



Quality of work Index: Questionnaire 2021

Le « Quality of work Index » est une étude sur la situation de travail et la qualité des conditions de travail des salariés au Luxembourg. Dans ce cadre, chaque année depuis 2013 et à la demande de la Chambre des salariés Luxembourg (CSL) sont réalisées environ 1.500 (à partir de 2020 pour la première fois, environ 2000) entretiens téléphoniques à l'aide de ce questionnaire. Le groupe de recherche INSIDE de l'Université du Luxembourg en collaboration avec la CSL a créé le présent questionnaire et est responsable de l'évaluation des données recueillies. Il est disponible en langue française, allemande, luxembourgeoise, portugaise et anglaise.

Remarque:

Pour toutes les questions la catégorie de réponse « sans opinion » n'a pas été explicitement proposée aux répondants dans les entretiens téléphoniques et n'a donc été enregistrée par les intervieweurs que si les interviewés l'ont exprimé par eux-mêmes. C'est pourquoi cette catégorie de réponse n'est pas explicitement documentée dans le questionnaire.

Copyright:

Université du Luxembourg & Chambre des Salariés Luxembourg

1. Quel est votre date de naissance? (gebjahr)
Votre année de naissance est tout a fait suffisante.

Filtre : si l'âge n'est pas inférieur à 16 ans et pas supérieur à 64 ans

2. Actuellement, travaillez-vous au moins 10 heures par semaine ? (scr2)

Oui
Non

Filtre : si la personne interrogée travaille au moins 10 heures par semaine

3. Actuellement, avez-vous un ou plusieurs emploi(s) au Luxembourg ? (scr3)

Un emploi
Plusieurs emplois
Pas d'emploi au Luxembourg

Filtre : si un ou plusieurs emplois

4. Quelle est votre situation professionnelle ? Êtes-vous... (scr4)

Salarié(e)
Fonctionnaire
Collaborateur / Collaboratrice indépendant(e) (free lance)
Membre de la famille aidant
Travailleur indépendant

5. Genre de la personne interrogée (sex)

Homme
Femme

Filtre: s'il s'agit d'un(e) salarié(e), d'un(e) fonctionnaire, d'un(e) collaborateur /
collaboratrice indépendant(e) (free lance), d'un membre de la famille aidant

6. Actuellement, quelle est votre activité professionnelle principale ?
Indiquez la désignation exacte de cette activité. Par exemple ne dites pas « employé commercial » mais « employé d'une entreprise de transport » ou bien ne dites pas « ouvrier » mais « ajusteur-mécanicien ». Si vous êtes fonctionnaire, indiquez s'il vous plaît votre fonction, par exemple: « officier de police » ou « professeur certifié(e) ».
(A011)

7. Décrivez précisément cette activité professionnelle. (A012)

8. Cette profession a-t-elle un autre nom spécifique ? (A013)

9. Êtes-vous le / la supérieur(e) hiérarchique d'autres salariés ? (A02)

Oui

Non

10. Quelle est la nature de votre contrat de travail ? Est-ce que c'est... (A04)

un contrat de travail à durée indéterminée

un contrat de travail à durée déterminée

une mission d'interim

un autre contrat?

11. Actuellement, travaillez-vous... (A05)

à temps plein

ou à temps partiel?

autres (y compris activité professionnelle mineure)

Filtre : si emploi à temps partiel ou autres

12. Combien d'heures de travail hebdomadaire votre contrat de travail prévoit-il ? (A06)

___ heures

pas de réglementation par contrat concernant les heures de travail hebdomadaire

au-dessus de 39 h par semaine

13. Maintenant il s'agit de votre travail effectif. Sur les 12 derniers mois, combien d'heures travaillez-vous en moyenne par semaine ? Comptez, s'il vous plaît, également le surcroît régulier de travail et les heures supplémentaires. (A07)

___ heures

14. Comment votre temps de travail est-il réglé ? (A08b)

L'employeur détermine mon temps de travail.

Je peux adapter mes horaires dans une fenêtre définie. Par ex. horaires variables ou flexibles.

L'employeur élabore plusieurs plannings fixes, sur lesquels je dois choisir mes horaires.

Je peux organiser librement l'intégralité de mon temps de travail.

