



**FORMATIONS
UNIVERSITAIRES**

RESSOURCES HUMAINES
& DÉVELOPPEMENT
PROFESSIONNEL



MASTER GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET RELATIONS DU TRAVAIL



LUXEMBOURG LIFELONG
LEARNING CENTRE

LA FORMATION CONTINUE DE LA CHAMBRE DES SALARIÉS





MASTER GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET RELATIONS DU TRAVAIL



OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le Master 2 Gestion des Ressources Humaines et Relations du Travail proposé par la filière Executive du Centre Interdisciplinaire de Formation à la Fonction Personnel (CIFFOP) de l'Université Panthéon-Assas (Paris II) en formation continue a pour objectif d'apporter la professionnalisation nécessaire à la prise de fonction de responsable de ressources humaines et de préparer à l'accès au poste de DRH des grandes et moyennes entreprises, des organisations publiques et des associations.

Le CIFFOP Executive tient compte de l'évolution du contexte des entreprises. En effet, l'environnement des entreprises a un retentissement sur les modes de gestion. Le choix du diplôme est :

- de former les étudiants de manière à ce qu'ils développent une intelligence des situations plus étendue que celle dont ils disposent avant la formation ;
- de les doter de moyens leur permettant de faire face aux situations auxquelles ils sont confrontés ;
- de les aider à situer leurs modalités d'action présentes et de s'ouvrir à un répertoire d'actions plus large, plus innovant et plus approprié à un monde qui change ;
- de contribuer à développer une vision stratégique de leur fonction ainsi qu'une éthique responsable de façon à se préparer aux défis futurs ;
- de les amener à s'interroger sur la gestion des ressources humaines tout en tenant compte des modèles de gestion et des modes de gouvernance présents et susceptibles d'évoluer dans leur entreprise.

Le CIFFOP « formation continue » est promoteur de nouvelles formes de gestion qui se sont affranchies du modèle instrumental et de l'application de recettes universelles toutes faites. En effet, l'actuel modèle de communication démultipliant l'information et la répartition complexe des pouvoirs dans l'organisation ont pour conséquence l'émergence d'un modèle des ressources humaines à la fois plus dynamique et plus mature et appelant une concentration des efforts sur la dimension humaine et organisationnelle. Le diplômé doit être capable de diagnostiquer les problèmes RH, de trouver des solutions adéquates, d'inventer son action selon la situation avec performance et humanité.

Le parti pris est que la réflexion guidant l'action ainsi qu'une posture axée sur l'influence permettront une mise en œuvre plus performante et nécessairement plus collaborative. L'acquisition de l'autonomie professionnelle et du discernement est la finalité des enseignements au sens large. Dans cette perspective des compétences spécifiques vont être visées.

Les compétences visées portent sur l'acquisition et la maîtrise :

- de savoirs fondamentaux nécessaires à la prise de décision de gestion des ressources humaines, la problématisation des situations de gestion, le diagnostic et l'analyse des contextes de l'entreprise, des situations de travail et de leurs évolutions ;
- de savoirs techniques rassemblant des connaissances, des outils et méthodes nécessaires à la construction de démarches et de dispositifs de GRH ;
- de savoirs comportementaux qui seront la plupart regroupés dans le champ des « compétences individuelles » et qui relèvent du savoir-être, de l'aisance relationnelle et de la prise en compte de l'intérêt de l'entreprise en tant que communauté de personnes.

PUBLIC CIBLE

La formation s'adresse à des personnes souhaitant approfondir ou actualiser leurs connaissances et développer leurs compétences en gestion des ressources humaines.

L'organisation des enseignements est adaptée à un public divers dans toutes ses déclinaisons (parcours, âges, expériences, sexes, nationalités...) aux cadres d'entreprises ou assimilés, en activité ou en recherche d'emploi, dès lors qu'ils souhaitent valider leur expérience professionnelle, réorienter ou accélérer leur carrière,

Principalement trois profils se dégagent : un profil de trentenaires de niveau Master 1, ayant une première expérience dans la fonction RH et qui souhaitent accélérer leurs carrières ; des professionnels aguerris, plus âgés cherchant à valider leur expérience par un diplôme reconnu ; des managers (marketing, finances, ingénierie, consultants) cherchant à orienter leur carrière vers la fonction RH.

