





Quality of work Index: Questionnaire 2020

Le « Quality of work Index » est une étude sur la situation de travail et la qualité des conditions de travail des salariés au Luxembourg. Dans ce cadre, chaque année depuis 2013 et à la demande de la Chambre des salariés Luxembourg (CSL) sont réalisées environ 1.500 (à partir de 2020 pour la première fois, environ 2000) entrevues téléphoniques à l'aide de ce questionnaire. Le groupe de recherche INSIDE de l'Université du Luxembourg en collaboration avec la CSL a créé le présent questionnaire et est responsable de l'évaluation des données recueillies. Il est disponible en langue française, allemande, luxembourgeoise, portugaise et anglaise.

Remarque:

Pour toutes les questions la catégorie de réponse « sans opinion » n'a pas été explicitement proposée aux répondants dans les entretiens téléphoniques et n'a donc été enregistrée par les intervieweurs que si les interviewés l'ont exprimé par eux-mêmes. C'est pourquoi cette catégorie de réponse n'est pas explicitement documentée dans le questionnaire.

Copyright:

Université du Luxembourg & Chambre des Salariés Luxembourg

1. Genre de la personne interrogée (sex)

Homme

Femme

2. Quel est votre date de naissance? (gebjahr)

Votre année de naissance est tout a fait suffisante.

Filtre: si l'âge n'est pas inférieur à 16 ans et pas supérieur à 64 ans

3. Actuellement, travaillez-vous au moins 10 heures par semaine ? (scr2)

Oui

Non

Filtre : si la personne interrogée travaille au moins 10 heures par semaine

4. Actuellement, avez-vous un ou plusieurs emploi(s) au Luxembourg ? (scr3)

Un emploi

Plusieurs emplois

Pas d'emploi au Luxembourg

Filtre: si un ou plusieurs emplois

5. Quelle est votre situation professionnelle ? Êtes-vous... (scr4)

Salarié(e)

Fonctionnaire

Collaborateur / Collaboratrice indépendant(e) (free lance)

Membre de la famille aidant

Travailleur indépendant

6. Nous allons maintenant vous poser quelques questions sur votre situation professionnelle dans le cadre de la crise du coronavirus. À quel point la crise du coronavirus a-t-elle affecté votre situation professionnelle ? (corona1)

très fortement

fortement

pas tellement

pas du tout

7. Et quelles ont été les répercussions concrètes de la crise du coronavirus sur votre vie professionnelle ? Veuillez indiquer toutes les affirmations qui vous concernent. (corona2)

Mon nombre d'heures de travail a changé.

Je suis en télétravail à cause de la crise sanitaire. Cela inclut également le télétravail à temps partiel.

Je travaille désormais dans un autre endroit, un autre lieu de travail (cela n'est pas considéré comme du télétravail ici).

Je travaille maintenant dans un autre département ou dans un autre domaine.

J'ai été mis(e) au chômage partiel.

J'ai dû utiliser le crédit de mon compte épargne-temps ou accepter des horaires variables.

J'ai été contraint(e) d'utiliser mes jours de congés.

Il a été mis fin à mon contrat de travail ou mon contrat à durée déterminée n'a pas été renouvelé.

Autre

8. Avant la crise du coronavirus, à quelle fréquence travailliez-vous en télétravail ? (corona2a)

Quotidiennement

Plusieurs fois par semaine

Plusieurs fois par mois

Plus rarement

Jamais

9. Dans quelle mesure avez-vous peur d'être contaminé(e) par le Covid-19 dans votre cadre professionnel actuel ? (corona3)

dans une très forte mesure

dans une forte mesure

dans une moyenne mesure

dans une faible mesure

dans une très faible mesure

Filtre: s'il s'agit d'un(e) salarié(e), d'un(e) fonctionnaire, d'un(e) collaborateur / collaboratrice indépendant(e) (free lance), d'un membre de la famille aidant

- 10. Actuellement, quelle est votre activité professionnelle principale ?
 Indiquez la désignation exacte de cette activité. Par exemple ne dites pas « employé commercial » mais « employé d'une entreprise de transport » ou bien ne dites pas « ouvrier » mais « ajusteur-mécanicien ». Si vous êtes fonctionnaire, indiquez s'il vous plaît votre fonction, par exemple: «officier de police» ou «professeur certifié(e)».