15. Pendant combien de jours par mois travaillez-vous le soir à partir de 19 heures, ou la nuit à partir de 22 heures ou le weekend? (A09_10_11)

___ jours

16. Si vous pouviez décider librement de votre nombre d'heures de travail: combien d'heures par semaine préféreriez-vous travailler actuellement ? Tenez également compte du fait que vous devez gagner suffisamment votre vie. (A13_2)

___ heures

17. À présent, je vais vous poser quelques questions sur l'entreprise dans laquelle vous travaillez. Dans quel type d'entreprise travaillez-vous ? S'agit-il... (A14_1)

- d'une entreprise privée (à but lucratif)
- d'un organisme luxembourgeois du secteur public
- d'une organisation ou institution européenne ou internationale
- d'une (autre) organisation non gouvernementale (par exemple, une association) ?

18. Veuillez répondre aux questions suivantes uniquement en ce qui concerne l'établissement pour lequel vous travaillez. À quel secteur économique l'établissement qui vous emploie se rattache-t-il ? (A17)

- Agriculture
- Bâtiment
- Industrie et production
- Nettoyage
- Surveillance ^[SEP]
- Artisanat
- Hébergement et restauration
- Commerce et automobile ^[SEP]
- Conseil
- Banques, assurances, secteur de la finance
- Transport de voyageurs
- Transport de marchandises
- Technologie de l'information
- Média
- Poste et télécommunication
- Éducation et enseignement
- Recherche
- Secteur hospitalier
- Santé et affaires sociales
- Immobilier
- Union européenne ou autre autorité internationale (par ex. OTAN, NAMSA, etc.)
- État, communes, administration publique
- Chez des particuliers (p.ex. comme aide au foyer)
- Autre secteur (enregistrer de façon ouverte)

Filtre: Si Éducation et Enseignement

19. Votre entreprise est-elle un établissement de formation public ou privé ? (A17_2)

- Établissement public
- Établissement privé

Filtre: Si État, communes, administration publique

20. De quel secteur s'agit-il précisément ? (A17_3)

- Administration publique
- Affaires étrangères, Défense, Justice, Sécurité publique
- Sécurité sociale
- Autre service public

21. Depuis quand travaillez-vous dans cette entreprise ? (A18m & A18j)

_____ mois _____ année

Filtre: Si appartenant au panel et A18m & A18j > 8 / 2020 OU A18j = 2021

22. Puisque vous avez changé d'emploi depuis la dernière enquête: Comment votre dernière relation de travail au Luxembourg a-t-elle été résiliée? (Z02a)

J'ai démissionné.

L'employeur a licencié pour des raisons propres à l'entreprise.

Il y a eu une faillite ou une cessation de l'exploitation de l'entreprise.

La relation de travail a été résiliée d'un commun accord.

L'entreprise m'a licencié(e) pour d'autres raisons.

Je suis tombée malade, j'ai été frappé(e) d'une incapacité de gain resp.de travail.

Mon contrat de travail à durée déterminée a expiré.

Filtre: Si appartenant au panel et A18m & A18j > 8 / 2020 OU A18j = 2021

23. Qu'est-ce qui vous a amené à quitter votre employeur précédent? S'agit-il de raisons purement professionnelles ou de raisons purement privées ou d'une combinaison des deux? (Z04a)

de raisons purement professionnelles

de raisons purement privées

d'une combinaison des deux

Filtre: Si appartenant au panel et A18m & A18j > 8 / 2020 OU A18j = 2021 (ET Z04a = de raisons purement privées)

24. Je souhaiterais maintenant évoquer les éventuelles améliorations de leur vie professionnelle auxquelles les salariés s'attendent lorsqu'ils changent d'emploi. En ce qui concerne votre dernier changement d'emploi : pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes-vous attendu(e) à certaines améliorations professionnelles. Dans quelle mesure vous êtes-vous attendu(e) à des améliorations concernant ... (Z05a)

	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... Salaire & Prestations supplémentaires					
... Supérieurs					
... Possibilités de carrière et de formation					
... Contenus du travail					
... Volume de travail					
... Temps de travail					
... Traitement par les collègues et les supérieurs					
... Sécurité de l'emploi					
... Autres améliorations					

Filtre: Si appartenant au panel et A18m & A18j > 8 / 2020 OU A18j = 2021 (ET Z04a= de raisons purement professionnelles)

25. Dans quelle mesure vous attendiez-vous à des améliorations ou des changements privés suite à un changement de travail? Pour ma vie privée j'attendais d'un changement de travail... (Z06a)					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... une plus grande proximité du/de la partenaire ou de la famille					
... un nouveau départ dans la vie privée					
... des trajets plus courts pour aller au travail					
... une meilleure réconciliation de la vie privée et de la vie professionnelle					
... d'autres améliorations					

