



Quality of work Index: Questionnaire 2019

Le « Quality of work Index » est une étude sur la situation de travail et la qualité des conditions de travail des salariés au Luxembourg. Dans ce cadre, chaque année depuis 2013 et à la demande de la Chambre des salariés Luxembourg (CSL) sont réalisées environ 1.500 entrevues téléphoniques à l'aide de ce questionnaire. Le groupe de recherche INSIDE de l'Université du Luxembourg en collaboration avec la CSL a créé le présent questionnaire et est responsable de l'évaluation des données recueillies. Il est disponible en langue française, allemande, luxembourgeoise, portugaise et anglaise.

Remarque:

Pour toutes les questions la catégorie de réponse « sans opinion » n'a pas été explicitement proposée aux répondants dans les entretiens téléphoniques et n'a donc été enregistrée par les intervieweurs que si les interviewés l'ont exprimé par eux-mêmes. C'est pourquoi cette catégorie de réponse n'est pas explicitement documentée dans le questionnaire.

Copyright:

Université du Luxembourg & Chambre des Salariés Luxembourg

1. Quel est votre date de naissance?
Votre année de naissance est tout a fait suffisante.

Filtre : si l'âge n'est pas inférieur à 16 ans et pas supérieur à 64 ans

2. Actuellement, travaillez-vous au moins 10 heures par semaine ?

Oui

Non

Filtre : si la personne interrogée travaille au moins 10 heures par semaine

3. Actuellement, avez-vous un ou plusieurs emploi(s) au Luxembourg ?

Un emploi

Plusieurs emplois

Pas d'emploi au Luxembourg

Filtre : si un ou plusieurs emplois

4. Quelle est votre situation professionnelle ? Êtes-vous...

Salarié(e)

Fonctionnaire

Collaborateur / Collaboratrice indépendant(e) (free lance)

Membre de la famille aidant

Travailleur indépendant

5. Genre de la personne interrogée

Masculin

Féminin

Filtre: s'il s'agit d'un(e) salarié(e), d'un(e) fonctionnaire, d'un(e) collaborateur / collaboratrice indépendant(e) (free lance), d'un membre de la famille aidant

6. Actuellement, quelle est votre activité professionnelle principale ?
Indiquez la désignation exacte de cette activité. Par exemple ne dites pas « employé commercial » mais « employé d'une entreprise de transport » ou bien ne dites pas « ouvrier » mais « ajusteur-mécanicien ». Si vous êtes fonctionnaire, indiquez s'il vous plaît votre fonction, par exemple: « officier de police » ou « professeur certifié(e) ».
(A011)

7. Décrivez précisément cette activité professionnelle. (A012)

8. Cette profession a-t-elle un autre nom spécifique ? (A013)

9. Êtes-vous le / la supérieur(e) hiérarchique d'autres salariés ? (A02)

Oui
Non

10. Quelle est la nature de votre contrat de travail ? Est-ce que c'est... (A04)

un contrat de travail à durée indéterminée
un contrat de travail à durée déterminée
une mission d'interim
un autre contrat?

11. Actuellement, travaillez-vous... (A05)

à temps plein
ou à temps partiel?
autres (y compris activité professionnelle mineure)

Filtre : si emploi à temps partiel ou autres

12. Combien d'heures de travail hebdomadaire votre contrat de travail prévoit-il ? (A06)

___ heures
pas de réglementation par contrat concernant les heures de travail hebdomadaire
au-dessus de 39 h par semaine

13. Maintenant il s'agit de votre travail effectif. Sur les 12 derniers mois, combien d'heures travaillez-vous en moyenne par semaine ? Comptez, s'il vous plaît, également le surcroît régulier de travail et les heures supplémentaires. (A07)

___ heures

Filtre : si la durée effective hebdomadaire du travail est supérieure à la durée contractuelle du travail

14. Quelle est la raison principale vous poussant à effectuer plus d'heures de travail effectif par semaine que le temps de travail hebdomadaire convenu avec votre employeur ? Est-ce... (A07a)

... en raison des directives de l'entreprise, par ex. heures supplémentaires imposées ou durée théorique de travail plus élevée.
... parce qu'il n'est pas possible d'effectuer le travail pendant la durée hebdomadaire de travail telle que convenue dans le contrat.
... parce que vous aimez votre travail.
... pour d'autres raisons opérationnelles.
... parce que je veux gagner un peu plus.