 (A011)
- 11. Décrivez précisément cette activité professionnelle. (A012)
- 12. Cette profession a-t-elle un autre nom spécifique ? (A013)
- 13. Êtes-vous le / la supérieur(e) hiérarchique d'autres salariés ? (A02)

Oui

Non

14. Quelle est la nature de votre contrat de travail ? Est-ce que c'est... (A04)

un contrat de travail à durée indéterminée un contrat de travail à durée déterminée une mission d'interim un autre contrat? 15. Actuellement, travaillez-vous... (A05) à temps plein ou à temps partiel? autres (y compris activité professionnelle mineure) Filtre: si emploi à temps partiel ou autres 16. Combien d'heures de travail hebdomadaire votre contrat de travail prévoit-il? (A06) heures pas de réglementation par contrat concernant les heures de travail hebdomadaire au-dessus de 39 h par semaine 17. Maintenant il s'agit de votre travail effectif. Sur les 12 derniers mois, combien d'heures travaillez-vous en moyenne par semaine ? Comptez, s'il vous plaît, également le surcroît régulier de travail et les heures supplémentaires. (A07) heures 18. Comment votre temps de travail est-il réglé ? (A08b) L'employeur détermine mon temps de travail. Je peux adapter mes horaires dans une fenêtre définie. Par ex. horaires variables ou flexibles. L'employeur élabore plusieurs plannings fixes, sur lesquels je dois choisir mes Je peux organiser librement l'intégralité de mon temps de travail. 19. Pendant combien de jours par mois travaillez-vous le soir à partir de 19 heures, ou la nuit à partir de 22 heures ou le weekend? (A09_10_11) jours 20. Si vous pouviez décider librement de votre nombre d'heures de travail: combien d'heures par semaine préfèreriez-vous travailler actuellement ? Tenez également compte du fait que vous devez gagner suffisamment votre vie. (A13_2) heures 21. Évoquons maintenant votre trajet pour vous rendre au travail. Dans quelle commune se trouve votre lieu de travail ? (A26) 22. Combien de kilomètres environ séparent votre lieu de travail de votre domicile ? A27)

23. Lors d'une journée de travail habituelle, combien de temps durent vos déplacements pour vous rendre de votre domicile à votre lieu de travail ? On parle ici de la durée pour un trajet seulement (aller ou retour). Veuillez indiquer une durée en heures et en minutes. (A12)
heures minutes
24. Une fois répondu à la question générale : Combien de temps peut durer votre trajet domicile-travail au maximum ? (A28)
heures minutes
25. Combien de trajets par semaine effectuez-vous pour vous rendre au travail ? (A12_1)
26. À présent, je vais vous poser quelques questions sur l'entreprise dans laquelle vous travaillez. Dans quel type d'entreprise travaillez-vous ? S'agit-il (A14_1)
d'une entreprise privée (à but lucratif)
d'un organisme luxembourgeois du secteur public
d'une organisation ou institution européenne ou internationale
d'une (autre) erganisation pen gouvernementale (par exemple, une association) ?

27. Veuillez répondre aux questions suivantes uniquement en ce qui concerne l'établissement pour lequel vous travaillez. À quel secteur économique l'établissement qui vous emploie se rattache-t-il ? (A17)

Agriculture

Bâtiment

Industrie et production

Nettoyage

Surveillance SEP

Artisanat

Hébergement et restauration

Commerce et automobile SEP

Conseil

Banques, asurances, secteur de la finance

Transport de voyageurs

Transport de marchandises

Technologie de l'information

Média

Poste et télécommunication

Éducation et enseignement

Recherche

Secteur hospitalier

Santé et affaires sociales

Immobilier

Union européenne ou autre autorité internationale (par ex. OTAN, NAMSA, etc.)

État, communes, administration publique

Chez des particuliers (p.ex. comme aide au foyer)

Autre secteur (enregistrer de façon ouverte)

Filtre: Si Éducation et Enseignement

28. Votre entreprise est-elle un établissement de formation public ou privé ? (A17_2)

Établissement public

Établissement privé

Filtre: Si État, communes, administration publique

29. De quel secteur s'agit-il précisément ? (A17_3)

Administration publique

Affaires étrangères, Défense, Justice, Sécurité publique

Sécurité sociale

Autre service public

30. Depuis quand travaillez-vous dans cette entreprise ? (A18m & A18j)

mois année

Filtre: Si appartenant au panel et A18m & A18j > 8 / 2019 OU A18j = 2020

31. Puisque vous avez changé d'emploi depuis la dernière enquête: Comment votre dernière relation de travail au Luxembourg a-t-elle été résiliée? (Z02a)

J'ai démissionné.

L'employeur a licencié pour des raisons propres à l'entreprise.

Il y a eu une faillite ou une cessation de l'exploitation de l'entreprise.

La relation de travail a été résiliée d'un commun accord.

L'entreprise m'a licencié(e) pour d'autres raisons.

Je suis tombée malade, j'ai été frappé(e) d'une incapacité de gain resp.de travail.

Mon contrat de travail à durée déterminée a expiré.

