



Conférence du 30 novembre 2021

L'intelligence artificielle aujourd'hui : mieux la connaître, mieux la gérer

Intervenant : Candy Carrera

Discours de bienvenue

par Jean-Claude REDING

Mesdames, Messieurs,

Madame Nora Back, la présidente de la Chambre des salaires, ne peut malheureusement pas être des nôtres ce soir.

Il me revient en tant que vice-président de la CSL de prendre la parole ce soir, pour vous souhaiter la bienvenue à notre conférence sur le thème de l'intelligence artificielle.

L'évolution rapide et croissante de la numérisation du monde du travail et de l'économie est sur le point de changer fondamentalement la vie de nombreux travailleurs non seulement au Luxembourg, mais dans le monde entier.

Ce changement profond de notre façon de vivre et de travailler entraîne de nombreuses conséquences.

La Chambre des salariés, traite régulièrement ce sujet dont on ne peut plus faire l'impasse et a fait remarquer à maintes reprises les nombreuses opportunités, mais aussi les nombreux défis qui vont de pair avec cette transition numérique.

Lors des conférences précédentes, l'accent a été mis principalement sur les effets négatifs possibles de la numérisation sur l'emploi.

Nous avons abordé divers aspects de cette transition lors de la conférence « NOUVEAU MONDE DU TRAVAIL - NOUVEAU DROIT DU TRAVAIL ? », qui a eu lieu les 6 et 7 novembre 2019.

Dans ce contexte, les intervenants ont présenté leurs résultats de recherche sur diverses questions, telles que les effets de la numérisation sur le monde du travail, la possible



réduction, mais aussi la création de nouveaux emplois, l'importance de la reconversion ou de l'apprentissage tout au long de la vie, et la modernisation urgente du droit du travail.

Toutefois, il faut noter que malgré la révolution numérique et la diffusion rapide des technologies de l'information et de la communication (TIC), l'évolution de la productivité s'est ralentie par rapport aux décennies précédentes. Cette évolution s'explique de diverses façons et il y a un large consensus sur le fait qu'aucune cause unique n'en est la seule responsable.

C'est dans ce contexte, que lors de la conférence « PERSPECTIVES DE CROISSANCE DE LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE » du 25 février 2020 diverses explications à ce contraste entre l'évolution de la numérisation et de la productivité ont été présentées par notre intervenant, M. Niebel.

Ce soir, nous allons aborder une autre question liée à la numérisation et qui est celle de l'intelligence artificielle.

L'intelligence artificielle joue un rôle de plus en plus important dans notre société et se développe rapidement. C'est dans ce contexte, que la Commission européenne a publié le 20 février 2020 un livre blanc concernant l'IA, voulant nous montrer la voie à suivre et l'ampleur que ce phénomène va prendre dans nos vies quotidiennes prochainement. Le Comité économique et social européen s'est également saisi du sujet dans un certain nombre d'avis. Au niveau international l'OCDE a adopté le 22 mai 2019 une recommandation sur l'intelligence artificielle.

Les humains ne sont pas seuls à être susceptibles de générer des erreurs, quel qu'en soit la cause d'ailleurs. À ce jour, les machines et les robots restent faillibles, ont des pannes et ne se distinguent sur cet aspect des humains que par la nature, respectivement la cause des erreurs.

Comme tout changement, l'automatisation génère à son tour des questions, des doutes et des peurs auxquelles notre société doit donner des réponses. Il s'agit d'encadrer cette nouvelle évolution technologique pour la maîtriser. Cela exige des réponses des réponses aux questions éthiques, juridiques, environnementales, sociales et sociétales qui se posent et aux réponses qu'il faut leur donner du point de vue législatif, du point de vue de la formation professionnelle tant initiale que continue, du point de vue de l'organisation du travail et du point de vue éthique.



Par ses conférences, colloques et avis la CSL participe à ce débat. La conférence de ce soir est une modeste contribution à ce travail de réflexion qui continuera.

Notre conférencier de ce soir, Monsieur Candi Carrera, directeur de Microsoft Luxembourg présentera sa vision sur l'évolution de l'IA, les questions qu'elle soulève selon lui en termes d'éthique, de transparence et de responsabilité, mais également les opportunités et les défis que pourront poser ces innovations pour l'économie et la société de demain.

Mesdames, Messieurs, je vous remercie de votre attention et je cède la parole à Monsieur Carrera.

Luxembourg, le 30.11.2021