

2^{ème} enquête nationale




Conférence de presse du 25 novembre 2014

Que signifie la qualité du travail (Quality of work)?

La qualité du travail est définie comme un **indice** du **caractère du travail, respectivement de la situation de travail**. La qualité s'identifie en mesurant les caractéristiques et composantes du travail (les facteurs du travail).

Les aspects du travail, qui ont notamment une relation avec **le bien-être au travail**, constituent des composantes importantes de la qualité du travail.

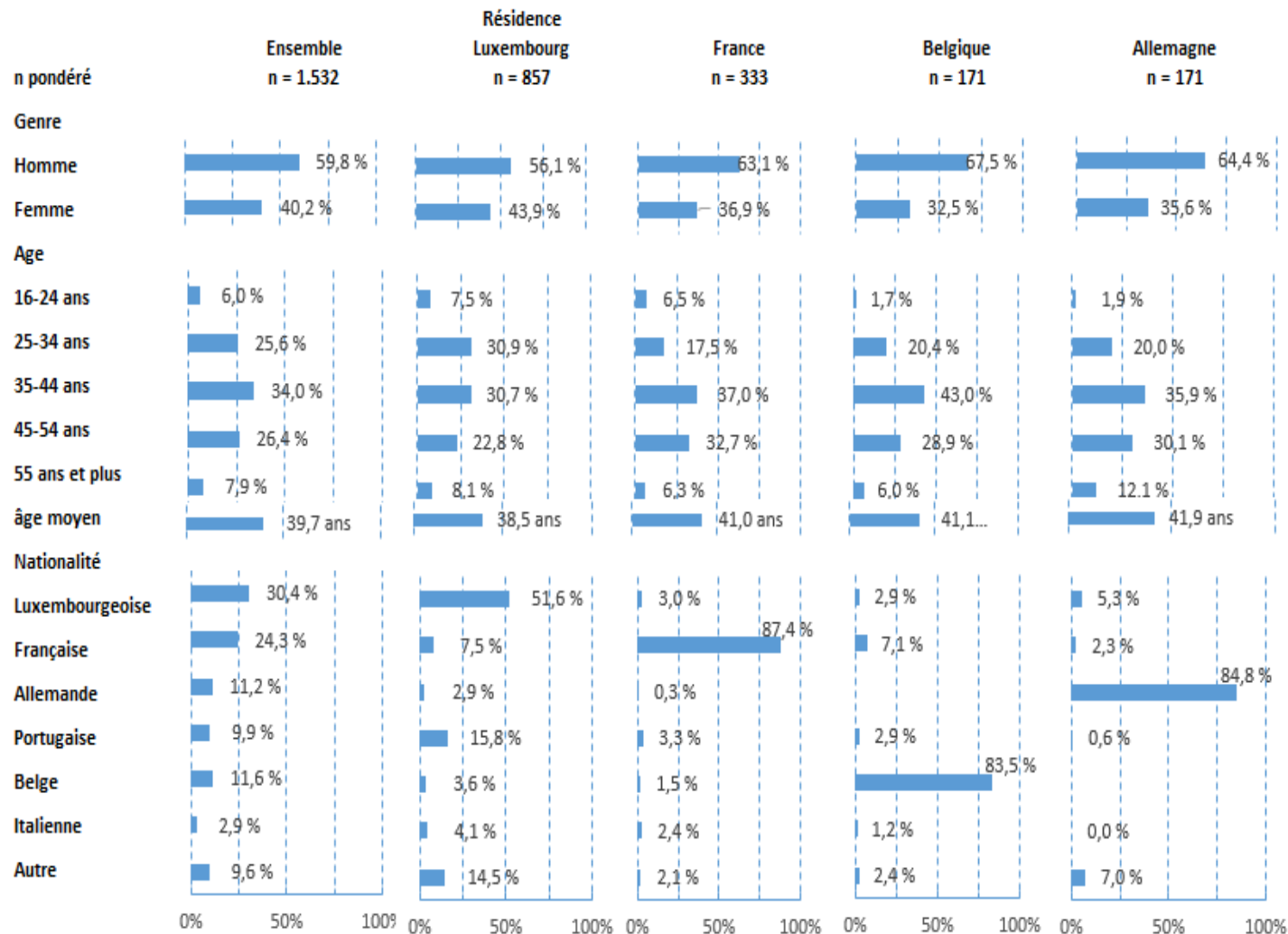
L'accent est mis sur les conditions et les caractéristiques du travail et non pas sur la productivité.

Index	6 Sous-Indices	16 Indice-composantes	56 items
	1. Conditions de travail	Participation et Feed-back	4
		Respect et conflit	7
		Coopération	2
		Harcèlement (<i>mobbing</i>)	4
		Satisfaction au travail	4
	2. Intensité et complexité	Organisation	3
Charge psychologique	3		
Stress psychologique	6		
3. Revenu et formation	Revenu	2	
Formation et qualification	2		
4. Charge physique et flexibilité	Risques physiques	2	
Autonomie	2		
5. Burnout et conduites addictives	Conduites addictives ou de retrait	4	
Burnout	7		
6. Sécurité d'emploi	Certitude d'emploi	2	
Perspectives	2		

Échantillonnage pour 2014

- Méthode : Entretiens téléphoniques assistés par ordinateur (CATI) en 4 langues (luxembourgeois, français, allemand, portugais).
- Numéros de téléphone générés selon un processus scientifique aléatoire.
- Groupe cible : salariés à Luxembourg de 16 à 64 ans, travaillant régulièrement au moins 10 heures/semaine, résidents ou frontaliers venant d'Allemagne, de France ou de Belgique.
- Répondants : sélection aléatoire de $n = 1532$ (2/3 de résidents et 1/3 de frontaliers).
- Représentativité : choix aléatoire à plusieurs étapes par genre, lieu de résidence (Lux ou Grande Région) et secteurs économiques.

Structure de l'échantillon 2014 (1)



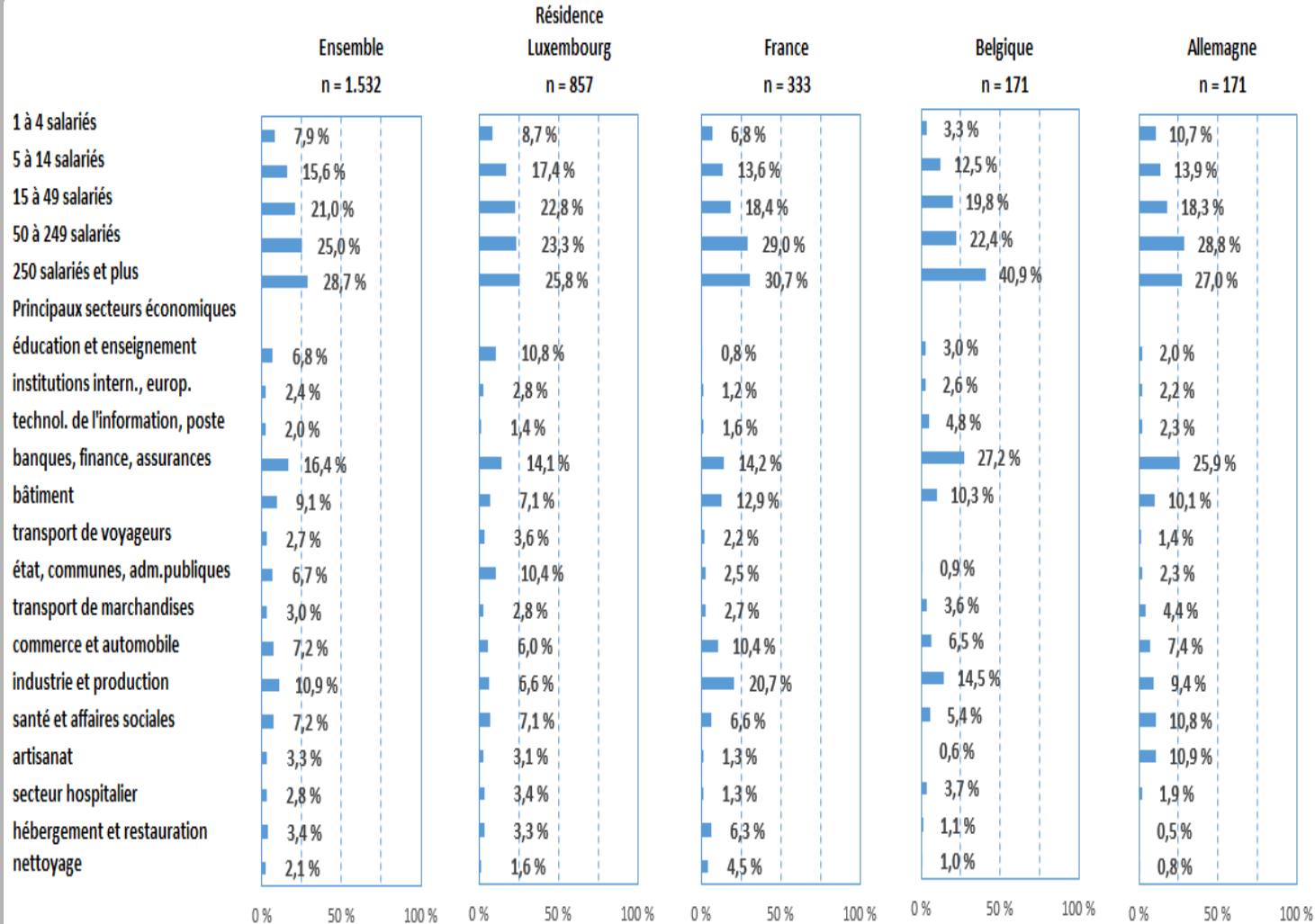
Base : 1532 sondés

Source: Quality of Work Index Luxembourg 2014, propres calculs

infas



Structure de l'échantillon 2014 (2)



