



# GO FORMATION

## NEWSLETTER

N° 9/2015 16 novembre 2015

### ACTUALITÉ 1

Manager la prévention des risques professionnels : un défi pour développer la santé, le bien-être et le développement durable au travail

### AGENDA 4

## Manager la prévention des risques professionnels : un défi pour développer la santé, le bien-être et le développement durable au travail

Depuis quelques années, le sujet de la santé au travail intéresse le monde du management. La thématique de la santé est à nouveau apparue dans les années 2000 avec l'apparition de nouveaux risques sur le lieu travail.

En effet, l'économie s'est tertiaisée, informatisée, le modèle taylorien a été déconstruit, et si les facteurs matériels de pénibilité ont largement disparu, de nouveaux maux apparaissent. Pour expliquer ce phénomène, les chercheurs se concertent sur des évolutions récentes, au niveau des organisations du travail et des modes de management ainsi que dans le cadre de la sphère privée.

Avec le développement des externalisations, la logique du client roi domine. Les entreprises assistent à une transformation du travail qui a des composantes pathogènes. La vie en entreprise change. Les travailleurs ne font plus carrière dans une seule entreprise mais traversent une succession d'emplois avec des parcours de plus en plus précaires.

Les salariés sont de plus en plus responsabilisés. Partout, la pression à la performance, aux chiffres, à la productivité remplacent l'entraide et la solidarité qui existaient dans les collectifs de travail et qui permettaient de réguler les rapports au travail.

Le travail est en crise. Des attentes nouvelles de rapidité apparaissent dans tous les domaines de la vie. Avec l'essor des nouvelles technologies, il y a multiplication d'informations à traiter. La question centrale reste la suivante : de quelles ressources dispose l'individu pour garder le contrôle de son activité ? Les évolutions des

organisations mettent-elles en péril l'équilibre des ressources ?

Nous le savons tous, les principes fondateurs de la gestion des ressources humaines sont porteurs d'effets délétères. Jean Paul Dumont, maître de conférences en gestion, à l'Université de Paris Est en distingue 3 :

- l'individualisation, qui concerne aussi bien les salaires que l'évaluation, les formations ou les parcours personnels, la flexibilité, qui, pour ajuster plus rapidement la main d'œuvre aux contraintes de la production entraîne la mobilité, les licenciements, la polyvalence et enfin le contrôle quantitatif de l'activité, qui vise un lien aussi étroit que possible entre la valeur ajoutée individuelle et la création de valeur pour l'actionnaire ;
- la conséquence de ces modes de management a pour effet une hyper subjectivation de la performance, un repli sur soi, une défense des intérêts personnels au profit d'une défense collective, un recul des solidarités locales et un isolement dans la société.
- la pression à la performance force l'individu à agir dans un monde incertain. C'est toute la sphère privée et professionnelle qui est mise sous pression.

Pour conclure, être actif dans la société, être performant nécessite d'être sous stress permanent ce qui n'est pas sans conséquences pour la santé. Une fois le stress chronique installé, les premiers symptômes apparaissent sous forme de changements physiques : fatigue, troubles du



# ACTUALITÉ

suite...

sommeil, maux de tête ou encore sueurs inhabituelles deviennent fréquents en cas de stress prolongé.

Les douleurs musculaires font également leur apparition : aujourd'hui, une grande partie des emplois consistent à travailler assis à un bureau. La posture assise prolongée est connue pour ses effets néfastes sur l'équilibre des muscles du bassin, du dos et des épaules. Lorsque l'on ajoute à cela une situation de stress qui contribue au raidissement de certains muscles, on obtient la recette parfaite pour des douleurs articulaires et posturales.

Le stress, dont une conséquence est l'augmentation du taux de cortisol, entraîne également une perturbation du métabolisme : résistance à l'insuline, tendance à prendre du poids, hypertension...

Le stress au travail entraîne également des conséquences émotionnelles et intellectuelles. Stressé, le travailleur est plus sensible, plus angoissé. Il devient également moins sociable, plus irritable, et cela peut compliquer ses relations avec son entourage, aussi bien dans le cercle privé que sur le lieu de travail.

