



**Quality
of work**
INDEX
LUXEMBOURG

Conférence de presse
Prof. Georges Steffgen (INSIDE)

□ FACULTY OF LANGUAGE AND LITERATURE, HUMANITIES, ARTS AND EDUCATION



La Situation Initiale

La situation internationale:

- European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions, Dublin → Directives: **Europe 2020**
- EUROSTAT et d'autres enquêtes

La situation nationale:

- Projet *PI Bien-être* (CES, CSDD) – Qualité de vie
- Ministère de la Sécurité Sociale – Etude portant sur la „Qualité de vie au travail“
- CSL (ÖAK, DGB) – *Situation professionnelle*

→ **La qualité de travail** est un thème actuel et pertinent!




□ FACULTY OF LANGUAGE AND LITERATURE, HUMANITIES, ARTS AND EDUCATION page 2



Définition

Comment définir la *qualité de travail* ?

La qualité de travail est définie comme un **indice** du *caractère du travail, respectivement de la situation de travail*. La qualité s'identifie en mesurant les caractéristiques et composantes du travail (les facteurs du travail). Notamment les aspects du travail, qui ont une relation avec *le bien-être au travail*, constituent des composante importantes de la *qualité de travail*.

L'accent est donc mis sur les conditions et les caractéristiques du travail et non pas sur la productivité.






Objectifs du projet


➔ Les objectifs du projet :

- développer un outil de recherche *multidimensionnel*, empirique et fondé sur des théories,
- développer un outil fiable et *valide*
- *nuancé* et détaillé
- qui informe sur la *qualité de travail* au Luxembourg dans le contexte d'une *perspective de développement*.



 **Un instrument de mesure du travail**


□ FACULTY OF LANGUAGE AND LITERATURE, HUMANITIES, ARTS AND EDUCATION page 5



 **Méthode de Collecte des Données**

- **Participants:** sélection aléatoire de **salarié(e)s (n = 1.537) du Luxembourg** (résidant au Luxembourg et dans la Grande Région)
- **Méthode d'enquête:** sondage par téléphone (CATI)
- **Représentativité:** par rapport au genre, résidence (Luxembourg ou Frontalier) et secteur professionnel
- **Collecte de données:** réalisée par l'institut de recherche commercial **TNS-ILRES** (Luxembourg) de novembre 2012 à mars 2013


□ FACULTY OF LANGUAGE AND LITERATURE, HUMANITIES, ARTS AND EDUCATION page 6



 Echantillon: secteur		
SECTEURS	Fréquence	%
Industrie, Production	145	9.4
Bâtiment	133	8.7
Horeca	61	4.0
Commerce	169	11.0
Transport de personnes	53	3.4
Transport de marchandises	48	3.1
Finance	180	11.7
Nettoyage, Gardiennage	44	2.9
Informatique, P&T	63	4.1
Administration publique	186	12.1
Secteur social et de la santé, Hôpitaux	130	8.4
Enseignement	110	7.2
Recherche	46	3.0
Autres secteurs	169	11.0
Total	1.537	100.0