26. Depuis quand travaillez-vous à votre poste actuel dans cette entreprise ? (A19m & A19j)
____ mois ____ année

27. Combien de personnes travaillent dans votre établissement / votre entreprise? (A20)
1 – 4 personnes
5 – 14 personnes
15 – 49 personnes
50 – 249 personnes
250 personnes ou plus

28. Êtes-vous membre d'un syndicat ? (A22)
Oui
Non

29. Je souhaiterais maintenant vous interroger sur vos conditions de travail dans l'entreprise. Pour chacune des questions suivantes, indiquez dans quelle mesure ces conditions sont exactes. Dans quelle mesure...					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... votre travail comporte-t-il des risques d'accidents ou de blessures ? (B01_2)					
... votre travail présente-t-il des conditions de travail dangereuses pour la santé ? (B01_13)					
... pouvez-vous décider de la manière dont vous exécutez votre travail ? (B01_3)					
... pouvez-vous décider où faire votre travail ? (B01_16)					
... pouvez-vous décider de vos horaires de travail ? (B01_4)					
... pouvez-vous décider de l'ordre dans lequel vous exécutez vos tâches ? (B01_14)					
... pouvez-vous décider des contenus de votre travail ? (B01_15)					
... pouvez-vous vous exprimer quant aux décisions de votre entreprise ? (B01_5)					
... votre supérieur tient-il compte de votre opinion en ce qui concerne les décisions ou les changements à venir ? (B01_11)					

30. Nous souhaiterions maintenant savoir à quelle fréquence certaines conditions précises surviennent à votre travail.					
À quelle fréquence...					
	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	(Presque) tout le temps
... votre travail est-il physiquement contraignant ? (p.ex. posture debout prolongée) (B02_1)					
... êtes-vous physiquement épuisé(e) par votre travail ? (B02_10)					
... votre travail est-il mentalement fatiguant ? (par ex. lorsque vous devez beaucoup vous concentrer) (B02_2)					
... devez-vous vous concentrer sur plusieurs missions en même temps ? (B02_4)					
... êtes-vous obligé(e) pour votre travail de respecter des délais serrés ? (B02_9)					
... travaillez-vous sous contrainte de temps (ou dans la précipitation) ? (B02_7)					
... votre travail exige-t-il que vous contrôliez vos sentiments ? (B02_13)					
... votre travail exige-t-il que vous cachiez vos vrais sentiments ? (B02_14)					

31. Dans quelle mesure...					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... votre travail exige-t-il de la concentration ? (B02_2_3)					
... votre travail est-il mentalement exigeant ? (B02_2_4)					

**32. À présent, parlons brièvement de vos collègues. Je vais vous lire quelques affirmations. Pour chacune d'entre elles, dites-moi, s'il vous plaît, dans quelle mesure elles correspondent à votre situation.
Dans quelle mesure...**

	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... collaborez-vous avec vos collègues au travail ? (B03_2)					
... recevez-vous, de la part de votre supérieur ou de vos collègues, des retours d'information sur votre travail ? (B03_3)					
... vos collègues vous soutiennent-ils dans votre travail ? (B03_4)					
... est-ce que vous obtenez un retour sur vos compétences professionnelles de la part de votre supérieur hiérarchique ? (B03_7)					
... vos collègues et vous-même vousentraidez-vous en cas de problème ? (B03_8)					
... pouvez-vous demander de l'aide à vos collègues en cas de problème au travail ? (B03_9)					

33. De votre point de vue, à quelle fréquence des situations difficiles avec des collègues ou un supérieur surviennent-elles ? À quelle fréquence...							
	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	(Presque) tout le temps	je n'ai pas de supérieur / pas de collègues	je n'ai pas de clients / contact avec la clientèle
... vos collègues ou votre supérieur critiquent-ils votre travail ? (B10_1)							
... vos collègues ou votre supérieur vous ignorent-ils au travail ? (B10_2)							
... votre supérieur vous assigne-t-il des missions dénuées de sens ? (B10_3)							
... votre supérieur ou vos collègues vous ridiculisent-ils devant d'autres personnes ? (B10_4)							
... êtes-vous en conflit avec vos collègues ou votre supérieur ? (B10_5)							

34. Sur les 12 derniers mois : À quelle fréquence avez-vous été discriminé sur votre lieu de travail à cause des motifs suivants. À quelle fréquence avez-vous été discriminé en raison de...					
	Tous les jours	Toutes les semaines	Tous les mois	Plus rarement	Jamais
...votre genre ou votre identité de genre ? (B35_1)					
...votre âge ? (B35_2)					
...votre origine ethnique ? (B35_3)					
...votre religion ou vos convictions ? (B35_4)					
...votre nationalité ? (B35_5)					
...un handicap ou une déficience ? (B35_6)					
...votre orientation sexuelle ? (B35_7)					