Base : 1532 sondés

Source: Quality of Work Index Luxembourg 2014, propres calculs

infas





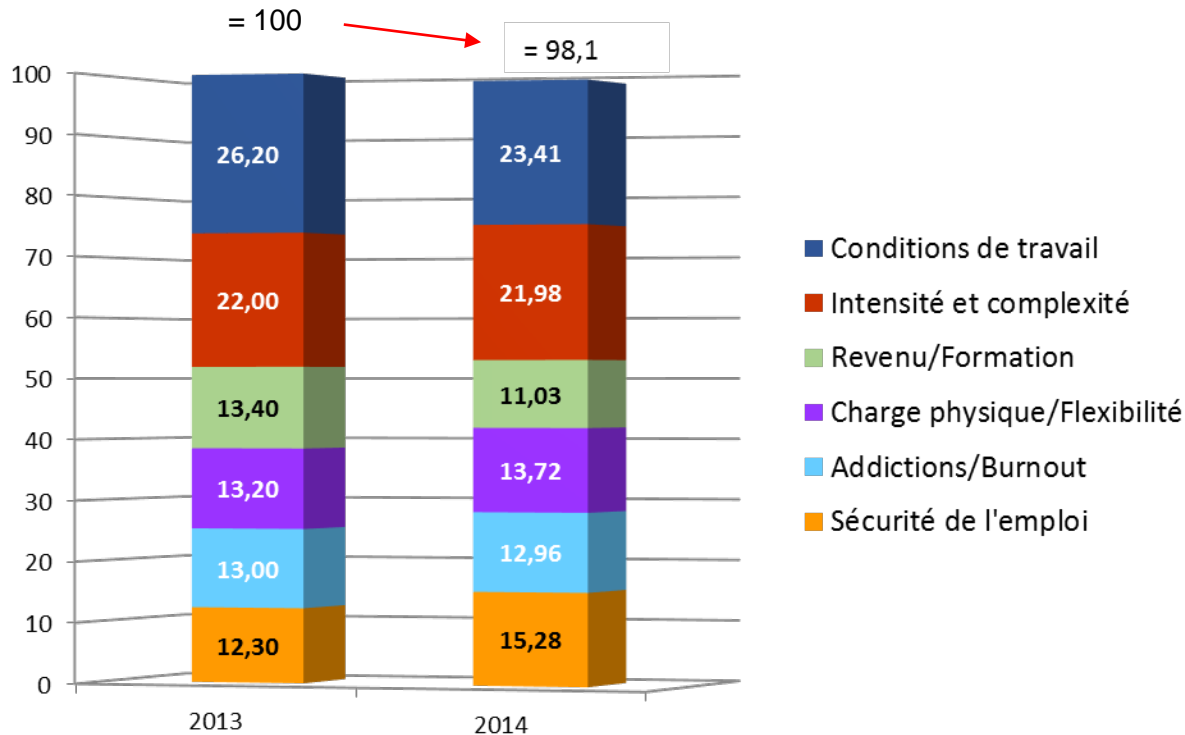
Indice de la qualité du travail (Quality of Work Index)

i

2^{ème} enquête nationale : Quality of Work Index Luxembourg

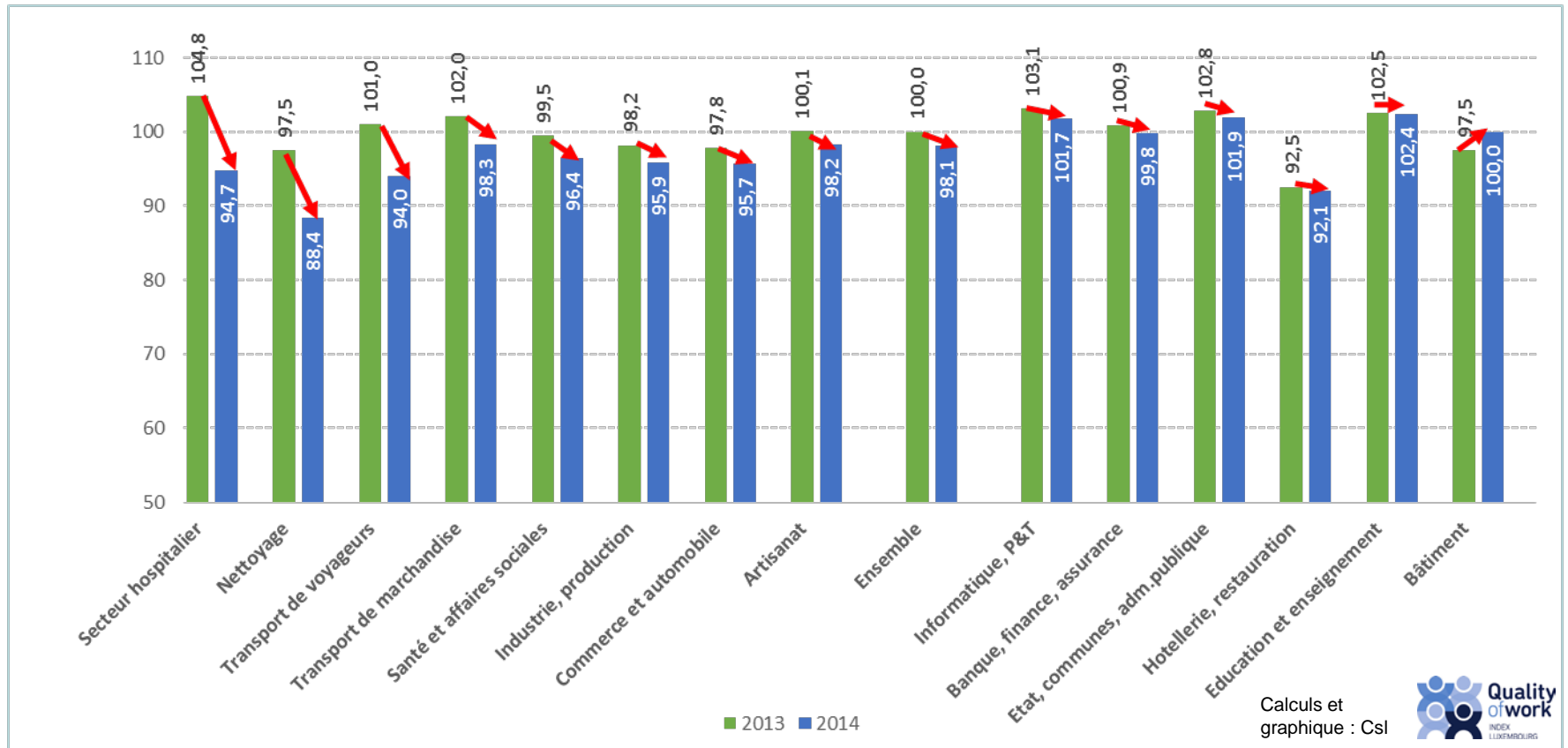


Évolution 2013- 2014 : pondérations et standardisation



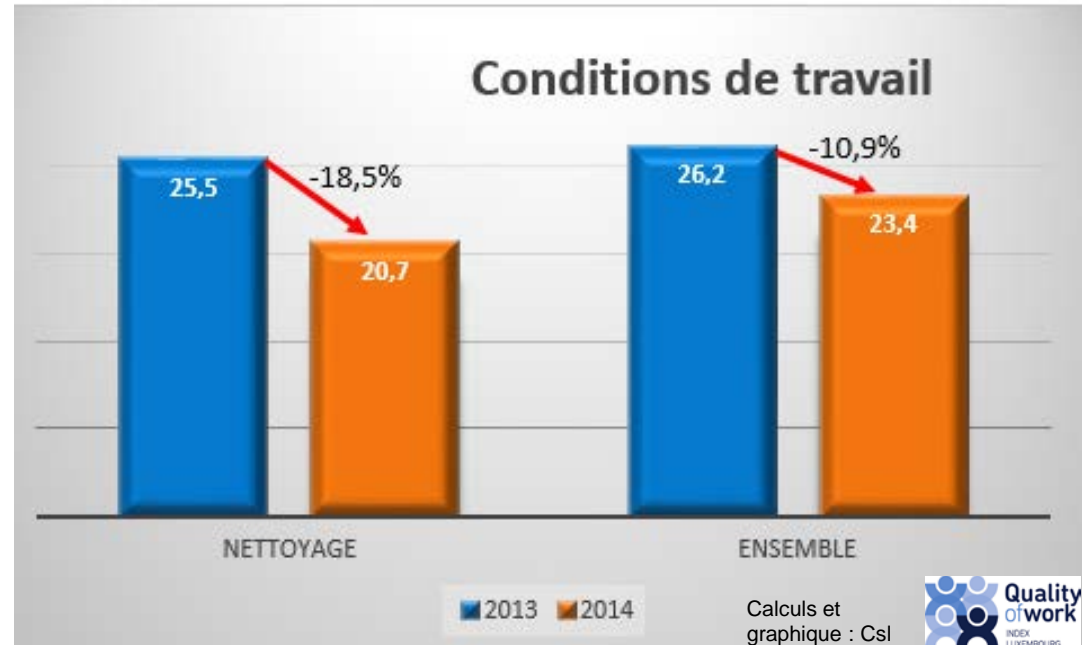
- Légère baisse de l'index au niveau global
- Diminution plus marquée au niveau des conditions de travail

Index 2013 et 2014 par secteur



Exemple du secteur “nettoyage” : évolution entre 2013 et 2014 du sous-indice « conditions de travail »

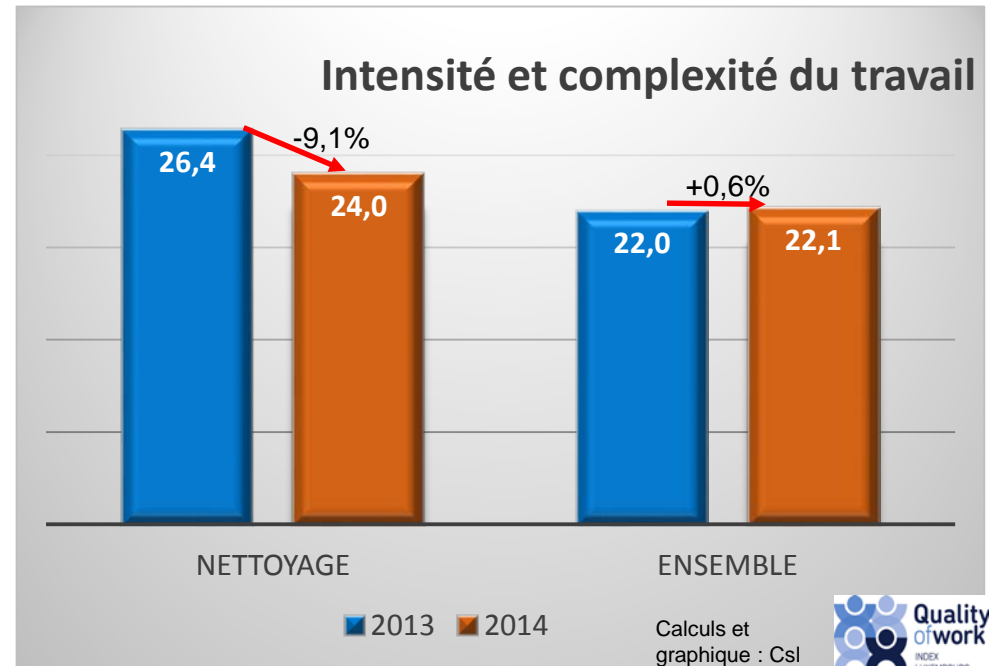
- Le sous-indice « conditions de travail » :
 - ✓ les questions relatives à la coopération avec les supérieurs et les collègues
 - ✓ la satisfaction envers le travail et les conditions de travail,
 - ✓ la participation dans l'entreprise
 - ✓ le harcèlement (*mobbing*)
- Des « conditions de travail »
 - ✓ qui se détériorent de façon significative entre 2013 et 2014 (- 10,9%), pour l'ensemble des secteurs
 - ✓ qui se détériorent encore plus dans les secteurs du **nettoyage** (-18,5%), de l'**administration publique** (-13,4%) du **transport de voyageurs** (-13,3%)



