



FORMATIONS  
UNIVERSITAIRES  
MANAGEMENT ET  
LEADERSHIP

# MASTER MANAGEMENT DES ORGANISATIONS DU SECTEUR SANITAIRE ET SOCIAL



En partenariat avec :



LUXEMBOURG LIFELONG  
LEARNING CENTRE  
LA FORMATION CONTINUE DE LA CHAMBRE DES SALARIÉS



UNIVERSITÉ  
DE LORRAINE

IAE METZ  
School of  
Management



# MASTER MANAGEMENT DES ORGANISATIONS DU SECTEUR SANITAIRE ET SOCIAL

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Ce master 2 vise à répondre à toute la gamme des besoins des professions sanitaires et sociales confrontées aux problématiques managériales : directeurs d'établissements sanitaires et sociaux, médecins, chefs de projet, chefs de pôle, consultants, évaluateurs, cadres de santé, managers de la qualité et des risques, auditeurs ...

L'évolution rapide des environnements et des modes de gouvernance dans le domaine sanitaire et social, le développement de la complexité des environnements technico-socio-économiques et les enjeux qui sont liés à la conduite du changement et à une gestion efficiente demandent aujourd'hui une formation aux compétences à la fois technique et généraliste en management de projet complexe, gestion des processus et des flux, prospective, audit, coordination et évaluation des activités, gestion des pôles, gestion des compétences, contrôle de gestion et pilotage et les indicateurs et les tableaux de bord, risque, qualité.

L'originalité de la formation repose sur les liens étroits et permanents tissés entre l'enseignement, la recherche académique, et la recherche-intervention menée au sein des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux. Cette articulation permet de maintenir une adéquation forte entre les besoins des professionnels des secteurs sanitaires et sociaux et les contenus de formation du master.

De nombreux professionnels et experts du terrain interviennent dans les séminaires et cours.

## PUBLIC CIBLE

Le Master Management des Organisations du Secteur Sanitaire et Social est dédié à des étudiants de formation continue en poste dans les établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux.

## CONDITIONS D'ADMISSION

- Accès sur dossier pour les titulaires d'un bac+4 (240 ECTS).
- Possibilité de validation d'acquis professionnels par la constitution d'un dossier VAPP pour les candidats non titulaires d'un diplôme de niveau bac+4.

## ORGANISATION DES COURS

L'organisation pédagogique des cours est prévue le vendredi et le samedi. Des travaux de groupe, des mises en situation et des ateliers d'accompagnement seront prévus tout au long de la formation.

## CERTIFICATION

A l'issue de la formation et après avoir validé tous les modules et soutenu avec succès son mémoire, le/la candidat/e se voit remettre le diplôme de Master « Management des Organisations du Secteur Sanitaire et Social », émis par l'IAE Metz de l'Université de Lorraine ».

## EN UN COUP D'ŒIL

<b>Durée de la formation :</b>	<b>ca. 18 mois, 392 heures</b>
<b>ECTS ** :</b>	60
<b>Organisation des cours :</b>	En principe, certains cours peuvent être organisés à distance.
<b>Lieu de la formation :</b>	LLLC, en principe
<b>Début de la formation, inscription et conditions générales :</b>	www.LLLC.lu Rubrique : Formations universitaires
<b>Droits d'inscription :</b>	6 900 €

\*\* EUROPEAN CREDIT TRANSFER SYSTEM

# PROGRAMME\*

<b>VISION STRATÉGIQUE ET INSTITUTIONNELLE 3 (49h - 6 ECTS)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Contexte institutionnel et transformation action publique</li><li>• Gouvernance et management stratégique</li></ul>
<b>MESURER ET CONTRÔLER 2 (49h - 6 ECTS)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Démarche budgétaire</li><li>• Contrôle de gestion</li></ul>
<b>CULTURE MANAGÉRIALE ET INTERNATIONALE (49h - 6 ECTS)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Panorama et contexte international</li><li>• Langues et interculturalité</li></ul>
<b>RÈGLES, NORMES ET DÉMARCHES QUALITÉ 2 (49h - 6 ECTS)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cadres juridiques</li><li>• Audit, qualité, risk management et certification</li></ul>
<b>DÉMARCHES SCIENTIFIQUES D'INTERVENTION (49h - 6 ECTS)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Méthodologie de la recherche</li><li>• Collecte et analyse de données</li></ul>
<b>TOTAL TRONC COMMUN : 245 HEURES</b>

<b>COMPTEURS ET POSTURES AU TRAVAIL 2 (49h - 6 ECTS)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestion stratégique des ressources humaines</li><li>• Management des équipes et des organisations</li></ul>
<b>SOLUTIONS DE GESTION 2 (49h - 6 ECTS)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Management des processus et des projets de la valeur</li><li>• Enjeux stratégiques de l'innovation</li></ul>
<b>PROFESSIONNALISATION / MÉMOIRE (49h - 18 ECTS)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Enjeux et problématiques des politiques catégorielles et sectorielles</li><li>• Ateliers d'analyse de pratique professionnelle</li><li>• Mémoire</li></ul>
<b>TOTAL OPTION : 147 HEURES</b>

**TOTAL : 392 HEURES**

\* programme non-contractuel, susceptible de modifications.



