



## Quality of work Index: Questionnaire 2017

Le « Quality of work Index » est une étude sur la situation de travail et la qualité des conditions de travail des salariés au Luxembourg. Dans ce cadre, chaque année depuis 2013 et à la demande de la Chambre des salariés Luxembourg (CSL) sont réalisées environ 1.500 entrevues téléphoniques à l'aide de ce questionnaire. Le groupe de recherche INSIDE de l'Université du Luxembourg en collaboration avec la CSL a créé le présent questionnaire et est responsable de l'évaluation des données recueillies. Il est disponible en langue française, allemande, luxembourgeoise, portugaise et anglaise.

### **Remarque:**

Pour toutes les questions la catégorie de réponse « sans opinion » n'a pas été explicitement proposée aux répondants dans les entretiens téléphoniques et n'a donc été enregistrée par les intervieweurs que si les interviewés l'ont exprimé par eux-mêmes. C'est pourquoi cette catégorie de réponse n'est pas explicitement documentée dans le questionnaire.

### **Copyright:**

Université du Luxembourg & Chambre des Salariés Luxembourg

**1. Tout d'abord, j'ai besoin de connaître votre date de naissance.  
Votre année de naissance est tout a fait suffisante.**

**2. Actuellement, travaillez-vous au moins 10 heures par semaine ?**

Oui

Non

**3. Actuellement, avez-vous un ou plusieurs emploi(s) au Luxembourg ?**

Un emploi

Plusieurs emplois

**4. Quelle est votre situation professionnelle ? Êtes-vous...**

Salarié(e)

Fonctionnaire

Collaborateur / Collaboratrice indépendant(e) (free lance)

Membre de la famille aidant

Travailleur indépendant

**5. Actuellement, quelle est votre activité professionnelle principale ?  
Indiquez la désignation exacte de cette activité. Par exemple ne dites pas « employé commercial » mais « employé d'une entreprise de transport » ou bien ne dites pas « ouvrier » mais « ajusteur-mécanicien ». Si vous êtes fonctionnaire, indiquez s'il vous plaît votre fonction, par exemple: « officier de police » ou « professeur certifié(e) ».  
(A011)**

**6. Décrivez précisément cette activité professionnelle. (A012)**

**7. Cette profession a-t-elle un autre nom spécifique ? (A013)**

**8. Êtes-vous le / la supérieur(e) hiérarchique d'autres salariés ? (A02)**

Oui

Non

**9. Quelle est la nature de votre contrat de travail ? Est-ce que c'est... (A04)**

- un contrat de travail à durée indéterminée
- un contrat de travail à durée déterminée
- une mission d'interim
- un autre contrat?

**10. Actuellement, travaillez-vous... (A05)**

- à temps plein
- ou à temps partiel?
- autres (y compris activité professionnelle mineure)

**11. Combien d'heures de travail hebdomadaire votre contrat de travail prévoit-il ? (A06)**

- \_\_\_\_\_ heures
- pas de réglementation par contrat concernant les heures de travail hebdomadaire
- au-dessus de 39 h par semaine

**12. Maintenant il s'agit de votre travail effectif. Sur les 12 derniers mois, combien d'heures travaillez-vous en moyenne par semaine ? Comptez, s'il vous plaît, également le surcroît régulier de travail et les heures supplémentaires. (A07)**

\_\_\_\_\_ heures

**13. Sur les 12 derniers mois, combien d'heures supplémentaires non payées avez-vous travaillé en moyenne par semaine ? (A07\_1)**

\_\_\_\_\_ heures

**14. Parmi les propositions suivantes concernant votre temps de travail, lesquelles ont correspondu à votre activité professionnelle au cours des 12 derniers mois ? (A08)**

- Vous avez un travail posté.
- Vous avez des horaires fixes.
- Vous avez des horaires flexibles.
- Vous n'avez pas d'horaires fixes.

**15. Pendant combien de jours par mois travaillez-vous le soir à partir de 19 heures, ou la nuit à partir de 22 heures ou le weekend? (A09\_10\_11)**

\_\_\_\_\_ jours

**16. À présent, je vais vous poser quelques questions sur l'entreprise dans laquelle vous travaillez. Dans quel type d'entreprise travaillez-vous ? S'agit-il... (A14\_1)**

- d'une entreprise privée (à but lucratif)
- d'un organisme luxembourgeois du secteur public
- d'une organisation ou institution européenne ou internationale
- d'une (autre) organisation non gouvernementale (par exemple, une association) ?