SI B35=1,2,3,4

35. Vous avez déclaré qu'il vous est déjà arrivé une fois d'être désavantagé ou discriminé en raison d'au moins un des motifs indiqués. Quelle a été votre réaction dans cette situation ? Veuillez indiquer les affirmations dans lesquelles vous vous reconnaissez (B36)
J'ai essayé d'attirer l'attention d'autres personnes sur ce problème.
J'ai été me plaindre auprès d'une autorité compétente.
J'ai cherché de l'aide auprès d'un(e) professionnel(le).
J'ai demandé des conseils.
J'ai porté plainte.
Autre réaction
Aucune des réponses ci-dessus

SI [Scr4_Panel=1 oder Scr4=1, 2, 3, 4]

36. On parle de cyberharcèlement sur le lieu de travail lorsqu'une personne est, de manière répétée sur une longue période, mal traitée ou brimée sur son lieu de travail via des médias numériques, comme les e-mails ou les réseaux sociaux. En général, une victime a des difficultés à dénoncer le cyberharcèlement sur son lieu de travail. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous été personnellement concerné par du cyberharcèlement sur votre lieu de travail ? (B37)
Non
Oui, de temps en temps
Oui, tous les mois
Oui, toutes les semaines
Oui, presque tous les jours

37. À présent, voici une question sur la considération que porte votre entreprise à votre travail.					
Dans quelle mesure... (B05_2)					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... votre salaire correspond-il au travail fourni ? (B05_2)					

38. J'aimerais maintenant aborder la question de la formation continue et du perfectionnement professionnel dans votre entreprise.					
Dans quelle mesure...					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... avez-vous la possibilité d'améliorer votre qualification dans votre entreprise ? (B06_1_1)					

... votre entreprise vous soutient-elle de suivre une formation continue ? (B06_1_2)					
--	--	--	--	--	--

39. Venons maintenant aux possibilités d'avancement ou de promotion dans votre entreprise. Dans quelle mesure...					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... avez-vous des perspectives d'avancement ou de promotion dans votre entreprise ? (B07_1)					
... votre entreprise soutient-elle les possibilités d'avancement ou de promotion ? (B07_2)					

40. Nous aimerions maintenant vous demander d'évaluer la satisfaction que vous procure votre travail. Dans quelle mesure êtes-vous actuellement satisfait(e)...					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... de votre travail ? (B08_1)					
... de l'atmosphère de travail dans votre entreprise ? (B08_2)					
... des conditions de travail de votre entreprise ? (B08_3)					
... de votre salaire ? (B08_4)					

41. Venons-en maintenant à votre évaluation personnelle de vos performances au travail. Veuillez vous servir pour votre évaluation d'une échelle allant de 1 = en dessous de la moyenne à 5 = supérieur à la moyenne. Les valeurs intermédiaires vous permettent de nuancer votre estimation.					
	En dessous de la moyenne				Au-dessus de la moyenne
D'une manière générale, comment évaluez-vous vos performances au travail par rapport à celles de vos collègues ? (B17d_21)					
D'une manière générale, comment votre supérieur hiérarchique évalue-t-il vos					

performances au travail ? (B17d_22)					
--	--	--	--	--	--

**42. Revenons à présent sur la manière dont vous ressentez votre vie professionnelle de tous les jours.
À quelle fréquence...**

	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	(Presque) tout le temps
... êtes-vous mécontent(e) au travail ? (B11_3)					
... avez-vous des difficultés à concilier travail et vie privée ? (B11_7)					
... vous sentez-vous stressé(e) par votre travail ? (B11_9)					
... surviennent des conflits entre les exigences au travail et celles concernant votre vie privée ? (B11_15)					

**43. Vous est-il difficile d'apporter l'attention nécessaire aussi bien à votre travail qu'à votre vie privée?
Veuillez utiliser pour votre estimation une échelle allant de 1: Très difficile à 5: Absolument pas difficile. Les valeurs intermédiaires vous permettent de graduer votre estimation. (B11a)**

Très difficile
Absolument pas difficile

44. Nous aimerions maintenant savoir si vous travaillez avec des technologies numériques sur votre lieu de travail, c'est-à-dire avec des outils informatiques ou connectés à Internet. Parmi ces outils on peut notamment citer les ordinateurs, les smartphones, les pagers, les scanners et les e-mails. À quelle fréquence utilisez-vous ces technologies numériques au travail ? (B32)

Jamais
Rarement
Parfois
Souvent
Presque tout le temps

SI B32=3,4,5

45. Vous avez indiqué que vous utilisez au moins de temps en temps des technologies numériques au travail. Voici quelques affirmations à ce sujet. Pour chacune de ces affirmations, veuillez nous indiquer dans quelle mesure celle-ci vous concerne.