FACULTY OF LANGUAGE AND LITERATURE, HUMANITIES, ARTS AND EDUCATION

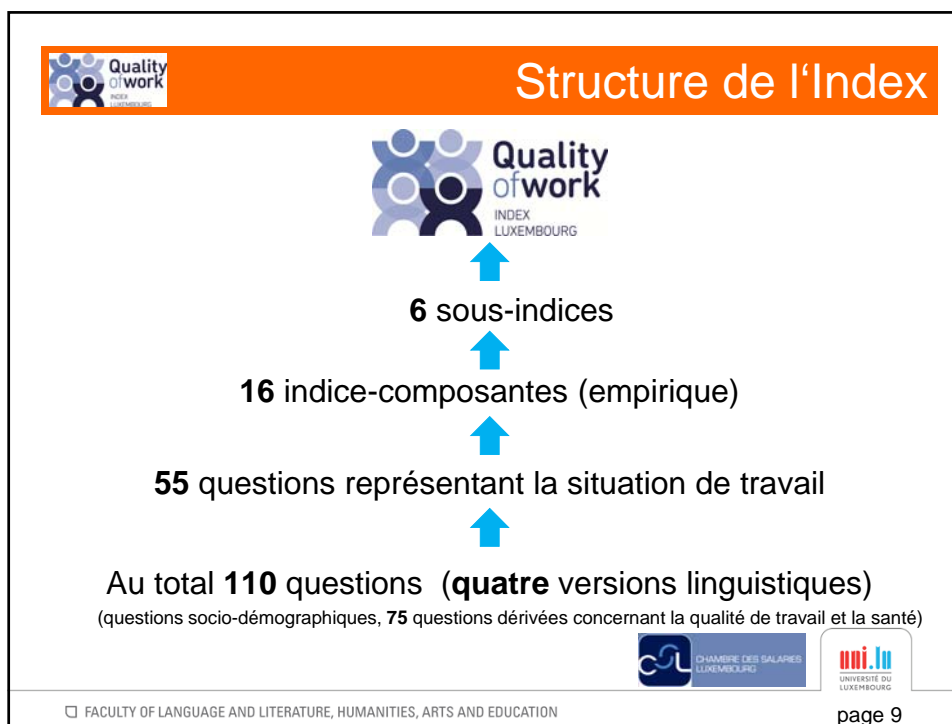
page 7

 Construction de l'Outil	
<p>Critères pour la formulation des items/questions :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la base théorique, • la pertinence de leurs concepts sous-jacents, • l'objectivité, la fiabilité et la validité, • la compréhension des questions, • et la possibilité d'avoir un schéma de réponse homogène. 	

FACULTY OF LANGUAGE AND LITERATURE, HUMANITIES, ARTS AND EDUCATION

page 8



Evaluation des données

- **Contrôle élaboré des données**
- **Evaluation statistique des données:**
par analyse factorielle et analyse de variance


➔ **Résultat** : nous disposons actuellement d'un  , qui est un outil de recherche vaste, empirique et scientifiquement fondé

CHAMBRE DES SALAIRES LUXEMBOURG

UNIVERSITÉ DU LUXEMBOURG

FACULTY OF LANGUAGE AND LITERATURE, HUMANITIES, ARTS AND EDUCATION

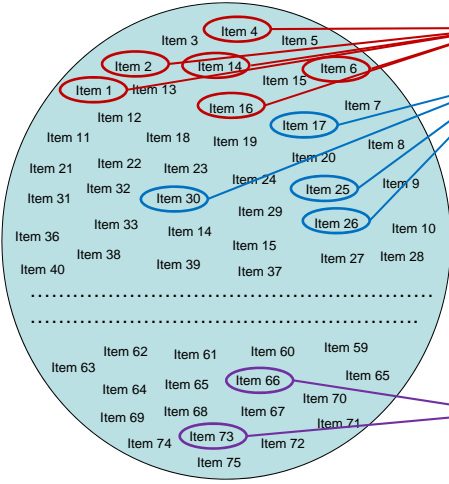
page 10



Quality of work
NCEA

L'indice „Quality of work“


Itempool: 75 questions



échelles: 16 indice-compos.

- 1. Respect et conflit**
 (item 1, item 2, item 4, item 6, item 14, item 16)
- 2. Satisfaction de travail**
 (item 17, item 25, item 26, item 30)
- 3.**
 (item , item)
- 4.**
 (item , item)
-
-
-
- 15.**
 (item , item)
- 16. Perspective**
 (item 66, item 73)

□ FACULTY OF LANGUAGE AND LITERATURE, HUMANITIES, ARTS AND EDUCATION



page 11

16 indice-composantes


16 indice-composantes	Questions
1. Respect et Conflit	6
2. Satisfaction de travail	4
3. Coopération	2
4. Mobbing	4
5. Participation	4
6. Charge mentale	3
7. Organisation	3
8. Stress psychique	6
9. Conduites addictives	4
10. Burnout	7
11. Revenu	2
12. Formation et qualification	2
13. Risques physiques	2
14. Autonomie	2
15. Certitude d'emploi	2
16. Perspective	2

⇒

échelles: 6 sous-indices

- 1. Conditions de travail**
 (respect et conflit, satisfaction de travail, coopération, mobbing, participation)
- 2. Intensité et complexité du travail**
 (charge mentale, organisation)
- 3. Bien-être au travail**
 (stress psychique, conduites addictives, burnout)
- 4. Revenu et formation**
 (revenu, formation et qualification)
- 5. Marges de manœuvre au travail**
 (risques physiques, autonomie)
- 6. Perspective de l'emploi**
 (certitude de l'emploi, perspective)

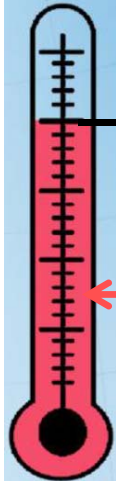
□ FACULTY OF LANGUAGE AND LITERATURE, HUMANITIES, ARTS AND EDUCATION



page 12

Quality of work
NCEX
LUXEMBOURG

Norme et éléments



100 (normé et étalonné)