Filtre: Si appartenant au panel et A18m & A18j > 8 / 2019 OU A18j = 2020

32. Qu'est-ce qui vous a amené à quitter votre employeur précédent?

S'agit-il de raisons purement professionnelles ou de raisons purement privées ou d'une combinaison des deux? (Z04a)

de raisons purement professionnelles

de raisons purement privées

d'une combinaison des deux

Filtre: Si appartenant au panel et A18m & A18j > 8 / 2019 OU A18j = 2020 (ET Z04a = de raisons purement privées)

33. Je souhaiterais maintenant évoquer les éventuelles améliorations de leur vie professionnelle auxquelles les salariés s'attendent lorsqu'ils changent d'emploi. En ce qui concerne votre dernier changement d'emploi : pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes-vous attendu(e) à certaines améliorations professionnelles. Dans quelle mesure vous êtes-vous attendu(e) à des améliorations concernant ... (Z05a)

(=000)					
	dans une	dans une	dans une	dans une	dans une
	très forte	forte	moyenne	faible	très faible
	mesure	mesure	mesure	mesure	mesure
Salaire & Prestations					
supplémentaires					
Supérieurs					
Possibilités de carrière et de					
formation					
Contenus du travail					
Volume de travail					
Temps de travail					
Traitement par les collègues					
et les supérieurs					
Sécurité de l'emploi					
Autres améliorations					

Filtre: Si appartenant au panel et A18m & A18j > 8 / 2019 OU A18j = 2020 (ET Z04a= de raisons purement professionnelles)

34. Dans quelle mesure vous attendiez-vous à des améliorations ou des changements privés suite à un changement de travail?							
Pour ma vie privée j'attend	ais d'un cha	ingement de	e travail (Z	206a)			
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure		
une plus grande proximité du/de la partenaire ou de la famille							
un nouveau départ dans la vie privée							
des trajets plus courts pour aller au travail							
une meilleure réconciliation de la vie privée et de la vie professionnelle							
d'autres améliorations							

35. Depuis q	and travaillez-vous à votre poste actuel dans cette entreprise? ((A19m &	
A19j)		
mois	_ année	

36.	Combien de personnes travaillent dans votre établissement /	votre entreprise?
	(A20)	

- 1 4 personnes
- 5 14 personnes
- 15 49 personnes
- 50 249 personnes
- 250 personnes ou plus

37. Êtes-vous membre d'un syndicat ? (A22)	
Oui	
Non	

38. Je souhaiterais maintenant vous interroger sur vos conditions de travail dans								
l'entreprise. Pour chacune conditions sont exactes.	des questio	ns suivantes	, indiquez d	ans quelle r	nesure ces			
Dans quelle mesure								
Bans quene mesare	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure			
votre travail comporte-t-il des risques d'accidents ou de blessures ? (B01_2)	mesure	mesure	mesure	mesare	mesure			
votre travail présente-t-il des conditions de travail dangereuses pour la santé ? (B01_13)								
pouvez-vous décider de la manière dont vous exécutez votre travail ? (B01_3)								
pouvez-vous décider de vos horaires de travail ? (B01_4)								
pouvez-vous décider de l'ordre dans lequel vous exécutez vos tâches ? (B01 14)								
pouvez-vous décider des contenus de votre travail ? (B01_15)								
pouvez-vous vous exprimer quant aux décisions de votre entreprise ? (B01_5)								
votre supérieur tient-il compte de votre opinion en ce qui concerne les décisions ou les changements à venir ? (B01_11)								

39. Nous souhaiterions maintenant savoir à quelle fréquence certaines conditions précises surviennent à votre travail. À quelle fréquence							
	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	(Presque) tout le temps		
votre travail est-il physiquement contraignant? (p.ex. posture debout prolongée) (B02_1)							
êtes-vous physiquement épuisé(e) par votre travail ? (B02_10)							
votre travail est-il mentalement fatiguant ? (par ex. lorsque vous devez beaucoup vous concentrer) (B02_2)							
devez-vous vous concentrer sur plusieurs missions en même temps ? (B02 4)							
êtes-vous obligé(e) pour votre travail de respecter des délais serrés ? (B02_9)							
travaillez-vous sous contrainte de temps (ou dans la précipitation) ? (B02_7)							
votre travail exige-t-il que vous contrôliez vos sentiments ? (B02_13)							
votre travail exige-t-il que vous cachiez vos vrais sentiments ? (B02_14)							

40. Dans quelle mesure					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
votre travail exige-t-il de la concentration? (B02_2_3)					
votre travail est-il mentalement exigeant ? (B02 2 4)					

41. Dans quelle mesure les problèmes suivants surviennent-ils?								
	dans une	dans une	dans une	dans une	dans une			
	très forte	forte	moyenne	faible	très faible			
mesure mesure mesure mesure mesure								