Les qualités requises pour accéder à cette formation :

- aptitudes personnelles liées à celles d'un manager (organisation, capacité d'analyse et de réflexion...);
- ouverture aux autres, acceptation de points de vue différents et facilité d'adaptation et de partage (travaux de groupe) ;
- capacité de remise en question nécessaire à l'apprentissage ;
- intérêt pour la dimension organisationnelle ou gestionnaire ou humaine des entreprises ;
- engagement, réceptivité et résilience suffisante pour alterner et combiner une année professionnelle et d'études à haut niveau.

Un bon niveau d'anglais est indispensable pour l'obtention du diplôme (équivalent d'un niveau 800 points au TOEIC).

ADMISSION AUX ÉTUDES

Afin d'être admissible le candidat doit être :

- titulaire d'un bac+4 ou M1 ; une expérience professionnelle de 3 années est souhaitable ;
- titulaire d'un titre de niveau bac+2 reconnu par un diplôme national et une expérience professionnelle significative dans une fonction de gestion d'une durée de 5 ans minimum, sous condition d'acceptation par la commission pédagogique de la Validation des Acquis Professionnels (VAP85).

Procédure d'admission :

- présélection sur dossier ;
- sélection sur entretien devant un jury composé d'universitaires et de professionnels.

CERTIFICATION

Les candidats qui terminent la formation avec succès se voient décerner un master délivré par l'Université Panthéon-Assas (Paris II). Le diplôme est identique à celui qu'obtiennent les étudiants ayant suivi la formation à Paris et ne comporte pas de mention du lieu de formation.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les modules pédagogiques intègrent des apprentissages fondamentaux, des apprentissages pratiques, des exercices d'analyse critique et des approches pragmatiques de la GRH.

La complémentarité des enseignements est assurée par l'association au sein de l'équipe enseignante d'enseignants-chercheurs, d'experts et de praticiens.

Les travaux sont répartis à la fois individuellement et en groupe. Les étudiants sont regroupés en équipes de 4/5 et effectuent de nombreux travaux de groupe afin de dégager des effets de synergie : le travail collectif facilite l'apprentissage, la capacité à mettre en œuvre les bénéfices de la diversité et les prises d'initiative ; les étudiants disposent d'un cadre leur permettant de stimuler leur envie d'aller plus loin.

Les travaux demandés sont réalisés à partir d'interviews en entreprise, d'études de cas et d'analyses documentaires.

La rédaction du mémoire de master suppose la formulation d'une problématique extraite d'une situation professionnelle, la mise en œuvre d'une méthodologie et l'élaboration d'un diagnostic développé à partir des connaissances produites par les sciences de gestion.

ÉVALUATION/CONTRÔLE DES CONNAISSANCES

La présence à l'ensemble des cours et enseignements dirigés est obligatoire. Toute absence ou tout retard, qui ne sera pas dûment attesté (hormis un cas de force majeure) entraîne l'interdiction de se présenter à l'ensemble des épreuves. La participation du stagiaire aux enseignements et travaux de groupes est prise en compte dans les notes prévues et attribuées. En plus du contrôle continu, des examens oraux et écrits, notamment une soutenance orale collective du mémoire de spécialité et une soutenance du mémoire individuel, sont prévus.

PAIEMENT DES FRAIS D'INSCRIPTION

Les frais d'inscription sont dus en une seule fois au début de la formation pour les deux années d'études.

EN UN COUP D'ŒIL

Durée de la formation : 18 mois

ECTS ** : 60

Organisation des cours : sous forme de séminaires ou de conférences et 22 heures de suivi en groupe de tutorat de 4 à 5 stagiaires.