**17. Veuillez répondre aux questions suivantes uniquement en ce qui concerne l'établissement pour lequel vous travaillez. À quel secteur économique l'établissement qui vous emploie se rattache-t-il ? (A17)**

- |   |
|---|
| Agriculture   |
| Bâtiment  |
| Industrie et production   |
| Nettoyage   |
| Surveillance  |
| Artisanat   |
| Hébergement et restauration   |
| Commerce et automobile  |
| Conseil   |
| Banques, assurances, secteur de la finance                                    |
| Transport de voyageurs  |
| Transport de marchandises   |
| Technologie de l'information  |
| Média   |
| Poste et télécommunication  |
| Éducation et enseignement   |
| Recherche   |
| Secteur hospitalier   |
| Santé et affaires sociales  |
| Union européenne ou autre autorité internationale (par ex. OTAN, NAMSA, etc.) |
| État, communes, administration publique                                       |
| Chez des particuliers (p.ex. comme aide au foyer)                             |
| Autre secteur (enregistrer de façon ouverte)                                  |

Filtre: Si Éducation et Enseignement

18. Votre entreprise est-elle un établissement de formation public ou privé ? (A17_2)
Établissement public
Établissement privé

Filtre: Si État, communes, administration publique

19. De quel secteur s'agit-il précisément ? (A17_3)
Administration publique
Affaires étrangères, Défense, Justice, Sécurité publique
Sécurité sociale
Autre service public

20. Depuis quand travaillez-vous dans cette entreprise ? (A18m & A18j)
_____ mois _____ année

Filtre: Si appartenant au panel et A18m & A18j > 8 / 2017

21. Da Sie Ihren Arbeitsplatz seit der letzten Befragung gewechselt haben: Wie wurde Ihr letztes Beschäftigungsverhältnis in Luxemburg beendet? (Z02a)
J'ai démissionné.
L'employeur a licencié pour des raisons propres à l'entreprise.
Il y a eu une faillite ou une cessation de l'exploitation de l'entreprise.
La relation de travail a été résiliée d'un commun accord.
L'entreprise m'a licencié(e) pour d'autres raisons.
Je suis tombée malade, j'ai été frappé(e) d'une incapacité de gain resp.de travail.
Mon contrat de travail à durée déterminée a expiré.

22. Qu'est-ce qui vous a amené à quitter votre employeur précédent? S'agit-il de raisons purement professionnelles ou de raisons purement privées ou d'une combinaison des deux? (Z04a)
de raisons purement professionnelles
de raisons purement privées
d'une combinaison des deux

23. Par la suite, il s'agit d'améliorations professionnelles possibles, auxquelles des salariés s'attendent lors d'un changement d'emploi. Veuillez me dire dans quelle mesure vous vous êtes attendu(e) à des améliorations dans les domaines professionnels suivants. Dans quelle mesure vous êtes-vous attendu(e) à des améliorations dans le domaine... (Z05a)					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... Salaire & Prestations supplémentaires					
... Supérieurs					

... Possibilités de carrière et de formation					
... Contenus du travail					
... Volume de travail					
... Temps de travail					
... Traitement par les collègues et les supérieurs					
... Sécurité de l'emploi					
... Autres améliorations					

**24. Dans quelle mesure vous attendiez-vous à des améliorations ou des changements privés suite à un changement de travail?**

**Pour ma vie privée j'attendais d'un changement de travail..... (Z06a)**

	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... une plus grande proximité du/de la partenaire ou de la famille					
... un nouveau départ dans la vie privée					
... des trajets plus courts pour aller au travail					
... une meilleure réconciliation de la vie privée et de la vie professionnelle					
... d'autres améliorations					

**25. Depuis quand travaillez-vous à votre poste actuel dans cette entreprise ? (A19m & A19j)**

\_\_\_ mois \_\_\_ année

**26. Combien de personnes travaillent dans votre établissement / votre entreprise? (A20)**

- 1 – 4 personnes
- 5 – 14 personnes
- 15 – 49 personnes
- 50 – 249 personnes
- 250 personnes ou plus