Le manque de concentration et les difficultés à prendre des initiatives sont aussi des conséquences du stress.

Réduire les risques auxquels les salariés sont exposés, c'est ajouter une dimension sociale à la démarche de développement durable de l'entreprise. L'évaluation et la prévention des risques professionnels devraient s'inscrire dans une politique d'amélioration continue de l'entreprise vis-à-vis de la sécurité, de la santé, et des conditions de travail des salariés.

Parmi les principaux nouveaux risques professionnels, figurent les troubles musculo-squelettiques, le stress et la charge de travail (risques psychosociaux). Ils affectent aussi bien la santé physique, mentale, que le bien-être et la performance des personnes.

L'évaluation des risques constitue un des principaux leviers de la démarche de prévention des risques professionnels dans l'entreprise.

Il est nécessaire d'impliquer les acteurs clés de la prévention sur les risques professionnels et de les former sur ces sujets, pour faire avancer la thématique de la santé et du bien-être au travail.

C'est à ce titre que le LLLC (Luxembourg Lifelong Learning Center) de la Chambre des salariés propose, en collaboration avec le Cnam (Conservatoire National des Arts et Métiers) un Certificat de Compétence sur le management de la santé, du bien-être et du développement durable pour les TPE/PME. Cette formation est proposée en 4 modules qui peuvent être suivis indépendamment l'un de l'autre. Le premier module débute le 19 février 2016 et porte plus spécifiquement sur les « Outils de prévention et de promotion de la santé en entreprise » et répond donc à une des principales problématiques rencontrées actuellement dans le monde du travail.

**Pour plus d'informations veuillez cliquer [ICI](#)  
ou envoyer un email à [formation@lllc.lu](mailto:formation@lllc.lu)**

## LA FORMATION CONTINUE EN PARTENARIAT AVEC ICHEC-ENTREPRISES



### Diplôme d'études spécialisées (DES) Risk Management

25 Octobre 2016

#### Objectifs

- Fournir aux participants, en appui de la bonne gouvernance d'entreprise, une approche globale de la gestion des risques liés aux métiers de la finance.
- Fournir une méthodologie performante de la maîtrise des risques opérationnels.



### Diplôme d'études spécialisées (DES) Ingénierie Financière

Février 2016

#### Objectifs

Être capable de :

- Calculer le coût du capital et la valeur d'une entreprise.
- Optimiser sa structure financière.
- Maîtriser les techniques utilisées dans les opérations de fusions et acquisitions et structurer une opération de LBO.



### Certified Internal Control Specialist (CICS) Certificat en Contrôle Interne

27 janvier 2016

#### Objectifs

- Déterminer les objectifs de l'organisation par rapport au contrôle interne.
- Démontrer les avantages du contrôle interne pour une meilleure gouvernance des activités et processus.
- Concevoir, déployer, gérer et évaluer un dispositif de contrôle interne, conforme à des référentiels reconnus.



### Diplôme d'études spécialisées (DES) Gestion de Patrimoine

19 avril 2016

#### Objectifs

Comprendre les différents aspects de la gestion de patrimoine afin de :

- Définir son profil d'investisseur et sa stratégie de placement.
- Maîtriser les techniques d'évaluation des produits financiers et autres types de placement.
- Appréhender les évolutions légales et fiscales en vue de l'établissement d'un diagnostic patrimonial global et d'une planification successorale optimale.

Plus d'information : [www.LLLC.lu](http://www.LLLC.lu), rubrique « Formations spécialisées »



LUXEMBOURG LIFELONG  
LEARNING CENTER  
La formation continue de la Chambre des salariés

13, rue de Bragance  
L-1255 Luxembourg  
T +352 27 494 600  
F +352 27 494 650  
[formation@LLLC.lu](mailto:formation@LLLC.lu)



ICHEC  
ENTREPRISES  
Member of the ICHEC Brussels Management School



CHAMBRE DES SALAIRES  
LUXEMBOURG

# DÉVELOPPEZ VOS CAPACITÉS EN SANTÉ ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

CERTIFICAT DE COMPÉTENCE DU CNAM :