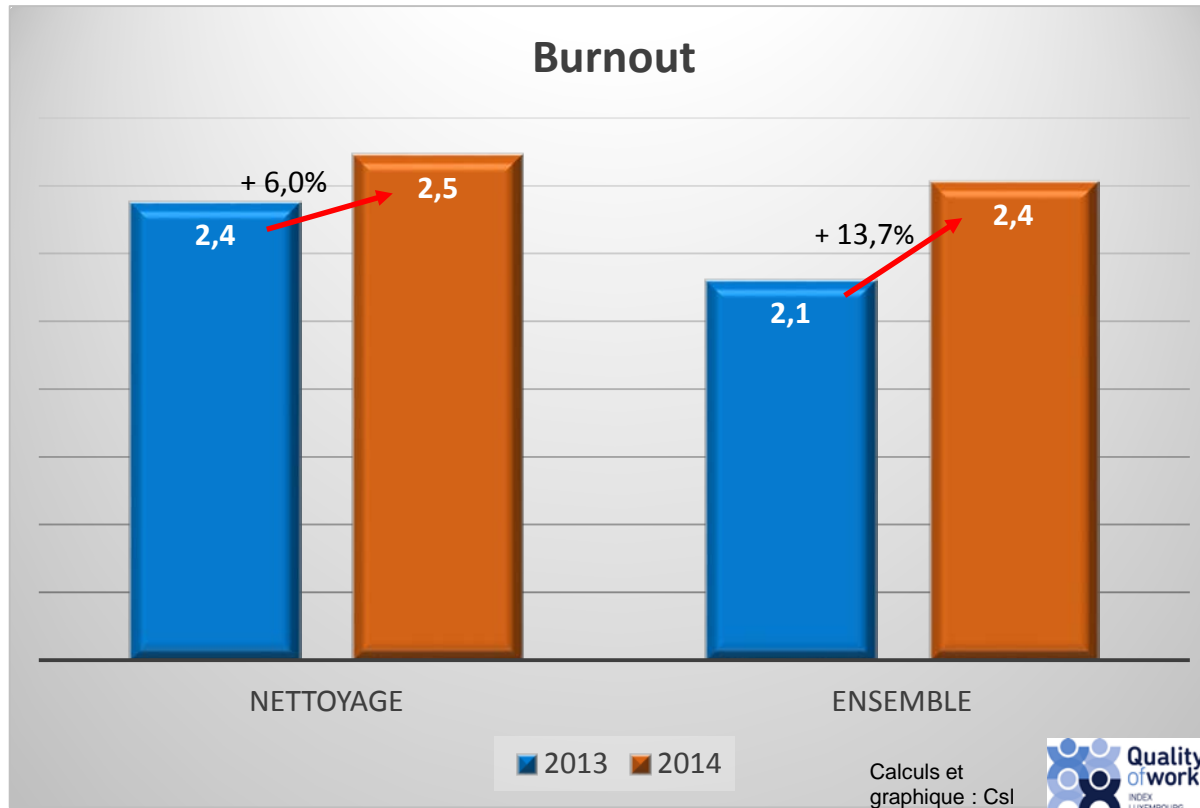
Exemple du secteur «nettoyage»: évolution du sous-indice « intensité et complexité de travail »

- Le sous-indice « Intensité et complexité du travail » a deux composantes :
 - ✓ la « charge mentale de travail »
 - ✓ l'« organisation »
- Pour l'ensemble des secteurs la situation est restée stable (+ 0,6%) entre 2013 et 2014
- Elle s'est nettement détériorée :
 - ✓ dans le « nettoyage » (- 9,1%)
 - ✓ dans le « transport de voyageurs » (-9,3%)

En 2014, les salariés se déclarent davantage confrontés à des problèmes de charge mentale et d'organisation de travail qu'en 2013



Exemple du secteur « nettoyage » : évolution de la dimension « Burnout »



- Globalement les scores sont relativement bas sur une échelle de 1 à 5
- Le score moyen sur l'ensemble des secteurs a progressé sensiblement plus que celui sur le « nettoyage » (+13,7% vs +6,0%).
- Toutefois, dans le « nettoyage » le burnout reste plus élevé que dans l'ensemble des secteurs, tant en 2013 (2,4 vs 2,1) qu'en 2014 (2,5 vs 2,4).

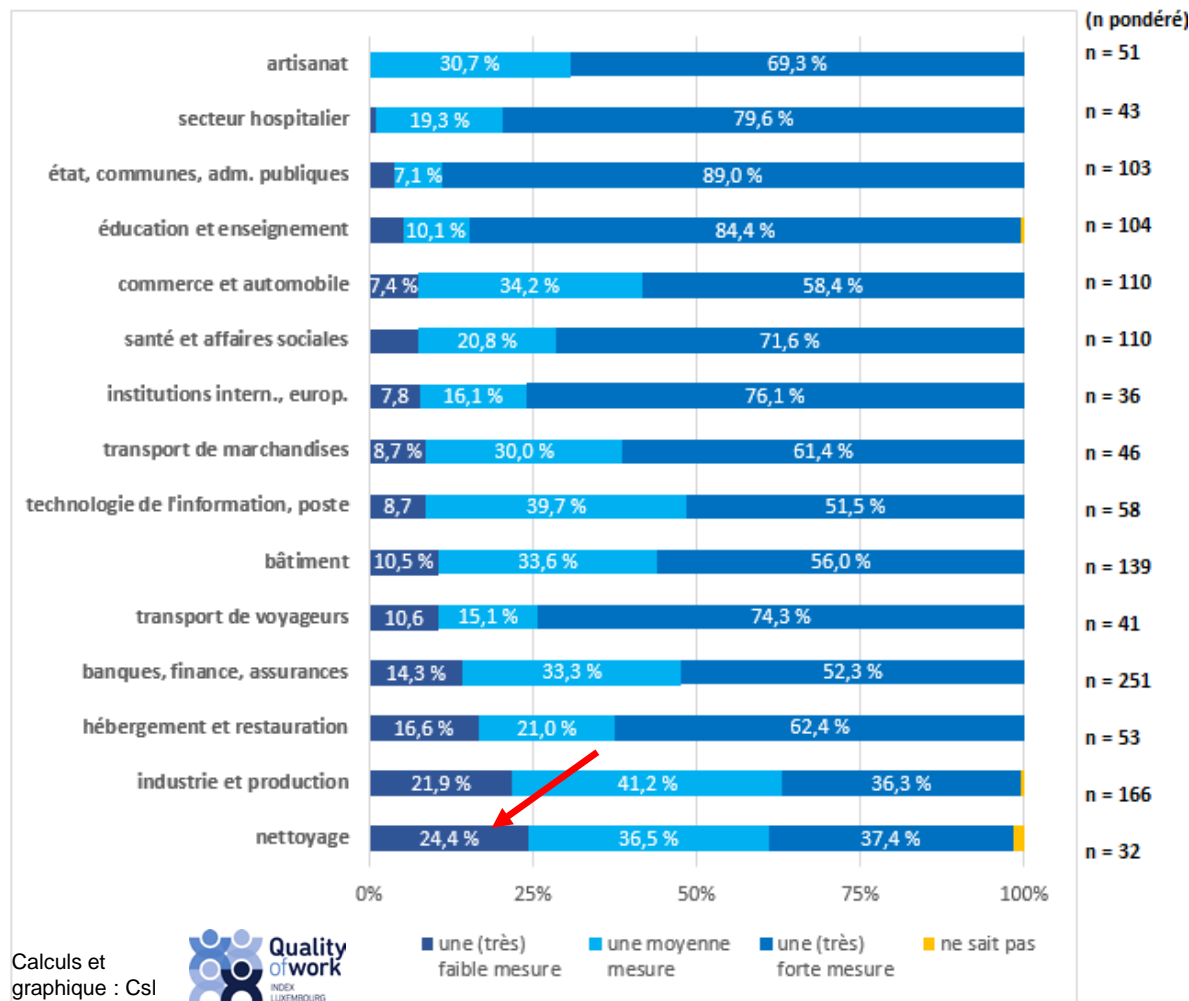
Scores

1 : « jamais de burnout », 2 : « rarement », 3 : « parfois », 4 : « souvent », 5 : « presque tout le temps »