**27. Êtes-vous membre d'un syndicat ? (A22)**

- Oui
- Non

<b>28. Je souhaiterais maintenant vous interroger sur vos conditions de travail dans l'entreprise. Pour chacune des questions suivantes, indiquez dans quelle mesure ces conditions sont exactes.</b> <b>Dans quelle mesure...</b>					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... votre travail comporte-t-il des risques d'accidents ou de blessures ? (B01_2)					
... votre travail présente-t-il des conditions de travail dangereuses pour la santé ? (B01_13)					
... pouvez-vous décider de la manière dont vous exécutez votre travail ? (B01_3)					
... pouvez-vous décider de vos horaires de travail ? (B01_4)					
... pouvez-vous décider de l'ordre dans lequel vous exécutez vos tâches ? (B01_14)					
... pouvez-vous décider des contenus de votre travail ? (B01_15)					
... pouvez-vous vous exprimer quant aux décisions de votre entreprise ? (B01_5)					
... votre supérieur tient-il compte de votre opinion en ce qui concerne les décisions ou les changements à venir ? (B01_11)					
... pouvez-vous travailler sans être dérangé(e) ? (B01_18)					

<b>29. Nous souhaiterions maintenant savoir à quelle fréquence certaines conditions précises surviennent à votre travail.</b>					
<b>À quelle fréquence...</b>					
	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	(Presque) tout le temps
... votre travail est-il physiquement contraignant ? (p.ex. posture debout prolongée) (B02_1)					
... êtes-vous physiquement épuisé(e) par votre travail ? (B02_10)					
... votre travail est-il mentalement fatiguant ? (par ex. lorsque vous devez beaucoup vous concentrer) (B02_2)					
... devez-vous vous concentrer sur plusieurs missions en même temps ? (B02_4)					
... êtes-vous obligé(e) pour votre travail de respecter des délais serrés ? (B02_9)					
... travaillez-vous sous contrainte de temps (ou dans la précipitation) ? (B02_7)					
... est-ce que vous êtes interrompu quand vous êtes en train de travailler, par ex. par des collègues, des courriels entrants, etc. ? (B02_12)					
... votre travail exige-t-il que vous contrôliez vos sentiments ? (B02_13)					
... votre travail exige-t-il que vous cachiez vos vrais sentiments ? (B02_14)					

<b>30. Dans quelle mesure...</b>					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... votre travail exige-t-il de la concentration ? (B02_2_3)					
... votre travail est-il mentalement exigeant ? (B02_2_4)					



**31. À présent, parlons brièvement de vos collègues. Je vais vous lire quelques affirmations. Pour chacune d'entre elles, dites-moi, s'il vous plaît, dans quelle mesure elles correspondent à votre situation.**

**Dans quelle mesure...**

	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure	je n'ai pas de supérieur / pas de collègues
... collaborez-vous avec vos collègues au travail ? (B03_2)						
... recevez-vous, de la part de votre supérieur ou de vos collègues, des retours d'information sur votre travail ? (B03_3)						
... vos collègues vous soutiennent-ils dans votre travail ? (B03_4)						
... est-ce que vous obtenez un retour sur vos compétences professionnelles de la part de votre supérieur hiérarchique ? (B03_7)						
... vos collègues et vous-même vousentraidez-vous en cas de problème ? (B03_8)						
... pouvez-vous demander de l'aide à vos collègues en cas de problème au travail ? (B03_9)						

**32. À présent, voici une question sur la considération que porte votre entreprise à votre travail.**

**Dans quelle mesure...**

	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... votre salaire correspond-il au travail fourni ? (B05_2)					

<b>33. J'aimerais maintenant aborder la question de la formation continue et du perfectionnement professionnel dans votre entreprise. Dans quelle mesure...</b>					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... avez-vous la possibilité d'améliorer votre qualification dans votre entreprise ? (B06_1_1)					
... votre entreprise vous soutient-elle de suivre une formation continue ? (B06_1_2)					

<b>34. Venons maintenant aux possibilités d'avancement ou de promotion dans votre entreprise. Dans quelle mesure...</b>					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... avez-vous des perspectives d'avancement ou de promotion dans votre entreprise ? (B07_1)					
... votre entreprise soutient-elle les possibilités d'avancement ou de promotion ? (B07_2)					