## MANAGEMENT DE LA SANTÉ, DU BIEN-ÊTRE ET DU DÉVELOPPEMENT DURABLE AU TRAVAIL DANS LES TPE/PME

Début de la formation : février 2016    Durée de la formation : ~200 heures

Acquérir les compétences nécessaires pour :

- comprendre, construire et évaluer une stratégie santé, bien-être et développement durable dans l'entreprise
- mettre en pratique une démarche de prévention et de promotion de la santé au travail
- connaître et utiliser les dispositions réglementaires pour préparer une action en matière de santé, bien-être et développement durable
- être capable de faire un état des lieux et d'implémenter une démarche RSE dans son entreprise.



LUXEMBOURG LIFELONG  
LEARNING CENTER  
La formation continue de la Chambre des salariés

13 rue de Bragance  
L-1255 Luxembourg  
T +352 27 494 600  
F +352 27 494 650  
[formation@LLLC.lu](mailto:formation@LLLC.lu)

Consultez tous les cours sur [www.LLLC.lu](http://www.LLLC.lu)



le cnam



CHAMBRE DES SALAIRES  
LUXEMBOURG

# AGENDA

## Formations longues

### 2016






- Certificat en Contrôle Interne *27 janvier 2016*  
partenaire : ICHEC-Entreprises
- Licence Management des Organisations -  
Métiers de la Comptabilité : Comptabilité et Paie *janvier 2016*  
partenaire : Conservatoire national des arts et métiers
- Certificat de compétence Management de la Santé,  
du Bien-Être et du Développement Durable au Travail  
pour les TPE/PME *19 février 2016*  
partenaire : Université Panthéon-Assas (Paris II)
- Diplôme d'Études Spécialisées  
Ingénierie Financière *février 2016*  
partenaire : ICHEC-Entreprises
- Diplôme d'Études Spécialisées  
Gestion de Patrimoine *17 avril 2016*  
partenaire : ICHEC-Entreprises

POUR DÉCOURVIR NOS AUTRES FORMATIONS LONGUES  
CLIQUEZ [ICI](#)




# AGENDA

## Séminaires


### Finances, Fiscalité et Comptabilité

S1193		Capitaux propres et droits économiques des associés : comprendre les normes découlant du règlement CSSF 13/01 et interagir efficacement avec l'auditeur externe	20 & 27 novembre 2015
S1192		Advanced Lux GAAP for foreigners	23 <sup>th</sup> & 24 <sup>th</sup> November 2015
S1036		Risk management	30 nov. & 1 <sup>er</sup> dec. 2015
S1183		S'initier à la comptabilité informatisée avec SAGE BOB50	1 <sup>er</sup> & 2 décembre 2015
S1194		Comprendre les normes d'audit ISA et interagir efficacement avec l'auditeur externe des comptes annuels	4 & 11 décembre 2015





### Développement personnel et professionnel

S2152		Getroffen - Schlagfertigkeit und Humor im Arbeitsalltag	23. November 2015
S2225		Building and reinforcing assertiveness skills	26 November 2015
S2224		Secrétaires senior - perfectionnez vos acquis	10 & 11 décembre 2015

### Qualité, Sécurité, Bien-être et Santé au travail

S3044		Alltagsstress aktiv angehen mittels Atem- und Körperentspannungstechniken	2 & 9 décembre 2015
-------	---	---	---------------------

### Droit

S7010		Meine Arbeitszeiten: Theorie und Praxis	20. November 2015 (morgens)
S7008		Arbeitnehmervertretung: Missionen und Interventionen	23. November 2015 (nachmittags)
S7021		Abänderungen des Arbeitsvertrages: Bedingungen und Konsequenzen	1. Dezember 2015 (morgens)
S7016		Das Verhandeln des Arbeitsvertrages	9. Dezember 2015 (nachmittags)

### Marketing, Communication et Vente

S8005		Facebook : optimisez votre communication professionnelle	18 novembre 2015
-------	---	--	------------------

POUR LA LISTE COMPLÈTE DES SÉMINAIRES CLIQUEZ [ICI](#)