoir utiliser de manière compétente. C'est justement à cette demande que répond la formation en Management et Développement (Coaching) des Hommes que le Luxembourg Lifelong Learning Center de la Chambre des salariés organise en collaboration avec ICHEC-Entreprises de Bruxelles. Le succès de ce cursus qui au Luxembourg entrera, en juin 2014, dans sa 5<sup>e</sup> promotion témoigne du besoin des cadres et managers d'acquérir les connaissances et compétences essentielles à la gestion de l'humain.

La formation en Management et Développement (Coaching) des Hommes répond à ce besoin en couvrant les différents domaines nécessaires. Elle est organisée en 5 modules de 16 heures chacun et s'étale de juin à novembre 2014. À l'issue de ce cursus les candidats auront droit au Certificat en Management et Développement (Coaching) des Hommes. Ceux qui souhaiteront ac-

quérir le Diplôme d'Études Spécialisées (DES) en Management et Développement (Coaching) des Hommes auront la possibilité de faire un travail de synthèse ou « paper » soit théorique soit sur une expérience en entreprise. Après réussite d'un contrôle des connaissances et de la soutenance de ce « paper » ils se verront remis le DES.

Le contenu de la formation est parlant. Le premier module commence par un aspect central au management humain, c'est-à-dire avec le management de soi. De toute évidence gérer autrui commence par une bonne gestion de ses propres énergies physiques, mentales et émotionnelles. Dès le deuxième module seront introduits des outils de gestion des hommes, comme le développement d'une attitude coach et la détection des talents. Cela sera suivi au module trois par un outil utilisé dans le domaine du coaching, le Process Communication Management®, qui permettra aux candidats de mieux se connaître eux-mêmes et d'adapter leur style de communication. Au quatrième module ils auront l'occasion de découvrir un outil, les rôles en équipe de Belbin, qui leur permettra de mieux appréhender la constitution d'une équipe en fonction des forces et des faiblesses de tout un chacun. Une approche neuroscientifique permettra de comprendre les comportements humains du point de vue des neurosciences. Finalement, au dernier module la gestion du changement, si importante dans ce monde en évolution constante sera abordée.

Le DES Management et Développement (Coaching) des Hommes répond aux besoins de ceux qui ont à gérer des humains dans leur pratique professionnelle et leur permet ainsi non seulement de se réaliser eux-mêmes, mais également d'aider les autres à se développer dans l'intérêt des équipes, améliorant ainsi leur fonctionnement. La satisfaction qui en ressortira ne pourra que bénéficier, tant aux travailleurs qu'aux entreprises les employant.



# COURS DU SOIR

## UNE BONNE CUVÉE 2013

Le succès des cours du soir du Lifelong Learning Center (LLLC) de la Chambre des salariés ne dément pas ! Ces dix dernières années, le nombre d'inscriptions n'a cessé d'augmenter et les résultats aux examens demeurent positifs.

En 2013, le LLLC a enregistré plus de 6.500 inscriptions aux cours du soir. Le top 3 des formations qui ont rencontré le plus de succès sont, dans l'ordre, celles des domaines :

- « Comptabilité et Contrôle de gestion » ;
- « Droit » et
- « Informatique et Bureautique »

Le nombre de participations aux examens est également en constante augmentation, c'est-à-dire que la part des candidats qui décide de passer l'examen à la fin des cours augmente d'année en année. Le fait que les cours du soir du LLLC soient sanctionnés par des certificats ou diplômes cosignés par le Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse représente un gage de qualité qui influence certainement cette évolution positive.

Avec un taux de réussite aux examens de 73% on peut affirmer que 2013 a encore été un bon cru pour le LLLC.

Les cours du soir du prochain semestre débutent fin février. Comme à l'accoutumé, vous trouverez une large gamme de formations de différents niveaux qui couvre divers domaines de formation en plusieurs langues (FR, DE, LU, EN et PT). Le LLLC poursuit ses efforts pour vous offrir un vaste choix de formations continues de qualité à un prix peu élevé dans différentes localités géographiques du pays (nord, centre et sud).

Consultez notre site [www.LLLC.lu](http://www.LLLC.lu) sous la rubrique « Cours du soir » et n'hésitez pas à vous inscrire.