PLUS D'INFORMATIONS :

[www.LLLE.lu](http://www.LLLE.lu)

Formations universitaires

# LES PARTENAIRES



Université de tous les savoirs, l'Université de Lorraine promeut la mutualisation des savoirs. Des sciences fondamentales aux sciences humaines, elle crée des éco-systèmes transdisciplinaires au service de l'innovation, qui accélèrent le passage de la connaissance aux applications. Université de toute une région, l'Université de Lorraine est actrice du développement économique et social du territoire. Elle développe des liens interculturels et intergénérationnels au cœur de la région.

Le campus mène une politique scientifique coordonnée à l'échelle régionale et favorise l'accès du plus grand nombre à l'enseignement supérieur. Université de toutes les formations, l'Université de Lorraine offre une couverture complète des domaines de la connaissance : sciences, santé, technologies, sciences de l'ingénieur, sciences humaines et sociales, droit, économie, gestion, arts, lettres et langues ; et des passerelles toujours plus nombreuses entre établissements et entre disciplines, qui permettent aux étudiants d'adapter leur parcours au fur et à mesure de leur évolution personnelle.

Au cœur de l'Europe, l'Université de Lorraine s'appuie sur un réseau d'universités partenaires dans la Grande Région et dans le monde. Elle fonde son rayonnement international sur la mobilité des chercheurs, enseignants chercheurs et étudiants et l'internationalisation de ses formations. Riche de 5 siècles d'histoire, l'Université de Lorraine est une université pionnière dans la collaboration entre arts, technologies et industrie, dont l'action s'incarne aujourd'hui dans des projets novateurs tels ARTEM, l'Institut Jean Lamour, l'Institut Lafayette, le Biopôle, ...



CHAMBRE DES SALARIÉS  
LUXEMBOURG

## LA CSL : UNE STRUCTURE INDISPENSABLE POUR DÉFENDRE LES INTÉRÊTS DES SALARIÉS

La Chambre des salariés (CSL), créée suite à l'introduction du statut unique, compte quelque 630 000 ressortissants. Elle joue un rôle de consultation et de réflexion dans la procédure législative du pays. Son avis est requis pour tous les projets de loi touchant ses ressortissants avant le vote définitif par la Chambre des députés.

Elle élabore des publications sur des dispositions légales en matière de droit du travail, de droit de la sécurité sociale. Elle publie des prises de position et des avis sur des sujets économiques et sociaux et organise des conférences publiques en relation avec le monde du travail.

La CSL nomme les représentants des salariés et des retraités qui siègent au sein de la Caisse nationale de santé, de la Caisse nationale d'assurance pension, du Tribunal du travail et des juridictions de la sécurité sociale.

Elle propose des formations aux représentants du personnel dans son Centre de formation et de séminaires (CEFOS) à Remich.

La formation continue pour adultes est une activité principale de la CSL. Le Luxembourg Lifelong Learning Centre (LLLC), son centre de formation, offre un grand panel de cours du soir, de séminaires, de formations universitaires, de formations spécialisées et de certifications professionnelles.

Les formations proposées par le LLLC se déroulent dans le bâtiment de la CSL à Bonnevoie situé à proximité directe de la gare de Luxembourg et facilement accessible via les transports publics.



L'IAE Metz School of Management est depuis 30 ans une École Universitaire de Management, membre du réseau IAE France qui fédère aujourd'hui 35 IAE, 47.000 étudiants, 450.000 diplômés sur tout le territoire national. Il est une composante de l'Université de Lorraine, élue meilleure université de France en 2015 dans le Domaine «Droit, Économie, Gestion», pour l'insertion professionnelle de ses étudiants.

Créé en 1988, l'IAE Metz propose des enseignements de qualité allant de la licence 3 au master 2, dans les domaines de la Gestion, des Ressources Humaines, du Digital, de l'Immobilier, du Management, de l'Innovation, des Finances ... L'offre de formation de l'IAE Metz s'inscrit dans le collegium LMI « Lorraine Management Innovation ».

Son ancrage dans le tissu socio-économique de la Grande Région et son ouverture à l'international en particulier franco-allemand assurent à ses étudiants une insertion professionnelle exceptionnelle. L'école a su mettre en place de nombreux partenariats afin de s'assurer que ses formations répondent aux réalités du secteur professionnel.

Connecté à l'entreprise par l'intermédiaire des stages obligatoires, de ses intervenants professionnels, des partenariats, des programmes de recherche menés par les équipes académiques : l'IAE Metz fait de la réussite étudiante sa priorité.



LUXEMBOURG LIFELONG  
LEARNING CENTRE  
LA FORMATION CONTINUE DE LA CHAMBRE DES SALARIÉS

Avec plus de 12 000 inscriptions par an, le LLLC se positionne comme l'un des plus grands offreurs de formation continue pour adultes du Luxembourg.

Il propose aux salariés une large gamme de formations à des prix compétitifs menant à des diplômes et certifications reconnus.

## SON OFFRE

- Cours du soir
- Séminaires
- Diplôme d'Accès aux Études Universitaires – Option Littéraire (DAEU-A)
- Formations universitaires
- Formations spécialisées
- Formations pour seniors
- Certifications



LUXEMBOURG LIFELONG  
LEARNING CENTRE  
LA FORMATION CONTINUE DE LA CHAMBRE DES SALARIÉS

2-4, rue Pierre Hentges  
L-1726 Luxembourg  
B.P. 1263  
L-1012 Luxembourg  
T +352 27 494 600  
F +352 27 494 650  
formation@LLLC.lu  
www.LLLC.lu