<b>35. Nous aimerions maintenant vous demander d'évaluer la satisfaction que vous procure votre travail. Dans quelle mesure êtes-vous actuellement satisfait(e)...</b>					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... de votre travail ? (B08_1)					
... de l'atmosphère de travail dans votre entreprise ? (B08_2)					
... des conditions de travail de votre entreprise ? (B08_3)					
... de votre salaire ? (B08_4)					

<b>36. Venons-en maintenant à un éventuel comportement concurrentiel à votre travail. Dans quelle mesure...</b>					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... êtes-vous en concurrence avec vos collègues ? (B09_1)					
... y a-t-il de la concurrence entre vos collègues ? (B09_2)					
... y a-t-il une pression concurrentielle dans votre domaine de travail ? (B09_3)					
... y a-t-il des rivalités dans votre cercle de collègues ? (B09_4)					

<b>37. De votre point de vue, à quelle fréquence des situations difficiles avec des collègues ou un supérieur surviennent-elles ? À quelle fréquence...</b>							
	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	(Presque) tout le temps	je n'ai pas de supérieur / pas de collègues	je n'ai pas de clients / contact avec la clientèle
... vos collègues ou votre supérieur critiquent-ils votre travail ? (B10_1)							
... vos collègues ou votre supérieur vous ignorent-ils au travail ? (B10_2)							
... votre supérieur vous assigne-t-il des missions dénuées de sens ? (B10_3)							
... votre supérieur ou vos collègues vous ridiculisent-ils devant d'autres personnes ? (B10_4)							
... êtes-vous en conflit avec vos collègues ou votre supérieur ? (B10_5)							

<b>38. Indépendamment de leur fréquence, dans quelle mesure les situations suivantes sont-elles pénibles pour vous ? Dans quelle mesure est-il pénible, pour vous, ...</b>							
	extrêmement pénible	très pénible	moyennement pénible	assez peu pénible	très peu pénible	Pas de collègues	Pas de clients
... lorsque vos collègues ou votre supérieur critiquent votre travail? (B10b_1)							
... lorsque vos collègues ou votre supérieur vous ignorent au travail? (B10b_2)							
... lorsque votre supérieur vous assigne des missions dénuées de sens? (B10b_3)							
... lorsque votre supérieur ou vos collègues vous ridiculisent devant d'autres personnes? (B10b_4)							
... lorsque vous êtes en conflit avec vos collègues ou votre supérieur? (B10b_5)							

<b>39. On parle de harcèlement moral lorsqu'une personne est soumise à plusieurs reprises, sur un laps de temps prolongé, de la part d'une autre personne ou de plusieurs, à de mauvais traitements ou à des brimades destinés à lui causer du tort. Pour qu'un comportement puisse être qualifié de harcèlement moral, il faut qu'il soit poursuivi pendant une période prolongée et que la personne visée ait du mal à pouvoir s'en sortir. Par contre, les conflits uniques ou les confrontations objectivement justifiées ne sont pas considérés comme du harcèlement moral.</b>		
	Non	Oui
Êtes-vous actuellement soumis(e) à du mobbing de la part de vos collègues de travail ? (B10_2_2)		
Êtes-vous actuellement soumis(e) à du mobbing de la part de votre supérieur hiérarchique ? (B10_2_3)		

<b>40. Revenons à présent sur la manière dont vous ressentez votre vie professionnelle de tous les jours. A quelle fréquence...</b>					
	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	(Presque) tout le temps
... êtes-vous mécontent(e) au travail ? (B11_3)					
... avez-vous des difficultés à concilier travail et vie privée ? (B11_7)					
... vous sentez-vous stressé(e) par votre travail ? (B11_9)					
... surviennent des conflits entre les exigences au travail et celles concernant votre vie privée ? (B11_15)					

<b>41. Vous est-il difficile d'apporter l'attention nécessaire aussi bien à votre travail qu'à votre vie privée? Veuillez utiliser pour votre estimation une échelle allant de 1: Très difficile à 5: Absolument pas difficile. Les valeurs intermédiaires vous permettent de graduer votre estimation. (B11a)</b>	
Très difficile	
Absolument pas difficile	