	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
--	----------------------------	-----------------------	-------------------------	------------------------	-----------------------------

On attend de moi que je réagisse immédiatement à des messages envoyés par des moyens numériques, par exemple des e-mails. Dans quelle mesure cela vous concerne-t-il ? Est-ce... (B33_1)					
On attend de moi que je consulte mes messages même quand je ne suis pas au bureau. Dans quelle mesure cela vous concerne-t-il ? Est-ce... (B33_2)					
Je rencontre des problèmes avec mes outils numériques au travail, par exemple des problèmes informatiques ou des problèmes de connexion. Dans quelle mesure cela vous concerne-t-il ? Est-ce... (B33_3)					
Je peux choisir moi-même l'outil numérique que j'utilise au travail. Dans quelle mesure cela vous concerne-t-il ? Est-ce... (B33_4)					
Mon entreprise surveille mon utilisation des outils numériques au travail. Dans quelle mesure cela vous concerne-t-il ? Est-ce... (B33_5)					
La technologie numérique utilisée au travail change extrêmement rapidement. Dans quelle mesure cela vous concerne-t-il ? Est-ce... (B33_6)					
Le fait d'utiliser des technologies numériques implique plus de travail pour moi. Dans quelle mesure cela vous concerne-t-il ? Est-ce... (B33_7)					
La communication numérique entraîne des					

malentendus. Dans quelle mesure cela vous concerne-t-il ? Est-ce... (B33_8)					
Les messages numériques interrompent mon travail. Dans quelle mesure cela vous concerne-t-il ? Est-ce... (B33_9)					
Au travail, les gens attendent une réponse immédiate lorsqu'ils me contactent par e-mail ou par le biais d'autres services de messagerie. Dans quelle mesure cela vous concerne-t-il ? Est-ce... (B33_10)					
On attend de moi que je sois joignable en dehors des heures de travail, par ex. par téléphone, e-mail, ou smartphone. Dans quelle mesure cela vous concerne-t-il ? Est-ce... (B33_11)					
Les problèmes avec les outils numériques m'empêchent de terminer mon travail. Dans quelle mesure cela vous concerne-t-il ? Est-ce... (B33_12)					
Je peux décider moi-même de la façon dont j'utilise les outils numériques au travail. Dans quelle mesure cela vous concerne-t-il ? Est-ce... (B33_13)					
Mon entreprise utilise des technologies pour surveiller mon travail. Dans quelle mesure cela vous concerne-t-il ? Est-ce... (B33_14)					
On attend de moi que je sois informé des progrès technologiques. Dans quelle mesure cela vous concerne-t-il ? Est-ce... (B33_15)					
Je dois travailler plus longtemps à cause de					

l'utilisation d'outils numériques. Dans quelle mesure cela vous concerne-t-il ? Est-ce... (B33_16)					
Mes messages numériques ne sont pas bien compris par les gens au travail. Dans quelle mesure cela vous concerne-t-il ? Est-ce... (B33_17)					

46. A quelle fréquence travaillez-vous aux endroits suivants dans le cadre de votre travail ?					
	tous les jours	plusieurs fois par semaine	plusieurs fois par mois	plus rarement	jamais
Dans les locaux de mon employeur (par ex. bureau, usine, magasin, école) (B22_1)					
Dans les locaux des clients (B22_2)					
En voiture ou dans un autre moyen de transport (B22_3)					
En extérieur (par ex. chantier, champ, rues d'une ville) (B22_4)					
Chez vous (télétravail) (B22_5)					
Dans des lieux publics comme les cafés, aéroports etc. (B22_6)					

SI B22_5=5

47. Peu importe si vous êtes ou non en télétravail actuellement, c'est-à-dire que vous travaillez ou non depuis chez vous : Pouvez-vous au moins de temps en temps exercer votre activité en télétravail ? (B28)
Oui, absolument
Oui, parfois
Non, pas du tout

SI B28=1

48. Votre employeur vous autorise-t-il à télétravailler au moins de temps en temps ? (B29)
Oui
Non

SI B22_5≠5

49. Depuis combien de temps travaillez-vous régulièrement depuis chez vous ? (B30)
moins d'1 an
De 1 à 2 ans

De 2 à 3 ans
Plus de 3 ans

SI B22_5≠5

50. Disposez-vous chez vous de votre propre bureau pour le télétravail ?? (B31)

Oui
Non

51. Comme vous travaillez de temps en temps en télétravail, nous allons maintenant vous lire quelques phrases, veuillez indiquer dans quelle mesure les déclarations suivantes s'appliquent à vous.