Le secteur “nettoyage” et la sécurité de l’emploi

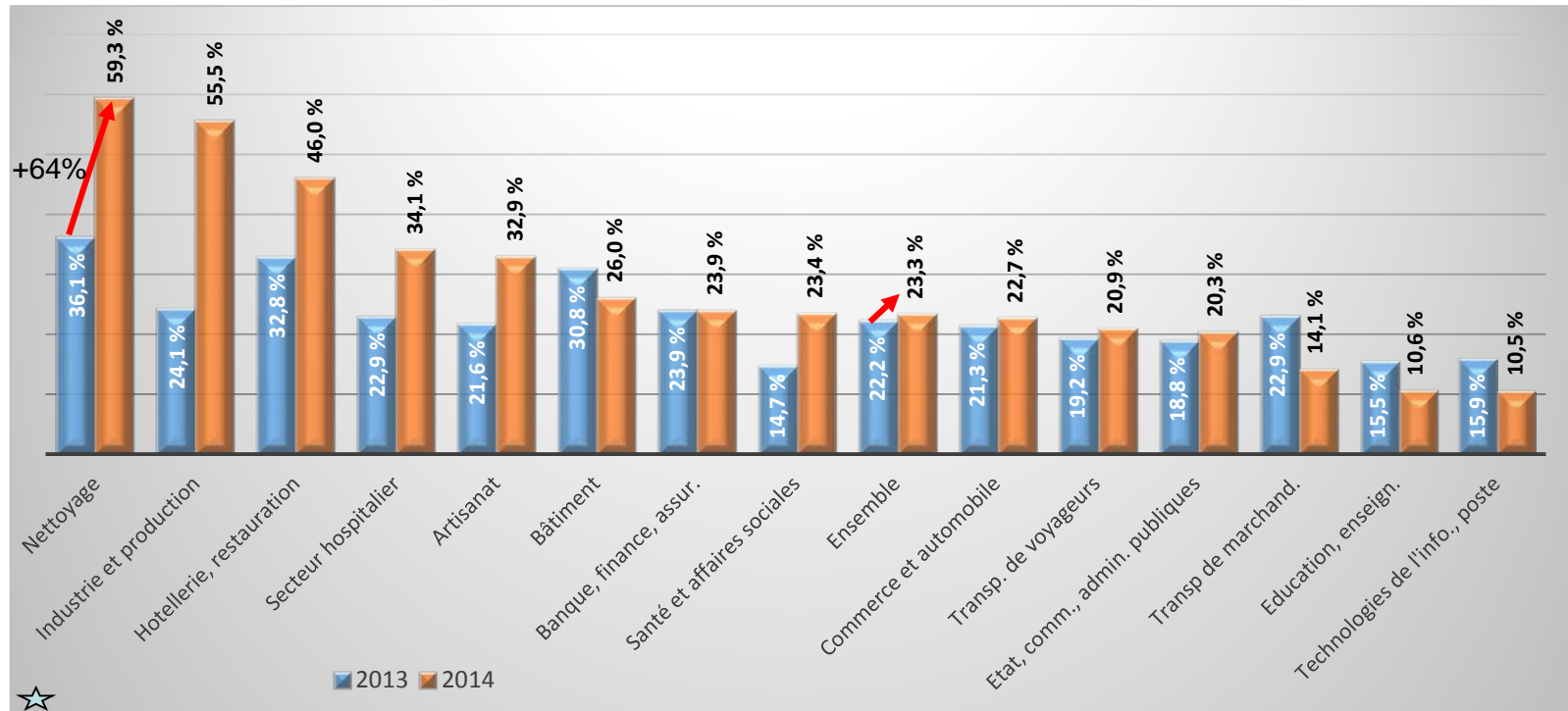
Le secteur du nettoyage :

- ✓ le plus concerné par le **sentiment d’insécurité** de l’emploi
- ✓ un quart des enquêtés signale avoir une sécurité d’emploi basse (contre 10,9% pour l’ensemble des secteurs)



Le secteur “nettoyage”: évolution (2013-2014) des craintes en relation avec les effets du travail sur la santé

Réponses « avoir souvent » et « avoir (presque) tout le temps » des inquiétudes à propos des effets du travail sur la santé



Graphique : Csl



- Pour le nettoyage, une augmentation de 64,0% entre 2013 et 2014
- Pour l'ensemble des secteurs, une progression nettement plus modeste (5,0%)



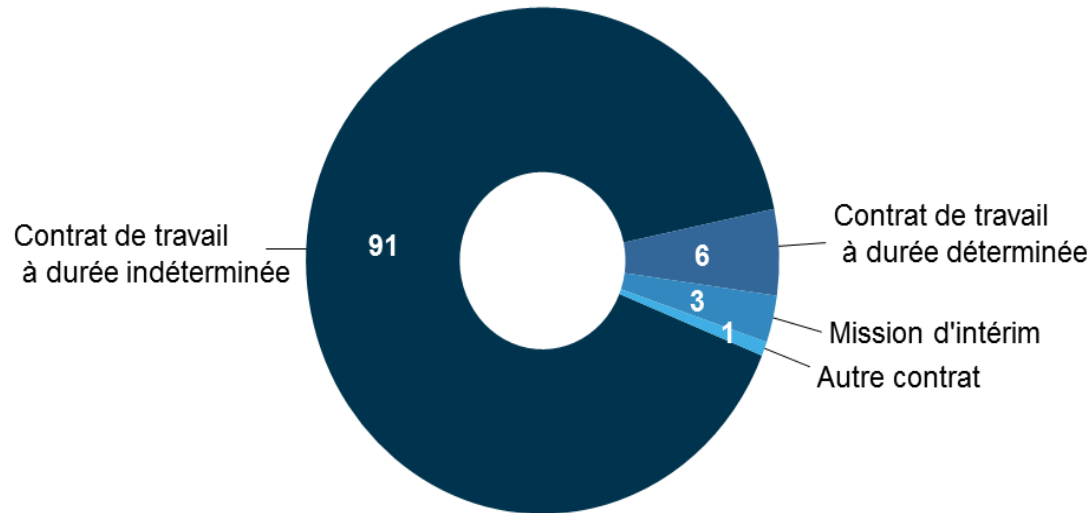
Contrat et heures de travail

i

2^{ème} enquête nationale : Quality of Work Index Luxembourg



Contrat de travail



Avec 6 % la proportion de contrats à durée déterminée est relativement basse à l'échelle européenne*

Données en pour cent; Base: 1.532 sondés

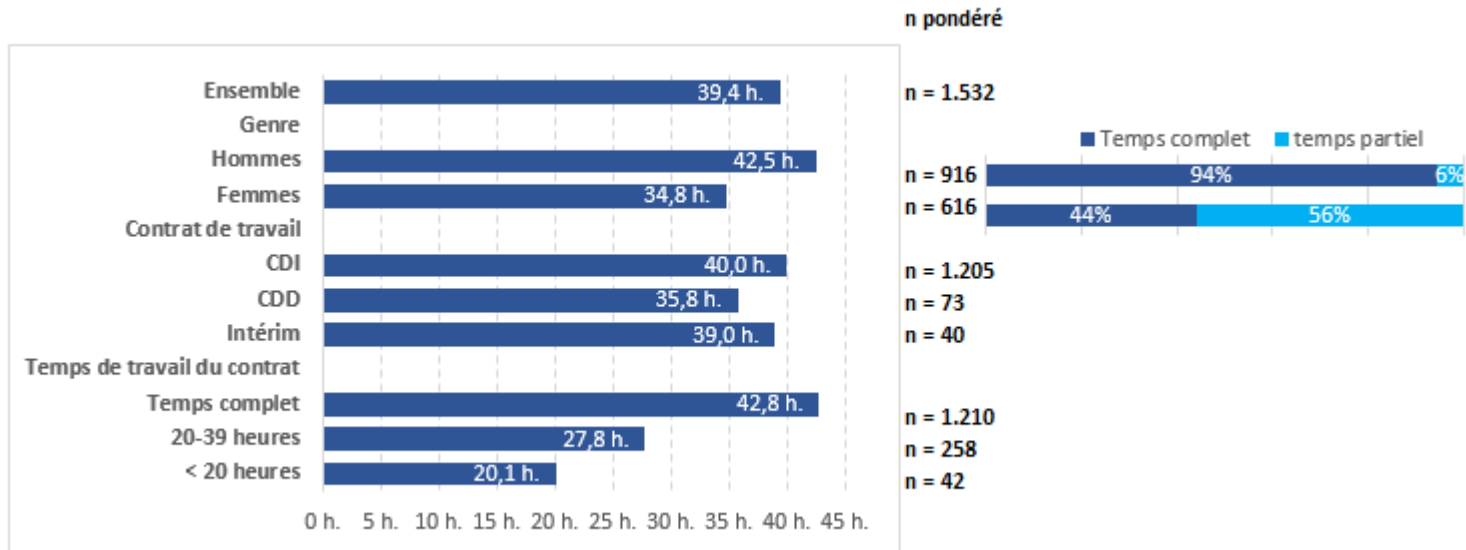
Source: Quality of Work Index Luxembourg 2014, propres calculs

infas



* Selon Eurostat (enquête sur les forces de travail - 2013), les salariés en contrat temporaire (CDD + Intérim) représentent 13,7% de l'ensemble des salariés dans l'UE27, 15,1% dans la zone euro et 7,0% pour le Luxembourg. Ce dernier chiffre ne concerne que les résidents.

Heures de travail effectives



Moyennes en heures. Base : 1.532 sondés

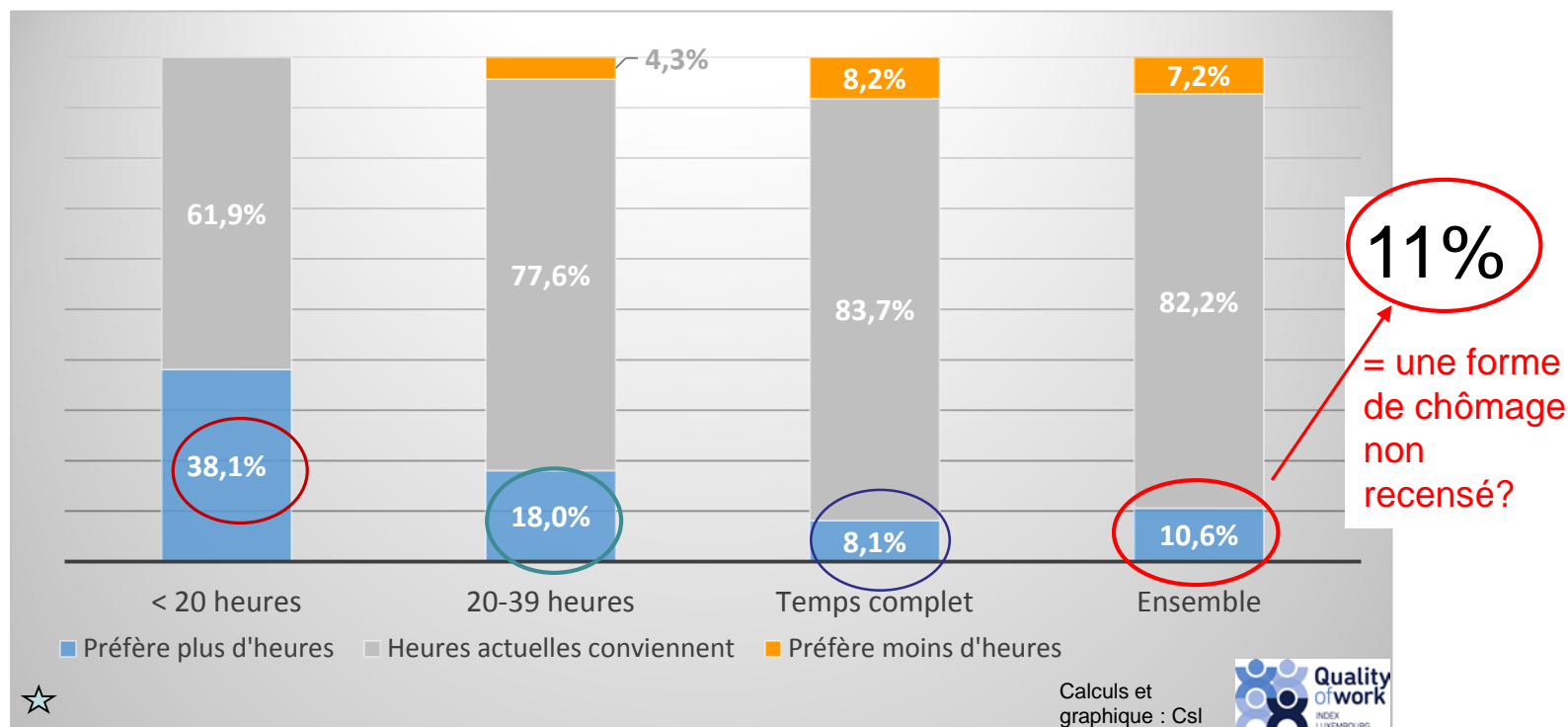
Source: Quality of Work Index Luxembourg 2014, propres calculs

infas



- Avec 42,5 heures les hommes travaillent en moyenne quelque 8 heures de plus que les femmes (34,8 heures).
- Une différence qui provient essentiellement de la proportion élevée de femmes ayant un emploi à temps partiel.