éléments (avec pondération des éléments, les :
16 indice-composantes,
6 sous-indices)

CHAMBRE DES SALAIRES LUXEMBOURG

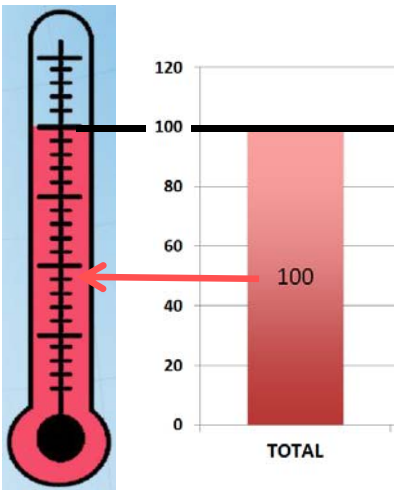
UNIVERSITÉ DU LUXEMBOURG

FACULTY OF LANGUAGE AND LITERATURE, HUMANITIES, ARTS AND EDUCATION

page 13

Quality of work
NCEX
LUXEMBOURG

L'indice „Quality of work“



120

100

80

60

40

20

0

100

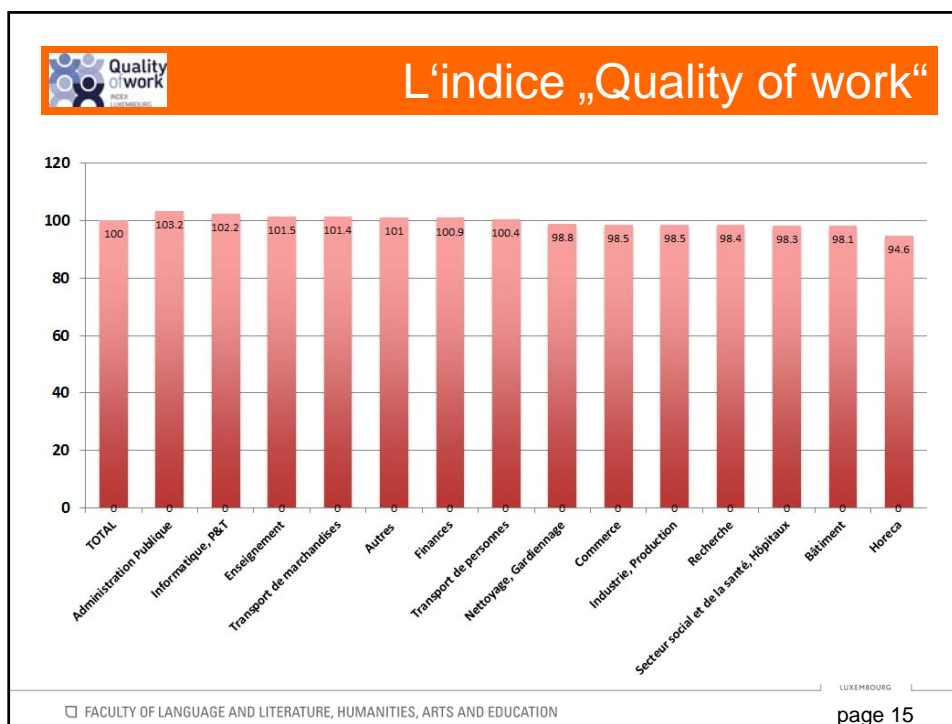
TOTAL

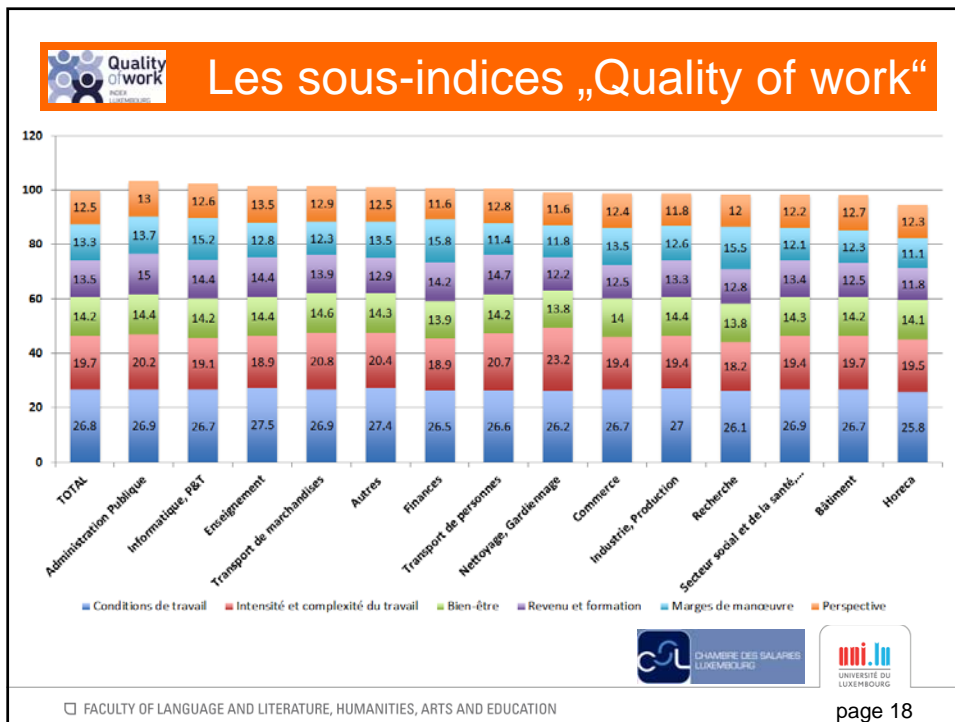
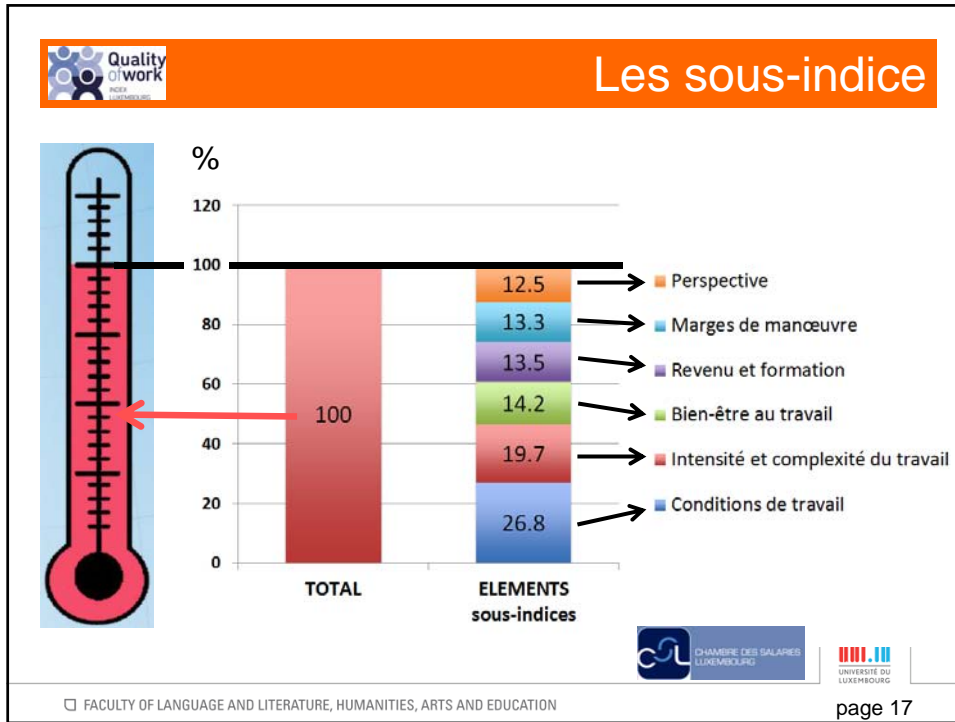
CHAMBRE DES SALAIRES LUXEMBOURG