Filtre : si la durée effective hebdomadaire du travail est supérieure à la durée contractuelle du travail

15. Au cours d'une semaine de travail moyenne, vous travaillez plus que ce qui a été convenu avec votre employeur. Certains travailleurs bénéficient d'une compensation sous forme de temps libre pour leurs heures supplémentaires / travail supplémentaire ou sont payés pour ces heures. Pour d'autres travailleurs, ce

temps n'est pas rattrapé. Qu'en est-il chez vous ? Combien d'heures sont compensées par du temps libre ?" (A07b)

___ heures

Je ne travaille pas plus que ce qui est prévu au contrat.

Filtre : si la durée effective hebdomadaire du travail est supérieure à la durée contractuelle du travail

16. Et combien d'heures (des heures restantes) sont payées ?

___ heures

Filtre : si la durée effective hebdomadaire du travail est supérieure à la durée contractuelle du travail.

17. Et combien d'heures (des heures restantes) ne sont pas compensées ?

___ heures

18. Sur les 12 derniers mois, combien d'heures supplémentaires non payées avez-vous travaillé en moyenne par semaine ? (A07_1)

___ heures

19. Comment votre temps de travail est-il réglé ? (A08b)

L'employeur détermine mon temps de travail.

Je peux adapter mes horaires dans une fenêtre définie. Par ex. horaires variables ou flexibles.

L'employeur élabore plusieurs plannings fixes, sur lesquels je dois choisir mes horaires.

Je peux organiser librement l'intégralité de mon temps de travail.

20. En règle générale, travaillez-vous ... (A08c)

	Oui	Non
... chaque semaine le même nombre de jours ?		
... chaque jour environ le même nombre d'heures ?		
... chaque semaine environ le même nombre d'heures ?		

21. Pendant combien de jours par mois travaillez-vous le soir à partir de 19 heures, ou la nuit à partir de 22 heures ou le weekend? (A09_10_11)

___ jours

22. Dans quelle mesure ... (A12a)

	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	(Presque) toujours
... pouvez-vous choisir personnellement le début et la fin de votre journée ou semaine de travail ?					
... pouvez-vous choisir quand vous posez vos vacances ou jours de libre ?					

... pouvez-vous vous prendre quelques heures de libre à courte échéance ?					
---	--	--	--	--	--

23. Dans quelle mesure devez-vous interrompre ou raccourcir votre pause ? (A12b)

Jamais

Rarement

Parfois

Souvent

(Presque) toujours

24. Vous arrive-t-il souvent de vous voir supprimer des pauses pendant des journées de travail de plus de 6 heures ? Nous entendons par là des pauses de plus de 15 minutes. (A12c)

Oui

Non

Pas de jour de travail de plus de 6 heures.

25. Dans quelle mesure vous arrive-t-il d'avoir moins de 11 heures entre la fin d'une journée de travail et le début de la journée de travail suivante ? (A12d)

Jamais

Rarement

Parfois

Souvent

(Presque) toujours

26. De combien de jours de congé bénéficiez-vous par an ? (A12e)

___ jours

27. Avez-vous utilisé tous vos jours de congés de l'année calendaire passée ? (A12f)

Oui

Non

Filtre: si tous les jours de congés n'ont pas été pris.

28. Pourquoi n'avez-vous pas utilisé ces jours de congé ? Je vais vous lire quatre raisons ; veuillez sélectionner celle qui est la plus pertinente pour vous. (A12g)

Sans cela, je n'aurais pas pu tenir les délais imposés pour mon travail.

Mon supérieur l'attendait de ma part.

Je n'avais pas envie de prendre des congés.

Autres raisons

Filtre: si tous les jours de congés n'ont pas été pris.

29. Qu'est-il advenu des jours de congé non pris ? Ces jours ont-ils été intégralement, partiellement ou pas du tout reportés à l'année suivante ? (A12h)

Tous les jours ont été reportés à l'année suivante.

Un ou plusieurs jours ont été reportés à l'année suivante.

Aucun jour n'a été reporté. Les jours de congé sont entièrement perdus.

30. Si vous pouviez décider librement de votre nombre d'heures de travail: combien d'heures par semaine préféreriez-vous travailler actuellement ? Tenez également compte du fait que vous devez gagner suffisamment votre vie. (A13_2)

___ heures

Filtre : Si temps de travail hebdomadaire contractuel > Temps de travail hebdomadaire souhaité.