## CERTIFICAT EN CONTRÔLE INTERNE (CICS)

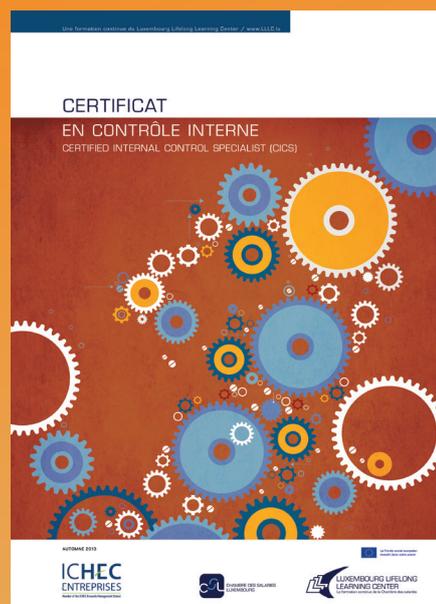
en collaboration avec ICHEC-Entreprises Bruxelles

### OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- > concevoir, déployer, gérer et évaluer un dispositif de contrôle interne
- > se préparer aux examens Certified Internal Control Specialist (CICS), attribués par les associations du contrôle interne ICIB (Internal Control Institute Belgium) et ICI (Internal Control Institute).

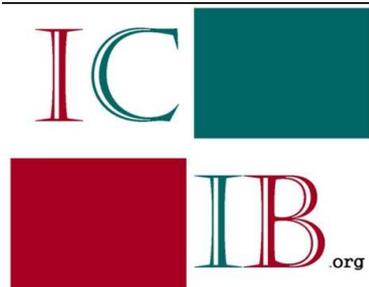
### PUBLIC CIBLE :

- > managers et dirigeants de tous secteurs
- > titulaires de fonctions à responsabilité, impliqués dans la gouvernance des processus et activités
- > personnes en charge du développement du contrôle interne dans leur organisation.



demandez votre dépliant

[CLIQUEZ ICI POUR PLUS D'INFORMATIONS](#)



ICIB asbl, l'association pour le Contrôle Interne, vous invite à participer à la  
**« Journée Thématique »**  
**jeudi 13 mars 2014**

## **« L'évaluation des risques comme base du contrôle interne »**

**Jeudi 13 mars 2014,**

**au NOVOTEL Luxembourg Centre, 35 rue du Laboratoire, Luxembourg**

Le contrôle interne vise à maîtriser les activités et le fonctionnement même de l'organisation. Cette maîtrise ne se justifie que par l'existence des risques et incertitudes. Dans un monde sans risques, aucune action de maîtrise ne s'impose. Dans la vraie vie cependant, la capacité à maîtriser les aléas et la faculté à « prendre » les bons risques déterminera la réussite de l'entreprise. L'identification et l'évaluation des risques forment la base de l'architecture du dispositif de contrôle interne. Sans cette connaissance des risques, il sera impossible de prioriser les actions de maîtrise, ni même de prendre les bonnes décisions d'entreprises. Difficile également dans ce cas de convaincre les clients et autres parties prenantes de la solidité et de la bonne évolution de l'entreprise.

Cette « Journée Thématique » s'inscrit dans le prolongement des formations CICS et DESRM organisées avec la collaboration de la Chambre des Salariés du Luxembourg et ICHEC-Entreprises, mais peut être suivi indépendamment de celles-ci.

- 8h30 Accueil
- 9h00 – 9h30 : Introduction; l'enjeu de l'évaluation des risques (Yves DUPONT, ICIB)
- 9h30 – 10h30: COSO 2013 : nouveaux risques, attentes accrues en matière de gouvernance; les 17 principes fondateurs de cette nouvelle référence (Guy BRANDENBOURGER et Antoine VIDEMENT, PWC)
- 10h30 – 10h45: Pause
- 10h45 – 11h30: L'analyse de risques au centre de la maîtrise des activités du département de trésorerie du Groupe RTL (François MASQUELIER et Sophie DEPAIRON, RTLGroup)
- 11h30 – 12h30: Techniques d'évaluation des risques ; présentation des éléments du « Cahier Méthodologique » de ICIB (Yves DUPONT, ICIB / Pierre LECLERCQ, ICIB)
- 12h30 – 13h30: Lunch
- 13h30 – 14h30: Risk assessment in a complex business environment (Frank HELSLOOT, AXA Bank Europe)
- 14h30 – 15h00: De la gestion de la qualité à la maîtrise des risques : l'application des normes ISO 9001 et 31000 (Nicolas LEONARD, Sogecore)
- 15h00 – 15h15: Pause
- 15h15 – 16h00: L'optimisation de la gestion du risque opérationnel dans un modèle d'organisation par silo (Manuel EUSEBI, BGL BNP Paribas)
- 16h00 – 16h30: Question time
- 17h00 – 18h00: Networking cocktail

Les présentations sont bilingues français / anglais, suivant le conférencier

**Inscription: 250€**  
Pour les membres ICIB: 180€  
Un certificat de 8 CPE, valable pour la prolongation des certification CICS et CICP, vous sera délivré à la demande.