<b>42. Par numérisation, on entend le recours croissant à la technologie et aux processus assistés par ordinateur au moyen de la technologie de l'information et de la communication. Dans quelle mesure votre travail est-il directement concerné par la numérisation? (B12a) La numérisation inclut p.ex. le travail avec des appareils électroniques (ordinateur, scanner), la communication électronique par e-mail, Smartphone et par les réseaux sociaux, ainsi que le travail avec des machines ou des robots commandés par ordinateur ou des processus de travail contrôlés par logiciel.</b>	
dans une très forte mesure	
dans une forte mesure	
dans une moyenne mesure	
dans une faible mesure	
dans une très faible mesure	

43. Maintenant il s'agit de savoir quelles formes de numérisation ont une influence directe sur votre travail. Dans quelle mesure votre travail est-il influencé par...					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... communication électronique (p.ex. par e-mail, Smartphone, réseaux sociaux)? (B12b_1)					
... travail assisté par des appareils électroniques (p.ex. ordinateur, scanner)? (B12b_2)					
... processus contrôlés par logiciel (p.ex. planification de routes, de la production ou des délais)? (B12b_3)					
... travail par Internet avec différentes personnes sur un projet commun? (B12b_4)					
... travail avec des machines et des robots commandés par ordinateur? (B12b_5)					

<b>44. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes? A cause de la numérisation...</b>					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
...j'ai une plus grande liberté de décision dans la conception de mon travail. (B12c_1)					
...mon travail est moins contraignant physiquement. (B12c_2)					
...on exige moins de capacités et de compétences de moi. (B12c_3)					
...toujours davantage de tâches doivent être remplies. (B12c_4)					
...je dois constamment développer mes capacités. (B12c_5)					
...ma performance au travail est nettement augmentée. (B12c_6)					
...j'ai moins de contact personnel avec mes collègues ou mon supérieur au travail. (B12c_7)					
...j'ai moins de contact personnel avec les clients, les patients, les élèves. (B12c_8)					
...mon temps de travail et mon temps de loisir sont moins faciles à planifier. (B12c_9)					
...la part du travail que j'effectue depuis mon domicile ou en route a augmenté. (B12c_10)					
...la surveillance et le contrôle de ma performance au travail ont augmenté. (B12c_11)					

<b>45. Vous arrive-t-il également d'effectuer le travail professionnel en-dehors des locaux de votre employeur, respectivement de vos propres locaux commerciaux? (B12d)</b>
Oui
Non

Filtre: Si = oui

46. A quelle fréquence travaillez-vous aux endroits suivants dans le cadre de votre travail:					
	Quotidiennement	Plusieurs fois par semaine	Plusieurs fois par mois	Plus rarement	Jamais
... les locaux de mon employeur (p.ex. bureau, fabrique, magasin, école) (B12e_1)					
... les locaux de clients (B12e_2)					
... dans la voiture ou dans un autre moyen de transport (B12e_3)					
... en plein air (p.ex. chantier, champs, rues d'une ville) (B12e_4)					
... mon propre domicile (B12e_5)					
... des endroits publics comme des cafés, des aéroports etc. (B12e_6)					

47. Revenons à votre perception personnelle de votre routine de travail quotidienne. A quelle fréquence...					
	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	(Presque) tout le temps
... on attend de vous d'être également joignable en dehors des heures de travail, p.ex. par téléphone, e-mail ou Smartphone? (B12f_1) B11_14)					
... il arrive que vous soyez obligé de vous rendre à brève échéance à votre travail? (B12f_2)					
... effectuez-vous des tâches professionnelles en dehors de votre temps de travail officiel depuis votre domicile ou en route (par Smartphone, ordinateur, Internet)? (B12f_3)					
... arrive-t-il que vous soyez autorisé à quitter brièvement votre travail afin de vous occuper d'affaires personnelles ou familiales? (B12f_4)					
... effectuez-vous des tâches personnelles ou familiales pendant les heures de travail (p.ex. par téléphone ou par Internet)? (B12f_5)					



**48. Dans les pays voisins, on discute de propositions de solutions concernant l'adaptation au changement technologique et économique induit par la numérisation. Quelles sont les mesures qui, à votre avis, devraient également être prises au Luxembourg afin d'adapter le monde du travail à ce nouveau défi? Veuillez effectuer votre évaluation en utilisant une échelle allant de 1: Très peu important à 5: Très important. Les valeurs intermédiaires vous permettent de nuancer votre évaluation.  
Quelle importance accordez-vous ...**