31. Vous travaillez plus que vous ne le souhaitez. Veuillez citer la raison principale pour laquelle vous n'effectuez pas moins d'heures chaque semaine. Est-ce ... (A13_2a)

... parce que votre supérieur ou votre employeur ne l'autorise pas.

... parce que sinon le travail ne pourrait pas être effectué.

... parce que vous ne voulez pas mettre en danger votre avenir professionnel.

... pour des raisons financières, par ex. à cause des droits de retraite.

... parce que votre travail vous procure de la joie.

... pour d'autres raisons ?

Filter: wenn vertragliche Wochenarbeitszeit < Wunsch Wochenarbeitszeit.

32. Vous travaillez moins que vous ne le souhaitez. Veuillez citer la raison principale pour laquelle vous n'effectuez pas plus d'heures chaque semaine. Est-ce ... (A13_2b)

... parce que votre contrat de travail ou votre employeur ne l'autorise pas.

... pour des raisons familiales ou d'autres raisons privées.

... pour des raisons de santé.

... parce que cela n'a pas suffisamment d'intérêt sur le plan financier.

... parce que votre travail ne vous procure pas de joie.

... pour d'autres raisons ?

33. À présent, je vais vous poser quelques questions sur l'entreprise dans laquelle vous travaillez. Dans quel type d'entreprise travaillez-vous ? S'agit-il... (A14_1)

d'une entreprise privée (à but lucratif)

d'un organisme luxembourgeois du secteur public

d'une organisation ou institution européenne ou internationale

d'une (autre) organisation non gouvernementale (par exemple, une association) ?

34. Veuillez répondre aux questions suivantes uniquement en ce qui concerne l'établissement pour lequel vous travaillez. À quel secteur économique l'établissement qui vous emploie se rattache-t-il ? (A17)

Agriculture
Bâtiment
Industrie et production
Nettoyage
Surveillance ^[SEP]
Artisanat
Hébergement et restauration
Commerce et automobile ^[SEP]
Conseil
Banques, assurances, secteur de la finance
Transport de voyageurs
Transport de marchandises
Technologie de l'information
Média
Poste et télécommunication
Éducation et enseignement
Recherche
Secteur hospitalier
Santé et affaires sociales
Immobilier
Union européenne ou autre autorité internationale (par ex. OTAN, NAMSA, etc.)
État, communes, administration publique
Chez des particuliers (p.ex. comme aide au foyer)
Autre secteur (enregistrer de façon ouverte)

Filtre: Si Éducation et Enseignement

35. Votre entreprise est-elle un établissement de formation public ou privé ? (A17_2)

Établissement public
Établissement privé

Filtre: Si État, communes, administration publique

36. De quel secteur s'agit-il précisément ? (A17_3)

Administration publique
Affaires étrangères, Défense, Justice, Sécurité publique
Sécurité sociale
Autre service public

37. Depuis quand travaillez-vous dans cette entreprise ? (A18m & A18j)

_____ mois _____ année

Filtre: Si appartenant au panel et A18m & A18j > 8 / 2018

38. Puisque vous avez changé d'emploi depuis la dernière enquête: Comment votre dernière relation de travail au Luxembourg a-t-elle été résiliée? (Z02a)

J'ai démissionné.

L'employeur a licencié pour des raisons propres à l'entreprise.

Il y a eu une faillite ou une cessation de l'exploitation de l'entreprise.

La relation de travail a été résiliée d'un commun accord.

L'entreprise m'a licencié(e) pour d'autres raisons.

Je suis tombée malade, j'ai été frappé(e) d'une incapacité de gain resp.de travail.

Mon contrat de travail à durée déterminée a expiré.