Je suis souvent interrompu(e) par les autres dans mon travail. (B25 1)			
Il arrive souvent que je sois dérangé(e) par les autres dans mon travail. (B25_2)			

42. À présent, parlons brièvement de vos collègues. Je vais vous lire quelques affirmations. Pour chacune d'entre elles, dites-moi, s'il vous plaît, dans quelle mesure elles correspondent à votre situation. Dans quelle mesure... dans une dans une dans une dans une dans une très forte forte moyenne faible très faible mesure mesure mesure mesure mesure ... collaborez-vous avec vos collègues au travail ? (B03 2) ... recevez-vous, de la part de votre supérieur ou de vos collègues, des retours d'information sur votre travail? (B03 3)... vos collègues vous soutiennent-ils dans votre travail ? (B03 4) ... est-ce que vous obtenez un retour sur vos compétences professionnelles de la part de votre supérieur hiérarchique? $(B03_7)$... vos collègues et vous-même vous entraidez-vous en cas de problème ? (B03 8) ... pouvez-vous demander de l'aide à vos collègues en cas de problème au travail ? (B03 9)

43. De votre point de vue, à quelle fréquence des situations difficiles avec des collègues ou un supérieur surviennent-elles ? À quelle fréquence								
	Jamais	Rare ment	Parfois	Souvent	(Presque) tout le temps	je n'ai pas de supérieur / pas de collègues	je n'ai pas de clients / contact avec la clientèle	
vos collègues ou votre supérieur critiquent-ils votre travail ? (B10_1)								
vos collègues ou votre supérieur vous ignorent-ils au travail ? (B10_2)								
votre supérieur vous assigne-t-il des missions dénuées de sens ? (B10_3)								
votre supérieur ou vos collègues vous ridiculisent-ils devant d'autres personnes ? (B10_4)								
êtes-vous en conflit avec vos collègues ou votre supérieur ?								

44. À présent, voici une question sur la considération que porte votre entreprise à votre travail. Dans quelle mesure (B05_2)						
	dans une	dans une	dans une	dans une	dans une	
	très forte	forte	moyenne	faible	très faible	
	mesure	mesure	mesure	mesure	mesure	
votre salaire correspond-il						
au travail fourni ? (B05_2)						

(B10_5)

45. J'aimerais maintenant aborder la question de la formation continue et du perfectionnement professionnel dans votre entreprise. Dans quelle mesure						
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure	
avez-vous la possibilité d'améliorer votre qualification dans votre entreprise ? (B06_1_1)						

votre entreprise vous			
soutient-elle de suivre une			
formation continue ? (B06_1_2)			

46. Venons maintenant aux p entreprise. Dans quelle mesure	ossibilités d	'avancemen	t ou de pror	notion dans	votre
	dans une	dans une	dans une	dans une	dans une
	très forte	forte	moyenne	faible	très faible
	mesure	mesure	mesure	mesure	mesure
avez-vous des perspectives					
d'avancement ou de					
promotion dans votre					
entreprise ? (B07_1)					
votre entreprise soutient-					
elle les possibilités					
d'avancement ou de					
promotion ? (B07_2)					

47. Nous aimerions maintenant vous demander d'évaluer la satisfaction que vous procure votre travail.						
Dans quelle mesure êtes-	vous actuell	ement satisf	ait(e)			
	dans une	dans une	dans une	dans une	dans une	
	très forte	forte	moyenne	faible	très faible	
	mesure	mesure	mesure	mesure	mesure	
de votre travail ? (B08_1)						
de l'atmosphère de travail						
dans votre entreprise?						
(B08_2)						
des conditions de travail						
de votre entreprise ? (B08_3)						
de votre salaire ? (B08_4)						

48. Venons-en maintenant à votre évaluation personnelle de vos performances au travail. Veuillez vous servir pour votre évaluation d'une échelle allant de 1 = en dessous de la moyenne à 5 = supérieur à la moyenne. Les valeurs intermédiaires vous permettent de nuancer votre estimation. En dessous Au-dessus de la de la moyenne moyenne D'une manière générale, comment évaluez-vous vos performances au travail par rapport à celles de vos collègues ? (B17d_21) D'une manière générale, comment votre supérieur hiérarchique évalue-t-il vos