Préférences en matière d'heures de travail selon les heures définies par le contrat de travail



- 8,1% des salariés ayant un contrat de travail à temps complet préfèrent travailler plus d'heures payées
- 18% de ceux qui ont un contrat de travail entre 20 et 39 heures, préfèrent travailler plus, ainsi que 38,1% de ceux qui ont un contrat sur moins de 20 heures
- Un bon nombre de travailleurs subissent un temps partiel non voulu : la zone floue entre l'emploi et le chômage s'accroît avec la multiplication des formes atypiques d'emplois



Équilibre vie privée / vie professionnelle

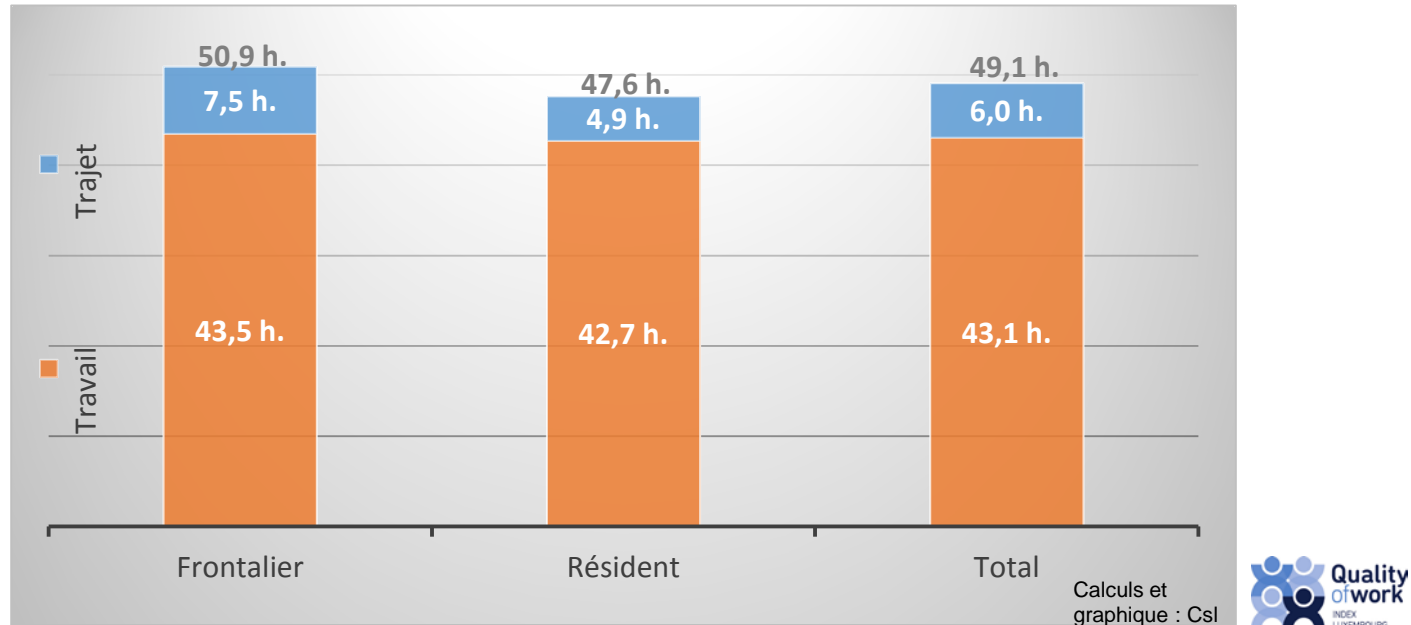
i

2^{ème} enquête nationale : Quality of Work Index Luxembourg



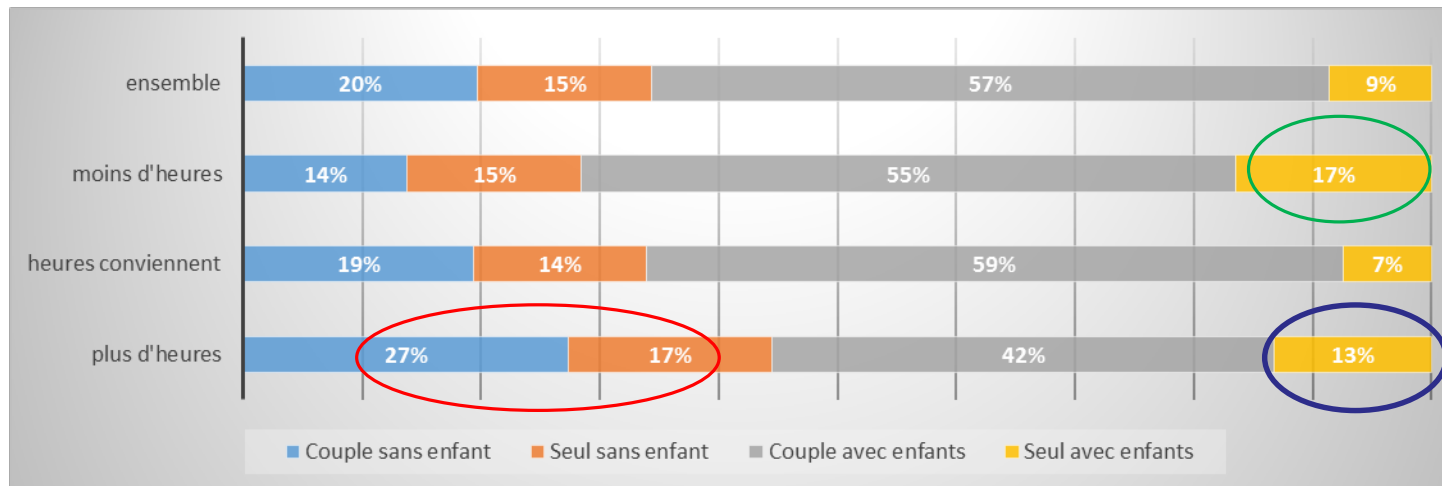
Temps contraint hebdomadaire des salariés à temps complet

Le temps contraint pour des raisons professionnelles comprend les heures de travail et celles de trajet aller-retour. Les données IQW fournissent le temps de travail hebdomadaire mais non le nombre de jours travaillés. L'hypothèse présentée repose sur une semaine de 5 jours œuvrés. Elle part du temps travail hebdomadaire effectué par les salariés à temps complet, auquel est ajouté le temps de trajet entre domicile et travail, aller-retour et multiplié par 5. (n= 1185)



- Sous l'hypothèse précédente, les frontaliers ont, en moyenne, un temps contraint plus élevé de 3 heures et 19 minutes que celui des résidents, résultant d'un double effet : en moyenne hebdomadaire, ils effectuent en plus 46 mn de travail et 2 heures et 33 minutes de trajet.
- En moyenne, les salariés à temps complet disent travailler 3 heures de plus par semaine que la durée légale du travail.

Préférences d'heures de travail et famille



Calculs et
graphique : Csl



- Préfèrent travailler plus d'heures

- Les **salariés sans enfant (en couple ou seuls)**. Leur part est beaucoup plus grande que dans l'ensemble des salariés (27% et 17% comparés à 20% et 15%)
- Les **salariés seuls avec enfants au foyer**. Leur part est également plus grande (13%) que dans l'ensemble (9%). En même temps la proportion des travailleurs en couple avec enfants est sous-représentée (42%) par rapport à leur part dans la population étudiée (57%);

- Préfèrent travailler moins d'heures

- Les **salariés seuls avec enfants au foyer** sont surreprésentés (17% par rapport à 9%) parmi ceux qui préfèrent travailler moins d'heures. La part des salariés en couple avec enfants est quasi égale à celle dans l'ensemble de la population.