Filtre: Si appartenant au panel et A18m & A18j > 8 / 2018

39. Qu'est-ce qui vous a amené à quitter votre employeur précédent? S'agit-il de raisons purement professionnelles ou de raisons purement privées ou d'une combinaison des deux? (Z04a)

de raisons purement professionnelles

de raisons purement privées

d'une combinaison des deux

Filtre: Si appartenant au panel et A18m & A18j > 8 / 2018

40. Je souhaiterais maintenant évoquer les éventuelles améliorations de leur vie professionnelle auxquelles les salariés s'attendent lorsqu'ils changent d'emploi. En ce qui concerne votre dernier changement d'emploi : pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes-vous attendu(e) à certaines améliorations professionnelles. Dans quelle mesure vous êtes-vous attendu(e) à des améliorations concernant ... (Z05a)

	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... Salaire & Prestations supplémentaires					
... Supérieurs					
... Possibilités de carrière et de formation					
... Contenus du travail					
... Volume de travail					
... Temps de travail					
... Traitement par les collègues et les supérieurs					
... Sécurité de l'emploi					
... Autres améliorations					

Filtre: Si appartenant au panel et A18m & A18j > 8 / 2018

41. Dans quelle mesure vous attendiez-vous à des améliorations ou des changements privés suite à un changement de travail? Pour ma vie privée j'attendais d'un changement de travail... (Z06a)					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... une plus grande proximité du/de la partenaire ou de la famille					
... un nouveau départ dans la vie privée					
... des trajets plus courts pour aller au travail					
... une meilleure réconciliation de la vie privée et de la vie professionnelle					
... d'autres améliorations					

42. Depuis quand travaillez-vous à votre poste actuel dans cette entreprise ? (A19m & A19j)
_____ mois _____ année

43. Combien de personnes travaillent dans votre établissement / votre entreprise? (A20)
1 – 4 personnes
5 – 14 personnes
15 – 49 personnes
50 – 249 personnes
250 personnes ou plus

44. Êtes-vous membre d'un syndicat ? (A22)
Oui
Non

45. Je souhaiterais maintenant vous interroger sur vos conditions de travail dans l'entreprise. Pour chacune des questions suivantes, indiquez dans quelle mesure ces conditions sont exactes. Dans quelle mesure...					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... votre travail comporte-t-il des risques d'accidents ou de blessures ? (B01_2)					
... votre travail présente-t-il des conditions de travail dangereuses pour la santé ? (B01_13)					
... pouvez-vous décider de la manière dont vous exécutez votre travail ? (B01_3)					
... pouvez-vous décider de vos horaires de travail ? (B01_4)					
... pouvez-vous décider de l'ordre dans lequel vous exécutez vos tâches ? (B01_14)					
... pouvez-vous décider des contenus de votre travail ? (B01_15)					
... pouvez-vous vous exprimer quant aux décisions de votre entreprise ? (B01_5)					
... votre supérieur tient-il compte de votre opinion en ce qui concerne les décisions ou les changements à venir ? (B01_11)					

46. Nous souhaiterions maintenant savoir à quelle fréquence certaines conditions précises surviennent à votre travail.					
À quelle fréquence...					
	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	(Presque) tout le temps
... votre travail est-il physiquement contraignant ? (p.ex. posture debout prolongée) (B02_1)					
... êtes-vous physiquement épuisé(e) par votre travail ? (B02_10)					
... votre travail est-il mentalement fatiguant ? (par ex. lorsque vous devez beaucoup vous concentrer) (B02_2)					
... devez-vous vous concentrer sur plusieurs missions en même temps ? (B02_4)					
... êtes-vous obligé(e) pour votre travail de respecter des délais serrés ? (B02_9)					
... travaillez-vous sous contrainte de temps (ou dans la précipitation) ? (B02_7)					
... votre travail exige-t-il que vous contrôliez vos sentiments ? (B02_13)					
... votre travail exige-t-il que vous cachiez vos vrais sentiments ? (B02_14)					

47. Dans quelle mesure...					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... votre travail exige-t-il de la concentration ? (B02_2_3)					
... votre travail est-il mentalement exigeant ? (B02_2_4)					

**48. À présent, parlons brièvement de vos collègues. Je vais vous lire quelques affirmations. Pour chacune d'entre elles, dites-moi, s'il vous plaît, dans quelle mesure elles correspondent à votre situation.
Dans quelle mesure...**

	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... collaborez-vous avec vos collègues au travail ? (B03_2)					
... recevez-vous, de la part de votre supérieur ou de vos collègues, des retours d'information sur votre travail ? (B03_3)					
... vos collègues vous soutiennent-ils dans votre travail ? (B03_4)					
... est-ce que vous obtenez un retour sur vos compétences professionnelles de la part de votre supérieur hiérarchique ? (B03_7)					
... vos collègues et vous-même vousentraidez-vous en cas de problème ? (B03_8)					
... pouvez-vous demander de l'aide à vos collègues en cas de problème au travail ? (B03_9)					