			•			
performances au travail ?						
(B17d_22)						
49. Revenons à présent sur la maniè tous les jours.	re dont v	ous ress	entez	votre v	vie professi	onnelle de
À quelle fréquence	lama	oic Dor	oneon	Parfo	ois Counc	n (Drosque
	Jam	als Kar	t t	Pario	ois Souve t	n (Presque) tout le temps
êtes-vous mécontent(e) au travail ? (B11_3)						
avez-vous des difficultés à concilier travail et vie privée ? (B11_7)						
vous sentez-vous stressé(e) par vot travail ? (B11_9)	re					
surviennent des conflits entre les						
exigences au travail et celles						
concernant votre vie privée ? (B11_15	5)					
Absolument pas difficile. Les vale votre estimation. (B11a) Très difficile Absolument pas difficile	eurs inte	rmédiair	es vou	s perm	nettent de g	graduer
51. La numérisation est définie come l'électronique basés sur les techi Dans quelle mesure votre travail Est-ce (B21)	nologies	de l'info	rmatio	n et de	e la commu	nication.
dans une très forte mesure						
dans une forte mesure						
dans une moyenne mesure						
dans une faible mesure						
dans une très faible mesure						
52. A quelle fréquence travaillez-vou travail ?	ıs aux en	droits su	ıivants	dans l	e cadre de	votre
	tous les	plusieur		ieurs	plus	
	jours	s fois par		par ois	rarement	jamais

par semaine

Dans les locaux de mon employeur			
(par ex. bureau, usine, magasin,			
école) (B22_1)			
Dans les locaux des clients (B22_2)			
En voiture ou dans un autre moyen			
de transport (B22_3)			
En extérieur (par ex. chantier,			
champ, rues d'une ville) (B22_4)			
Chez vous (télétravail) (B22_5)			
Dans des lieux publics comme les			
cafés, aéroports etc. (B22_6)			

53. Comme vous travaillez de temps en temps en télétravail, nous allons maintenant vous lire quelques phrases, veuillez indiquer dans quelle mesure les déclarations suivantes s'appliquent à vous.

	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
Je suis bien équipé(e) pour le télétravail. Est-ce (B26_1)					
Le télétravail nuit à ma productivité. Est-ce (B26_2)					

54.	Envisagez-vous d	le continuer à	i travaill	er de	temps en	temps ei	n télétravail	lorsque la
	crise du coronavi	irus sera tern	ninée ? (B27)				

oui absolument

plutôt oui

plutôt non

non pas du tout

55. Vous ne travaillez pas en télétravail. Voici quelques raisons qui pourraient l'expliquer. Pour chaque raison, veuillez indiquer dans quelle mesure cela vous concerne personnellement.

	dans une très forte	dans une forte	dans une moyenne	dans une faible	dans une très faible
Je ne suis pas intéressé par le télétravail. (B23_1)	mesure	mesure	mesure	mesure	mesure
Mon travail ne peut pas être effectué depuis la maison. (B23_2)					
Mon employeur n'autorise pas le télétravail. (B23_3)					
Je ne dispose pas de l'équipement nécessaire pour le télétravail. (B23_4)					

J'ai peur que le télétravail			
présente des inconvénients			
pour ma carrière			
professionnelle. (B23_5)			
J'ai peur que le télétravail ait			
des répercussions négatives			
sur ma relation avec mes			
collègues et mon supérieur			
hiérarchique. (B23_6)			

56. Je vais maintenant vous poser quelques questions à propos de votre vie hors du travail. Une fois la journée de travail terminée							
	Ne me	Me	Me	Me	Me		
	correspo	corresp	correspond	correspond	correspond		
	nd pas	ond un	moyennem	globaleme	parfaiteme		
	du tout	peu	ent	nt	nt		
j'oublie le travail. (B11h_1)							
je ne pense absolument pas au							
travail. (B11h_2)							
j'arrive à prendre des distances							
avec mon travail. (B11h_3)							
je prends mes distances avec							
mes obligations professionnelles.							
(B11h_4)							

57. À quelle fréquence attend-on de vous que vous soyez joignable en dehors des horaires de travail, par ex. par téléphone, e-mail, ou smartphone ? (B24)
Jamais
Rarement
Parfois
Souvent
(Presque) tout le temps
·

58. L'employeur peut prendre différentes mesures pour protéger ses salariés du coronavirus. Parmi les mesures de protection suivantes contre le Covid-19, dans quelle mesure celles-ci s'appliquent à votre organisation ?						
quelle mesure celles-ci s a	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure	
L'employeur fournit des informations suffisantes sur le COVID-19 et les mesures de protection ayant été mises en place.						
Au travail, j'arrive toujours à respecter la distance de sécurité de 2 mètres avec les autres personnes.						