→ La volonté de vouloir travailler plus dépend de la présence d'enfants au foyer mais aussi des revenus (2^e revenu dans le ménage ou non), pouvant créer un dilemme pour les parents isolés entre vie familiale et vie professionnelle



Les conditions de travail

i

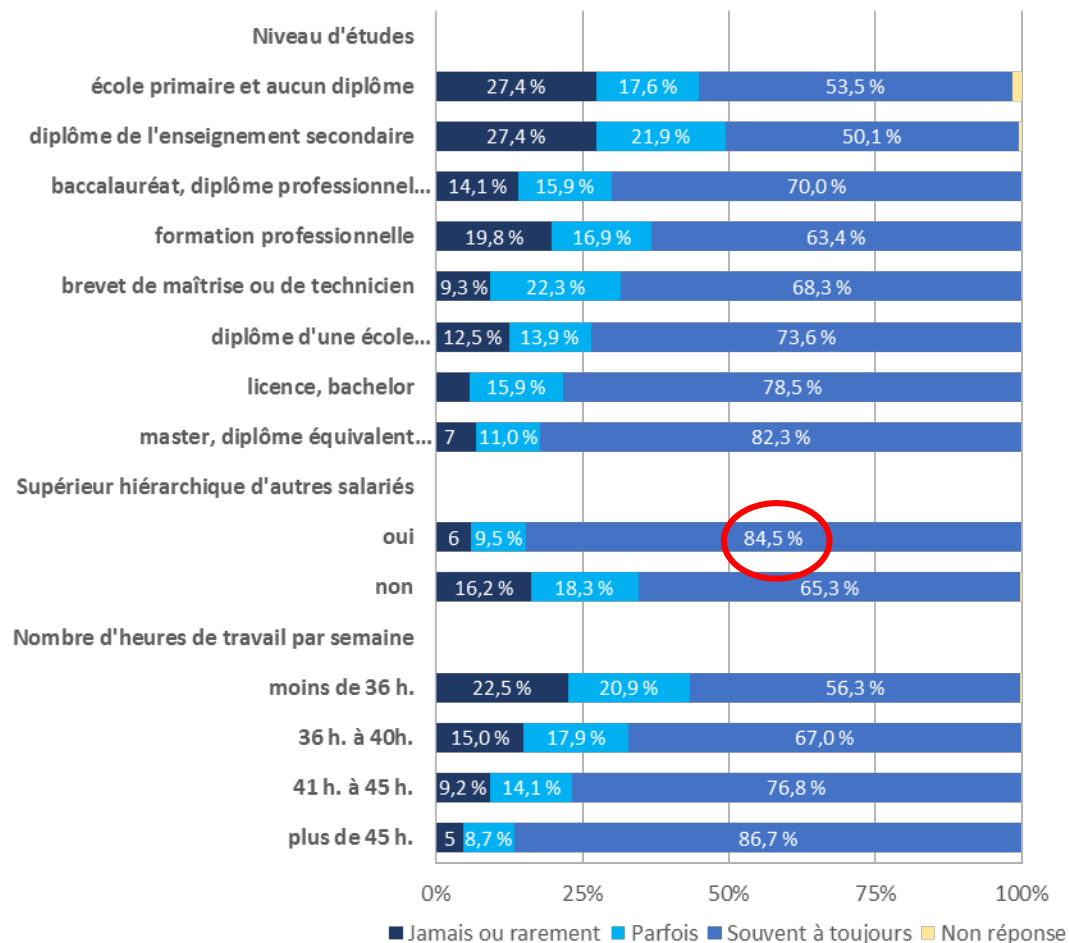
2^{ème} enquête annuelle : Quality of Work Index Luxembourg



Quality
of work
INDEX
LUXEMBOURG

“Multitasking” et charge mentale

- Le “Multitasking” est omniprésent
- 70% doivent souvent ou (presque) tout le temps se concentrer sur plusieurs tâches simultanément
- 84,5% des cadres sont concernés



Source: Quality of Work Index Luxembourg 2014, propres calculs

infas



Risques d'accident ou de blessure

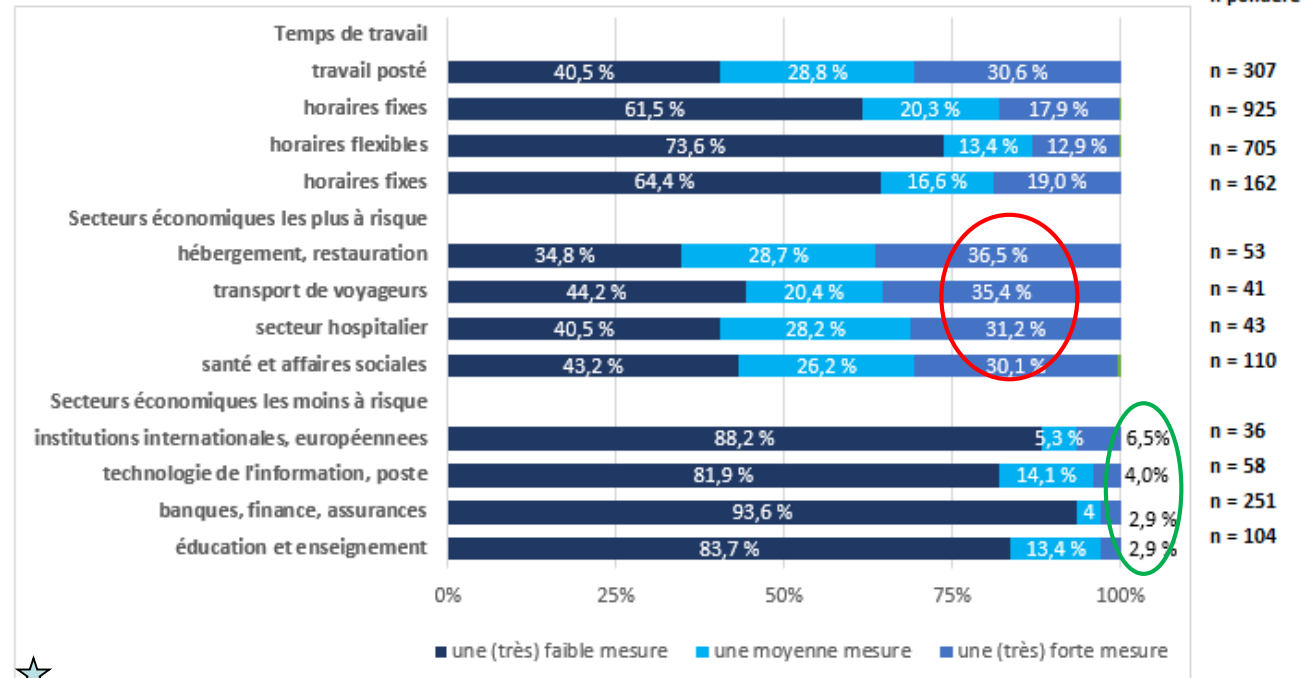
Votre travail comporte-t-il des risques d'accidents ou de blessures ?

Réponses « dans une forte » et « dans une très forte mesure »

- 36,5% pour l'HORECA
- 35,4% pour le transport de voyageurs
- 31,2% pour les hôpitaux

De l'autre côté:

- 2,9% pour le secteur financier et l'éducation
- 4,0% pour IT et Poste
- 6,5% pour les institutions internationales et européennes



Source: Quality of Work Index Luxembourg 2014, propres calculs

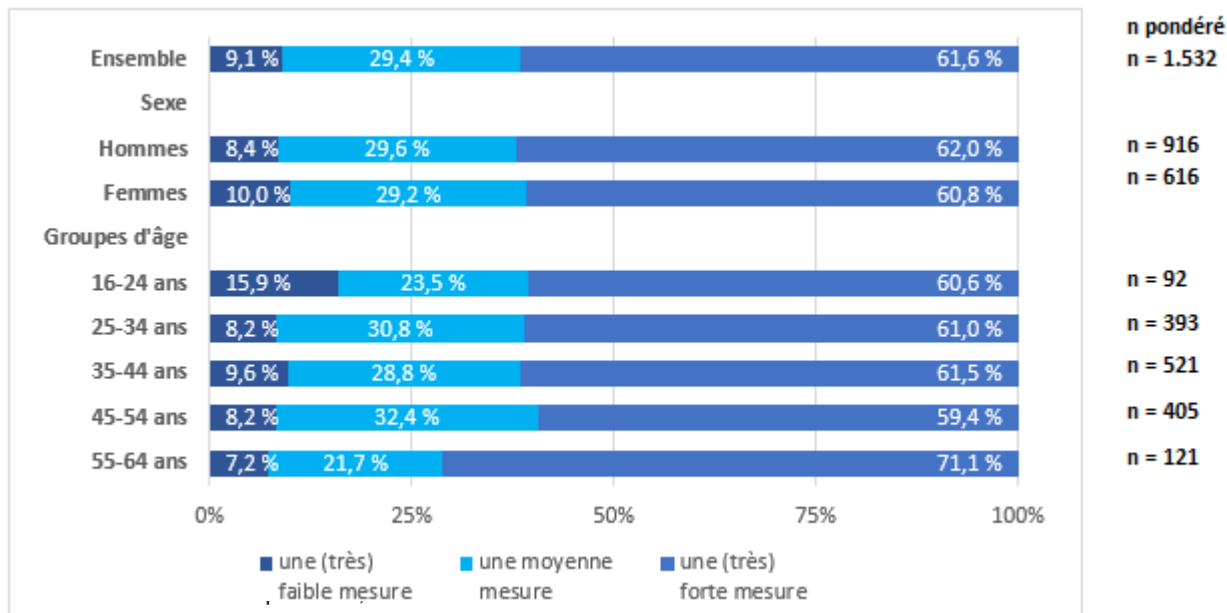
infas



Satisfaction au travail

Dans quelle mesure êtes-vous actuellement satisfait(e) de votre travail ?

- En moyenne 61,6% de travailleurs très satisfaits
- Les 16-24 ans les moins satisfaits



Source: Quality of Work Index Luxembourg 2014, propres calculs

infas





Bien-être et santé au travail

i

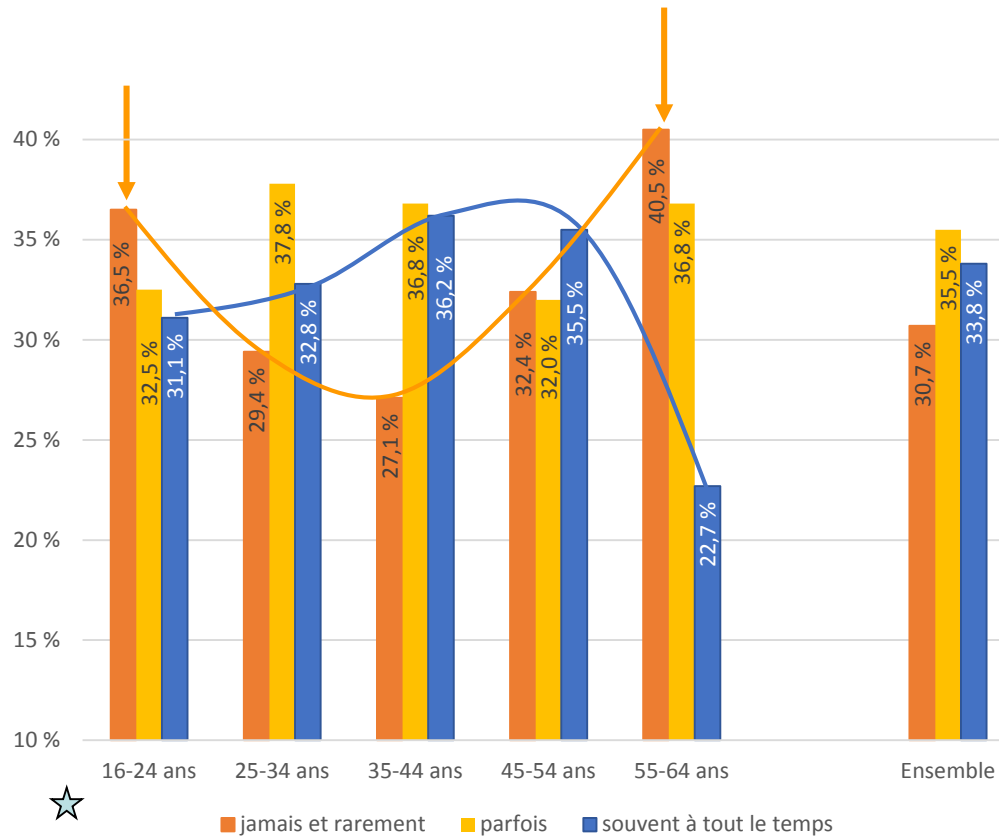
2^{ème} vague (2014) de l'enquête: Quality of Work Index Luxembourg



Quality
of work
INDEX
LUXEMBOURG

Stress au travail

Combien de fois vous sentez-vous stressé(e) par le travail ?