	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
Je suis bien équipé(e) pour le télétravail. Dans quelle mesure cela vous concerne-t-il ? Est-ce.... (B26_1)					
Je travaille depuis mon bureau à domicile, à ma demande. Dans quelle mesure cela vous concerne-t-il ? Est-ce que c'est.... (B26_3)					
Je préfère travailler en télétravail qu'au bureau. Dans quelle mesure cela vous concerne-t-il ? Est-ce... (B26_4)					
Je peux moi-même choisir les moments où je vais télétravailler, et les moments où je vais travailler au bureau. Dans quelle mesure cela vous concerne-t-il ? Est-ce... (B26_5)					
Quand je suis en télétravail, je peux décider moi-même de mes horaires de travail. Dans quelle mesure cela vous concerne-t-il ? Est-ce... (B26_6)					
Je suis bien équipé pour le télétravail. Dans quelle mesure cela vous concerne-t-il ? Est-ce... (B26_7)					
En télétravail, je peux travailler sans être dérangé.					

Dans quelle mesure cela vous concerne-t-il ? Est-ce... (B26_8)					
En télétravail, j'arrive à bien séparer le travail et la vie privée. Dans quelle mesure cela vous concerne-t-il ? Est-ce... (B26_9)					
En télétravail, je travaille toujours à la même heure. Dans quelle mesure cela vous concerne-t-il ? Est-ce... (B26_10)					
En télétravail, il arrive que je doive réaliser en même temps des tâches professionnelles et des tâches privées. Dans quelle mesure cela vous concerne-t-il ? Est-ce... (B26_11)					

52. Je vais maintenant vous poser quelques questions à propos de votre vie hors du travail. Une fois la journée de travail terminée...

	Ne me correspond pas du tout	Me correspond un peu	Me correspond moyennement	Me correspond globalement	Me correspond parfaitement
... j'oublie le travail. (B11h_1)					
... je ne pense absolument pas au travail. (B11h_2)					
... j'arrive à prendre des distances avec mon travail. (B11h_3)					
... je prends mes distances avec mes obligations professionnelles. (B11h_4)					

53. Les questions qui suivent concernent le thème de la santé.

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous souvent eu des problèmes de santé ? (B14a)

- Jamais
- Rarement
- Parfois
- Souvent
- (Presque) tout le temps

54. Voici maintenant quelques questions concernant des problèmes de santé spécifiques. Au cours des derniers 12 mois, à quelle fréquence avez-vous eu...

	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	(Presque) tout le temps
... des problèmes cardiaques ? (B14_1)					
... des maux de tête ? (B14_2)					
... des problèmes de dos ? (B14_3)					
... des problèmes au niveau des articulations ? (B14_4)					
... des problèmes d'estomac ? (B14_5)					
... des difficultés à dormir la nuit ? (B14_6)					

55. Für Personen, die eine Behinderung oder Beeinträchtigung haben und einer beruflichen Tätigkeit nachgehen, besteht in Luxemburg die Möglichkeit, sich als „behinderter Arbeitnehmer“ anerkennen zu lassen. Der Antrag wird in der Regel über die Arbeitsagentur (ADEM) gestellt. Haben Sie eine Anerkennung als behinderter Arbeitnehmer? (B34)

Ja

Nein

56. Combien d'heures dormez-vous en moyenne par nuit ? (B14b)

_____ heures

57. Veuillez indiquer, pour chacune des cinq affirmations, laquelle se rapproche le plus de ce que vous avez ressenti au cours des deux dernières semaines. Notez que le chiffre est proportionnel au bien-être. Au cours des deux dernières semaines ...