L'espace de travail est			
régulièrement nettoyé et			
désinfecté (par ex. bureaux,			
téléphones, claviers			
d'ordinateur).			
La possibilité de se			
désinfecter les mains est			
toujours garantie.			
Les espaces où plusieurs			
personnes travaillent en			
même temps sont bien aérés.			
Tout le monde porte un			
masque au travail.			
Mon employeur fournit des			
vêtements de protection.			
L'employeur veille à ce que			
les salariés prennent un			
congé de maladie même s'ils			
présentent de légers			
symptômes de rhume (par			
ex., une légère toux, une			
légère fièvre).			
,	l		

59. Les questions qui suivent concernent le thème de la santé. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous souvent eu des problèmes de santé ? (B14a)
Jamais
Rarement
Parfois
Souvent
(Presque) tout le temps

60. Voici maintenant quelques questions concernant des problèmes de santé spécifiques. Au cours des derniers 12 mois, à quelle fréquence avez-vous eu								
	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	(Presque) tout le temps			
des problèmes cardiaques ? (B14_1)								
des maux de tête ? (B14_2)								
des problèmes de dos ? (B14_3)								
des problèmes au niveau des articulations ? (B14_4)								
des problèmes d'estomac ? (B14_5)								

des difficultés à dormir			
la nuit ? (B14_6)			

61. Combien d'heures dormez-vous en moyenne par nuit ? (B14b)	
heures	

62. Veuillez indiquer, pour chacune des cinq affirmations, laquelle se rapproche le plus de ce que vous avez ressenti au cours des deux dernières semaines. Notez que le chiffre est proportionnel au bien-être. Au cours des deux dernières semaines								
	Tout le Temp s	La plupart du temps	Plus de la moitié du temps	Moins de la moitié du temps	De temp s en temp s	Jamais		
Je me suis senti(e) bien et de bonne humeur. (B14c_12)								
Je me suis senti(e) calme et tranquille. (B14c_13)								
Je me suis senti(e) plein(e) d'énergie et vigoureux(se). (B14c_14)								
Je me suis réveillé(e) en me sentant frais(che) et reposé(e). (B14c_15)								
Ma vie quotidienne a été remplie de choses intéressantes. (B14c_16)								

63. A quelle fréquence						
	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	(Presque)	
					tout le	
					temps	
avez-vous l'impression de ne						
plus pouvoir supporter votre						
travail ? (B17_1)						
avez-vous l'impression de ne						
pas avoir assez d'énergie pour						
votre quotidien ? (B17_3)						
avez-vous des difficultés à						
vous concentrer au travail?						
(B17_4)						
êtes-vous allé(e) travailler						
alors que vous étiez malade au						
cours des 12 derniers mois ?						
(B17_10)						

chaque heure de travail soit éprouvante ? (B17_13)	avez-vous l'impression que			
éprouvante ? (B17_13)	chaque heure de travail soit			
	éprouvante ? (B17_13)			

64. Dans quelle mesure					
	dans une très forte	dans une forte	dans une moyenne	dans une faible	dans une très faible
	mesure	mesure	mesure	mesure	mesure
votre travail est-il					
émotionnellement épuisant?					
(B17a_14)					

65. À quelle fréquence						
	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	(Presque)	
					tout le	
					temps	
avez-vous l'impression, au						
travail, de déborder d'énergie?						
(B17b_18)						
vous sentez-vous en pleine						
forme et dynamique au						
travail? (B17b_19)						
avez-vous envie d'aller						
travailler lorsque vous vous						
levez le matin? (B17b_20)						

66.	Au cours des 12 derniers mois,	combien de jours à peu près avez-vous manqué au
	travail ? (B17c)	
	jour(s)	

67.	Lorsque vous pensez aux 12 mois passés: vous est-il arrivé de vous sentir si mal que
	vous avez évoqué l'éventualité de mettre fin à vos jours ? (B18)

Oui

Non

Filtre: si "oui" à la question précédente

68. À ce moment, avez-vous éventuellement même réfléchi à la manière de réaliser concrètement cette idée ? (B19)

Oui

Non

Filtre: si "oui" à la question précédente

69. Et une fois de plus, toujours par rapport aux derniers 12 mois: avez-vous entrepris une tentative de suicide? (B20)

Oui

Non

70. Tout d'abord, voici deux questions personnelles sur votre travail dans l'entreprise.

Dans quelle mesure					
	dans une	dans une	dans une	dans une	dans une
	très forte	forte	moyenne	faible	très faible
	mesure	mesure	mesure	mesure	mesure
considérez-vous que votre					
emploi est sûr? (C01_1)					
craignez-vous de perdre votre					
poste de travail ? (C01_2)					

71. Examinons maintenant l'estimation personnelle de vos chances de trouver un nouvel emploi. Utilisez une échelle de 1: Très difficile à 5: Absolument pas difficile pour exprimer votre point de vue. Vous pouvez nuancer votre avis grâce aux valeurs intermédiaires.