Calculs et graphique : Csl

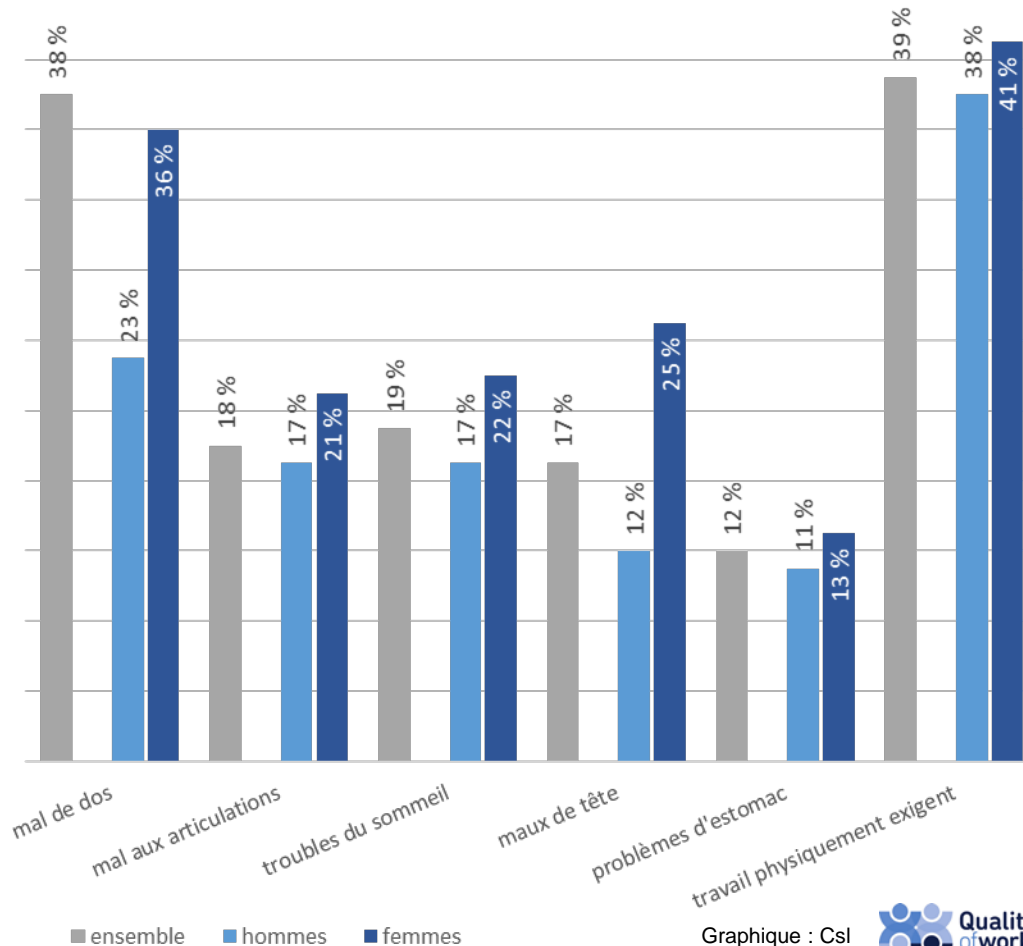


- Qui sont **les moins stressés** ?
 - ✓ les plus âgés (55-64 ans) avec 40,5%
 - ✓ et les 16-24 ans avec 36,5%
- Résultats déjà trouvés dans les études antérieures de la CSL*
- Healthy worker effect ? Seuls les travailleurs âgés les moins fragilisés et en meilleure santé seraient restés dans le monde du travail et les autres l'auraient quitté ?

* CSL (2012), *Dialogue thématique : Contribution à une étude sur le bien-être au travail au Luxembourg*.
CSL (2013), 1^{ère} vague de l'étude *Quality of Work Index*.

Problèmes de santé dans le cadre du travail

Combien de fois avez-vous... ?



Graphique : Csl

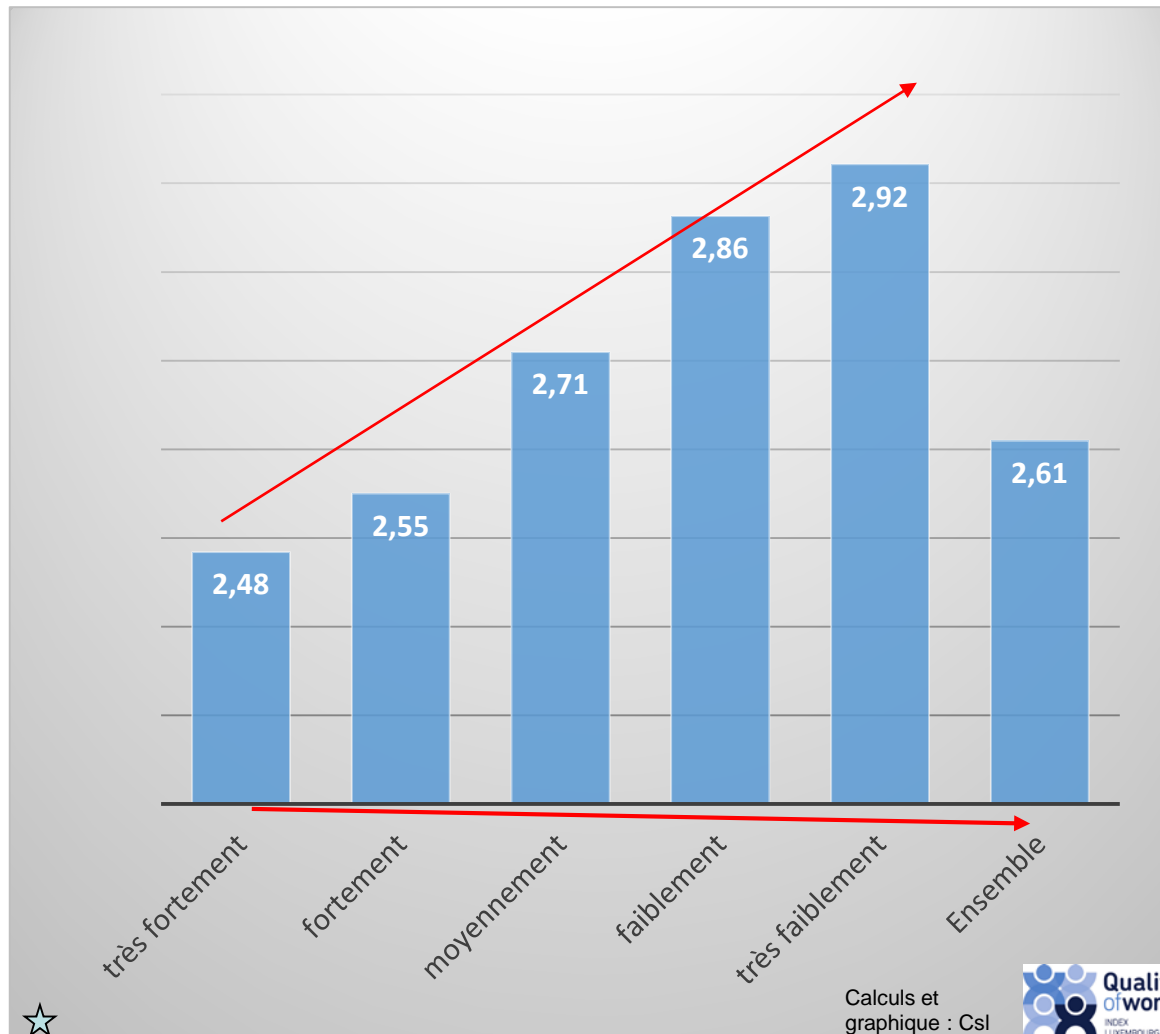


- Sur tous les critères, **les femmes ont un sentiment plus négatif** sur leur santé que les hommes. La différence entre genre est la plus importante au niveau du mal de dos (36% contre 23%) et des maux de tête (25% contre 12%)
- Cette situation a également été observée dans l'étude autrichienne du *Arbeitsklima-Index**
- À charge physique plus ou moins égale

* Arbeitsklima-Index, Newsletter 3/2014, Kammer für Arbeiter und Angestellte für Oberösterreich.