49. De votre point de vue, à quelle fréquence des situations difficiles avec des collègues ou un supérieur surviennent-elles ? À quelle fréquence...							
	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	(Presque) tout le temps	je n'ai pas de supérieur / pas de collègues	je n'ai pas de clients / contact avec la clientèle
... vos collègues ou votre supérieur critiquent-ils votre travail ? (B10_1)							
... vos collègues ou votre supérieur vous ignorent-ils au travail ? (B10_2)							
... votre supérieur vous assigne-t-il des missions dénuées de sens ? (B10_3)							
... votre supérieur ou vos collègues vous ridiculisent-ils devant d'autres personnes ? (B10_4)							
... êtes-vous en conflit avec vos collègues ou votre supérieur ? (B10_5)							

50. À présent, voici une question sur la considération que porte votre entreprise à votre travail. Dans quelle mesure... (B05_2)						
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure	
... votre salaire correspond-il au travail fourni ? (B05_2)						

51. J'aimerais maintenant aborder la question de la formation continue et du perfectionnement professionnel dans votre entreprise. Dans quelle mesure...					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... avez-vous la possibilité d'améliorer votre qualification dans votre entreprise ? (B06_1_1)					

... votre entreprise vous soutient-elle de suivre une formation continue ? (B06_1_2)					
--	--	--	--	--	--

52. Venons maintenant aux possibilités d'avancement ou de promotion dans votre entreprise. Dans quelle mesure...					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... avez-vous des perspectives d'avancement ou de promotion dans votre entreprise ? (B07_1)					
... votre entreprise soutient-elle les possibilités d'avancement ou de promotion ? (B07_2)					

53. Nous aimerions maintenant vous demander d'évaluer la satisfaction que vous procure votre travail. Dans quelle mesure êtes-vous actuellement satisfait(e)...					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... de votre travail ? (B08_1)					
... de l'atmosphère de travail dans votre entreprise ? (B08_2)					
... des conditions de travail de votre entreprise ? (B08_3)					
... de votre salaire ? (B08_4)					
... du volume temporel de votre temps libre ? (B08_5)					
... des possibilités d'organiser votre temps de travail de manière flexible ? (B08_6)					

54. Venons-en maintenant à votre évaluation personnelle de vos performances au travail. Veuillez vous servir pour votre évaluation d'une échelle allant de 1 = en dessous de la moyenne à 5 = supérieur à la moyenne. Les valeurs intermédiaires vous permettent de nuancer votre estimation.					
	En dessous de la moyenne				Au-dessus de la moyenne
D'une manière générale, comment évaluez-vous vos performances au travail par					

rapport à celles de vos collègues ? (B17d_21)					
D'une manière générale, comment votre supérieur hiérarchique évalue-t-il vos performances au travail ? (B17d_22)					

55. Venons-en maintenant à un éventuel comportement concurrentiel à votre travail.					
Dans quelle mesure...					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... êtes-vous en concurrence avec vos collègues ? (B09_1)					
... y a-t-il de la concurrence entre vos collègues ? (B09_2)					
... y a-t-il une pression concurrentielle dans votre domaine de travail ? (B09_3)					
... y a-t-il des rivalités dans votre cercle de collègues ? (B09_4)					

56. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes?					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
J'ai le sentiment que ma journée de travail est une succession de devoirs. (B09_2_1)					
J'ai le sentiment de faire des tâches que je n'ai pas envie de faire. (B09_2_2)					
J'ai le sentiment de ne pas avoir de liberté de décision dans la réalisation de mon travail. (B09_2_3)					
Je ne suis pas sûr de pouvoir effectuer les tâches qui m'incombent de manière appropriée. (B09_2_4)					
J'ai des doutes quant à mes compétences de travail. (B09_2_5)					
Je doute de pouvoir atteindre mes objectifs de travail. (B09_2_6)					
Je me sens exclu par mes collègues de travail. (B09_2_7)					

J'ai le sentiment de ne pas être apprécié de mes collègues de travail. (B09_2_8)					
Je me sens rejeté par mes collègues. (B09_2_9)					

**57. Revenons à présent sur la manière dont vous ressentez votre vie professionnelle de tous les jours.
À quelle fréquence...**