	Très peu important				Très important
... au droit de ne pas être joignable pour des tâches professionnelles après le travail (p.ex. par la déconnexion automatique du serveur e-mail à partir d'une certaine heure )? (B12g_1)					
... au droit au travail partiel avec compensation des pertes de salaire (B12g_2)					
... au droit au retour à la durée de travail précédente après un travail partiel à durée déterminée? (B12g_3)					
... au droit au travail à distance ou télétravail à durée déterminée, dans la mesure où le travail peut être effectué depuis le domicile? (B12g_4)					
... à la réduction générale de la durée de travail sans pertes de salaire (p.ex. davantage de journées de congé, réduction de la durée hebdomadaire du travail prévue par la loi)? (B12g_5)					

**49. Les questions qui suivent concernent le thème de la santé.  
Au cours des 12 derniers mois, avez-vous souvent eu des problèmes de santé ?  
(B14a)**

Jamais
Rarement
Parfois
Souvent
(Presque) tout le temps

**50. J'aurais à présent quelques questions sur des problèmes de santé spécifiques.  
Au cours des derniers 12 mois, avez-vous eu...**

	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	(Presque) tout le temps
... des problèmes cardiaques ? (B14_1)					
... des maux de tête ? (B14_2)					
... des problèmes de dos ? (B14_3)					
... des problèmes au niveau des articulations ? (B14_4)					
... des problèmes d'estomac ? (B14_5)					
... des difficultés à dormir la nuit ? (B14_6)					

**51. Combien d'heures dormez-vous en moyenne par nuit ? (B14b)**

\_\_\_\_\_ heures

**52. Voulez-vous m'indiquer votre taille ? (B14\_7)**

\_\_\_\_\_ cm

**53. Et quel est votre poids ? (B14\_8)**

\_\_\_\_\_ kilos

<b>54. Veuillez indiquer, pour chacune des cinq affirmations, laquelle se rapproche le plus de ce que vous avez ressenti au cours des deux dernières semaines. Notez que le chiffre est proportionnel au bien-être.</b>						
Au cours des deux dernières semaines ...	Tout le Temps	La plupart du temps	Plus de la moitié du temps	Moins de la moitié du temps	De temps en temps	Jamais
... Je me suis senti(e) bien et de bonne humeur. (B14c_12)						
... Je me suis senti(e) calme et tranquille. (B14c_13)						
... Je me suis senti(e) plein(e) d'énergie et vigoureux(se). (B14c_14)						
... Je me suis réveillé(e) en me sentant frais(che) et dispos(e). (B14c_15)						
... Ma vie quotidienne a été remplie de choses intéressantes. (B14c_16)						

<b>55. A quelle fréquence...</b>					
	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	(Presque) tout le temps
... avez-vous l'impression de ne plus pouvoir supporter votre travail ? (B17_1)					
... avez-vous l'impression de ne pas avoir assez d'énergie pour votre quotidien ? (B17_3)					
... avez-vous des difficultés à vous concentrer au travail ? (B17_4)					
... êtes-vous allé(e) travailler alors que vous étiez malade au cours des 12 derniers mois ? (B17_10)					
... vous sentez-vous vidé(e) à la fin d'une journée de travail ? (B17_11)					
... vous sentez-vous déjà épuisé(e), en vous levant, à l'idée d'une nouvelle journée de travail ? (B17_12)					
... avez-vous l'impression que chaque heure de travail soit éprouvante ? (B17_13)					

<b>56. Dans quelle mesure...</b>					
	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... votre travail est-il émotionnellement épuisant? (B17a_14)					
... êtes-vous frustré(e) par votre travail? (B17a_15)					
... êtes-vous épuisé(e) par votre travail? (B17a_16)					

<b>57. À quelle fréquence...</b>					
	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	(Presque) tout le temps
... avez-vous l'impression, au travail, de déborder d'énergie? (B17b_18)					
... vous sentez-vous en pleine forme et dynamique au travail? (B17b_19)					
... avez-vous envie d'aller travailler lorsque vous vous levez le matin? (B17b_20)					