Lieu de la formation : LLLC

Début de la formation, inscription et conditions générales : www.LLLC.lu
Rubrique : Formations universitaires

Droits d'inscription : 7.900 €

** EUROPEAN CREDIT TRANSFER SYSTEM

PROGRAMME*

Les enseignements sont repartis en trois blocs distincts, intitulés comme suit :

INTITULÉ DE COURS	NBRE HEURES
1. Développer la vision de l'entreprise	
1.1 Gouvernance et Stratégie pour les RH 32	
Stratégie et RH	14
Finance et compliance pour RH	14
Gouvernance, accompagnement des dirigeants	4
1.2 Management des personnes et des collectifs 28	
Management international des RH	7
Comportements organisationnels, management des ressources humaines	7
Théories des organisations	14
1.3 Droit du travail et relations sociales 61	
La vie du contrat de travail et ses obligations	21
Cadre juridique du dialogue social et cas pratique	27
Relations sociales en France et en Europe - médiation	7
Cas d'avocat	6

2. Accompagner les transformations	
2.1 Gestion des données RH 17	
HR Analytics et développement des compétences	7
Pilotage du SIRH et paye	10
2.2 Dynamique des collectifs de travail 21	
Communication	7
Leadership	7
Négociation	7
2.3 Valoriser les enjeux RH 24	
Compensation et Benefits : motivation et performance	7
Recrutement des talents, gestion des carrières, fidélisation et formation	10
Gestion de projet et du changement	7

3. Développer ses potentiels	
Projets-mémoire-recherche 46	
Méthodologies de recherche	7
Méthodes de créativité et d'innovation	7
Séminaire d'intégration	7
Cas pratiques de synthèse (projet de classe)	7
Pilotage opérationnel des RH, coaching, mentorat	15
Conférences	3
VOLUME TOTAL COURS	229

* programme non-contractuel, susceptible de modifications



PLUS D'INFORMATIONS :
www.LLLC.lu
Formations universitaires

LES PARTENAIRES



Le Centre Interdisciplinaire de Formation à la Fonction Personnel (CiffoP) de l'Université Panthéon-Assas (Paris II) a été créé en 1971 par le Professeur Nicole Catala et par un collectif d'entreprises et de directeurs des ressources humaines de grandes entreprises nationales. Premier 3^e cycle – aujourd'hui MASTER – à avoir été créé en France dans le domaine des ressources humaines, il a tout de suite reçu le soutien et le partenariat de l'ANDRH. Il est associé à un vaste réseau d'anciens diplômés en exercice : le CEFOP (plus de 1 200 membres majoritairement professionnels de la fonction RH). L'approche du CiffoP se caractérise par les démarches les plus innovantes renouvelant le rôle précurseur du CiffoP, comme en témoignent la part croissante accordée aux intervenants professionnels de la fonction RH, la mise en place du tutorat par des DRH et la sélectivité. De par son excellence le CiffoP a été classé plusieurs fois consécutives, en tête du palmarès « Liaisons sociales – Manpower » de troisièmes cycles en GRH. Le CiffoP relève le défi d'une école au sein de l'Université.



CHAMBRE DES SALARIÉS
LUXEMBOURG

LA CSL : UNE STRUCTURE INDISPENSABLE POUR DÉFENDRE LES INTÉRÊTS DES SALARIÉS

La Chambre des salariés (CSL), créée suite à l'introduction du statut unique, compte quelque 530 000 ressortissants. Elle joue un rôle de consultation et de réflexion dans la procédure législative du pays. Son avis est requis sur tous les projets de loi touchant ses ressortissants avant le vote définitif par la Chambre des députés.

Elle élabore des publications sur des dispositions légales en matière de droit du travail, de droit de la sécurité sociale, elle publie des prises de position et des avis sur des sujets économiques et sociaux et organise des conférences publiques en relation avec le monde du travail.

La CSL nomme les représentants des salariés et des retraités qui siègent au sein de la Caisse nationale de santé, de la Caisse nationale d'assurance pension, du Tribunal du travail et des juridictions de la sécurité sociale.