	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	(Presque) tout le temps
... êtes-vous mécontent(e) au travail ? (B11_3)					
... avez-vous des difficultés à concilier travail et vie privée ? (B11_7)					
... vous sentez-vous stressé(e) par votre travail ? (B11_9)					
... surviennent des conflits entre les exigences au travail et celles concernant votre vie privée ? (B11_15)					

**58. Vous est-il difficile d'apporter l'attention nécessaire aussi bien à votre travail qu'à votre vie privée?
Veuillez utiliser pour votre estimation une échelle allant de 1: Très difficile à 5: Absolument pas difficile. Les valeurs intermédiaires vous permettent de graduer votre estimation. (B11a)**

Très difficile
Absolument pas difficile

59. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? Mon/ma supérieur(e) ...

	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... transmet aux collaborateurs une vision claire et positive de l'avenir. (B12a_1)					
... dit des choses qui emplissent les collaborateurs de fierté. (B12a_2)					
... encourage les collaborateurs à résoudre les problèmes de manière créative. (B12a_3)					

... tient compte des besoins personnels des collaborateurs. (B12a_4)					
... reconnaît les améliorations de performance des collaborateurs. (B12a_5)					
... encourage les collaborateurs à améliorer leurs capacités professionnelles. (B12a_6)					

60. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? Mon/ma supérieur(e) ...					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... résout les conflits de manière juste. (B12c_1)					
... répartit le travail de manière juste. (B12c_2)					

61. Les questions suivantes concernent votre relation avec votre supérieur(e). À quelle fréquence ...					
	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	(Presque) tout le temps
... obtenez-vous de l'aide et du soutien de la part de votre supérieur(e) direct(e) en cas de besoin ? (B12d_1)					
... votre supérieur(e) direct(e) est-il/elle prêt(e) à entendre vos problèmes professionnels en cas de besoin ? (B12d_2)					

62. Et dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? Mon/ma supérieur(e) ...					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... accorde une importance élevée à la satisfaction au travail. (B12e_1)					
... planifie bien le travail. (B12e_2)					

63. Je vais maintenant vous poser quelques questions à propos de votre vie hors du travail. Une fois la journée de travail terminée...					
	Ne me correspo	Me corresp	Me correspond	Me correspond	Me correspond

	nd pas du tout	ond un peu	moyennement	globalement	parfaitement
... j'oublie le travail. (B11h_1)					
... je ne pense absolument pas au travail. (B11h_2)					
... j'arrive à prendre des distances avec mon travail. (B11h_3)					
... je prends mes distances avec mes obligations professionnelles. (B11h_4)					

64. Dans quelle mesure les affirmations suivantes s'appliquent-elles à vous ?

	Ne me correspond pas du tout	Me correspond un peu	Me correspond moyennement	Me correspond globalement	Me correspond parfaitement
Dans beaucoup de situations professionnelles difficiles, je peux faire confiance à mes capacités. (B11i_1)					
Je peux bien gérer moi-même la plupart des problèmes au travail. (B11i_2)					
En règle générale, je peux également bien gérer les tâches complexes. (B11i_3)					

65. Les questions qui suivent concernent le thème de la santé.

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous souvent eu des problèmes de santé ? (B14a)

Jamais

Rarement

Parfois

Souvent

(Presque) tout le temps

66. Voici maintenant quelques questions concernant des problèmes de santé spécifiques. Au cours des derniers 12 mois, à quelle fréquence avez-vous eu...

	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	(Presque) tout le temps
... des problèmes cardiaques ? (B14_1)					
... des maux de tête ? (B14_2)					
... des problèmes de dos ? (B14_3)					

... des problèmes au niveau des articulations ? (B14_4)					
... des problèmes d'estomac ? (B14_5)					
... des difficultés à dormir la nuit ? (B14_6)					

67. Combien d'heures dormez-vous en moyenne par nuit ? (B14b)

_____ heures

68. Veuillez indiquer, pour chacune des cinq affirmations, laquelle se rapproche le plus de ce que vous avez ressenti au cours des deux dernières semaines. Notez que le chiffre est proportionnel au bien-être. Au cours des deux dernières semaines ...