	Tout le Temps	La plupart du temps	Plus de la moitié du temps	Moins de la moitié du temps	De temps en temps	Jamais
... Je me suis senti(e) bien et de bonne humeur. (B14c_12)						
... Je me suis senti(e) calme et tranquille. (B14c_13)						
... Je me suis senti(e) plein(e) d'énergie et vigoureux(se). (B14c_14)						
... Je me suis réveillé(e) en me sentant frais(che) et reposé(e). (B14c_15)						

... Ma vie quotidienne a été remplie de choses intéressantes. (B14c_16)						
---	--	--	--	--	--	--

58. A quelle fréquence...					
	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	(Presque) tout le temps
... avez-vous l'impression de ne plus pouvoir supporter votre travail ? (B17_1)					
... avez-vous l'impression de ne pas avoir assez d'énergie pour votre quotidien ? (B17_3)					
... avez-vous des difficultés à vous concentrer au travail ? (B17_4)					
... avez-vous l'impression que chaque heure de travail soit éprouvante ? (B17_13)					

59. Dans quelle mesure...					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... votre travail est-il émotionnellement épuisant? (B17a_14)					

60. À quelle fréquence...					
	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	(Presque) tout le temps
... avez-vous l'impression, au travail, de déborder d'énergie? (B17b_18)					
... vous sentez-vous en pleine forme et dynamique au travail? (B17b_19)					
... avez-vous envie d'aller travailler lorsque vous vous levez le matin? (B17b_20)					

61. Au cours des 12 derniers mois, combien de jours à peu près avez-vous manqué au travail ? (B17c)					
_____ jour(s)					

62. Lorsque vous pensez aux 12 mois passés: vous est-il arrivé de vous sentir si mal que vous avez évoqué l'éventualité de mettre fin à vos jours ? (B18)

Oui
Non

Filtre: si „oui“ à la question précédente

63. À ce moment, avez-vous éventuellement même réfléchi à la manière de réaliser concrètement cette idée ? (B19)

Oui
Non

Filtre: si „oui“ à la question précédente

64. Et une fois de plus, toujours par rapport aux derniers 12 mois: avez-vous entrepris une tentative de suicide? (B20)

Oui
Non

65. Tout d'abord, voici deux questions personnelles sur votre travail dans l'entreprise. Dans quelle mesure...

	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... considérez-vous que votre emploi est sûr? (C01_1)					
... craignez-vous de perdre votre poste de travail ? (C01_2)					

66. Examinons maintenant l'estimation personnelle de vos chances de trouver un nouvel emploi. Utilisez une échelle de 1: Très difficile à 5: Absolument pas difficile pour exprimer votre point de vue. Vous pouvez nuancer votre avis grâce aux valeurs intermédiaires.

	Très difficile				Absolument pas difficile
Auriez-vous des difficultés à retrouver un emploi <u>similaire</u> si vous perdiez votre travail ou si vous démissionniez? (C02_1)					
Et quel serait pour vous le niveau de difficulté pour trouver <u>un</u> nouveau job, si vous veniez à perdre votre travail ou à démissionner ? (C02_2)					

67. Avez-vous l'intention de changer d'emploi dans un proche avenir ? (C03_3)

Oui

Non

68. Quel est votre diplôme le plus élevé ?

Prenez également en compte vos diplômes professionnels et de formation professionnelle. (C04)

un diplôme de l'école primaire

un diplôme de l'enseignement secondaire

un baccalauréat général ou professionnel ou un diplôme similaire

une formation professionnelle

un brevet de maîtrise ou de technicien

un diplôme d'une école professionnelle

une licence, un bachelor

un mastère ou un diplôme équivalent

un doctorat

aucun diplôme

69. Vivez-vous en couple ? (C05)

Oui

Non

70. Votre partenaire exerce-t-il / exerce-t-elle également une activité professionnelle? (C05_1)

Oui

Non

71. Combien de personnes vivent dans votre ménage, y compris vos enfants et vous-même ? (C801)

_____ Nombre de personnes dans le ménage

72. Combien d'enfants vivent dans votre foyer ? (C06)

_____ enfants

73. Quel âge a l'enfant le plus jeune de votre foyer ? (C07)

_____ an(s)

74. Quelle est votre langue maternelle ? (C10)

le luxembourgeois
le français
l'allemand
le portugais
l'italien
l'anglais
autre langue maternelle: _____

75. Dans quel pays se trouve votre résidence principale ? (Wohnsitz)
Luxembourg
France
Allemagne
Belgique
Dans un autre pays non mentionné

76. Quelle est votre nationalité ? (C11)
Luxembourgeoise
Française
Allemande
Portugaise
Belge
Italienne
Ou une autre nationalité: _____

77. Pour terminer, nous avons quelques questions concernant votre situation financière. Pourriez-vous nous dire quel est le montant net de vos revenus mensuels provenant de votre activité principale ? (C12)
_____ EURO

Filtre : si « Refus de réponse » à la question précédente

78. Votre revenu net du dernier mois a-t-il été inférieur ou supérieur à 5 000 euros ? (C12_1)
moins de 5 000 euros
plus de 5 000 euros