**Modalités:** Inscription par le site [http://www.icib.org/journee\\_thematique1.ws](http://www.icib.org/journee_thematique1.ws)  
L'inscription sera confirmée par le paiement du montant sur le compte de ICIB, BE40 0016 2816 1063, au plus tard le jeudi 06/03 (sauf dérogation), avec mention du nom du participant.

Pour plus d'informations concernant les activités de ICIB ou cette après-midi, visitez notre site <http://www.icib.org> ou contactez nous au 0032 2 305 35 25 ou [yves.dupont@icib.org](mailto:yves.dupont@icib.org)

Cette Journée Thématique est organisée en partenariat avec et avec le soutien de :



# AGENDA

## Formations longues

- **Bien-être et Santé au Travail - BEST** *21 mars 2014*  
partenaire : Conservatoire National des Arts et Métiers

- **Diplôme d'Études Spécialisées (DES)  
Gestion de Patrimoine** *1 avril 2014*  
partenaire : ICHEC-Entreprises

- **Certificat en Contrôle Interne (CICS)** *2 avril 2014*  
partenaire : ICHEC-Entreprises & Internal Control Institute  
Belgium

- **Diplôme d'Études Spécialisées (DES)  
Ingénierie Financière** *3 juin 2014*  
partenaire : ICHEC-Entreprises

- **Diplôme d'Études Spécialisées (DES)  
Management et Développement (Coaching)  
des Hommes** *17 juin 2014*  
partenaire : ICHEC-Entreprises

- **Diplôme d'Accès aux Études Universitaires (DAEU-A)** *octobre 2014*  
partenaire : Université de Lorraine

- **Certificat de Compétence Management de la Santé,  
du Bien-Être et du Développement Durable au Travail  
pour les TPE/PME** *octobre 2014*  
partenaire : Conservatoire National des Arts et Métiers

- **Master Banque, Finance, Assurance  
parcours Fonds et Gestion Privée** *octobre 2014*  
partenaire : Université Paris-Ouest Nanterre - La Défense

# AGENDA

## Séminaires

### Économie, Finances et Comptabilité

|       |  |                       |
|-------|--|-----------------------|
| S1148 | Établir les états financiers en normes IAS-IFRS - consolidation, goodwill et perte de valeur   | 27 et 28 février 2014 |
| S1159 | Introduction to derivatives  | 28th February 2014    |
| S1149 | Établir les états financiers en normes IAS-IFRS - instruments financiers, produits de l'activité et présentation de l'information financière | 6 & 7 mars 2014       |

### Développement personnel et professionnel

|       |  |                |
|-------|--|----------------|
| S2209 | Accueil - réception : offrir un accueil de qualité | 4 mars 2014    |
| S2195 | Enhance your speaking skills                       | 5th March 2014 |

### Bien-être et Santé au travail

|       |  |                   |
|-------|--|-------------------|
| S3047 | Stressprävention - Zeit für sich und ihre Arbeit | 3. & 4. März 2014 |
| S3029 | Prévenir l'épuisement professionnel              | 5 & 6 mars 2014   |

### Gestion des ressources humaines et Formation

|       |                           |                   |
|-------|---------------------------|-------------------|
| S4103 | S'affirmer sans s'imposer | 13 & 14 mars 2014 |
| S4144 | Instaurer la confiance    | 20 & 21 mars 2014 |

### Management et Marketing

|       |   |                   |
|-------|---|-------------------|
| S5211 | Mieux maîtriser la gestion de projet et des changements | 10 & 11 mars 2014 |
| S5200 | Pilotage stratégique - management cockpit               | 11 & 12 mars 2014 |

POUR LA LISTE COMPLÈTE DES SÉMINAIRES  
[CLIQUEZ ICI](#)