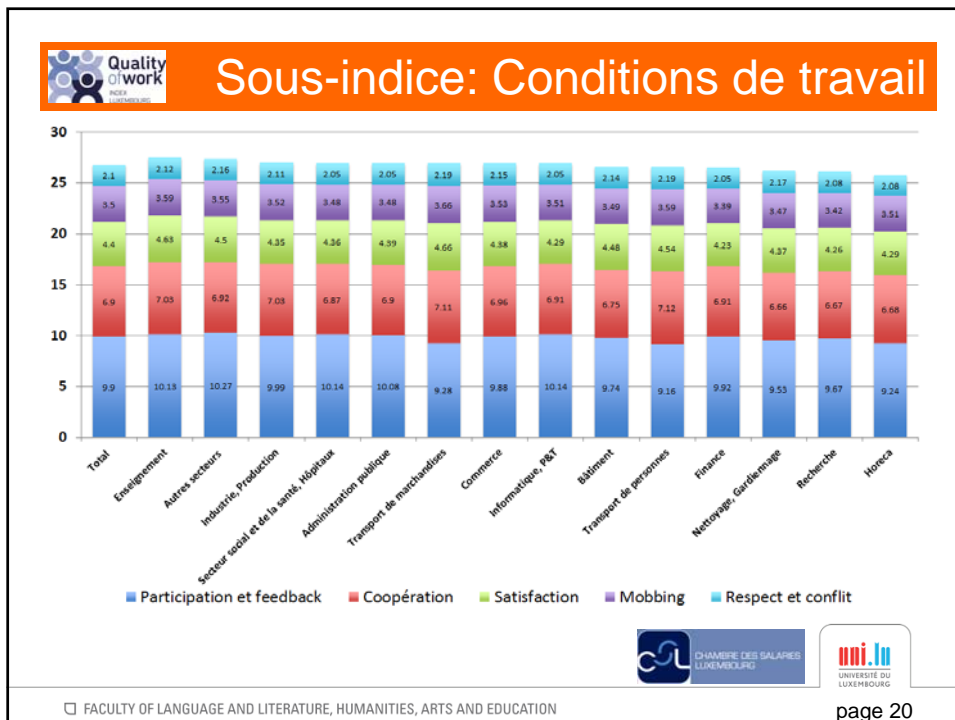
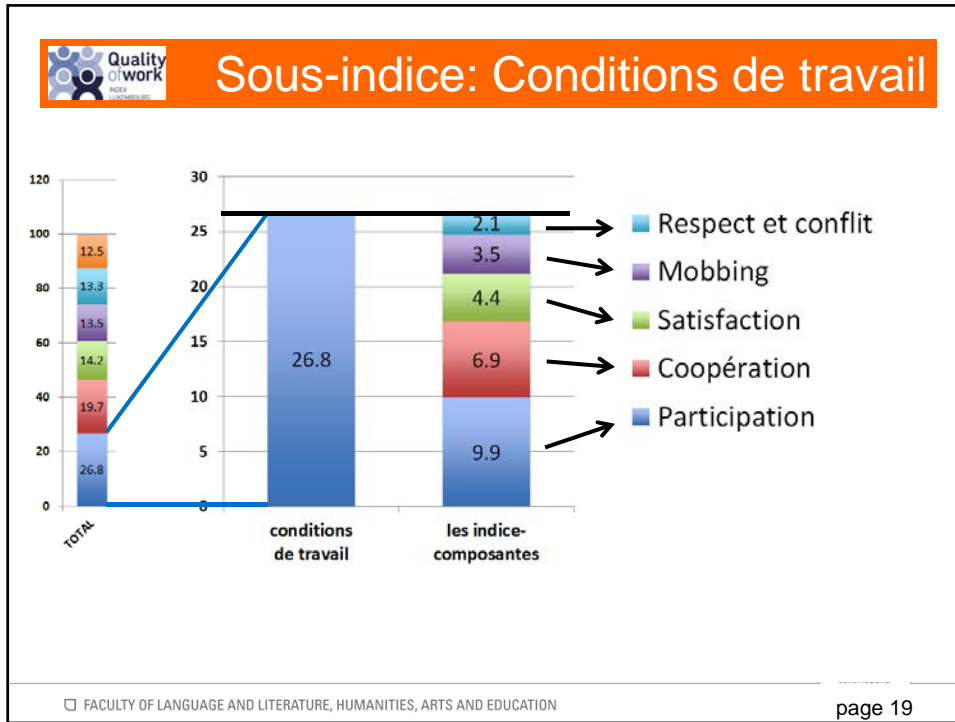
UNIVERSITÉ DU LUXEMBOURG

FACULTY OF LANGUAGE AND LITERATURE, HUMANITIES, ARTS AND EDUCATION

page 14









Sous-indice: Conditions de travail




L'Enseignement, Industrie/Production, Secteur social et de la santé et Administration Publique


montrent des **conditions de travail** plus élevées et favorables que les secteurs:


Finance, Nettoyage/Gardiennage, Recherche et Horeca.



Conclusion

Il existe maintenant un instrument de mesurer d'une manière **valide et multidimensionnel** la . Cet instrument est **pratique et facile à utiliser**.

Le  permet de faire des **évaluations différenciées** concernant **la situation de travail** au Luxembourg et des **potentiel domaines d'intervention**.

Le bénéfice du  pour **le monde du travail et l'économie du Luxembourg** nous semble incontestable!





Merci pour votre intérêt!

georges.steffgen@uni.lu