**58. Au cours des 12 derniers mois, combien de jours à peu près avez-vous manqué au travail ? (B17c)**

\_\_\_\_\_ jour(s)

<b>59. Venons-en maintenant à votre évaluation personnelle de vos performances au travail. Veuillez vous servir pour votre évaluation d'une échelle allant de 1 = en dessous de la moyenne à 5 = supérieur à la moyenne. Les valeurs intermédiaires vous permettent de nuancer votre estimation.</b>					
	En dessous de la moyenne				Au-dessus de la moyenne
D'une manière générale, comment évaluez-vous vos performances au travail par rapport à celles de vos collègues ? (B17d_21)					
D'une manière générale, comment votre supérieur hiérarchique évalue-t-il vos performances au travail ? (B17d_22)					

**60. Lorsque vous pensez aux 12 mois passés: vous est-il arrivé de vous sentir si mal que vous avez évoqué l'éventualité de mettre fin à vos jours ? (B18)**

Oui  
Non

Filtre: si „oui“ à la question précédente

**61. À ce moment, avez-vous éventuellement même réfléchi à la manière de réaliser concrètement cette idée ? (B19)**

Oui  
Non

Filtre: si „oui“ à la question précédente

**62. Et une fois de plus, toujours par rapport aux derniers 12 mois: avez-vous entrepris une tentative de suicide? (B20)**

Oui  
Non

**63. Nous arrivons maintenant à la dernière partie de notre entretien. J'aimerais vous poser encore quelques questions sur la façon dont vous envisagez votre futur ainsi que quelques autres questions à votre sujet.  
Tout d'abord, voici deux questions personnelles sur votre travail dans l'entreprise.  
Dans quelle mesure...**

	dans une très forte mesure	dans une forte mesure	dans une moyenne mesure	dans une faible mesure	dans une très faible mesure
... considérez-vous que votre emploi est sûr? (C01_1)					
... craignez-vous de perdre votre poste de travail ? (C01_2)					
... pensez-vous que vous allez perdre votre emploi au cours des dix prochaines années en raison du progrès technologique? (C01_3)					

**64. Examinons maintenant l'estimation personnelle de vos chances de trouver un nouvel emploi. Utilisez une échelle de 1: Très difficile à 5: Absolument pas difficile pour exprimer votre point de vue. Vous pouvez nuancer votre avis grâce aux valeurs intermédiaires.**

	Très difficile				Absolument pas difficile
Auriez-vous des difficultés à retrouver un emploi similaire si vous perdiez votre travail ou si vous démissionniez? (C02_1)					
Et quel serait pour vous le niveau de difficulté pour trouver un nouveau job, si vous veniez à perdre votre travail ou à démissionner ? (C02_2)					

**65. Avez-vous l'intention de changer d'emploi dans un proche avenir ? (C03\_3)**

Oui  
Non

**66. Quel est votre diplôme le plus élevé ? Prenez également en compte vos diplômes professionnels et de formation professionnelle. (C04)**

un diplôme de l'école primaire  
un diplôme de l'enseignement secondaire  
un baccalauréat général ou professionnel ou un diplôme similaire  
une formation professionnelle  
un brevet de maîtrise ou de technicien  
un diplôme d'une école professionnelle  
une licence, un bachelor  
un mastère ou un diplôme équivalent  
un doctorat  
aucun diplôme

**67. Vivez-vous en couple ? (C05)**

Oui  
Non

**68. Votre partenaire exerce-t-il / exerce-t-elle également une activité professionnelle? (C05\_1)**

Oui  
Non

**69. Combien d'enfants vivent dans votre foyer ? (C06)**

\_\_\_\_\_ enfant(s)

**70. Quel âge a l'enfant le plus jeune de votre foyer ? (C07)**

\_\_\_\_\_ an(s)

**71. Sexe de la personne interrogée**

Homme

Femme

**72. Quelle est votre langue maternelle ? (C10)**

le luxembourgeois

le français

l'allemand

le portugais

l'italien

l'anglais

autre langue maternelle: \_\_\_\_\_

**73. Quelle est votre nationalité ? (C11)**

Luxembourgeoise

Française

Allemande

Portugaise

Belge

Italienne

Ou une autre nationalité: \_\_\_\_\_