Elle propose des formations aux représentants du personnel dans son Centre de formation et de séminaires (CEFOS) à Remich qui dispose d'une structure multifonctionnelle pour l'organisation de réunions et de conférences.

La formation continue pour adultes est une activité principale de la CSL. Le Luxembourg Lifelong Learning Centre (LLLC), son centre de formation, offre un grand panel de cours du soir, de séminaires, de formations universitaires, de formations spécialisées et de certifications professionnelles.

Les formations proposées par le LLLC se déroulent dans le bâtiment de la CSL à Bonnevoie situé à proximité directe de la gare de Luxembourg et facilement accessible via les transports publics.



L'Université Panthéon-Assas (Paris II), héritière de l'ancienne Faculté de droit de Paris, est la plus importante université de droit française. Si le droit occupe une place de choix, d'autres disciplines participent à sa vocation d'excellence : la science politique, les sciences économiques, la gestion, l'information et la communication. Depuis plusieurs années, l'Université développe des formations conjointes avec des partenaires étrangers et délivre des masters intégrés : par exemple avec les universités de Cambridge, Munich, Berlin, Fribourg, Rome ou Barcelone. La diversité des partenariats possibles au sein de l'Alliance Paris Universitas permet d'adapter l'offre de formation aux besoins des milieux professionnels, de créer des conditions plus favorables à la recherche scientifique, d'améliorer le rayonnement international. L'Université Panthéon-Assas accueille environ 18 000 étudiants en droit et science politique, économie et gestion, information et communication et propose plus de 70 spécialités de master, dont 40 à finalité professionnelle. Depuis 1996, l'Université Paris II développe des formations francophones délocalisées au sein d'universités partenaires en Europe, en Amérique latine, en Chine et au Moyen-Orient.



LUXEMBOURG LIFELONG
LEARNING CENTRE

LA FORMATION CONTINUE DE LA CHAMBRE DES SALARIÉS

SON OFFRE DE FORMATION

- 255 modules en cours du soir / cours de jour
- 200 séminaires
- Diplôme d'Accès aux Études Universitaires - Option Littéraire (DAEU-A)
- Master Management et Administration des Entreprises
- Master Marketing et Communication
- Master Banque, Finance, Assurance, parcours Fonds et Gestion Privée
- Master Contrôle de Gestion et Audit Organisationnel
- Master Financial Analysis and Strategy (English)
- Master Gestion des Ressources Humaines et Relations du Travail
- Master Management des Organisations du Secteur Sanitaire et Social
- Master Technopreneurship (English) **NEW**
- Master Datascience, Infrastructure Cloud et Sécurité **NEW**
- Licence de Gestion
- Licence Métiers de la Gestion et de la Comptabilité, parcours Contrôle de gestion / parcours Révision comptable
- Bachelor in Applied Information Technology (English)
- Diplôme Universitaire (DU) Sophrologie
- Diplôme Universitaire (DU) Yoga **NEW**
- Diplôme Gestion de Patrimoine
- Diplôme Risk Management
- Certificat Contrôle Interne / Certified Internal Control Specialist (CICS)
- Formation commerce électronique (E-Commerce)
- Cours d'initiation à la langue luxembourgeoise A1.1.
- Formations pour seniors

CERTIFICATIONS

- ICDL - World's Leading Computer Skills Certification (English, Français, Deutsch)
- Pearson VUE - IT certification and professional licensing (English)
- Kryterion (English)
- ACI - The Financial Markets Association (English) The Frankfurt School of Finance and Management



LUXEMBOURG LIFELONG
LEARNING CENTRE

LA FORMATION CONTINUE DE LA CHAMBRE DES SALARIÉS



2-4, rue Pierre Hentges
L-1726 Luxembourg
B.P. 1263
L-1012 Luxembourg
T +352 27 494 600
F +352 27 494 650
formation@LLLC.lu
www.LLLC.lu