Sécurité de l'emploi et score de burnout

1 : « jamais »
2 : « rarement »
3 : « parfois »
4 : « souvent »
5 = « (presque) tout le temps »



- plus le sentiment de sécurité d'emploi est faible
- plus le score de « burnout » est élevé



Sécurité d'emploi et perspectives

i

2^{ème} enquête nationale : Quality of Work Index Luxembourg



Optimisme sur l'avenir économique du Luxembourg

Optimisme quant à l'avenir économique du Luxembourg sur les 5 prochaines années



- Seuls 46% des salariés voient avec **optimisme** le développement économique du pays
- les **hommes** sont nettement plus **optimistes** que les femmes (53% vs 35%)
- les **Luxembourgeois** sont parmi les plus **pessimistes**
- les **secteurs** les plus **pessimistes** :
 - ✓ le nettoyage (49%)
 - ✓ l'administration publique (32%)
 - ✓ santé et affaires sociales (27%)

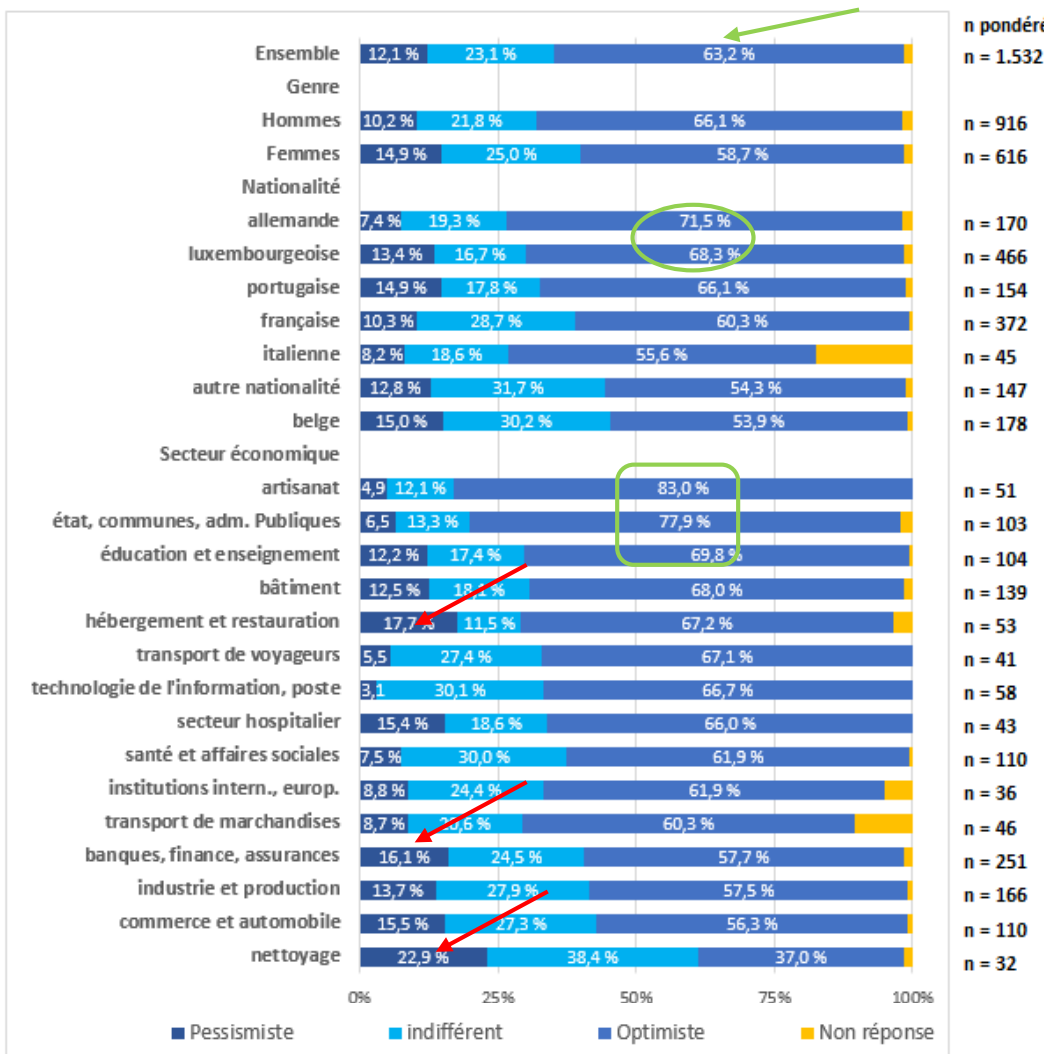
Source: Quality of Work Index Luxembourg 2014, propres calculs

infas



Optimisme sur l'avenir économique de l'entreprise

Optimisme quant à l'avenir économique de l'entreprise sur les 5 prochaines années



n pondéré

n = 1.532

n = 916

n = 616

n = 170

n = 466

n = 154

n = 372

n = 45

n = 147

n = 178

n = 51

n = 103

n = 104

n = 139

n = 53

n = 41

n = 58

n = 43

n = 110

n = 36

n = 46

n = 251

n = 166

n = 110

n = 32

Plus d'optimisme pour le développement de leur entreprise (63%) que pour celui du pays

Les Allemands (71%) et les Luxembourgeois (68%) sont les plus optimistes

Les secteurs les plus pessimistes :

✓ nettoyage (23%)

✓ horeca (17,7%)

✓ banque, finance, assurance (16,1%)

Les plus optimistes :

✓ artisanat (83%)

✓ administration publique (80%)

✓ éducation et enseignement (70%)

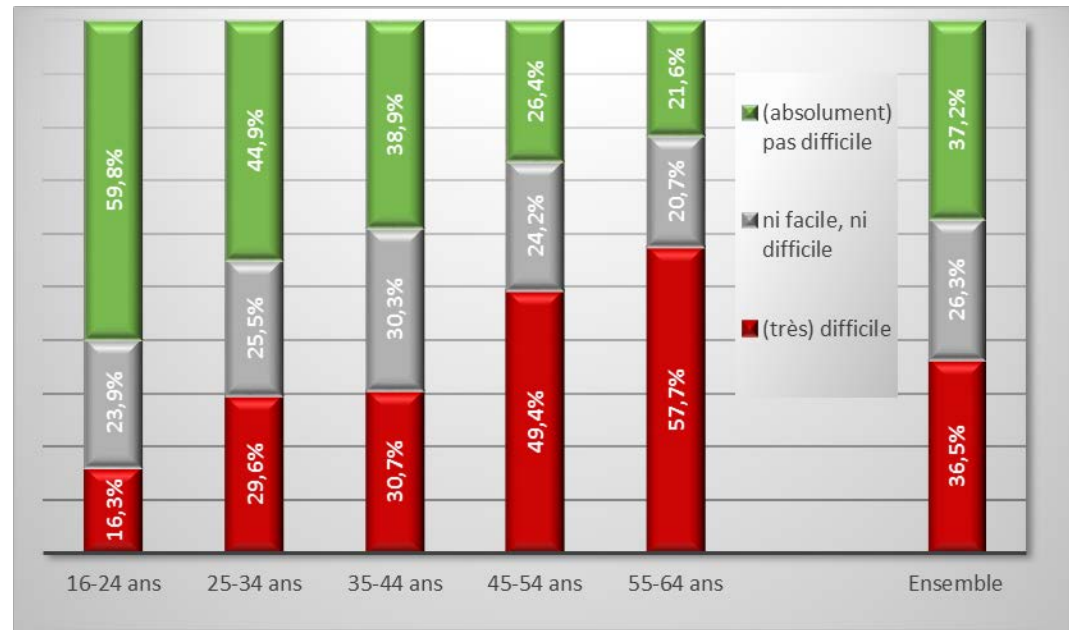
Source: Quality of Work Index Luxembourg 2014, propres calculs

infas



Difficultés à retrouver un emploi similaire selon l'âge

Serait-il difficile de retrouver un emploi similaire si vous perdiez votre travail ou si vous démissionniez ?

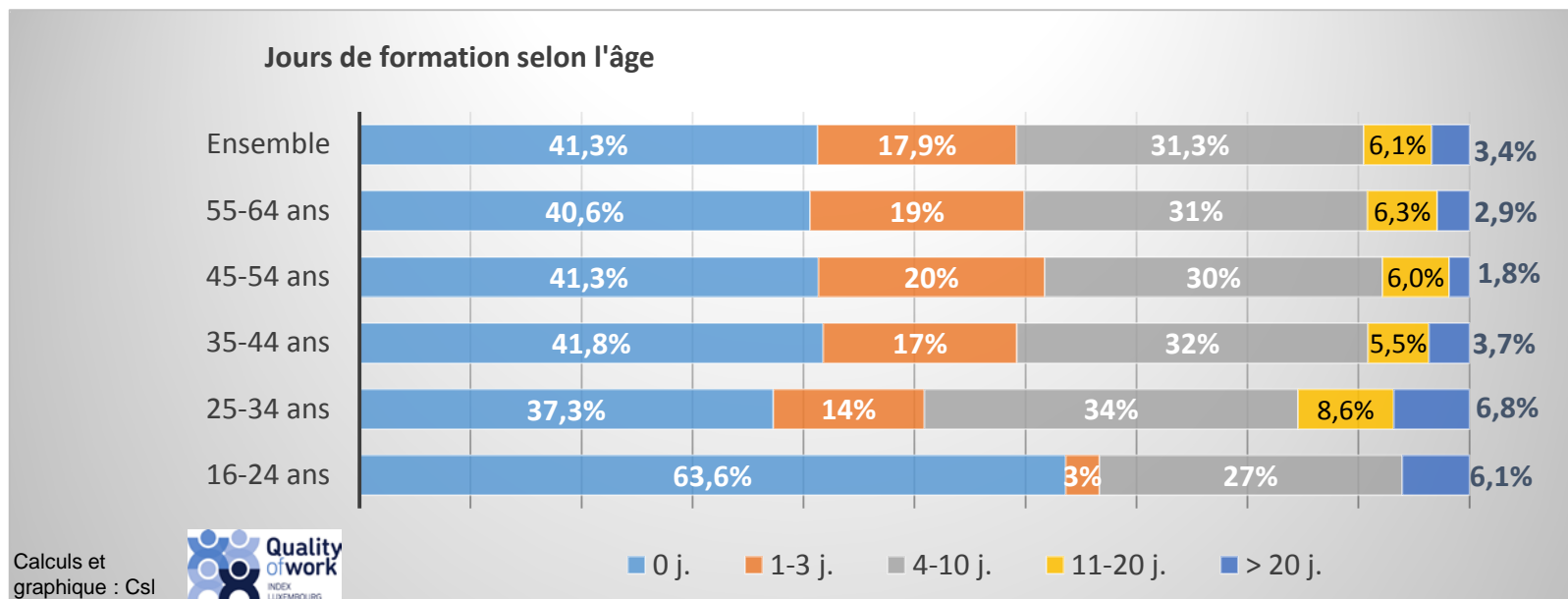


Calculs et graphique : Csl



- 6 jeunes sur 10 estiment n'avoir pas beaucoup de difficultés à retrouver un emploi similaire
- Près de 6 travailleurs sur 10 de 55 à 64 ans pensent avoir des difficultés à retrouver un emploi un emploi similaire

Nombre de jours de formation selon l'âge



- Près de 6 salariés sur 10 font de la formation et c'est le cas aussi des 35 ans et plus.
- Cette proportion est nettement plus faible pour les 16-24 ans (4 sur 10).
- Elle est un peu plus élevée chez les 25-34 ans (62,7%).
- De plus, ces derniers se retrouvent davantage dans les formations longues (au moins 11 jours).

Perspectives pour le Quality of Work Index



- Analyses thématiques et publication de documents de travail durant l'année (sous forme de bulletin d'information p.ex.)
- Examen approfondi de la structure du questionnaire en collaboration avec l'Université du Luxembourg pour la vague d'enquête 2015

merci beaucoup pour
votre attention!



CHAMBRE DES SALAIRES
LUXEMBOURG

Contact :

David Büchel

Psychologue du travail

David.buechel@csi.lu