	Tout le Temps	La plupart du temps	Plus de la moitié du temps	Moins de la moitié du temps	De temps en temps	Jamais
... Je me suis senti(e) bien et de bonne humeur. (B14c_12)						
... Je me suis senti(e) calme et tranquille. (B14c_13)						
... Je me suis senti(e) plein(e) d'énergie et vigoureux(se). (B14c_14)						
... Je me suis réveillé(e) en me sentant frais(che) et reposé(e). (B14c_15)						
... Ma vie quotidienne a été remplie de choses intéressantes. (B14c_16)						

69. A quelle fréquence...

	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	(Presque) tout le temps
... avez-vous l'impression de ne plus pouvoir supporter votre travail ? (B17_1)					
... avez-vous l'impression de ne pas avoir assez d'énergie pour votre quotidien ? (B17_3)					
... avez-vous des difficultés à vous concentrer au travail ? (B17_4)					

... êtes-vous allé(e) travailler alors que vous étiez malade au cours des 12 derniers mois ? (B17_10)					
... avez-vous l'impression que chaque heure de travail soit éprouvante ? (B17_13)					

70. Dans quelle mesure...					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... votre travail est-il émotionnellement épuisant? (B17a_14)					

71. À quelle fréquence...					
	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	(Presque) tout le temps
... avez-vous l'impression, au travail, de déborder d'énergie? (B17b_18)					
... vous sentez-vous en pleine forme et dynamique au travail? (B17b_19)					
... avez-vous envie d'aller travailler lorsque vous vous levez le matin? (B17b_20)					

72. Au cours des 12 derniers mois, combien de jours à peu près avez-vous manqué au travail ? (B17c)
_____ jour(s)

73. Lorsque vous pensez aux 12 mois passés: vous est-il arrivé de vous sentir si mal que vous avez évoqué l'éventualité de mettre fin à vos jours ? (B18)
Oui
Non

Filtre: si „oui“ à la question précédente

74. À ce moment, avez-vous éventuellement même réfléchi à la manière de réaliser concrètement cette idée ? (B19)
Oui
Non

Filtre: si „oui“ à la question précédente

75. Et une fois de plus, toujours par rapport aux derniers 12 mois: avez-vous entrepris une tentative de suicide? (B20)

Oui
Non

76. Tout d'abord, voici deux questions personnelles sur votre travail dans l'entreprise. Dans quelle mesure...

	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... considérez-vous que votre emploi est sûr? (C01_1)					
... craignez-vous de perdre votre poste de travail ? (C01_2)					

77. Examinons maintenant l'estimation personnelle de vos chances de trouver un nouvel emploi. Utilisez une échelle de 1: Très difficile à 5: Absolument pas difficile pour exprimer votre point de vue. Vous pouvez nuancer votre avis grâce aux valeurs intermédiaires.

	Très difficile				Absolument pas difficile
Auriez-vous des difficultés à retrouver un emploi similaire si vous perdiez votre travail ou si vous démissionniez? (C02_1)					
Et quel serait pour vous le niveau de difficulté pour trouver un nouveau job, si vous veniez à perdre votre travail ou à démissionner ? (C02_2)					

78. Avez-vous l'intention de changer d'emploi dans un proche avenir ? (C03_3)

Oui
Non

79. Quel est votre diplôme le plus élevé ? Prenez également en compte vos diplômes professionnels et de formation professionnelle. (C04)

un diplôme de l'école primaire
un diplôme de l'enseignement secondaire
un baccalauréat général ou professionnel ou un diplôme similaire
une formation professionnelle
un brevet de maîtrise ou de technicien
un diplôme d'une école professionnelle
une licence, un bachelor
un mastère ou un diplôme équivalent
un doctorat
aucun diplôme

80. Vivez-vous en couple ? (C05)

Oui
Non

81. Votre partenaire exerce-t-il / exerce-t-elle également une activité professionnelle? (C05_1)

Oui
Non

82. Combien de personnes vivent dans votre ménage, y compris vos enfants et vous-même ? (C801)

_____ Nombre de personnes dans le ménage

83. Combien d'enfants vivent dans votre foyer ? (C06)

_____ enfants

84. Quel âge a l'enfant le plus jeune de votre foyer ? (C07)

_____ an(s)

85. Quelle est votre langue maternelle ? (C10)

le luxembourgeois
le français
l'allemand
le portugais
l'italien
l'anglais
autre langue maternelle: _____

86. Quelle est votre nationalité ? (C11)

Luxembourgeoise
Française
Allemande
Portugaise
Belge
Italienne
Ou une autre nationalité: _____