	Très difficile		Absolume nt pas difficile
Auriez-vous des difficultés à retrouver un emploi <u>similaire</u> si vous perdiez votre travail ou si vous démissionniez? (CO2_1)			
Et quel serait pour vous le niveau de difficulté pour trouver <u>un</u> nouveau job, si vous veniez à perdre votre travail ou à démissionner ? (CO2_2)			

72. Avez-vous	l'intention d	le chan	ger d'emp	loi c	lans un i	proc	he avenir?	(CO3 3	١
---------------	---------------	---------	-----------	-------	-----------	------	------------	--------	---

Oui

Non

73. Quel est votre diplôme le plus élevé ? Prenez également en compte vos diplômes professionnels et de formation professionnelle. (C04)

un diplôme de l'école primaire

un diplôme de l'enseignement secondaire

un baccalauréat général ou professionnel ou un

diplôme similaire

une formation professionnelle

un brevet de maîtrise ou de technicien

un diplôme d'une école professionnelle

une licence, un bachelor

un mastère ou un diplôme équivalent

un doctorat

aucun diplôme

74. Vivez-vous en couple ? (C05)

Oui

Non

75. Votre partenaire exerce-t-il / exerce-t-elle également une activité professionnelle? (C05_1)
Oui
Non
76. Combien de personnes vivent dans votre ménage, y compris vos enfants et vous- même ? (C801)
Nombre de personnes dans le ménage
77. Combien d'enfants vivent dans votre foyer ? (C06)
enfants
78. Quel âge a l'enfant le plus jeune de votre foyer ? (C07)
an(s)
79. Quelle est votre langue maternelle ? (C10)
le luxembourgeois
le français
l'allemand
le portugais
l'italien
l'anglais
autre langue maternelle:
26. Dans quel pays se trouve votre résidence principale ? (Wohnsitz)
26. Dans quel pays se trouve votre résidence principale ? (Wohnsitz)
26. Dans quel pays se trouve votre résidence principale ? (Wohnsitz) Luxembourg
26. Dans quel pays se trouve votre résidence principale ? (Wohnsitz) Luxembourg France
26. Dans quel pays se trouve votre résidence principale ? (Wohnsitz) Luxembourg France Allemagne
26. Dans quel pays se trouve votre résidence principale ? (Wohnsitz) Luxembourg France Allemagne Belgique
26. Dans quel pays se trouve votre résidence principale ? (Wohnsitz) Luxembourg France Allemagne Belgique
26. Dans quel pays se trouve votre résidence principale ? (Wohnsitz) Luxembourg France Allemagne Belgique Dans un autre pays non mentionné
26. Dans quel pays se trouve votre résidence principale ? (Wohnsitz) Luxembourg France Allemagne Belgique Dans un autre pays non mentionné
26. Dans quel pays se trouve votre résidence principale ? (Wohnsitz) Luxembourg France Allemagne Belgique Dans un autre pays non mentionné
26. Dans quel pays se trouve votre résidence principale ? (Wohnsitz) Luxembourg France Allemagne Belgique Dans un autre pays non mentionné 27. Pouvez-vous m'indiquer le code postal de votre domicile ? (C16)
26. Dans quel pays se trouve votre résidence principale ? (Wohnsitz) Luxembourg France Allemagne Belgique Dans un autre pays non mentionné 27. Pouvez-vous m'indiquer le code postal de votre domicile ? (C16) Filtre : si C16 : « refusé » ou « ne sait pas »
26. Dans quel pays se trouve votre résidence principale ? (Wohnsitz) Luxembourg France Allemagne Belgique Dans un autre pays non mentionné 27. Pouvez-vous m'indiquer le code postal de votre domicile ? (C16) Filtre : si C16 : « refusé » ou « ne sait pas » 28. Pourriez-vous me dire dans quelle région se trouve votre lieu de résidence ? Vous
26. Dans quel pays se trouve votre résidence principale ? (Wohnsitz) Luxembourg France Allemagne Belgique Dans un autre pays non mentionné 27. Pouvez-vous m'indiquer le code postal de votre domicile ? (C16) Filtre : si C16 : « refusé » ou « ne sait pas » 28. Pourriez-vous me dire dans quelle région se trouve votre lieu de résidence ? Vous pouvez volontiers m'indiquer le nom du département si vous le connaissez, ou le
26. Dans quel pays se trouve votre résidence principale ? (Wohnsitz) Luxembourg France Allemagne Belgique Dans un autre pays non mentionné 27. Pouvez-vous m'indiquer le code postal de votre domicile ? (C16) Filtre : si C16 : « refusé » ou « ne sait pas » 28. Pourriez-vous me dire dans quelle région se trouve votre lieu de résidence ? Vous pouvez volontiers m'indiquer le nom du département si vous le connaissez, ou le
26. Dans quel pays se trouve votre résidence principale ? (Wohnsitz) Luxembourg France Allemagne Belgique Dans un autre pays non mentionné 27. Pouvez-vous m'indiquer le code postal de votre domicile ? (C16) Filtre : si C16 : « refusé » ou « ne sait pas » 28. Pourriez-vous me dire dans quelle région se trouve votre lieu de résidence ? Vous pouvez volontiers m'indiquer le nom du département si vous le connaissez, ou le
26. Dans quel pays se trouve votre résidence principale ? (Wohnsitz) Luxembourg France Allemagne Belgique Dans un autre pays non mentionné 27. Pouvez-vous m'indiquer le code postal de votre domicile ? (C16) Filtre : si C16 : « refusé » ou « ne sait pas » 28. Pourriez-vous me dire dans quelle région se trouve votre lieu de résidence ? Vous pouvez volontiers m'indiquer le nom du département si vous le connaissez, ou le nom d'une grande ville non loin de chez vous. (C16a)
26. Dans quel pays se trouve votre résidence principale ? (Wohnsitz) Luxembourg France Allemagne Belgique Dans un autre pays non mentionné 27. Pouvez-vous m'indiquer le code postal de votre domicile ? (C16) Filtre : si C16 : « refusé » ou « ne sait pas » 28. Pourriez-vous me dire dans quelle région se trouve votre lieu de résidence ? Vous pouvez volontiers m'indiquer le nom du département si vous le connaissez, ou le nom d'une grande ville non loin de chez vous. (C16a) 80. Quelle est votre nationalité ? (C11)
26. Dans quel pays se trouve votre résidence principale ? (Wohnsitz) Luxembourg France Allemagne Belgique Dans un autre pays non mentionné 27. Pouvez-vous m'indiquer le code postal de votre domicile ? (C16) Filtre : si C16 : « refusé » ou « ne sait pas » 28. Pourriez-vous me dire dans quelle région se trouve votre lieu de résidence ? Vous pouvez volontiers m'indiquer le nom du département si vous le connaissez, ou le nom d'une grande ville non loin de chez vous. (C16a) 80. Quelle est votre nationalité ? (C11) Luxembourgeoise