Filtre : si "moins de 5000 euros" à la question précédente

79. Dans quelle catégorie votre revenu net se trouvait-il le mois dernier ? (C12_2)
plus de 4 500 euros
de 4 000 à moins de 4 500 euros
de 3 500 à moins de 4 000 euros
de 3 000 à moins de 3 500 euros
de 2 500 à moins de 3 000 euros

de 2 000 à moins de 2 500 euros
de 1 500 à moins de 2 000 euros
de 1 000 à moins de 1 500 euros
de 500 à moins de 1 000 euros
moins de 500 euros

Filtre : si « plus de 5000 euros » à la question précédente

80. Dans quelle catégorie votre revenu net se trouvait-il le mois dernier ? (C12_3)
de 5 000 à moins de 6 000 euros
de 6 000 à moins de 7 000 euros
de 7 000 à moins de 8 000 euros
de 8 000 à moins de 9 000 euros
de 9 000 à moins de 10 000 euros
de 10 000 à moins de 12 500 euros
de 12 500 à moins de 15 000 euros
plus de 15 000 euros

Enquête complémentaire Cas du panel:

81. Comme vous ne travaillez désormais plus au moins 10 heures par semaine au Luxembourg, il ne reste plus que quelques brèves questions. Dans quelle relation de travail vous trouvez-vous à présent? (Z01)
J'ai un emploi en-dehors du Luxembourg.
Je suis actuellement à la recherche d'un emploi.
Je prends actuellement un congé sabbatique.
Je suis à la retraite.
Autre

82. Comment votre dernière relation de travail au Luxembourg a-t-elle été résiliée? (Z02)
J'ai démissionné.
L'employeur a licencié pour des raisons propres à l'entreprise.
Il y a eu une faillite ou une cessation de l'exploitation de l'entreprise.
La relation de travail a été résiliée d'un commun accord.
L'entreprise m'a licencié(e) pour d'autres raisons.
Je suis tombée malade, j'ai été frappé(e) d'une incapacité de gain resp.de travail.
Mon contrat de travail à durée déterminée a expiré.
Je suis parti(e) à la retraite.

83. Qu'est-ce qui vous a amené à quitter votre employeur précédent? S'agit-il de raisons purement professionnelles ou de raisons purement privées ou d'une combinaison des deux? (Z04)

de raisons purement professionnelles

de raisons purement privées

d'une combinaison des deux

84. Je souhaiterais maintenant évoquer les éventuelles améliorations de leur vie professionnelle auxquelles les salariés s'attendent lorsqu'ils changent d'emploi. En ce qui concerne votre dernier changement d'emploi : pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes-vous attendu(e) à certaines améliorations professionnelles. Dans quelle mesure vous êtes-vous attendu(e) à des améliorations concernant ...

	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... Salaire & Prestations supplémentaires (Z05_1)					
... Supérieurs (Z05_2)					
... Possibilités de carrière et de formation (Z05_3)					
... Contenus du travail (Z05_4)					
... Volume de travail (Z05_5)					
... Temps de travail (Z05_6)					
... Traitement par les collègues et les supérieurs (Z05_7)					
... Sécurité de l'emploi (Z05_8)					
... Autres améliorations (Z05_9)					

85. Dans quelle mesure vous attendiez-vous à des améliorations ou des changements privés suite à un changement de travail? Pour ma vie privée j'attendais d'un changement de travail...

	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... une plus grande proximité du/de la partenaire ou de la famille (Z06_1)					
... un nouveau départ dans la vie privée (Z06_2)					
... des trajets plus courts pour aller au travail (Z06_3)					
... une meilleure réconciliation de la vie privée et de la vie professionnelle (Z06_4)					
... d'autres améliorations (Z06_5)					

86. Veuillez indiquer, pour chacune des cinq affirmations, laquelle se rapproche le plus de ce que vous avez ressenti au cours des deux dernières semaines. Notez que le chiffre est proportionnel au bien-être. Au cours des deux dernières semaines...

	Tout le Temps	La plupart du temps	Plus de la moitié du temps	Moins de la moitié du temps	De temps en temps	Jamais
...Je me suis senti(e) bien et de bonne humeur. (Z07_1)						
...Je me suis senti(e) calme et tranquille. (Z07_2)						
...Je me suis senti(e) plein d'énergie et vigoureux(se). (Z07_3)						
...Je me suis réveillé(e) en me sentant frais(che) et dispos(e). (Z07_4)						
...Ma vie quotidienne a été remplie de choses intéressantes. (Z07_5)						