Belge
Italienne
Ou une autre nationalité:

81. Quel est votre statut concernant votre domicile actuel ? Si vous habitez chez des membres de votre famille mais que vous payez un loyer, veuillez indiquer « locataire ».

Propriétaire avec crédit immobilier

Propriétaire sans crédit immobilier

Locataire

J'habite avec ma famille et je ne paie pas de loyer

Autre

82. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de votre statut concernant votre domicile actuel ? Êtes-vous satisfait...

dans une très forte mesure

dans une forte mesure

dans une moyenne mesure

dans une faible mesure

dans une très faible mesure

83. Pour terminer, nous avons quelques questions concernant votre situation financière. Pourriez-vous nous dire quel est le montant net de vos revenus mensuels provenant de votre activité principale ? (C12)

EURO

Filtre : si « Refus de réponse » à la question précédente

84. Votre revenu net du dernier mois a-t-il été inférieur ou supérieur à 5 000 euros ? (C12_1)

moins de 5 000 euros

plus de 5 000 euros

Filtre : si "moins de 5000 euros" à la question précédente

85. Dans quelle catégorie votre revenu net se trouvait-il le mois dernier ? (C12_2)
plus de 4 500 euros
de 4 000 à moins de 4 500 euros
de 3 500 à moins de 4 000 euros
de 3 000 à moins de 3 500 euros
de 2 500 à moins de 3 000 euros
de 2 000 à moins de 2 500 euros
de 1 500 à moins de 2 000 euros
de 1 000 à moins de 1 500 euros
de 500 à moins de 1 000 euros
moins de 500 euros

Filtre : si « plus de 5000 euros » à la question précédente

86. Dans quelle catégorie votre revenu net se trouvait-il le mois dernier ? (C12_3)
de 5 000 à moins de 6 000 euros
de 6 000 à moins de 7 000 euros
de 7 000 à moins de 8 000 euros
de 8 000 à moins de 9 000 euros
de 9 000 à moins de 10 000 euros
de 10 000 à moins de 12 500 euros
de 12 500 à moins de 15 000 euros
plus de 15 000 euros

87. Quel est le montant de vos dépenses de loyer / pour rembourser votre crédit immobilier ce mois-ci ? (C15)

Filtre : si « Refus de réponse » à la question précédente

88. Pourriez-vous nous dire quel est le pourcentage de votre revenu net étant consacré
au loyer / au remboursement de votre crédit immobilier chaque mois ? (C15_1)
moins de 10 %
Environ 10 à 19 %
Environ 20 à 29 %
Environ 30 à 39 %
Environ 40 à 49 %
Environ 50 à 59 %
Environ 60 % ou plus